

Verona, 18 maggio 2016

Egregio  
Dott. Paolo Rosso  
Dipartimento Turismo

Regione del Veneto  
[dip.turismo@pec.regione.veneto.it](mailto:dip.turismo@pec.regione.veneto.it)

OGGETTO: Invio documento "Linee Strategiche 2016-2018 OGD Verona"

Gentile dott. Rosso,

in allegato il documento riguardante il piano strategico della OGD Verona.

Cordialmente.

Il DIRIGENTE  
Fto Dott. Gabriele Ren

Allegati:  
Documento "DMO VERONA - Linee Strategiche 2016-2018  
Rapporto sul Turismo nella Provincia di Verona

**Comune di Verona**

Area Cultura e Turismo

Piazza Bra 1

Tel. 045 8077533 Fax 045 8077239

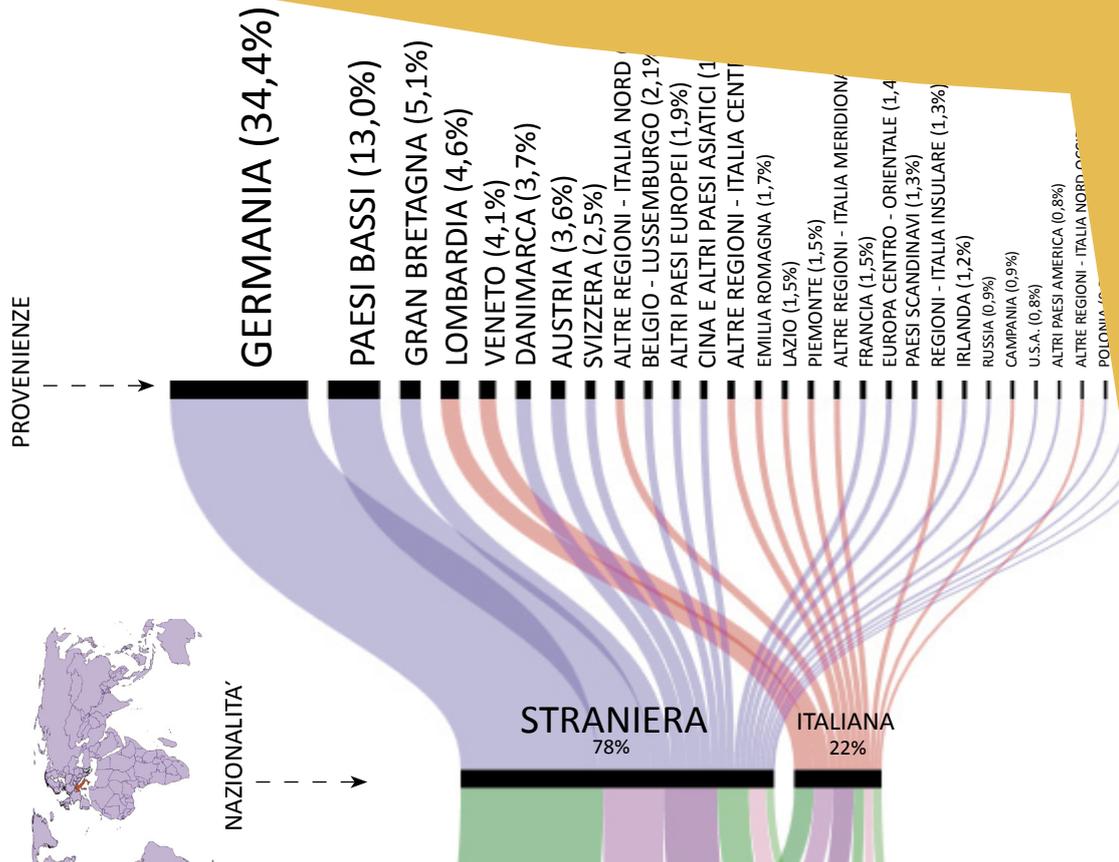
Casella PEC: [area.cultura@pec.comune.verona.it](mailto:area.cultura@pec.comune.verona.it)

e-mail turismo **Errore. Riferimento a collegamento ipertestuale non**

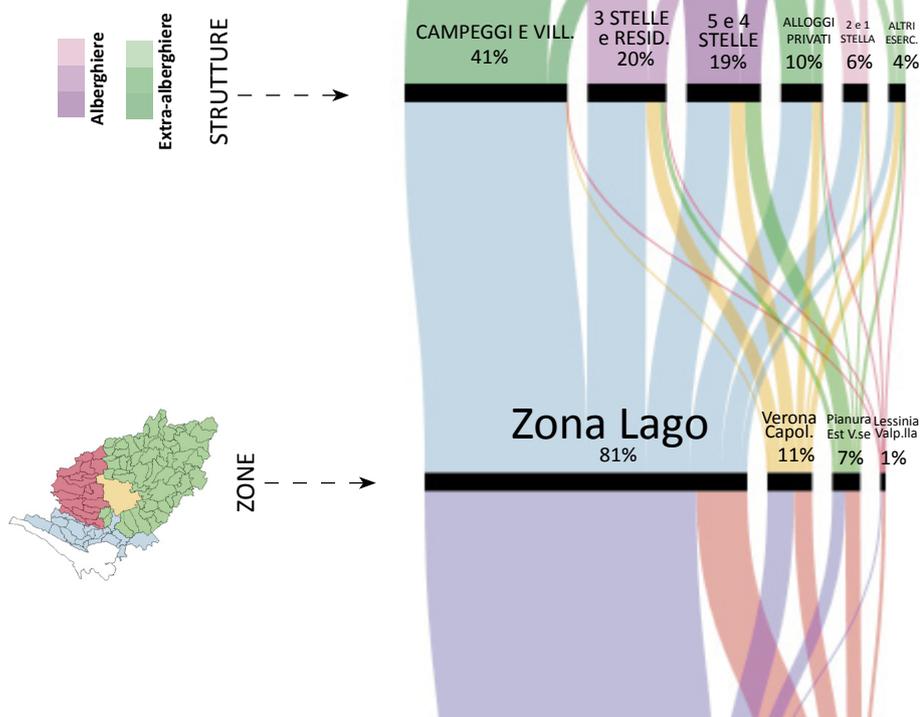
**valido.** - [www.turismoverona.eu](http://www.turismoverona.eu)

Codice fiscale e Partita IVA 00215150236

CODICE UNIVOCO UFFICIO PP764F



# RAPPORTO SUL TURISMO NELLA PROVINCIA DI VERONA



A cura del Servizio Studi e Ricerca

Edizione 2014



Camera di Commercio  
Verona



# RAPPORTO SUL TURISMO NELLA PROVINCIA DI VERONA

## INDICE

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Presentazione..... | pag. 3 |
|--------------------|--------|

### **CAPITOLO 1 - LA DOMANDA TURISTICA**

|                                                         |         |
|---------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 Verona, provincia turistica .....                   | pag. 5  |
| 1.2 Le provenienze .....                                | pag. 7  |
| 1.3 Le destinazioni: zone .....                         | pag. 9  |
| 1.4 Le destinazioni: strutture .....                    | pag. 10 |
| 1.5 Analisi flussi turistici mensili .....              | pag. 14 |
| 1.6 Dieci anni di turismo a Verona .....                | pag. 18 |
| 1.7 La spesa dei turisti stranieri .....                | pag. 19 |
| 1.8 Arrivi e presenze nei primi otto mesi del 2014..... | pag. 21 |

### **CAPITOLO 2 - L'OFFERTA TURISTICA**

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| 2.1 Le imprese .....                               | pag. 23 |
| 2.2 Imprese femminili, giovanili e straniere ..... | pag. 26 |
| 2.3 I primi sei mesi del 2014 .....                | pag. 28 |
| 2.4 Le strutture ricettive .....                   | pag. 29 |

### **APPENDICE STATISTICA**

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Tavola 1 - Classifica delle province italiane per numero presenze turistiche   |
| Tavola 2 - Comuni della provincia di Verona. Arrivi e presenze                 |
| Tavola 3 - Provenienza turisti italiani e stranieri                            |
| Tavola 4 - Serie storiche arrivi e presenze turistiche                         |
| Tavola 5 - Classifica delle province italiane per numero di imprese turistiche |
| Tavola 6 - Comuni della provincia di Verona. Imprese settore turistico         |

### **LEGENDA**

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| Codici Ateco2007 relativi al settore turistico            |
| Mappa dei comuni della provincia di Verona                |
| Mappa dei Sistemi Turistici Tematici della Regione Veneto |

La presente pubblicazione, realizzata dal Servizio Studi e Ricerca della Camera di Commercio I.A.A. di Verona, è stata chiusa in data 20 ottobre 2014 ed è disponibile sul sito camerale [www.vr.camcom.it](http://www.vr.camcom.it).

E' consentita la riproduzione dei testi, tabelle e grafici citando gli estremi della pubblicazione.

Si ringrazia, per la gentile collaborazione, l'area statistica della Provincia di Verona - Turismo srl.

## PRESENTAZIONE



In un contesto economico sempre più complesso e difficile da affrontare, il turismo può diventare uno dei settori chiave su cui intervenire per creare nuove opportunità di crescita. Se adeguatamente valorizzato, esso può far nascere imprese e occupazione, creando una ricchezza misurabile non solo in termini di valore aggiunto, ma anche di crescita culturale e sociale.

Verona gode di una posizione privilegiata nel panorama nazionale e internazionale. Il nostro territorio è conosciuto e apprezzato in tutto il mondo: ogni anno, milioni di turisti italiani e stranieri arrivano nella nostra provincia, attirati da un'offerta ricca e variegata. A Verona convivono tanti tipi di turismo, che possono – e devono – dialogare tra loro, lavorare insieme per far crescere questo settore così vitale e dinamico, per farlo diventare un vero e proprio antidoto alla crisi.

La recente legislazione regionale in materia di turismo (L.R. n. 11 del 14 giugno 2013), riconoscendo il ruolo strategico del turismo per lo sviluppo economico ed occupazionale del Veneto, pone l'accento sulla necessità di una efficace pianificazione e di un lavoro sinergico tra soggetti pubblici e privati coinvolti nel governo delle destinazioni turistiche, intese come località o ambiti territoriali nei quali hanno sede un complesso di risorse, infrastrutture e servizi connesse con un prodotto turistico o una gamma di prodotti. Per Verona, così come per le altre realtà del Veneto, questo significa superare le vecchie logiche che in passato hanno talvolta impedito di operare con una visione ampia e condivisa.

L'azione, tuttavia, non può prescindere dalla conoscenza dei fenomeni, che passa attraverso una lettura consapevole dei dati statistici. La Camera di Commercio di Verona, da sempre osservatore autorevole e imparziale delle dinamiche economiche provinciali, intende offrire alle Istituzioni e agli operatori del settore la presente pubblicazione, con l'augurio che essa possa fornire spunti di riflessione utili a delineare percorsi e strategie comuni.

**Il Presidente**  
**Camera di Commercio di Verona**  
**Dott. Giuseppe Riello**



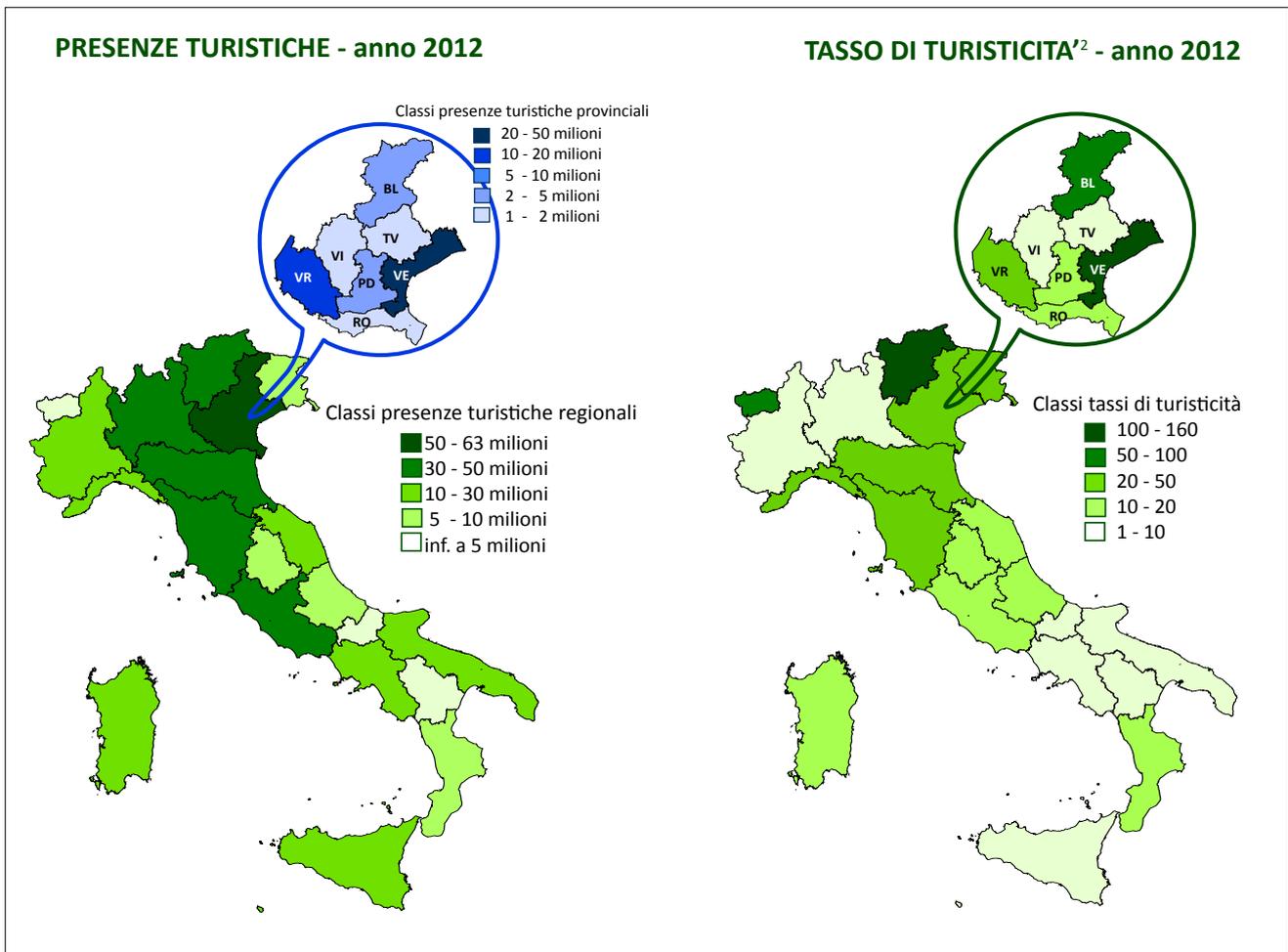
# CAPITOLO 1 - LA DOMANDA TURISTICA

## 1.1 Verona, provincia turistica

Nel 2013, Verona si conferma seconda provincia veneta per flussi turistici (3.695.038 arrivi, 14.094.314 presenze<sup>1</sup>), dopo Venezia (8.207.371 arrivi, 34.037.263 presenze). Insieme, queste due province soddisfano il 78% della domanda turistica veneta: la provincia di Venezia registra il 55% delle presenze turistiche regionali, mentre nella provincia scaligera si concentra il 23% delle presenze e degli arrivi di turisti nel Veneto.

Nella classifica della province italiane dell'anno 2012 (*ultimi dati provinciali messi a disposizione dall'Istat*), Verona si colloca al sesto posto, dopo Venezia, Bolzano, Roma, Rimini e Trento, precedendo importanti destinazioni turistiche quali Milano e Firenze.

Nella graduatoria regionale, il Veneto mantiene il primato, fra le regioni italiane, per presenze turistiche (62.352.831, il 16,4% del totale nazionale).



Elaborazione Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati Istat

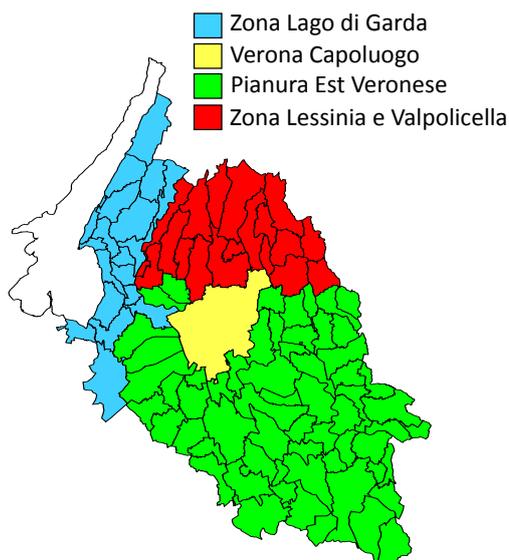
<sup>1</sup>Presenze: numero di notti trascorse consecutivamente dal cliente nella stessa struttura ricettiva. Arrivi: il numero di clienti, italiani e stranieri, ospitati negli esercizi ricettivi (alberghieri o complementari) nel periodo considerato. Si calcola un arrivo ogni volta che un cliente prende alloggio nell'esercizio (il turista che nel corso del viaggio fa più tappe in diverse strutture dà luogo a più arrivi).

<sup>2</sup>Tasso di turisticità: rappresenta l'effettivo peso del turismo rispetto alle dimensioni della zona. Moltiplicato per mille per comodità di lettura, è ottenuto dividendo il numero medio di turisti (ossia il rapporto tra presenze e numero di giorni del periodo considerato) negli esercizi ricettivi per gli abitanti della stessa area.

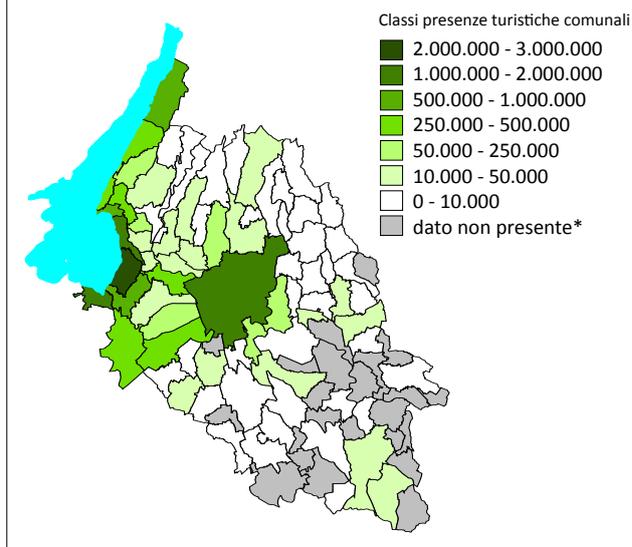
L'importante settore turistico veronese può contare su una vasta gamma di opportunità dal punto di vista dell'offerta. La provincia di Verona può offrire il lago, la montagna e la città d'arte, oltre che essere sede di uno sviluppato turismo d'affari e congressuale e di un apprezzato turismo eno-gastronomico legato alla produzione di vino e di altri tipici prodotti locali (riso, olio, radicchio, asparago, ecc.).

Rispecchiando questo suo aspetto multiforme, il settore turistico nel veronese si è articolato, storicamente, in quattro zone: Lago di Garda, Verona Capoluogo, Lessinia-Valpolicella e Pianura-Est veronese.

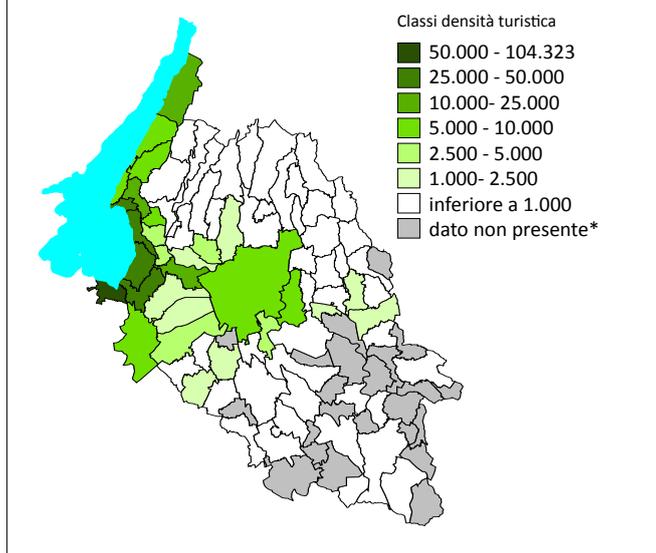
### SUDDIVISIONE ZONE TURISTICHE - PROVINCIA DI VERONA



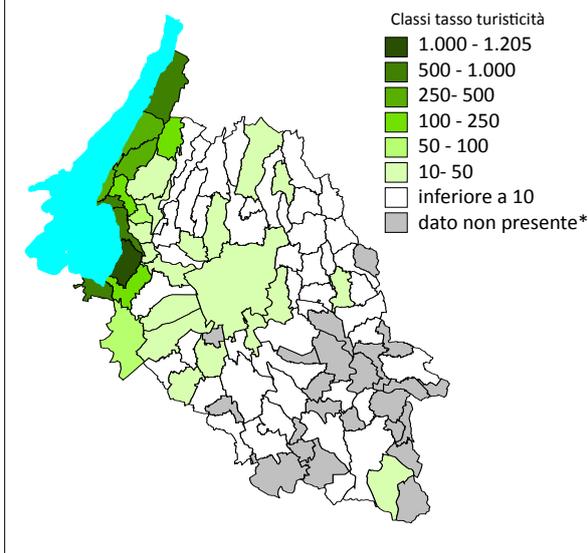
### DISTRIBUZIONE COMUNALE DELLE PRESENZE TURISTICHE anno 2013 - PROVINCIA DI VERONA



### DENSITA' TURISTICA<sup>3</sup> COMUNALE anno 2013 - PROVINCIA DI VERONA



### TASSO DI TURISTICITA' COMUNALE anno 2013 - PROVINCIA DI VERONA



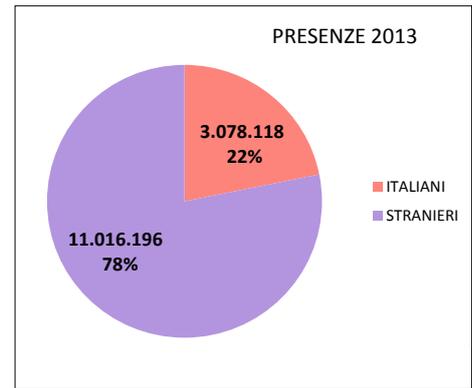
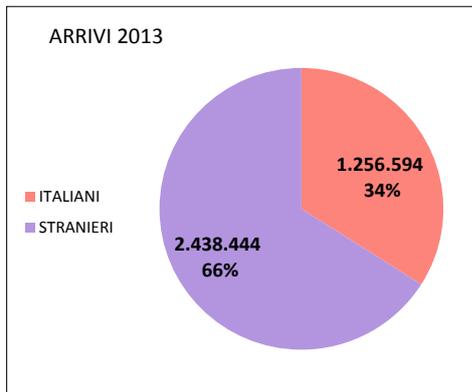
Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Regione Veneto

<sup>3</sup> La densità turistica è data dal rapporto tra il numero di presenze (ovvero il numero di notti trascorse dai turisti) e la superficie del territorio ed individua il numero di turisti per kmq.

\*Dato non presente: in osservanza delle norme sul segreto statistico e sulla privacy, vengono trattati solo i dati dei comuni con almeno 3 strutture ricettive.

## 1.2 Le provenienze

Nell'ambito del turismo veronese, il flusso turistico straniero svolge un ruolo fondamentale rappresentando il 66% degli arrivi e il 78% del totale delle presenze registrate nel 2013.



La nazione più rappresentata è la Germania che copre più di un terzo (34%, 4.842.921) del totale delle presenze turistiche, seguono i Paesi Bassi (13%) e la Gran Bretagna (5%). Per quanto riguarda il turismo nazionale, i primi per numerosità di presenze, sono i turisti provenienti dalla vicina Lombardia (5% del totale, 651.780 presenze nel 2013), seguiti a breve distanza dagli stessi veneti (4%, 579.479 presenze).

### ZONE TURISTICHE DELLA PROVINCIA DI VERONA. Arrivi e presenze - Anno 2013

| ZONA TURISTICA                    | ITALIANI         |                  | STRANIERI        |                   | TOTALE           |                   | var.% anni 2013/2012 |             |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------------|-------------|
|                                   | Arrivi           | Presenze         | Arrivi           | Presenze          | Arrivi           | Presenze          | Arrivi               | Presenze    |
| ZONA LAGO DI GARDA                | 637.238          | 1.789.155        | 1.700.872        | 9.554.270         | 2.338.110        | 11.343.425        | 0,5                  | -1,8        |
| VERONA CAPOLUOGO                  | 317.729          | 640.731          | 471.130          | 938.568           | 788.859          | 1.579.299         | 3,8                  | -0,9        |
| PIANURA-EST VERONESE              | 268.088          | 522.921          | 243.984          | 465.741           | 512.072          | 988.662           | 1,1                  | -4,8        |
| ZONA LESSINIA-VALPOLICELLA        | 33.539           | 125.311          | 22.458           | 57.617            | 55.997           | 182.928           | -11,6                | -26,3       |
| <b>TOTALE PROVINCIA DI VERONA</b> | <b>1.256.594</b> | <b>3.078.118</b> | <b>2.438.444</b> | <b>11.016.196</b> | <b>3.695.038</b> | <b>14.094.314</b> | <b>1,1</b>           | <b>-2,3</b> |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Provincia di Verona

Il Lago di Garda costituisce il maggior polo di attrazione turistica, soprattutto di turisti stranieri (84% del totale presenze della zona). Al vertice della graduatoria del turismo lacustre, troviamo gli affezionati turisti tedeschi (4.586.279 presenze nel 2013) e olandesi (1.797.482 presenze), seguiti dai turisti provenienti dalla Gran Bretagna (622.813). Fra i turisti italiani, che prediligono la zona lago, spiccano quelli provenienti dalla Lombardia (429.774 presenze nel 2013), dal Veneto (352.158) e dall'Emilia Romagna (156.439).

Verona, città d'arte, è la seconda località turistica della provincia scaligera. Qui la concentrazione tra turisti stranieri (59%) e turisti italiani (41%) è più equilibrata rispetto alla zona lago. Ai primi posti della classifica, si alternano tedeschi (151.033 presenze), lombardi (111.232), britannici (79.610) e veneti (77.530).

Nelle restanti località turistiche veronesi, soggiornano più turisti italiani (55% del totale presenze del 2013) che stranieri (45%). I turisti provenienti dal Veneto (149.791 presenze), dalla Lombardia (110.774 presenze) e dalla Germania (105.609) occupano il vertice della graduatoria.

Nella provincia di Verona, nel 2013, le presenze legate al turismo straniero registrano, complessivamente, gli stessi numeri del 2012. Disaggregando il dato per le principali nazioni di provenienza, emerge una sostanziale tenuta dei turisti tedeschi, una contrazione delle presenze di olandesi ed austriaci, contrapposta ad un aumento di quelle di britannici, danesi e svizzeri.

Nel 2013, il turismo veronese ha subito una consistente diminuzione delle presenze di turisti italiani (-9,96%), rispetto all'anno precedente. Dall'analisi dei dati delle principali regioni di provenienza della clientela italiana, risultano in aumento solo le presenze dei turisti provenienti dal Lazio (+2,21%); per la quasi totalità delle altre regioni, si registra una significativa contrazione dei flussi turistici, in particolare dalla Lombardia, dal Veneto e dall'Emilia-Romagna.

#### PROVENIENZA DEI TURISTI STRANIERI - ANNO 2013

Arrivi, presenze e permanenza media nelle strutture alberghiere ed extra-alberghiere

| PROVENIENZA               | ARRIVI           | PRESENZE          | Var. %<br>2013/12<br>presenze | Giorni permanenza<br>media |            |
|---------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|------------|
|                           |                  |                   |                               | albergh.                   | extra-alb. |
| GERMANIA                  | 993.806          | 4.842.921         | 0,04                          | 3,8                        | 6,3        |
| PAESI BASSI               | 201.859          | 1.835.617         | -1,55                         | 4,1                        | 10,3       |
| GRAN BRETAGNA             | 138.312          | 722.965           | 2,26                          | 5,0                        | 5,9        |
| DANIMARCA                 | 72.772           | 526.580           | 1,03                          | 3,7                        | 8,6        |
| AUSTRIA                   | 143.377          | 513.393           | -4,81                         | 2,7                        | 5,4        |
| SVIZZERA                  | 102.149          | 354.259           | 9,06                          | 2,7                        | 5,0        |
| BELGIO - LUSSEMBURGO      | 46.193           | 289.378           | 2,12                          | 4,7                        | 8,0        |
| FRANCIA                   | 85.647           | 208.888           | -2,95                         | 2,0                        | 3,6        |
| PAESI ASIATICI            | 74.986           | 202.685           | -11,08                        | 2,4                        | 4,3        |
| EUROPA CENTRO - ORIENTALE | 90.476           | 200.561           | 10,21                         | 1,9                        | 3,6        |
| PAESI SCANDINAVI          | 53.268           | 184.924           | 1,55                          | 3,1                        | 4,4        |
| IRLANDA                   | 24.810           | 163.000           | 7,87                          | 4,0                        | 8,6        |
| ALTRI PAESI EUROPEI       | 63.768           | 149.994           | -2,70                         | 2,1                        | 4,2        |
| RUSSIA                    | 63.831           | 133.802           | 99,63                         | 1,9                        | 2,8        |
| U.S.A.                    | 48.439           | 111.217           | 1,84                          | 2,1                        | 3,4        |
| ALTRI PAESI AMERICA       | 52.381           | 110.875           | -2,97                         | 1,9                        | 3,3        |
| POLONIA                   | 31.586           | 106.754           | 8,76                          | 2,0                        | 5,1        |
| REP. CECA                 | 28.021           | 85.827            | 2,35                          | 2,6                        | 3,9        |
| ALTRI PAESI               | 27.338           | 68.740            | -35,35                        | 2,2                        | 3,6        |
| SPAGNA                    | 27.432           | 61.572            | -9,99                         | 2,0                        | 3,1        |
| ROMANIA                   | 16.586           | 60.708            | 6,27                          | 2,2                        | 10,8       |
| CINA                      | 44.436           | 56.231            | 19,72                         | 1,2                        | 2,6        |
| PAESI AFRICA              | 6.971            | 25.305            | -25,15                        | 2,9                        | 6,8        |
| <b>TOTALE STRANIERI</b>   | <b>2.438.444</b> | <b>11.016.196</b> | <b>0,03</b>                   | <b>3,1</b>                 | <b>6,7</b> |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati della Provincia di Verona

#### PROVENIENZA DEI TURISTI ITALIANI - ANNO 2013

Arrivi, presenze e permanenza media nelle strutture alberghiere ed extra-alberghiere

| PROVENIENZA            | ARRIVI           | PRESENZE         | Var. %<br>2013/12<br>presenze | Giorni permanenza<br>media |            |
|------------------------|------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------|------------|
|                        |                  |                  |                               | albergh.                   | extra-alb. |
| LOMBARDIA              | 278.946          | 651.780          | -13,71                        | 1,7                        | 3,7        |
| VENETO                 | 171.403          | 579.479          | -15,12                        | 2,0                        | 6,2        |
| EMILIA ROMAGNA         | 112.402          | 243.879          | -11,05                        | 1,7                        | 3,1        |
| LAZIO                  | 98.128           | 211.869          | 2,21                          | 1,9                        | 3,3        |
| PIEMONTE               | 107.676          | 211.859          | -6,97                         | 1,6                        | 2,9        |
| TOSCANA                | 86.124           | 169.243          | -4,97                         | 1,7                        | 2,8        |
| BOLZANO                | 54.140           | 153.975          | -18,04                        | 1,8                        | 4,2        |
| SICILIA                | 41.941           | 131.863          | -7,62                         | 2,3                        | 6,4        |
| CAMPANIA               | 50.179           | 129.267          | -2,05                         | 2,1                        | 4,5        |
| PUGLIA                 | 40.104           | 100.760          | -11,71                        | 2,2                        | 4,1        |
| LIGURIA                | 47.612           | 99.973           | 0,73                          | 1,8                        | 3,0        |
| FRIULI VENEZIA GIULI   | 37.903           | 73.120           | -2,41                         | 1,7                        | 2,9        |
| TRENTO                 | 21.965           | 69.084           | -13,00                        | 1,7                        | 4,7        |
| MARCHE                 | 26.988           | 57.026           | -3,25                         | 1,9                        | 2,9        |
| SARDEGNA               | 18.088           | 46.060           | -7,93                         | 2,2                        | 4,2        |
| CALABRIA               | 15.928           | 43.198           | -2,21                         | 2,1                        | 5,7        |
| ABRUZZO                | 19.156           | 43.126           | -8,02                         | 1,9                        | 3,7        |
| UMBRIA                 | 15.599           | 32.583           | 1,54                          | 1,8                        | 3,5        |
| BASILICATA             | 5.675            | 15.724           | 1,87                          | 2,5                        | 4,4        |
| VALLE D'AOSTA          | 3.641            | 7.222            | -10,63                        | 1,6                        | 2,9        |
| MOLISE                 | 2.996            | 7.028            | -4,22                         | 2,2                        | 2,8        |
| <b>TOTALE ITALIANI</b> | <b>1.256.594</b> | <b>3.078.118</b> | <b>-9,96</b>                  | <b>1,8</b>                 | <b>4,0</b> |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati della Provincia di Verona

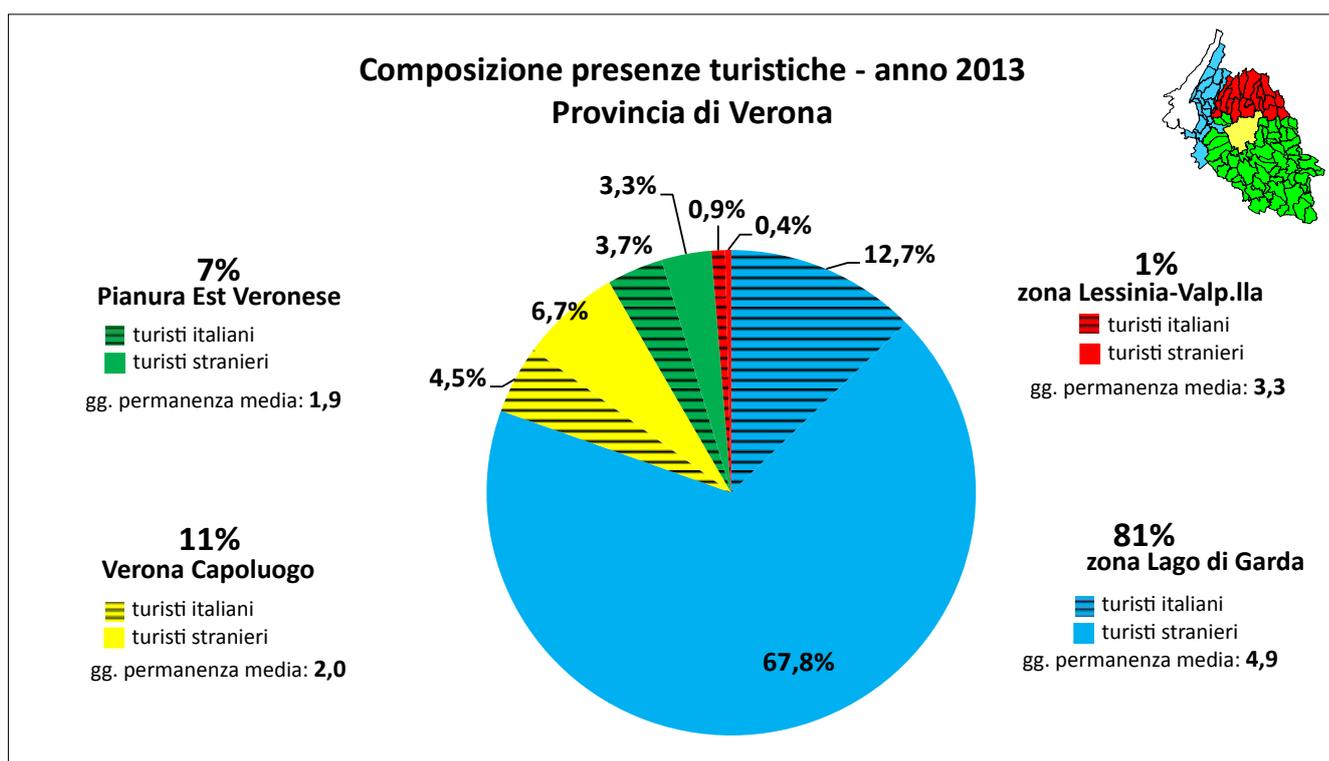
### 1.3 Le destinazioni: zone

Nella provincia di Verona, nel 2013, aumentano gli arrivi dei turisti (+1,09%), ma diminuiscono i pernottamenti (-2,33%): le presenze dei turisti stranieri sono stabili (+0,03%), mentre diminuiscono quelle dei turisti italiani (-9,96%).

Delle 14.094.314 presenze turistiche registrate nella Provincia di Verona nel corso del 2013, più del 78% è riferito a turisti stranieri, i quali hanno scelto prevalentemente (87% delle presenze straniere) come destinazione la zona del lago di Garda, località preferita anche dalla maggioranza dei turisti italiani (58%) che hanno soggiornato nella provincia scaligera. Nella zona del lago di Garda, dove si concentra l'81% dei flussi turistici veronesi, nel 2013, aumentano gli arrivi (+0,55%) e diminuiscono le presenze (-1,80%), in particolare si registra una diminuzione consistente della clientela italiana (-12,11%) non compensata dalla lieve crescita di quella straniera (+0,41%)

La seconda località più visitata è stata Verona Capoluogo che ha accolto, nel 2013, 78.859 turisti (il 21% degli arrivi totali) con 1.579.299 pernottamenti (l'11% del totale presenze). Anche nella città scaligera i turisti stranieri sono stati più numerosi di quelli nazionali (41% presenze italiane, 59% presenze straniere), sebbene in misura meno marcata rispetto alla zona del lago di Garda (16% presenze italiane, 84% presenze straniere). In città si registra lo stesso andamento dei flussi turistici rilevati a livello provinciale, aumentano gli arrivi (+3,81%) e calano le presenze (-0,89%), sia dei turisti stranieri (-0,21%) e sia della clientela italiana (-1,87%).

Le altre due località turistiche si dividono il restante 8% delle presenze turistiche provinciali. A differenza delle mete precedenti, il turismo di queste zone è in maggioranza di lingua italiana, soprattutto nella zona della Lessinia-Valpolicella.



| ZONA TURISTICA                    | TOTALE 2013      |                   | TOTALE 2012      |                   | gg. perman.za media |            | var. % anni 2013/2012 |              |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------------|------------|-----------------------|--------------|
|                                   | Arrivi           | Presenze          | Arrivi           | Presenze          | nel 2013            | nel 2012   | arrivi                | presenze     |
| ZONA LAGO DI GARDA                | 2.338.110        | 11.343.425        | 2.325.421        | 11.550.887        | 4,9                 | 5,0        | 0,55                  | -1,80        |
| VERONA CAPOLUOGO                  | 788.859          | 1.579.299         | 759.884          | 1.593.521         | 2,0                 | 2,1        | 3,81                  | -0,89        |
| PIANURA-EST VERONESE              | 512.072          | 988.662           | 506.547          | 1.038.557         | 1,9                 | 2,1        | 1,09                  | -4,80        |
| ZONA LESSINIA-VALPOLICELLA        | 55.997           | 182.928           | 63.347           | 248.114           | 3,3                 | 3,9        | -11,60                | -26,27       |
| <b>TOTALE PROVINCIA DI VERONA</b> | <b>3.695.038</b> | <b>14.094.314</b> | <b>3.655.199</b> | <b>14.431.079</b> | <b>3,8</b>          | <b>3,9</b> | <b>1,09</b>           | <b>-2,33</b> |

Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Provincia di Verona

## 1.4 Le destinazioni: strutture

### ARRIVI E PRESENZE TURISTICHE PER TIPO DI STRUTTURA RICETTIVA - PROVINCIA DI VERONA

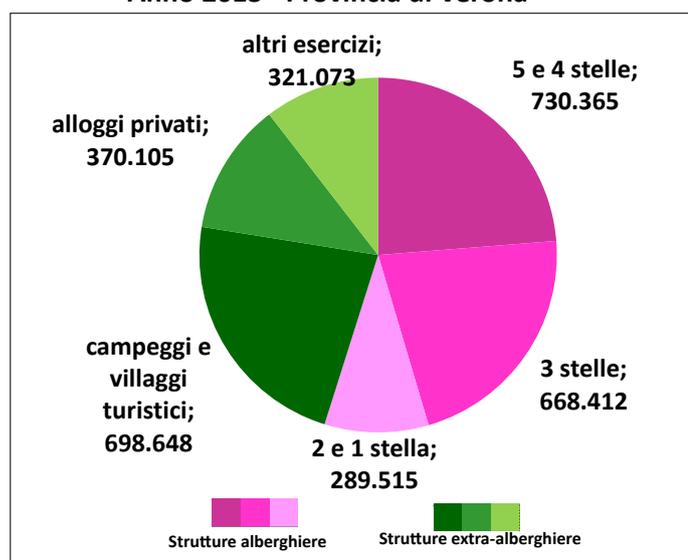
| Strutture ricettive             | ANNO 2013        |                   |                        | Var. % 2013/12 |               | PESO<br>anno 2013 |
|---------------------------------|------------------|-------------------|------------------------|----------------|---------------|-------------------|
|                                 | ARRIVI           | PRESENZE          | Perm.za media<br>in gg | ARRIVI         | PRESENZE      |                   |
| Alberghi 5 stelle               | 34.255           | 72.048            | 2,1                    | 32,37%         | 20,54%        | 1%                |
| Alberghi 4 stelle               | 1.067.451        | 2.551.774         | 2,4                    | 2,92%          | -0,91%        | 18%               |
| Alberghi 3 stelle e res.        | 994.447          | 2.771.840         | 2,8                    | 0,82%          | -1,81%        | 20%               |
| Alberghi 2 stelle               | 254.494          | 772.623           | 3                      | -6,44%         | -7,22%        | 5%                |
| Alberghi 1 stella               | 42.638           | 124.966           | 2,9                    | -14,25%        | -12,01%       | 1%                |
| <b>Totale Alberghiero</b>       | <b>2.393.285</b> | <b>6.293.251</b>  | <b>2,6</b>             | <b>0,93%</b>   | <b>-2,17%</b> | <b>45%</b>        |
| Campeggi e villaggi turistici   | 831.416          | 5.725.499         | 6,9                    | -3,36%         | -3,74%        | 41%               |
| Alloggi privati <sup>4</sup>    | 268.033          | 1.469.550         | 5,5                    | 14,74%         | 4,75%         | 10%               |
| Altri esercizi <sup>5</sup>     | 202.304          | 606.014           | 3                      | 6,39%          | -6,42%        | 4%                |
| <b>Totale Extra Alberghiero</b> | <b>1.301.753</b> | <b>7.801.063</b>  | <b>6</b>               | <b>1,38%</b>   | <b>-2,47%</b> | <b>55%</b>        |
| <b>Totale Generale</b>          | <b>3.695.038</b> | <b>14.094.314</b> | <b>3,8</b>             | <b>1,09%</b>   | <b>-2,33%</b> | <b>100%</b>       |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Provincia di Verona

Nella provincia di Verona, le strutture ricettive maggiormente frequentate sono i campeggi e i villaggi turistici, che registrano, nel 2013, il 41% delle presenze turistiche. La quasi totalità di queste strutture si trova nella zona del lago di Garda. Nel 2013, i campeggi e i villaggi turistici gardesani hanno registrato il 99,6% delle presenze totali di questa tipologia di struttura. Sono soprattutto turisti stranieri (88%) e, in particolare, tedeschi (2.063.475 presenze) e olandesi (1.579.057 presenze) che da soli rappresentano il 73% della clientela gardesana di questi esercizi.

Appartengono, invece, al settore alberghiero la seconda e terza struttura ricettiva per numero di presenze turistiche. Nel 2013, il 38% del totale delle presenze turistiche sono state registrate negli alberghi a 3 e 4 stelle. I turisti che pernottano negli esercizi alberghiere veronesi, sono, per quasi tre quarti, di nazionalità straniera, tedeschi, in primis, (33% delle presenze alberghiere), seguiti dai britannici (8%).

### Presenze turistiche italiane per tipo di struttura Anno 2013 - Provincia di Verona



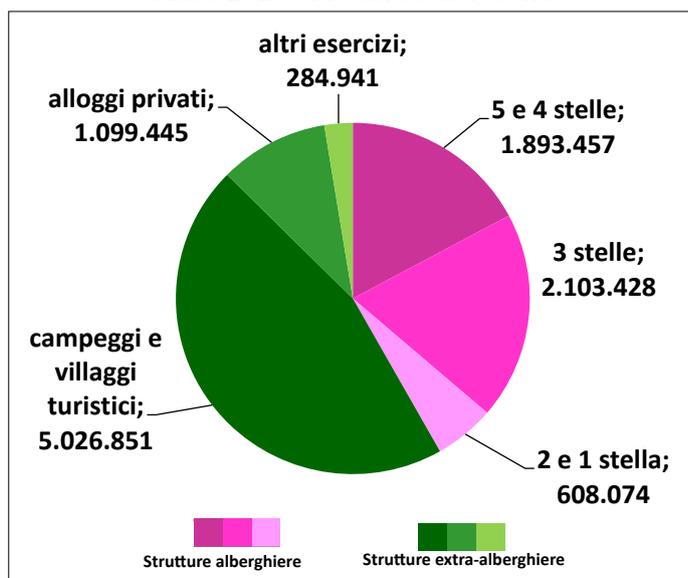
Le strutture alberghiere veronesi ottengono il favore della maggioranza della clientela italiana (55% del totale delle presenze turistiche italiane). In particolare, il 43% di questi pernottamenti avviene negli alberghi a 5 e 4 stelle, il 40% negli alberghi a 3 stelle e nei residence ed il rimanente 17% dei turisti italiani sceglie di pernottare negli alberghi a 2 e 1 stella. Provengono, principalmente, dalla Lombardia (325.431 presenze), dal Veneto (234.519 presenze) e a seguire dal Lazio, dall'Emilia Romagna, dal Piemonte e dalla Toscana.

Per quanto riguarda le strutture complementari, la scelta dei turisti italiani ricade per il 50% sui campeggi e villaggi turistici. L'altra metà delle presenze extra-alberghiere si divide equamente fra gli alloggi privati (27%) e gli altri esercizi complementari (23% del presenze turistiche italiane extra-alberghiere).

<sup>4</sup> *Alloggi privati*: alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale (affittacamere, appartamenti gestiti da agenzie immobiliari, country house).

<sup>5</sup> *Altri esercizi*: agriturismi, bed and breakfast, foresterie, ricettivo sociale, rifugi.

**Presenze turistiche straniere per tipo di struttura**  
**Anno 2013 - Provincia di Verona**

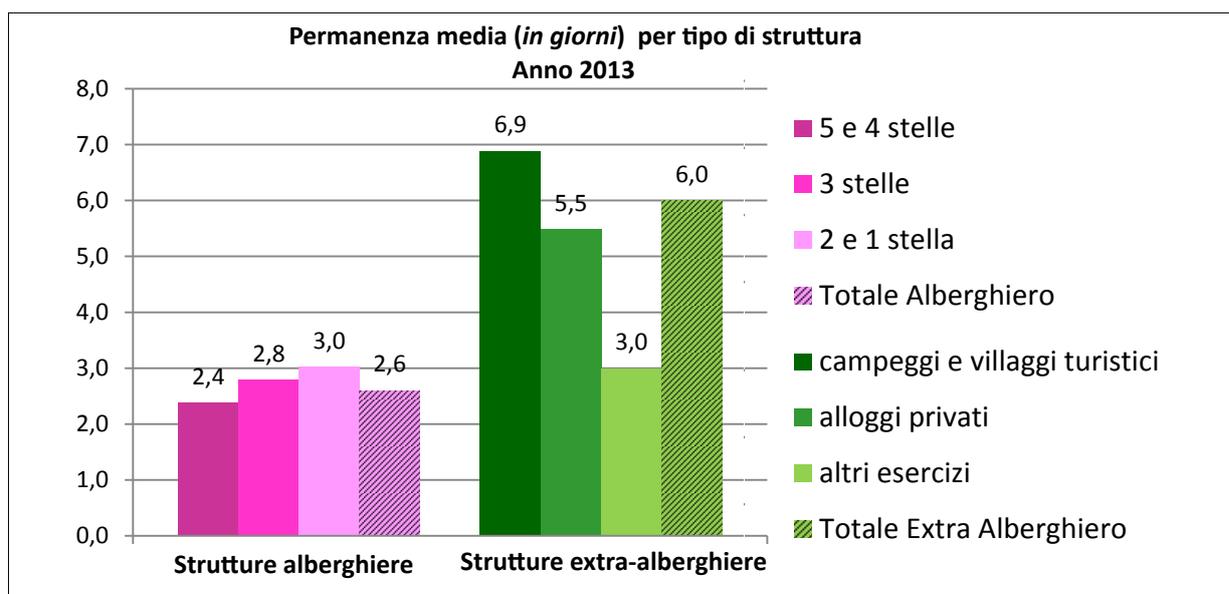


La maggioranza dei turisti stranieri predilige, invece, la struttura extra-alberghiera (58% delle presenze turistiche straniere). Il 78% dei pernottamenti extra-alberghieri stranieri avviene nei campeggi e il rimanente 22% si divide fra alloggi privati, agriturismi, bed and breakfast, ecc.

Le strutture alberghiere accolgono il restante 42% del totale delle presenze turistiche straniere. Di questi pernottamenti il 41% avviene negli alberghi a 5 e 4 stelle, il 46% negli alberghi a 3 stelle e il rimanente 13% nelle strutture alberghiere a 2 e 1 stella.

Nel 2013, rispetto all'anno precedente, le presenze sono in calo del 2,17% nelle strutture alberghiere e del 2,47% nelle strutture extra-alberghiere. Soprattutto sono mancati i turisti italiani (- 2,99% negli esercizi alberghieri e -17,18% negli esercizi extra-alberghieri). Il contemporaneo calo delle presenze e aumento degli arrivi (+1,51%) di turisti italiani testimonia la progressiva e continua riduzione della permanenza media nelle località turistiche della clientela nazionale (2,4 giornate nel 2013 rispetto alle 2,8 giornate della stagione precedente). Nel 2013, le presenze di turisti stranieri, complessivamente stabili rispetto al 2012, sono risultate in aumento nelle strutture extra-alberghiere (+1,44%) e in calo dell'1,86% nelle strutture alberghiere. Anche i turisti di nazionalità straniera, sono arrivati più numerosi (+0,88%), ma hanno ridotto la loro permanenza media da 4,6 giornate del 2012 alle 4,5 giornate del 2013.

I turisti italiani si fermano, mediamente, di meno (1,8 giorni nell'alberghiero e 4,0 nell'extra alberghiero) rispetto ai turisti stranieri (3,1 giorni nell'alberghiero e 6,7 nell'extra alberghiero).



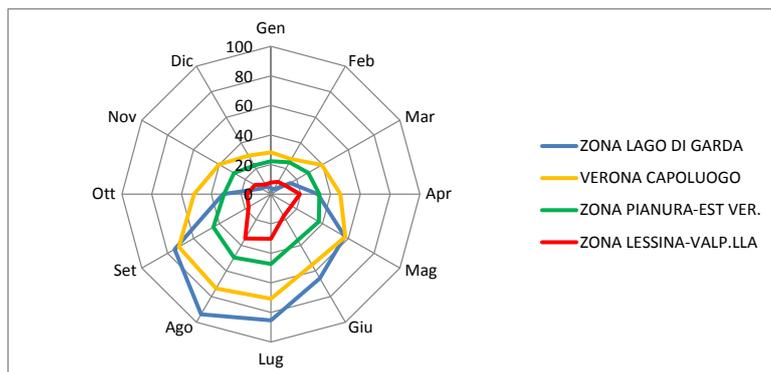
Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Provincia di Verona

## INDICE DI UTILIZZAZIONE LORDA<sup>6</sup> PER ZONE - ANNO 2013

| ZONA TURISTICA                    | indice di utilizzazione lorda |             |             | giorni di utilizzo posti letto |             |            |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------|-------------|------------|
|                                   | Es. Albergh.                  | Es. Compl.* | Totale      | Es. Albergh.                   | Es. Compl.* | Totale     |
| ZONA LAGO DI GARDA                | 40,0                          | 24,2        | 28,5        | 146                            | 88          | 104        |
| VERONA CAPOLUOGO                  | 49,5                          | 23,5        | 36,7        | 181                            | 86          | 134        |
| PIANURA-EST VERONESE              | 33,9                          | 14,3        | 27,4        | 124                            | 52          | 100        |
| ZONA LESSINIA-VALPOLICELLA        | 16,7                          | 7,7         | 10,4        | 61                             | 28          | 38         |
| <b>TOTALE PROVINCIA DI VERONA</b> | <b>39,6</b>                   | <b>23,2</b> | <b>28,5</b> | <b>145</b>                     | <b>85</b>   | <b>104</b> |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Provincia di Verona

## INDICE DI UTILIZZAZIONE LORDA NEGLI ESERCIZI ALBERGHIERI PER ZONE TURISTICHE VERONESI - ANNO 2013



Verona Capoluogo è la zona turistica veronese che presenta il più alto grado di utilizzo delle strutture alberghiere, con un indice (49,5) di dieci punti superiore a quello medio (39,6), registrato negli alberghi della provincia di Verona.

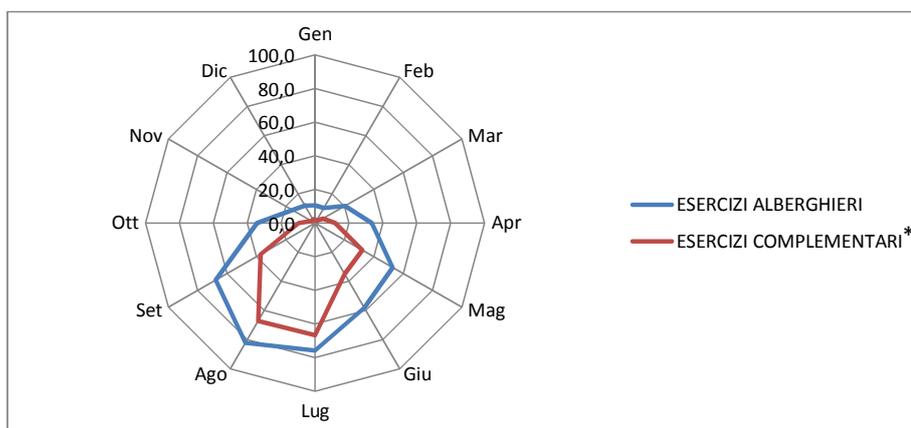
Anche la zona Lago si caratterizza per un elevato utilizzo dei posti letto, con un indice (40,0) di poco superiore all'indice medio provinciale.

Negli alberghi della Pianura-Est veronese, ogni posto letto è risultato occupato, nel corso 2013, per 124 giorni, che equivale a un indice di utilizzazione (33,9) inferiore alla media provinciale. Fanalino di coda di questa classifica è la zona della Lessinia-Valpolicella che registra il più basso grado di utilizzo (16,7) dei posti letto nelle strutture alberghiere.

Nella lettura dei dati sul grado di utilizzazione di posti letto, si deve tener presente che si tratta di un indice lordo, cioè spalmato sull'intero anno solare e non sul periodo di effettiva apertura delle strutture ricettive. Ciò vale soprattutto per località turistiche, quali il lago di Garda e la montagna della Lessinia che presentano una forte stagionalità nei flussi turistici.

## INDICE DI UTILIZZAZIONE LORDA PER MESI - ANNO 2013 - PROVINCIA DI VERONA

| MESI               | ESERCIZI ALBERG. | ESERCIZI COMPL. |
|--------------------|------------------|-----------------|
| <b>Gen</b>         | 10,5             | 1,9             |
| <b>Feb</b>         | 10,4             | 1,7             |
| <b>Mar</b>         | 20,4             | 5,4             |
| <b>Apr</b>         | 33,4             | 11,9            |
| <b>Mag</b>         | 52,8             | 32,1            |
| <b>Giu</b>         | 58,1             | 34,8            |
| <b>Lug</b>         | 75,7             | 66,7            |
| <b>Ago</b>         | 82,3             | 67,2            |
| <b>Set</b>         | 67,7             | 37,1            |
| <b>Ott</b>         | 34,2             | 9,8             |
| <b>Nov</b>         | 15,4             | 2,5             |
| <b>Dic</b>         | 11,9             | 2,3             |
| <b>media annua</b> | <b>39,6</b>      | <b>23,2</b>     |



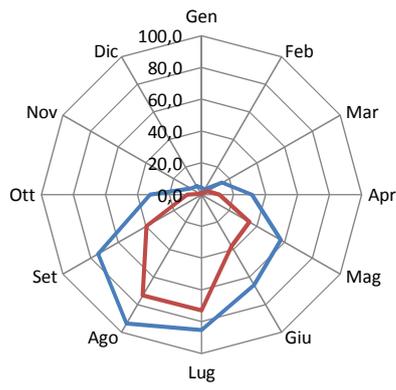
Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Provincia di Verona

<sup>6</sup> *INDICE DI UTILIZZAZIONE LORDA* si ottiene dal rapporto tra il numero di presenze turistiche e la disponibilità di letti espressi in giornate (numero di letti per 365) per 100.

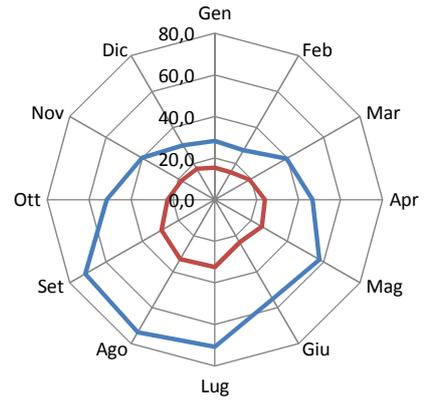
\* *Esercizi Complementari (o Extra alberghieri)*

## INDICE DI UTILIZZAZIONE LORDA PER ZONE TURISTICHE VERONESI - ANNO 2013

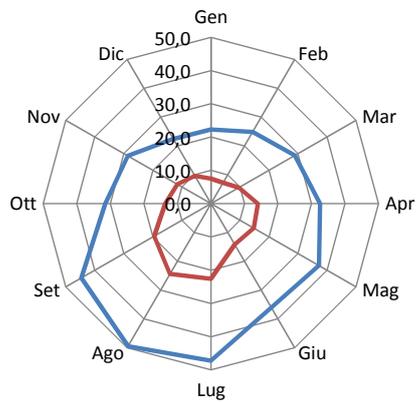
ZONA LAGO DI GARDA



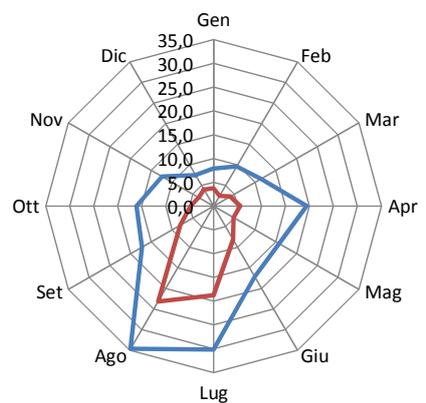
VERONA CAPOLUOGO



— ESERCIZI ALBERGHIERI  
— ESERCIZI COMPLEMENTARI



PIANURA-EST VERONESE

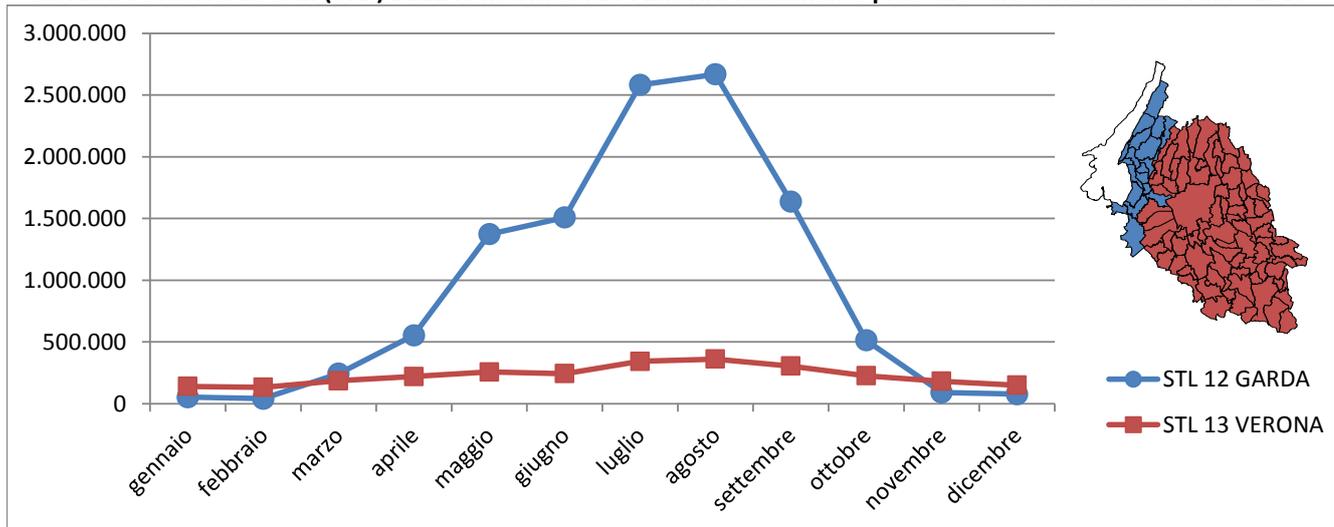


ZONA LESSINIA-VALPOLICELLA



## 1.5 Analisi dei flussi turistici mensili

**SISTEMI TURISTICI LOCALI (STL<sup>7</sup>) DELLA PROVINCIA DI VERONA. Andamento presenze turistiche mensili - Anno 2013**

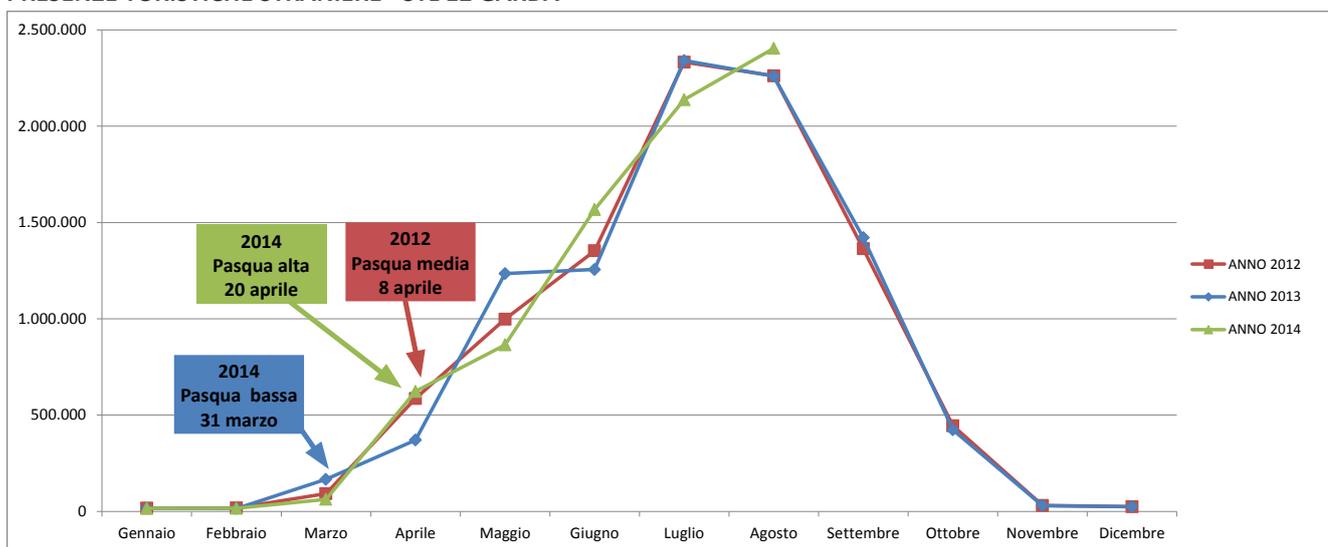


Il trend mensile dei flussi turistici della provincia di Verona è pesantemente influenzato dall'andamento del turismo del lago di Garda.

I due sistemi turistici scaligeri, STL 12 GARDA e STL 13 VERONA, analizzati separatamente mostrano sostanziali differenze. Nel 2013, il trend del STL GARDA, con un turismo prettamente di matrice straniera, ha un andamento legato alle festività pasquali e post-pasquali ed è quasi un turismo balneare: i mesi estivi di luglio e agosto sono l'apice della stagione. I turisti italiani frequentano il lago di Garda in occasione delle festività primaverili e nella stagione estiva prediligono i mesi di giugno ed agosto.

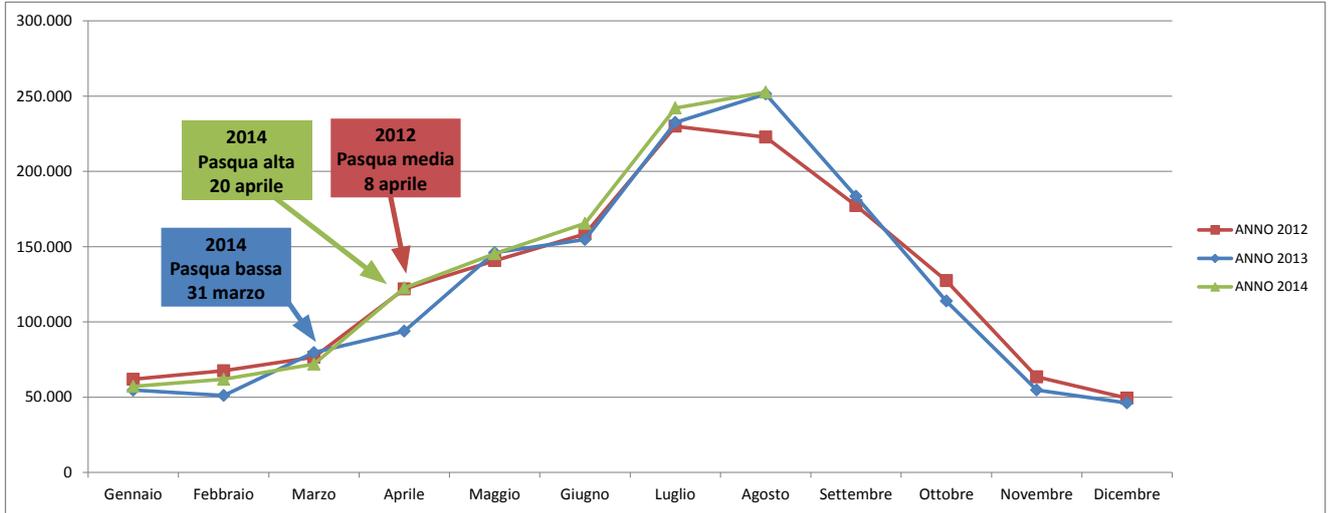
Luglio ed agosto 2013 sono i mesi con maggior affluenza turistica anche per il STL VERONA, ma in misura molto meno marcata rispetto a quanto si registra sul lago di Garda. Il turismo nazionale è più rappresentato e scorporando il dato per la nazionalità dei turisti, si nota una forte affluenza della clientela italiana nei periodi di svolgimento di importanti manifestazioni fieristiche, quali la fiera agricola (febbraio ad anni alterni), Vinitaly (marzo/aprile), Marmomacc (settembre) e Fieracavalli (novembre), in alcuni casi anche superiore a quella dei mesi estivi.

### PRESENZE TURISTICHE STRANIERE - STL 12 GARDA

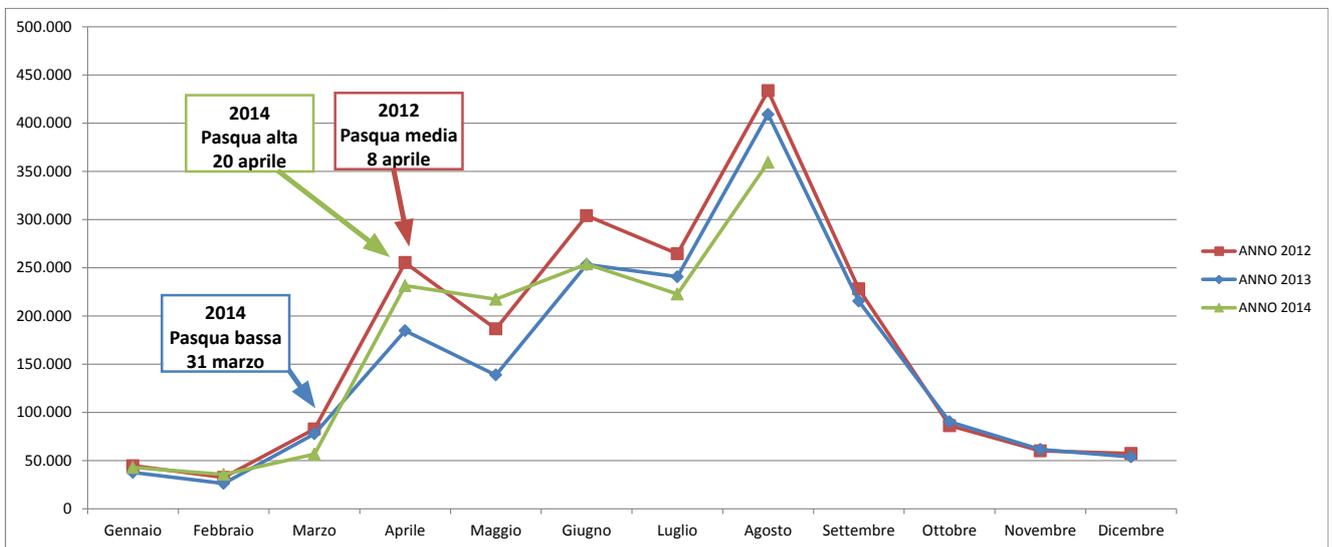


<sup>7</sup>SISTEMI TURISTICI LOCALI (STL): contesti turistici omogenei o integrati, comprendenti ambiti territoriali appartenenti anche a regioni diverse, caratterizzati dall'offerta integrata di beni culturali, ambientali e di attrazioni turistiche, compresi i prodotti tipici dell'agricoltura e dell'artigianato locale, o dalla presenza diffusa di imprese turistiche singole o associate. Il Veneto era organizzato in 14 Sistemi Turistici Locali, di cui 2 localizzati nella provincia di Verona. La nuova normativa regionale prevede il superamento dei tradizionali STL con l'individuazione di un numero limitato di Sistemi Turistici Tematici (STT): Venezia e laguna; Dolomiti; Montagna veneta; Lago di Garda; Mare e spiagge; Pedemontana e colli; Terme Euganee e termalismo veneto; Po e suo delta; Città d'arte, centri storici, città murate e sistemi fortificati e ville venete.

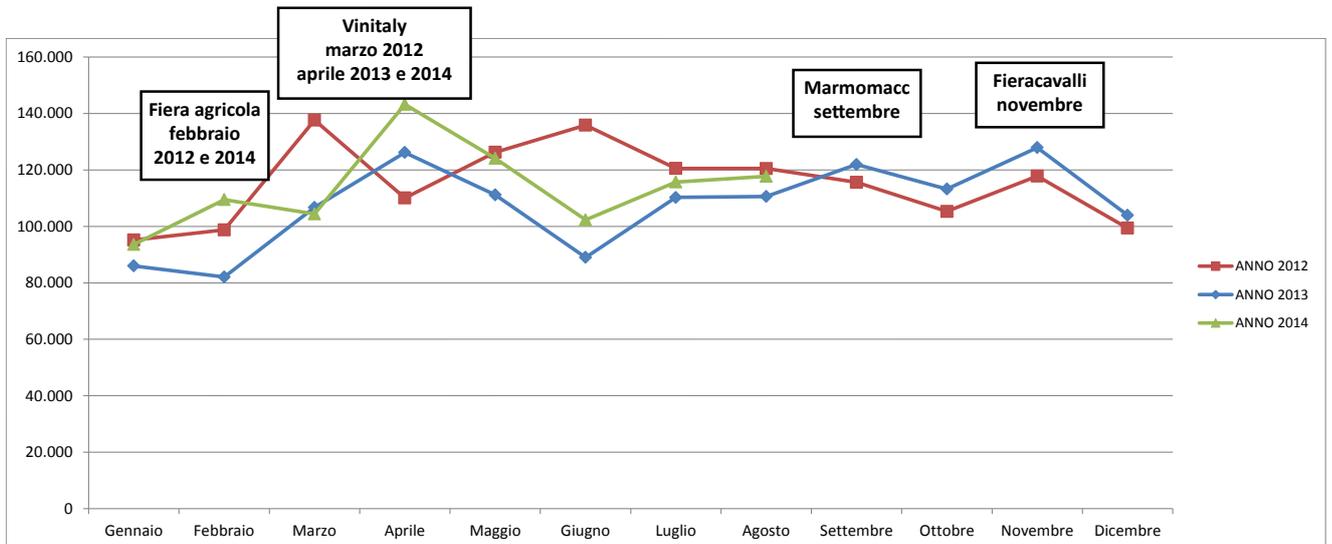
**PRESENZE TURISTICHE STRANIERE - STL 13 VERONA**



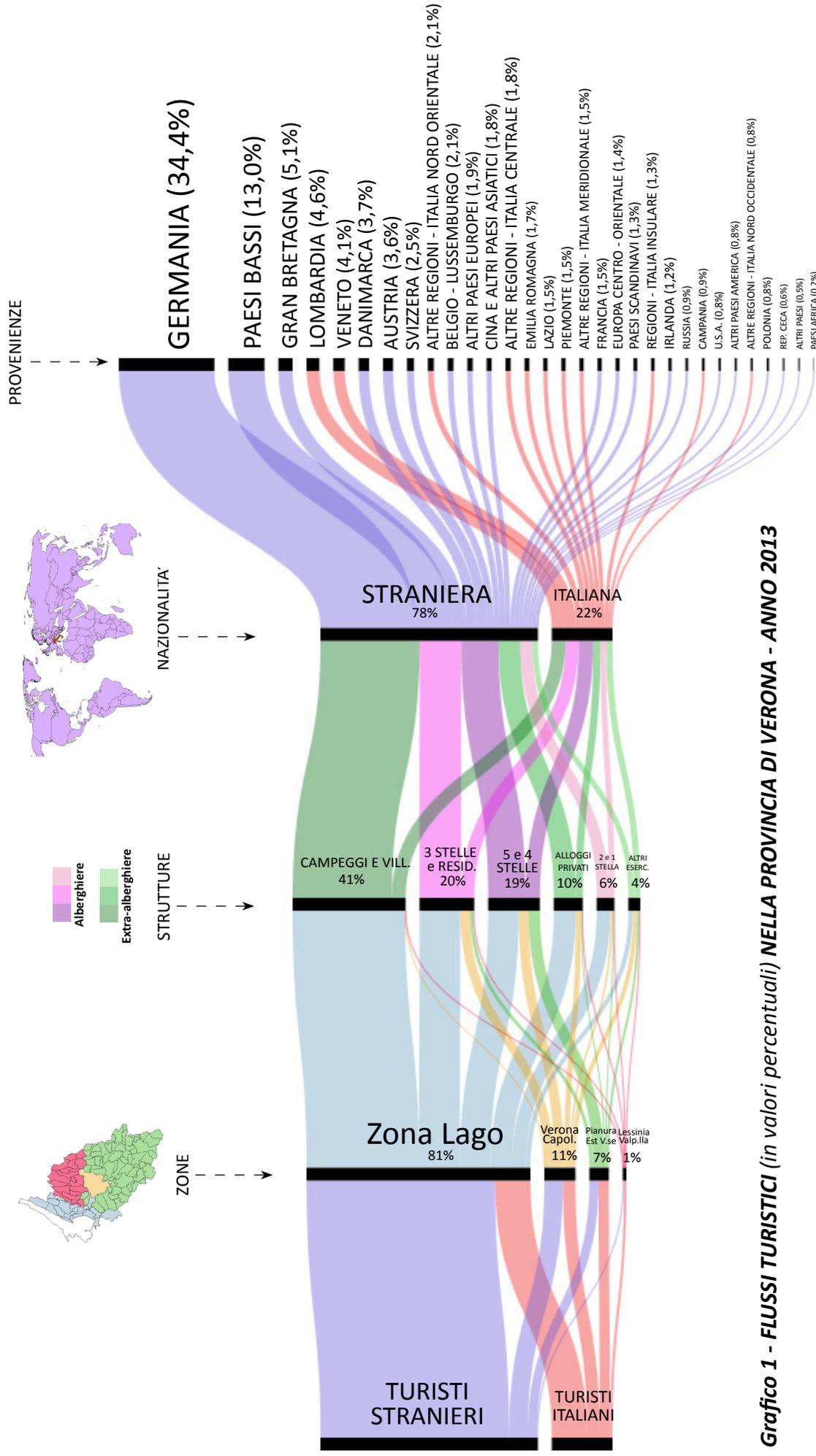
**PRESENZE TURISTICHE ITALIANE - STL 12 GARDA**



**PRESENZE TURISTICHE ITALIANE - STL 13 VERONA**

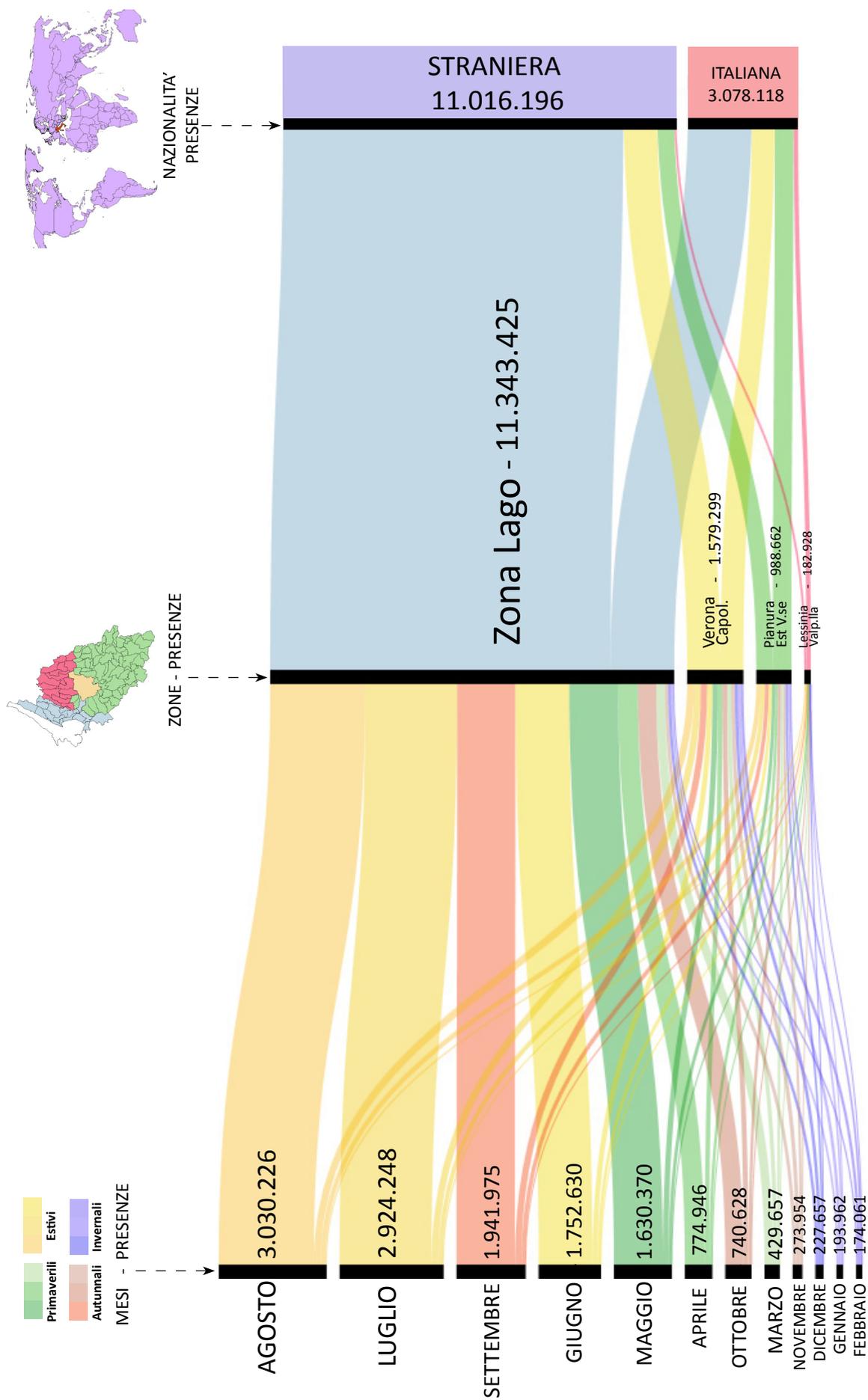


Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Regione Veneto



**Grafico 1 - FLUSSI TURISTICI (in valori percentuali) NELLA PROVINCIA DI VERONA - ANNO 2013**

Elaborazione del Servizio Studi e Ricerca della CCIAA di Verona su dati della Provincia di Verona



**Grafico 2 - FLUSSI MENSILI DELLE PRESENZE TURISTICHE (in valori assoluti) NELLA PROVINCIA DI VERONA - ANNO 2013**

Elaborazione del Servizio Studi e Ricerca della CCIAA di Verona su dati della Provincia di Verona



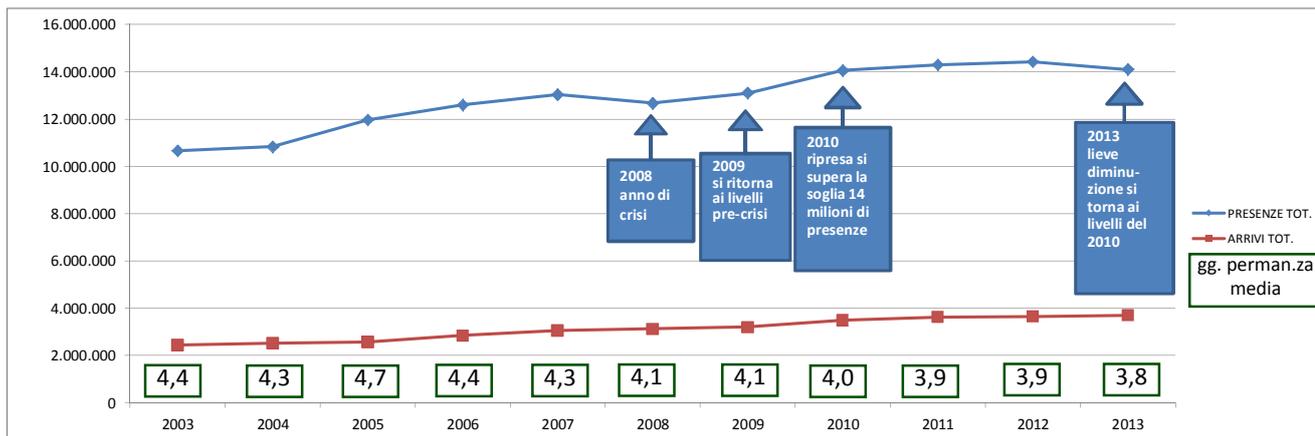
Camera di Commercio  
Verona

## 1.6 Dieci anni di turismo a Verona

Negli ultimi dieci anni, l'andamento dei flussi turistici nel territorio veronese rispecchia, fondamentalmente, il trend registrato dai flussi turistici stranieri.

Dopo il 2008, anno di inizio della crisi economica globale che ha avuto ricadute negative anche sul turismo veronese (-2,82% nelle presenze), si assiste ad una buona ripresa del settore già nel 2009 e il trend si mantiene positivo fino al 2012. Nell'anno successivo, si registra una flessione del 2,33% delle presenze turistiche, determinata, soprattutto, dal calo di 10 punti percentuali nelle presenze della clientela italiana, in particolare nelle strutture extra-alberghiere. L'analisi dei flussi turistici nazionali evidenzia come, già, dal 2006, dopo la forte crescita del 2005, le presenze di turisti italiani registravano numeri in costante diminuzione. Dinamica negativa contrastata, fino al 2012, dagli ottimi risultati realizzati dal turismo di provenienza estera.

### ANDAMENTO FLUSSI TURISTICI VERONESI DAL 2003 AL 2013

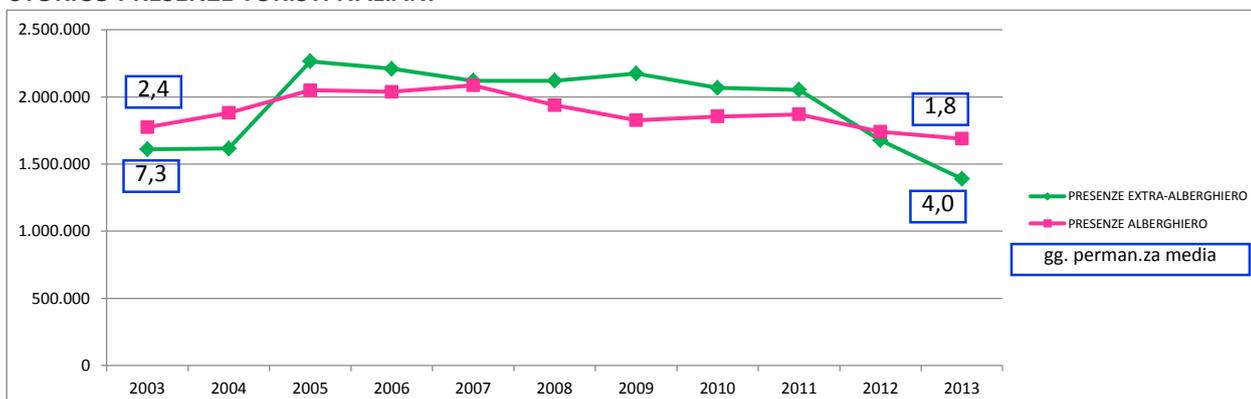


Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Regione Veneto

### STORICO PRESENZE TURISTI STRANIERI



### STORICO PRESENZE TURISTI ITALIANI



## 1.7 La spesa dei turisti stranieri

Nel 2013, secondo l'indagine UIC – Banca d'Italia<sup>8</sup>, la spesa dei viaggiatori stranieri nella provincia di Verona è stata pari a 1.132 milioni di Euro. Pur con una diminuzione, rispetto all'anno precedente, pari a -10,1% (-5,8% il dato riferito al Veneto, +3,1% per l'Italia), Verona si pone al quinto posto a livello nazionale con una quota pari al 3,4%. Dal 2009 al 2013, si registra al contrario un aumento del +8,8%.

Nel Veneto, Verona si colloca dopo Venezia, con una quota pari al 24%. Il contributo della provincia scaligera sul totale della spesa dei turisti stranieri in Italia è pari al 3,4%.

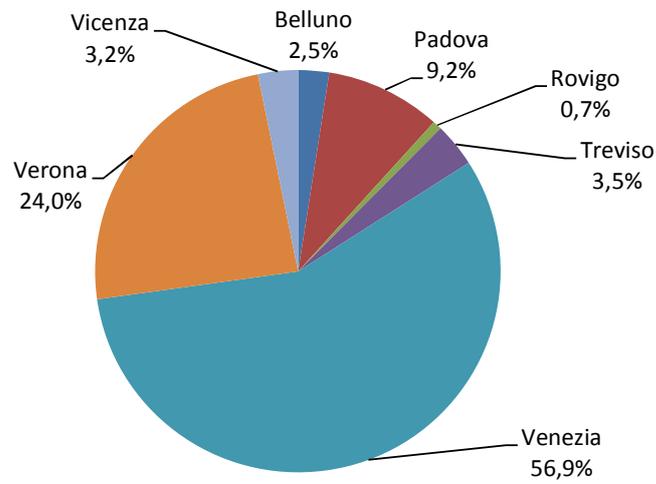
### Spesa turisti stranieri in Italia - Prime 20 province italiane in valore assoluto nel 2013

| rank                            | PROVINCIA VISITATA | milioni di Euro |               | var. %<br>2013/2012 | % su totale Italia |              |
|---------------------------------|--------------------|-----------------|---------------|---------------------|--------------------|--------------|
|                                 |                    | 2012            | 2013          |                     | 2012               | 2013         |
| 1                               | ROMA               | 5.168           | 5.574         | 7,9                 | 16,1               | 16,9         |
| 2                               | MILANO             | 2.921           | 3.108         | 6,4                 | 9,1                | 9,4          |
| 3                               | VENEZIA            | 2.780           | 2.678         | -3,7                | 8,7                | 8,1          |
| 4                               | FIRENZE            | 2.030           | 2.211         | 8,9                 | 6,3                | 6,7          |
| 5                               | <b>VERONA</b>      | <b>1.259</b>    | <b>1.132</b>  | <b>-10,1</b>        | <b>3,9</b>         | <b>3,4</b>   |
| 6                               | BOLZANO            | 1.051           | 1.098         | 4,5                 | 3,3                | 3,3          |
| 7                               | NAPOLI             | 1.014           | 1.018         | 0,4                 | 3,2                | 3,1          |
| 8                               | COMO               | 655             | 736           | 12,4                | 2,0                | 2,2          |
| 9                               | TORINO             | 691             | 727           | 5,2                 | 2,2                | 2,2          |
| 10                              | BRESCIA            | 712             | 671           | -5,8                | 2,2                | 2,0          |
| 11                              | IMPERIA            | 488             | 596           | 22,1                | 1,5                | 1,8          |
| 12                              | RIMINI             | 476             | 581           | 22,1                | 1,5                | 1,8          |
| 13                              | BOLOGNA            | 549             | 544           | -0,9                | 1,7                | 1,6          |
| 14                              | TRENTO             | 504             | 503           | -0,2                | 1,6                | 1,5          |
| 15                              | SIENA              | 375             | 480           | 28,0                | 1,2                | 1,5          |
| 16                              | GENOVA             | 443             | 458           | 3,4                 | 1,4                | 1,4          |
| 17                              | VARESE             | 459             | 456           | -0,7                | 1,4                | 1,4          |
| 18                              | PADOVA             | 433             | 433           | 0,0                 | 1,4                | 1,3          |
| 19                              | MESSINA            | 312             | 330           | 5,8                 | 1,0                | 1,0          |
| 20                              | SALERNO            | 312             | 324           | 3,8                 | 1,0                | 1,0          |
| <b>Totale prime 20 province</b> |                    | <b>22.632</b>   | <b>23.658</b> | <b>4,5</b>          | <b>70,6</b>        | <b>71,6</b>  |
| <b>Altre province</b>           |                    | <b>9.423</b>    | <b>9.407</b>  | <b>-0,2</b>         | <b>29,4</b>        | <b>28,5</b>  |
| <b>TOTALE</b>                   |                    | <b>32.056</b>   | <b>33.064</b> | <b>3,1</b>          | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b> |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati indagine UIC-Banca d'Italia

<sup>8</sup> [http://www.bancaditalia.it/statistiche/rapp\\_estero/turismo-int](http://www.bancaditalia.it/statistiche/rapp_estero/turismo-int)

### Veneto - Spesa dei viaggiatori stranieri per provincia visitata (anno 2013)



Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati indagine UIC-Banca d'Italia

## 1.8 Arrivi e presenze nei primi otto mesi del 2014

Il turismo veronese, nel periodo gennaio-agosto 2014, ha registrato, complessivamente, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, una crescita sia negli arrivi (+3,73%) e sia nelle presenze turistiche (+2,09%). Analizzando il dato mensile, si nota, nei primi mesi, un'alternanza di performance positive e negative legate alle diverse scadenze delle festività primaverili. Dopo un primo semestre 2014 caratterizzato da numeri promettenti (+6,53% negli arrivi e +6,68% nelle presenze), l'anomala piovosità della stagione estiva ha frenato quella che si preannunciava come un'ottima stagione turistica. Mesi cruciali per il turismo veronese, quali luglio ed agosto sono stati penalizzati dalle frequenti precipitazioni. Le perdite di questi mesi estivi, si sono concentrate, per lo più, nella zona del Lago, turisticamente più legata alle condizioni meteorologiche.

Le altre località veronesi hanno, invece, visto aumentare sia gli arrivi (+6,54%) che le presenze turistiche (+7,63%). Anche i piovosi mesi di luglio e agosto non sono stati negativi, ma la loro moderata crescita non ha permesso di mantenere gli ottimi risultati realizzati nei primi sei mesi del 2014 (+8,28% negli arrivi e + 10,18% nelle presenze).

Nel periodo gennaio-agosto 2014, in termini percentuali, gli aumenti maggiori nelle presenze si sono registrati fra i turisti italiani (+6,40%), che, però, hanno fatto mancare la loro presenza sul Lago di Garda, nei mesi di luglio (-7,45%) ed agosto (-12,18%).

Le presenze dei turisti stranieri hanno registrato aumenti percentualmente minori (+1,01%), ma con numeri generalmente sempre positivi. Anche i non esaltanti mesi estivi di giugno, luglio ed agosto hanno visto, complessivamente, una tenuta delle presenze turistiche straniere (+0,43%), nonostante la forte contrazione registrata nel mese di luglio (-7,53%).

Della crescita dei pernottamenti nelle strutture ricettive veronesi (+2,09%), hanno beneficiato con aumenti dell'0,62% le strutture alberghiere e del 3,16% le strutture complementari.

### PROVINCIA DI VERONA. Arrivi e presenze nel periodo gennaio-agosto 2013 e2014

| Periodo                      | Anno 2014      |                  |                  |                  |                  |                   | Anno 2013        |                   | Var. % 2014/2013 |             |
|------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------|
|                              | ARRIVI         |                  | PRESENZE         |                  | TOTALE           |                   | TOTALE           |                   | Arrivi           | Presenze    |
|                              | Italiani       | Stranieri        | Italiani         | Stranieri        | Arrivi           | Presenze          | Arrivi           | Presenze          |                  |             |
| Gennaio                      | 60.033         | 35.396           | 136.443          | 72.740           | 95.429           | 209.183           | 85.074           | 193.962           | 12,17            | 7,85        |
| Febbraio                     | 70.113         | 37.765           | 145.133          | 77.699           | 107.878          | 222.832           | 84.374           | 174.061           | 27,86            | 28,02       |
| Marzo                        | 78.650         | 59.910           | 161.088          | 134.358          | 138.560          | 295.446           | 183.286          | 429.657           | -24,40           | -31,24      |
| Aprile                       | 158.056        | 215.902          | 374.589          | 745.205          | 373.958          | 1.119.794         | 282.306          | 774.946           | 32,47            | 44,50       |
| Maggio                       | 152.750        | 266.373          | 341.503          | 1.009.638        | 419.123          | 1.351.141         | 442.348          | 1.630.370         | -5,25            | -17,13      |
| Giugno                       | 129.589        | 369.674          | 356.190          | 1.732.311        | 499.263          | 2.088.501         | 456.630          | 1.752.630         | 9,34             | 19,16       |
| Luglio                       | 117.171        | 431.000          | 338.494          | 2.379.628        | 548.171          | 2.718.122         | 564.336          | 2.924.248         | -2,86            | -7,05       |
| Agosto                       | 151.079        | 489.670          | 477.021          | 2.656.228        | 640.749          | 3.133.249         | 623.174          | 3.030.226         | 2,82             | 3,40        |
| <b>Totale gennaio-agosto</b> | <b>917.441</b> | <b>1.905.690</b> | <b>2.330.461</b> | <b>8.807.807</b> | <b>2.823.131</b> | <b>11.138.268</b> | <b>2.721.528</b> | <b>10.910.100</b> | <b>3,73</b>      | <b>2,09</b> |

### STL GARDA. Arrivi e presenze nel periodo gennaio-agosto 2013 e2014

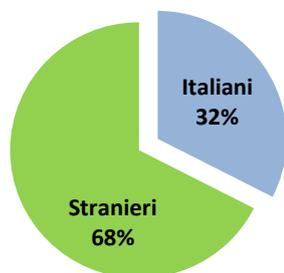
| Periodo                      | Anno 2014      |                  |                  |                  |                  |                  | Anno 2013        |                  | Var. % 2014/2013 |             |
|------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
|                              | ARRIVI         |                  | PRESENZE         |                  | TOTALE           |                  | TOTALE           |                  | Arrivi           | Presenze    |
|                              | Italiani       | Stranieri        | Italiani         | Stranieri        | Arrivi           | Presenze         | Arrivi           | Presenze         |                  |             |
| Gennaio                      | 16.921         | 5.286            | 42.827           | 15.577           | 22.207           | 58.404           | 19.803           | 53.259           | 12,14            | 9,66        |
| Febbraio                     | 15.725         | 6.684            | 35.659           | 15.784           | 22.409           | 51.443           | 18.135           | 40.849           | 23,57            | 25,93       |
| Marzo                        | 27.724         | 23.364           | 56.654           | 62.450           | 51.088           | 119.104          | 88.432           | 243.270          | -42,23           | -51,04      |
| Aprile                       | 94.646         | 155.358          | 231.381          | 622.660          | 250.004          | 854.041          | 176.302          | 554.988          | 41,80            | 53,88       |
| Maggio                       | 90.226         | 192.410          | 217.356          | 864.371          | 282.636          | 1.081.727        | 309.252          | 1.373.206        | -8,61            | -21,23      |
| Giugno                       | 82.650         | 287.109          | 253.859          | 1.566.911        | 369.759          | 1.820.770        | 334.654          | 1.508.936        | 10,49            | 20,67       |
| Luglio                       | 65.423         | 311.927          | 222.765          | 2.137.542        | 377.350          | 2.360.307        | 401.083          | 2.581.610        | -5,92            | -8,57       |
| Agosto                       | 101.646        | 366.623          | 359.301          | 2.403.592        | 468.269          | 2.762.893        | 454.610          | 2.668.249        | 3,00             | 3,55        |
| <b>Totale gennaio-agosto</b> | <b>494.961</b> | <b>1.348.761</b> | <b>1.419.802</b> | <b>7.688.887</b> | <b>1.843.722</b> | <b>9.108.689</b> | <b>1.802.271</b> | <b>9.024.367</b> | <b>2,30</b>      | <b>0,93</b> |

Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Regione Veneto

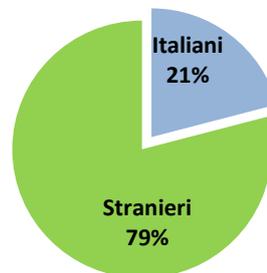
### STL VERONA. Arrivi e presenze nel periodo gennaio-agosto 2013 e2014

| Periodo                          | Anno 2014      |                |                |                  |                |                  | Anno 2013      |                  | Var. % 2014/2013 |             |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|-------------|
|                                  | ARRIVI         |                | PRESENZE       |                  | TOTALE         |                  | TOTALE         |                  | Arrivi           | Presenze    |
|                                  | Italiani       | Stranieri      | Italiani       | Stranieri        | Arrivi         | Presenze         | Arrivi         | Presenze         |                  |             |
| Gennaio                          | 43.112         | 30.110         | 93.616         | 57.163           | 73.222         | 150.779          | 65.271         | 140.703          | 12,18            | 7,16        |
| Febbraio                         | 54.388         | 31.081         | 109.474        | 61.915           | 85.469         | 171.389          | 66.239         | 133.212          | 29,03            | 28,66       |
| Marzo                            | 50.926         | 36.546         | 104.434        | 71.908           | 87.472         | 176.342          | 94.854         | 186.387          | -7,78            | -5,39       |
| Aprile                           | 63.410         | 60.544         | 143.208        | 122.545          | 123.954        | 265.753          | 106.004        | 219.958          | 16,93            | 20,82       |
| Maggio                           | 62.524         | 73.963         | 124.147        | 145.267          | 136.487        | 269.414          | 133.096        | 257.164          | 2,55             | 4,76        |
| Giugno                           | 46.939         | 82.565         | 102.331        | 165.400          | 129.504        | 267.731          | 121.976        | 243.694          | 6,17             | 9,86        |
| Luglio                           | 51.748         | 119.073        | 115.729        | 242.086          | 170.821        | 357.815          | 163.253        | 342.638          | 4,64             | 4,43        |
| Agosto                           | 49.433         | 123.047        | 117.720        | 252.636          | 172.480        | 370.356          | 168.564        | 361.977          | 2,32             | 2,31        |
| <b>Totale<br/>gennaio-agosto</b> | <b>422.480</b> | <b>556.929</b> | <b>910.659</b> | <b>1.118.920</b> | <b>979.409</b> | <b>2.029.579</b> | <b>919.257</b> | <b>1.885.733</b> | <b>6,54</b>      | <b>7,63</b> |

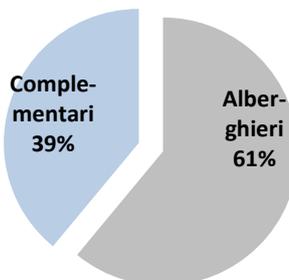
Arrivi per nazionalità  
Gennaio-Agosto 2014



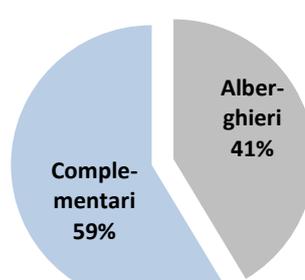
Presenze per nazionalità  
Gennaio-Agosto 2014



Arrivi per tipo di esercizio  
Gennaio-Agosto 2014



Presenze per tipo di esercizio  
Gennaio-Agosto 2014



Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Regione Veneto

## CAPITOLO 2 - L'OFFERTA TURISTICA

### 2.1 Le imprese

Sono 6.692 le imprese del settore turistico iscritte al 31 dicembre 2013 alla Camera di commercio di Verona. Le attività considerate riguardano in particolare i servizi di alloggio e ristorazione, le agenzie di viaggio e i tour operator, i parchi di divertimento e i parchi tematici, gli stabilimenti termali<sup>1</sup>.

La maggioranza delle imprese turistiche (pari all'83,4%) svolge attività dei servizi di ristorazione (ristoranti, bar, servizi di catering), con 5.578 imprese registrate. Seguono le imprese dei servizi di alloggio (alberghi, alloggi per vacanze, aree di campeggio) che, con 831 unità, rappresentano il 12,4% delle imprese turistiche veronesi. Le imprese che svolgono attività di agenzie di viaggio, tour operator, nonché servizi di prenotazione e attività connesse sono 270 (pari al 4,0%). Meno numerose in termini assoluti (13 unità), ma di grandissima rilevanza in termini di creazione di valore aggiunto per tutto il territorio provinciale, sono le imprese che gestiscono parchi di divertimento, parchi tematici e stabilimenti termali.

#### Provincia di Verona. Imprese e unità locali del settore turistico al 31 dicembre 2013

| Codici Ateco2007                                                                                                    | Imprese registrate al 31/12/2013 | Unità locali al 31/12/2013 (**) | Totale localizzazioni al 31/12/2013 (***) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|
| 55 - Alloggio (*)                                                                                                   | -                                | 1                               | 1                                         |
| 551 - Alberghi e strutture simili                                                                                   | 549                              | 154                             | 703                                       |
| 552 - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni                                                     | 231                              | 160                             | 391                                       |
| 553 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte                                                     | 51                               | 14                              | 65                                        |
| 559 - Altri alloggi                                                                                                 | -                                | 3                               | 3                                         |
| <b>Servizi di alloggio</b>                                                                                          | <b>831</b>                       | <b>332</b>                      | <b>1.163</b>                              |
| 56 - Attività dei servizi di ristorazione                                                                           | 28                               | 3                               | 31                                        |
| 561 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile                                                                  | 2.769                            | 680                             | 3.449                                     |
| 562 - Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione                                       | 36                               | 209                             | 245                                       |
| 563 - Bar e altri servizi simili senza cucina                                                                       | 2.745                            | 572                             | 3.317                                     |
| <b>Servizi di ristorazione</b>                                                                                      | <b>5.578</b>                     | <b>1.464</b>                    | <b>7.042</b>                              |
| 79 - Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse | 6                                | 1                               | 7                                         |
| 791 - Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator                                                         | 235                              | 87                              | 322                                       |
| 799 - Altri servizi di prenotazione e attività connesse                                                             | 29                               | 20                              | 49                                        |
| <b>Agenzie di viaggio e tour operator</b>                                                                           | <b>270</b>                       | <b>108</b>                      | <b>378</b>                                |
| 9321 - Parchi di divertimento e parchi tematici                                                                     | 11                               | 9                               | 20                                        |
| 96042 - Stabilimenti termali                                                                                        | 2                                | 1                               | 3                                         |
| <b>Altre attività turistiche</b>                                                                                    | <b>13</b>                        | <b>10</b>                       | <b>23</b>                                 |
| <b>TOTALE ATTIVITA' DEI SERVIZI TURISTICI</b>                                                                       | <b>6.692</b>                     | <b>1.914</b>                    | <b>8.606</b>                              |

(\*) codifica generica dell'attività economica

(\*\*) sedi secondarie, filiali, succursali, agenzie, uffici di rappresentanza, depositi, magazzini, negozi, ecc.

(\*\*\*) sedi legali e unità locali

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati Infocamere

<sup>1</sup> I codici Ateco2007 analizzati in questo studio sono elencati nella legenda posta alla fine della presente pubblicazione.

Aggiungendo alle quasi 7mila imprese del settore turistico-ricettivo le 1.914 unità locali presenti in provincia <sup>2</sup> (sedi secondarie, filiali, succursali, negozi, ecc.), si arrivano a contare sul territorio 8.606 localizzazioni.

La imprese del settore turistico veronese rappresentano il 6,9% del totale delle imprese del territorio (la media nazionale è pari a 7,1%, quella regionale è del 7,0%). Con le sue 6.692 imprese a dicembre 2013, Verona si pone al 13° posto nella graduatoria nazionale, 2° nel Veneto dopo Venezia.

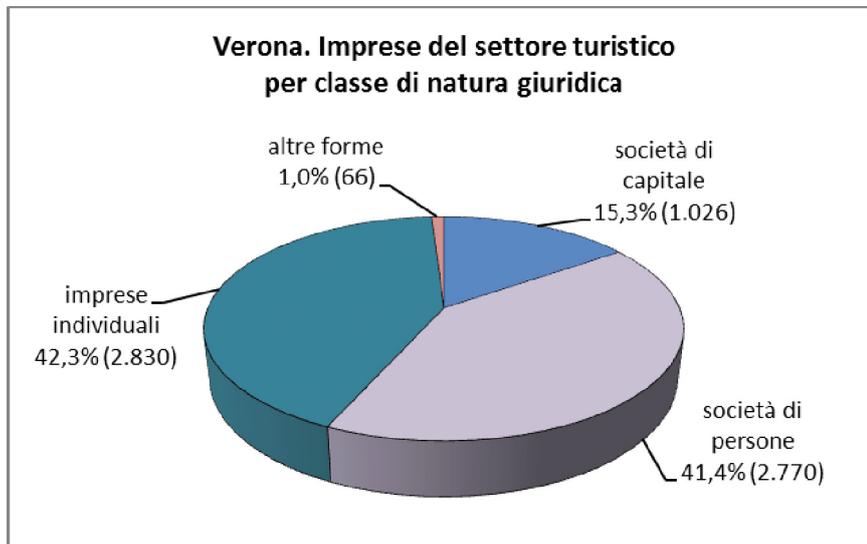
**Provincia di Verona. Imprese del settore turistico registrate al 31/12/2013**

| Provincia            | imprese dei servizi turistici | totale imprese (tutti i settori) | % imprese turistiche su totale |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| BELLUNO              | 2.091                         | 16.311                           | 12,8                           |
| PADOVA               | 5.501                         | 99.781                           | 5,5                            |
| ROVIGO               | 1.719                         | 28.495                           | 6,0                            |
| TREVISO              | 5.407                         | 90.986                           | 5,9                            |
| VENEZIA              | 8.056                         | 77.288                           | 10,4                           |
| <b>VERONA</b>        | <b>6.692</b>                  | <b>96.842</b>                    | <b>6,9</b>                     |
| VICENZA              | 4.974                         | 83.473                           | 6,0                            |
| <b>TOTALE VENETO</b> | <b>34.440</b>                 | <b>493.176</b>                   | <b>7,0</b>                     |

|               |                |                  |            |
|---------------|----------------|------------------|------------|
| <b>ITALIA</b> | <b>428.554</b> | <b>6.061.960</b> | <b>7,1</b> |
|---------------|----------------|------------------|------------|

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati Infocamere

Le imprese del settore turistico sono costituite per lo più da imprese individuali (il 42,3%) e da società di persone (41,4%). Le società di capitale sono il 15,3%, mentre le “altre forme” (cooperative, consorzi) sono l’1,0%.



Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati Infocamere

<sup>2</sup> Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali. Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono rilevanza giuridica diversa a seconda delle funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc.

**Provincia di Verona. Serie storica 2009-2013 delle imprese turistiche registrate alla Camera di commercio di Verona (dati al 31/12)**

| Attività economica                                                                                             | 2009         | 2010         | 2011         | 2012*        | 2013*        | var. %<br>2013/2009 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Alloggio                                                                                                       | 790          | 804          | 804          | 819          | 831          | 5,2                 |
| Attività dei servizi di ristorazione                                                                           | 5.263        | 5.385        | 5.404        | 5.525        | 5.578        | 6,0                 |
| Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse | 258          | 263          | 272          | 271          | 270          | 4,7                 |
| Parchi di divertimento e parchi tematici; stabilimenti termali                                                 | 9            | 11           | 11           | 11           | 13           | 44,4                |
| <b>TOTALE IMPRESE TURISTICHE</b>                                                                               | <b>6.320</b> | <b>6.463</b> | <b>6.491</b> | <b>6.626</b> | <b>6.692</b> | <b>5,9</b>          |

|                       |               |               |               |               |               |             |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>TOTALE IMPRESE</b> | <b>99.774</b> | <b>99.230</b> | <b>98.452</b> | <b>98.215</b> | <b>96.842</b> | <b>-2,9</b> |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|

|                                               |            |            |            |            |            |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>% imprese turistiche su totale imprese</b> | <b>6,3</b> | <b>6,5</b> | <b>6,6</b> | <b>6,7</b> | <b>6,9</b> |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati Infocamere

\* Nel totale imprese sono comprese le "Persone fisiche" registrate per effetto della Nuova Direttiva Servizi

A fronte di un generale ridimensionamento, negli ultimi anni, del numero di imprese (nel periodo 2009-2013 le imprese registrate alla Camera di commercio di Verona hanno registrato in calo del 2,9%), il settore turistico ha visto al contrario un aumento di imprese (+5,9%, pari a una crescita di 372 imprese), soprattutto nelle attività dei servizi di ristorazione (+315 imprese, pari a +6,0%).

In valori assoluti, gli aumenti più significativi nel periodo considerato riguardano le imprese individuali (+210 unità, pari ad un tasso di crescita dell'8,0%) e le società di capitale (+151 imprese, pari a +17,3%).

**Provincia di Verona. Imprese turistiche per classe di natura giuridica (anni 2009 e 2013)**

| Classe di Natura Giuridica | Registrate al<br>31/12/2009 | Registrate al<br>31/12/2013 | var. ass.<br>2009/2013 | var. %<br>2009/2013 |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------|
| SOCIETA' DI CAPITALE       | 875                         | 1.026                       | 151                    | 17,3                |
| SOCIETA' DI PERSONE        | 2.773                       | 2.770                       | -3                     | -0,1                |
| IMPRESE INDIVIDUALI        | 2.620                       | 2.830                       | 210                    | 8,0                 |
| ALTRE FORME                | 52                          | 66                          | 14                     | 26,9                |
| <b>TOTALE</b>              | <b>6.320</b>                | <b>6.692</b>                | <b>372</b>             | <b>5,9</b>          |

Elaborazione Servizio e Ricerca CCIAA di Verona su dati Infocamere

Secondo i dati del Censimento Industria e Servizi 2011, sono circa 22mila gli addetti (dipendenti e indipendenti) delle imprese attive del settore turistico presenti nella provincia di Verona. La maggior parte di essi (il 78%) si concentra nelle attività dei servizi di ristorazione. Il 15% è occupato nei servizi di alloggio, il 3% nei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse, il 4% nei parchi divertimento e parchi tematici e negli stabilimenti termali.

## 2.2 Imprese femminili, giovanili e straniere

Il 34,9% delle imprese turistiche veronesi è femminile<sup>3</sup> (2.335 imprese al 31 dicembre 2013), percentuale superiore alla media regionale (33,5%) e nazionale (32,7%). Il dato conferma la vocazione "rosa" del settore: mediamente, infatti, le imprese femminili rappresentano – nella provincia di Verona - il 21,7% del totale delle imprese.

### Provincia di Verona. Imprese femminili del settore turistico al 31/12/2013

| Provincia     | IMPRESE TURISTICHE FEMMINILI | % imprese turistiche femminili su totale imprese turistiche |
|---------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BELLUNO       | 753                          | 36,0                                                        |
| PADOVA        | 1.724                        | 31,3                                                        |
| ROVIGO        | 677                          | 39,4                                                        |
| TREVISO       | 1.829                        | 33,8                                                        |
| VENEZIA       | 2.497                        | 31,0                                                        |
| <b>VERONA</b> | <b>2.335</b>                 | <b>34,9</b>                                                 |
| VICENZA       | 1.721                        | 34,6                                                        |
| <b>VENETO</b> | <b>11.536</b>                | <b>33,5</b>                                                 |

|               |                |             |
|---------------|----------------|-------------|
| <b>ITALIA</b> | <b>139.966</b> | <b>32,7</b> |
|---------------|----------------|-------------|

Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati Infocamere

Le imprese giovanili rappresentano una quota pari al 12,8%. Il dato è di poco superiore a quello regionale (12,1%), ma inferiore alla media nazionale (14,5%). Nel Veneto, la provincia di Verona si posiziona dopo Rovigo (15,9%), Padova (13,8%) e Vicenza (13,0%). Delle 854 imprese turistiche veronesi under 35, il 40% è anche femminile.

### Provincia di Verona. Imprese giovanili del settore turistico al 31/12/2013

| Provincia     | IMPRESE TURISTICHE "under 35" | % imprese turistiche "under 35" su totale imprese turistiche |
|---------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| BELLUNO       | 187                           | 8,9                                                          |
| PADOVA        | 761                           | 13,8                                                         |
| ROVIGO        | 274                           | 15,9                                                         |
| TREVISO       | 651                           | 12,0                                                         |
| VENEZIA       | 810                           | 10,1                                                         |
| <b>VERONA</b> | <b>854</b>                    | <b>12,8</b>                                                  |
| VICENZA       | 647                           | 13,0                                                         |
| <b>VENETO</b> | <b>4.184</b>                  | <b>12,1</b>                                                  |

|               |               |             |
|---------------|---------------|-------------|
| <b>ITALIA</b> | <b>62.110</b> | <b>14,5</b> |
|---------------|---------------|-------------|

Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati Infocamere

<sup>3</sup> Sono individuate come imprese *femminili, giovanili o straniere* le imprese la cui percentuale di partecipazione di donne, giovani e dei non nati in Italia è superiore al 50%. Il livello di partecipazione è misurato sulla base della natura giuridica dell'impresa, dell'eventuale quota di capitale sociale detenuta dalla classe di popolazione in esame e dalla percentuale di genere presente tra gli amministratori o titolari o soci dell'impresa.

Al 31 dicembre 2013, le imprese straniere che operano nel settore turistico della provincia di Verona sono 688 (pari al 10,3% delle imprese turistiche del territorio). Il dato di Verona è inferiore alla media regionale (11,2%), ma superiore a quella nazionale (8,6%). Si tratta per lo più di attività con titolare o soci non comunitari (535 imprese)<sup>4</sup>; inoltre, il 91% delle imprese straniere svolge attività di ristorazione.

**Provincia di Verona. Imprese straniere del settore turistico al 31/12/2013**

| Provincia     | imprese turistiche straniere | % imprese turistiche straniere su totale imprese turistiche |
|---------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BELLUNO       | 129                          | 6,2                                                         |
| PADOVA        | 738                          | 13,4                                                        |
| ROVIGO        | 194                          | 11,3                                                        |
| TREVISO       | 601                          | 11,1                                                        |
| VENEZIA       | 996                          | 12,4                                                        |
| <b>VERONA</b> | <b>688</b>                   | <b>10,3</b>                                                 |
| VICENZA       | 525                          | 10,6                                                        |
| <b>VENETO</b> | <b>3.871</b>                 | <b>11,2</b>                                                 |
| <b>ITALIA</b> | <b>37.038</b>                | <b>8,6</b>                                                  |

Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati Infocamere

<sup>4</sup> I dati fanno riferimento a soggetti nati all'estero, e non alla cittadinanza.

### 2.3 I primi sei mesi del 2014

Le imprese del settore turistico al 30 giugno 2014 raggiungono quota 6.762, registrando un tasso di crescita semestrale pari a +1,0% (mentre per il totale delle imprese il dato è negativo: -0,2%). Lo stesso risultato si riscontra confrontando i dati con quelli dello stesso periodo dell'anno precedente: a fronte di un calo complessivo del numero di imprese registrate (-0,9%), le imprese del settore turistico segnano una crescita del +1,0%. Aumentano in particolare, in termini assoluti e su base semestrale, le imprese che svolgono attività dei servizi di ristorazione (+39 imprese registrate, pari ad un tasso di sviluppo del +0,7%) e le imprese dei servizi di alloggio, che registrano nei primi sei mesi dell'anno un aumento dello stock di imprese pari a 26 unità, e un tasso di crescita del +3,1%.

#### Provincia di Verona. Stock delle imprese turistiche registrate alla Camera di commercio di Verona al 30/6/2014 e var. % annuale e semestrale

| Attività economica                                                                                             | 30/06/2013    | 31/12/2013    | 30/06/2014    | var. % annuale (giu 2014/giu 2013) | var. % semestrale (giu 2014/dic 2013) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Alloggio                                                                                                       | 827           | 831           | 857           | 3,6                                | 3,1                                   |
| Attività dei servizi di ristorazione                                                                           | 5.587         | 5.578         | 5.617         | 0,5                                | 0,7                                   |
| Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse | 272           | 270           | 274           | 0,7                                | 1,5                                   |
| Parchi di divertimento e parchi tematici; stabilimenti termali                                                 | 11            | 13            | 14            | 27,3                               | 7,7                                   |
| <b>TOTALE IMPRESE TURISTICHE</b>                                                                               | <b>6.697</b>  | <b>6.692</b>  | <b>6.762</b>  | <b>1,0</b>                         | <b>1,0</b>                            |
| <b>TOTALE IMPRESE*</b>                                                                                         | <b>97.411</b> | <b>96.701</b> | <b>96.505</b> | <b>-0,9</b>                        | <b>-0,2</b>                           |
| <b>% imprese turistiche su totale imprese</b>                                                                  | <b>6,9</b>    | <b>6,9</b>    | <b>7,0</b>    |                                    |                                       |

Elaborazioni Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati Infocamere

\* A partire dal 2014, nelle statistiche Infocamere il dato sulle imprese è considerato al netto della classe di natura giuridica "Persona fisica", introdotta a partire dal II° trimestre 2012 per effetto della Direttiva Servizi. Al fine di consentire un corretto confronto tra le diverse variabili, in questa tabella anche i dati del 2013 sono stati calcolati al netto delle "Persone fisiche".

## 2.4 Le strutture ricettive

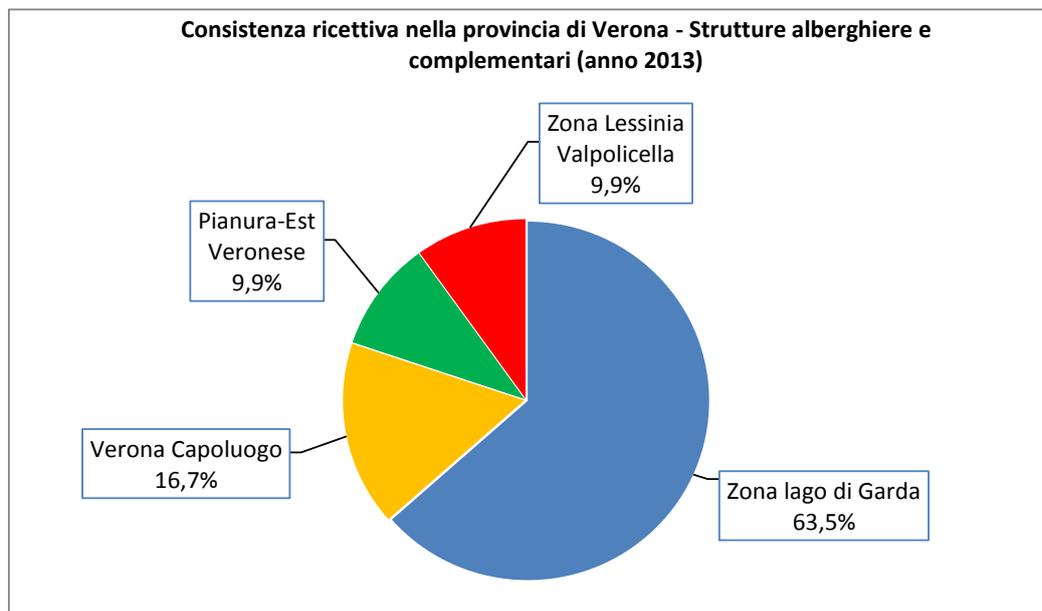
Nella provincia di Verona sono presenti complessivamente 5.279 strutture ricettive: 663 (pari al 12,6%) sono esercizi alberghieri, mentre 4.616 (l'87,4%) sono esercizi complementari (campeggi, agriturismi, alloggi privati, ecc.). Complessivamente, i posti letto potenzialmente disponibili sono oltre 135mila, concentrati per oltre i due terzi negli esercizi complementari. I posti letto per struttura sono mediamente 25,7, dato che aumenta per gli esercizi alberghieri (con una media di 65,7 posti letto per struttura), mentre risulta inferiore per gli esercizi complementari (19,9).

### Provincia di Verona. Consistenza ricettiva potenziale - Anno 2013

|                                     | Esercizi alberghieri |               | Esercizi complementari (*) |               | Totale esercizi |                |
|-------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------------|---------------|-----------------|----------------|
|                                     | Strutture            | Posti letto   | Strutture                  | Posti letto   | Strutture       | Posti letto    |
| <b>Zona lago di Garda</b>           | 459                  | 29.496        | 2.892                      | 79.597        | 3.351           | 109.093        |
| <b>Verona Capoluogo</b>             | 66                   | 5.985         | 813                        | 5.819         | 879             | 11.804         |
| <b>Pianura Est Veronese</b>         | 98                   | 6.626         | 427                        | 3.243         | 525             | 9.869          |
| <b>Zona Lessinia e Valpolicella</b> | 40                   | 1.438         | 484                        | 3.380         | 524             | 4.818          |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>663</b>           | <b>43.545</b> | <b>4.616</b>               | <b>92.039</b> | <b>5.279</b>    | <b>135.584</b> |

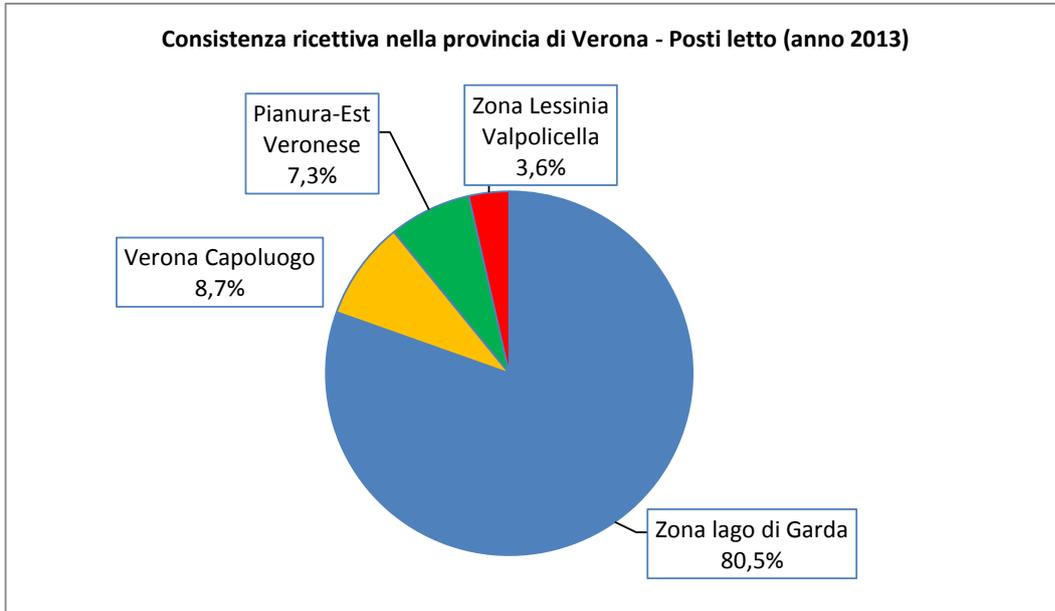
(\*) comprendono campeggi, alloggi privati, agriturismi, bed and breakfast, altri esercizi  
 Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati della Provincia di Verona

Gli esercizi ricettivi sono concentrati per lo più nel comprensorio del Garda (il 63,5%), seguito da Verona Capoluogo (16,7%); sia il comprensorio Est-Pianura Veronese che quello della Lessinia ospitano il 9,9% degli esercizi presenti in provincia.



Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati della Provincia di Verona

La distribuzione dei posti letto vedono una maggior concentrazione degli stessi nella zona del Garda (80,5%), seguita da Verona Capoluogo (8,7%), Est e Pianura Veronese (7,3%) e Lessinia-Valpolicella (3,6%).



Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati della Provincia di Verona

## **APPENDICE STATISTICA**



**Tav. 1 - Classifica delle province italiane per numero di presenze turistiche - Anno 2012**

| Province             | Turisti stranieri |            | Turisti italiani |            | Totale Complessivo |            | Tasso turist. |
|----------------------|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|---------------|
|                      | Arrivi            | Presenze   | Arrivi           | Presenze   | Arrivi             | Presenze   |               |
| VENEZIA              | 6.143.340         | 24.052.070 | 2.064.024        | 9.985.220  | 8.207.364          | 34.037.290 | 110           |
| BOLZANO              | 3.866.629         | 19.599.438 | 2.177.349        | 9.799.462  | 6.043.978          | 29.398.900 | 158           |
| ROMA                 | 6.360.301         | 19.421.097 | 2.667.793        | 6.331.063  | 9.028.094          | 25.752.160 | 17            |
| RIMINI               | 733.422           | 4.013.605  | 2.465.484        | 11.973.561 | 3.198.906          | 15.987.166 | 134           |
| TRENTO               | 1.324.277         | 6.123.551  | 2.096.863        | 9.364.796  | 3.421.140          | 15.488.347 | 80            |
| VERONA               | 2.417.276         | 11.012.580 | 1.237.913        | 3.418.695  | 3.655.189          | 14.431.275 | 44            |
| MILANO               | 3.438.584         | 7.298.032  | 2.783.493        | 5.320.533  | 6.222.077          | 12.618.565 | 11            |
| FIRENZE              | 3.131.093         | 8.853.384  | 1.323.216        | 3.219.363  | 4.454.309          | 12.072.747 | 33            |
| NAPOLI               | 1.441.385         | 5.576.470  | 1.651.258        | 5.282.481  | 3.092.643          | 10.858.951 | 10            |
| BRESCIA              | 1.159.277         | 5.937.922  | 1.025.983        | 2.893.244  | 2.185.260          | 8.831.166  | 19            |
| LIVORNO              | 441.959           | 3.196.918  | 818.161          | 5.004.921  | 1.260.120          | 8.201.839  | 67            |
| SALERNO              | 348.678           | 2.120.765  | 728.726          | 4.344.721  | 1.077.404          | 6.465.486  | 16            |
| RAVENNA              | 229.991           | 1.243.041  | 1.056.245        | 5.060.879  | 1.286.236          | 6.303.920  | 45            |
| TORINO               | 484.888           | 1.386.373  | 1.533.181        | 4.128.192  | 2.018.069          | 5.514.565  | 7             |
| UDINE                | 586.596           | 2.695.444  | 611.254          | 2.743.509  | 1.197.850          | 5.438.953  | 28            |
| GROSSETO             | 226.396           | 1.481.047  | 770.580          | 3.816.225  | 996.976            | 5.297.272  | 66            |
| SAVONA               | 256.248           | 1.173.691  | 770.545          | 4.086.535  | 1.026.793          | 5.260.226  | 51            |
| FORLI                | 181.674           | 1.024.408  | 793.624          | 4.174.867  | 975.298            | 5.199.275  | 36            |
| PERUGIA              | 525.721           | 1.822.502  | 1.346.115        | 3.286.510  | 1.871.836          | 5.109.012  | 21            |
| SIENA                | 850.255           | 2.907.512  | 775.760          | 2.177.907  | 1.626.015          | 5.085.419  | 52            |
| LECCE                | 149.480           | 677.482    | 853.125          | 4.051.844  | 1.002.605          | 4.729.326  | 16            |
| OLBIA-TEMPIO         | 352.495           | 1.965.233  | 412.607          | 2.697.211  | 765.102            | 4.662.444  | 84            |
| PADOVA               | 644.457           | 2.044.754  | 802.345          | 2.426.582  | 1.446.802          | 4.471.336  | 13            |
| FOGGIA               | 127.022           | 664.944    | 746.830          | 3.767.510  | 873.852            | 4.432.454  | 19            |
| BELLUNO              | 269.623           | 1.002.988  | 577.846          | 3.172.893  | 847.469            | 4.175.881  | 55            |
| TERAMO               | 75.185            | 571.081    | 456.471          | 3.134.127  | 531.656            | 3.705.208  | 33            |
| LUCCA                | 412.149           | 1.628.929  | 505.670          | 1.958.958  | 917.819            | 3.587.887  | 25            |
| MESSINA              | 464.770           | 2.003.885  | 406.671          | 1.462.131  | 871.441            | 3.466.016  | 15            |
| GENOVA               | 588.864           | 1.427.797  | 760.859          | 1.984.287  | 1.349.723          | 3.412.084  | 11            |
| BOLOGNA              | 597.581           | 1.297.178  | 1.004.247        | 2.107.664  | 1.601.828          | 3.404.842  | 9             |
| PISA                 | 517.059           | 1.567.132  | 430.289          | 1.625.126  | 947.348            | 3.192.258  | 21            |
| AOSTA                | 337.626           | 1.130.915  | 672.268          | 2.035.380  | 1.009.894          | 3.166.295  | 68            |
| COSENZA              | 59.980            | 315.402    | 547.277          | 2.792.466  | 607.257            | 3.107.868  | 12            |
| PALERMO              | 462.391           | 1.615.982  | 583.569          | 1.491.149  | 1.045.960          | 3.107.131  | 7             |
| IMPERIA              | 309.135           | 1.164.156  | 440.986          | 1.920.276  | 750.121            | 3.084.432  | 39            |
| PESARO E URBINO      | 116.965           | 599.614    | 509.507          | 2.405.036  | 626.472            | 3.004.650  | 23            |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA | 521.809           | 2.189.355  | 193.642          | 592.413    | 715.451            | 2.781.768  | 48            |
| LATINA               | 88.285            | 480.497    | 478.008          | 2.228.302  | 566.293            | 2.708.799  | 13            |
| COMO                 | 699.493           | 1.979.463  | 347.110          | 716.081    | 1.046.603          | 2.695.544  | 12            |
| ANCONA               | 121.960           | 478.884    | 589.538          | 2.201.324  | 711.498            | 2.680.208  | 15            |
| FERRARA              | 142.925           | 998.803    | 320.891          | 1.553.956  | 463.816            | 2.552.759  | 20            |
| SONDRIO              | 238.833           | 1.118.978  | 446.525          | 1.405.740  | 685.358            | 2.524.718  | 38            |
| PISTOIA              | 518.349           | 1.529.604  | 357.349          | 888.103    | 875.698            | 2.417.707  | 23            |
| CAGLIARI             | 170.130           | 828.574    | 340.736          | 1.470.789  | 510.866            | 2.299.363  | 11            |
| VIBO VALENTIA        | 100.051           | 858.119    | 199.912          | 1.296.584  | 299.963            | 2.154.703  | 36            |
| TRAPANI              | 179.250           | 590.615    | 412.768          | 1.494.952  | 592.018            | 2.085.567  | 13            |
| VICENZA              | 221.539           | 603.457    | 396.501          | 1.311.241  | 618.040            | 1.914.698  | 6             |
| MACERATA             | 50.864            | 336.778    | 287.940          | 1.539.894  | 338.804            | 1.876.672  | 16            |
| VARESE               | 563.157           | 1.017.744  | 500.536          | 854.498    | 1.063.693          | 1.872.242  | 6             |
| CATANIA              | 258.307           | 730.443    | 476.247          | 1.141.636  | 734.554            | 1.872.079  | 5             |
| BERGAMO              | 366.614           | 702.721    | 589.029          | 1.160.132  | 955.643            | 1.862.853  | 5             |
| GORIZIA              | 191.549           | 937.746    | 146.175          | 864.895    | 337.724            | 1.802.641  | 35            |
| ASCOLI PICENO        | 46.350            | 277.729    | 280.957          | 1.441.231  | 327.307            | 1.718.960  | 22            |
| ROVIGO               | 125.774           | 846.099    | 150.802          | 853.222    | 276.576            | 1.699.321  | 19            |
| FERMO                | 29.986            | 161.476    | 186.671          | 1.483.992  | 216.657            | 1.645.468  | 26            |
| LA SPEZIA            | 309.065           | 903.928    | 243.500          | 740.877    | 552.565            | 1.644.805  | 21            |
| TREVISO              | 408.460           | 825.427    | 358.590          | 797.603    | 767.050            | 1.623.030  | 5             |
| CUNEO                | 211.108           | 565.636    | 348.320          | 1.020.246  | 559.428            | 1.585.882  | 7             |
| BARI                 | 168.505           | 400.829    | 486.972          | 1.067.258  | 655.477            | 1.468.087  | 3             |
| PARMA                | 167.602           | 365.763    | 383.012          | 1.089.906  | 550.614            | 1.455.669  | 9             |
| SASSARI              | 162.747           | 682.274    | 194.311          | 762.037    | 357.058            | 1.444.311  | 12            |
| MODENA               | 144.576           | 355.319    | 349.874          | 1.012.570  | 494.450            | 1.367.889  | 5             |
| CATANZARO            | 48.077            | 320.827    | 211.074          | 1.039.589  | 259.151            | 1.360.416  | 10            |
| BRINDISI             | 70.644            | 299.726    | 245.363          | 1.049.564  | 316.007            | 1.349.290  | 9             |
| AGRIGENTO            | 179.164           | 515.824    | 190.274          | 800.470    | 369.438            | 1.316.294  | 8             |

**Tav. 1 (segue) - Classifica delle province italiane per numero di presenze turistiche - Anno 2012**

| Province              | Turisti stranieri |                    | Turisti italiani  |                    | Totale Complessivo |                    | Tasso<br>turist. |
|-----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
|                       | Arrivi            | Presenze           | Arrivi            | Presenze           | Arrivi             | Presenze           |                  |
| MATERA                | 41.733            | 97.088             | 260.490           | 1.217.443          | 302.223            | 1.314.531          | 18               |
| L'AQUILA              | 30.125            | 112.281            | 375.095           | 1.175.332          | 405.220            | 1.287.613          | 12               |
| SIRACUSA              | 150.731           | 494.768            | 238.563           | 746.498            | 389.294            | 1.241.266          | 9                |
| MASSA-CARRARA         | 65.766            | 243.022            | 207.286           | 938.698            | 273.052            | 1.181.720          | 16               |
| CHIETI                | 33.302            | 119.727            | 271.012           | 1.028.942          | 304.314            | 1.148.669          | 8                |
| PESCARA               | 53.196            | 227.708            | 284.024           | 883.628            | 337.220            | 1.111.336          | 10               |
| AREZZO                | 144.814           | 609.815            | 225.844           | 494.154            | 370.658            | 1.103.969          | 9                |
| FROSINONE             | 164.311           | 372.786            | 276.612           | 712.401            | 440.923            | 1.085.187          | 6                |
| TRIESTE               | 169.903           | 440.218            | 210.589           | 618.885            | 380.492            | 1.059.103          | 13               |
| TARANTO               | 36.752            | 177.739            | 215.835           | 854.033            | 252.587            | 1.031.772          | 5                |
| NOVARA                | 157.718           | 483.828            | 229.607           | 532.877            | 387.325            | 1.016.705          | 8                |
| CROTONE               | 7.200             | 57.607             | 111.183           | 946.286            | 118.383            | 1.003.893          | 16               |
| VITERBO               | 41.531            | 219.362            | 161.338           | 773.699            | 202.869            | 993.061            | 9                |
| OGGIASTRA             | 64.369            | 397.841            | 81.107            | 506.869            | 145.476            | 904.710            | 43               |
| MONZA E DELLA BRIANZA | 142.931           | 303.962            | 347.426           | 523.989            | 490.357            | 827.951            | 3                |
| RAGUSA                | 61.108            | 296.186            | 145.925           | 516.604            | 207.033            | 812.790            | 7                |
| CASERTA               | 54.460            | 225.325            | 240.696           | 565.967            | 295.156            | 791.292            | 2                |
| NUORO                 | 52.416            | 272.364            | 71.375            | 485.152            | 123.791            | 757.516            | 13               |
| REGGIO CALABRIA       | 29.193            | 93.368             | 195.390           | 637.938            | 224.583            | 731.306            | 4                |
| ALESSANDRIA           | 111.913           | 241.455            | 209.954           | 480.772            | 321.867            | 722.227            | 5                |
| TERNI                 | 93.573            | 246.430            | 215.631           | 470.447            | 309.204            | 716.877            | 9                |
| REGGIO EMILIA         | 72.546            | 169.200            | 216.753           | 455.064            | 289.299            | 624.264            | 3                |
| POTENZA               | 18.866            | 51.006             | 196.812           | 516.277            | 215.678            | 567.283            | 4                |
| PAVIA                 | 43.305            | 131.332            | 186.232           | 434.963            | 229.537            | 566.295            | 3                |
| PRATO                 | 141.062           | 290.063            | 75.806            | 220.245            | 216.868            | 510.308            | 6                |
| LECCO                 | 93.256            | 260.533            | 98.875            | 245.035            | 192.131            | 505.568            | 4                |
| PORDENONE             | 56.622            | 189.754            | 120.382           | 312.270            | 177.004            | 502.024            | 4                |
| MANTOVA               | 58.908            | 154.193            | 153.052           | 336.346            | 211.960            | 490.539            | 3                |
| PIACENZA              | 75.023            | 165.359            | 161.931           | 322.039            | 236.954            | 487.398            | 5                |
| CAMPOBASSO            | 8.798             | 29.129             | 117.662           | 397.073            | 126.460            | 426.202            | 5                |
| ORISTANO              | 44.840            | 156.260            | 82.684            | 264.188            | 127.524            | 420.448            | 7                |
| CREMONA               | 43.624            | 106.972            | 133.141           | 257.711            | 176.765            | 364.683            | 3                |
| VERCELLI              | 19.829            | 70.253             | 63.957            | 232.312            | 83.786             | 302.565            | 5                |
| BARLETTA-ADRIA-TRANI  | 25.876            | 65.875             | 99.570            | 215.059            | 125.446            | 280.934            | 2                |
| ASTI                  | 48.416            | 132.632            | 60.513            | 122.399            | 108.929            | 255.031            | 3                |
| CARBONIA-IGLESIAS     | 17.240            | 76.498             | 43.603            | 175.022            | 60.843             | 251.520            | 5                |
| CALTANISSETTA         | 6.689             | 27.018             | 54.281            | 217.799            | 60.970             | 244.817            | 2                |
| BIELLA                | 22.052            | 56.653             | 60.037            | 179.641            | 82.089             | 236.294            | 4                |
| LODI                  | 35.124            | 62.747             | 101.465           | 143.765            | 136.589            | 206.512            | 3                |
| AVELLINO              | 12.507            | 38.116             | 64.209            | 135.301            | 76.716             | 173.417            | 1                |
| RIETI                 | 9.816             | 22.717             | 50.413            | 119.055            | 60.229             | 141.772            | 2                |
| ENNA                  | 20.707            | 36.100             | 40.165            | 91.909             | 60.872             | 128.009            | 2                |
| BENEVENTO             | 6.317             | 15.449             | 49.455            | 105.555            | 55.772             | 121.004            | 1                |
| ISERNIA               | 4.284             | 12.684             | 47.261            | 101.164            | 51.545             | 113.848            | 4                |
| MEDIO CAMPIDANO       | 7.878             | 21.605             | 20.580            | 81.260             | 28.458             | 102.865            | 3                |
| <b>TOTALE</b>         | <b>48.738.575</b> | <b>180.594.988</b> | <b>54.994.582</b> | <b>200.116.495</b> | <b>103.733.157</b> | <b>380.711.483</b> |                  |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati Istat

Tav. 2 - Comuni della provincia di Verona. Arrivi e presenze turistiche - Anno 2013

| Comune                | Totale Alberghieri |          |                         | Totale Complementari |           |                         | Totale Complessivo |           |                         | Densità turistica | Tasso turist. |
|-----------------------|--------------------|----------|-------------------------|----------------------|-----------|-------------------------|--------------------|-----------|-------------------------|-------------------|---------------|
|                       | Arrivi             | Presenze | Giorni permanenza media | Arrivi               | Presenze  | Giorni permanenza media | Arrivi             | Presenze  | Giorni permanenza media |                   |               |
| Affi                  | 25.414             | 39.554   | 2                       | 3.675                | 11.670    | 3                       | 29.089             | 51.224    | 2                       | 5.227             | 61            |
| Albaredo d'Adige      | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Angiari               | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Arcole                | 0                  | 0        | 0                       | 47                   | 690       | 15                      | 47                 | 690       | 15                      | 37                | 0             |
| Badia Calavena        | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 125                | 274       | 2                       | 10                | 0             |
| Bardolino             | 181.205            | 721.249  | 4                       | 176.749              | 1.083.779 | 6                       | 357.954            | 1.805.028 | 5                       | 32.938            | 723           |
| Belfiore              | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Bevilacqua            | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Bonavigo              | 0                  | 0        | 0                       | 47                   | 323       | 7                       | 47                 | 323       | 7                       | 18                | 0             |
| Boschi Sant'Anna      | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Bosco Chiesanuova     | 3.256              | 11.193   | 3                       | 4.394                | 25.304    | 6                       | 7.650              | 36.497    | 5                       | 565               | 28            |
| Bovolone              | 3.035              | 8.128    | 3                       | 0                    | 0         | 0                       | 3.035              | 8.128     | 3                       | 196               | 1             |
| Brentino Belluno      | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 2.303              | 4.039     | 2                       | 152               | 8             |
| Brenzzone             | 59.413             | 265.655  | 4                       | 18.014               | 95.763    | 5                       | 77.427             | 361.418   | 5                       | 7.214             | 396           |
| Bussolengo            | 100.522            | 191.540  | 2                       | 4.925                | 74.375    | 15                      | 105.447            | 265.915   | 3                       | 10.943            | 37            |
| Buttapietra           | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 789                | 2.370     | 3                       | 138               | 1             |
| Caldiero              | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 6.793              | 13.545    | 2                       | 1.302             | 5             |
| Caprino Veronese      | 6.607              | 18.306   | 3                       | 4.117                | 19.938    | 5                       | 10.724             | 38.244    | 4                       | 809               | 13            |
| Casaleone             | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Castagnaro            | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Castel d'Azzano       | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Castelnuovo del Garda | 142.935            | 366.032  | 3                       | 102.834              | 617.600   | 6                       | 245.769            | 983.632   | 4                       | 28.347            | 213           |
| Cavaion Veronese      | 17.001             | 38.955   | 2                       | 1.837                | 7.141     | 4                       | 18.838             | 46.096    | 2                       | 3.573             | 22            |
| Cazzano di Tramigna   | 0                  | 0        | 0                       | 716                  | 1.150     | 2                       | 716                | 1.150     | 2                       | 94                | 2             |
| Cerea                 | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 1.424              | 3.716     | 3                       | 53                | 1             |
| Cerro Veronese        | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 715                | 3.648     | 5                       | 358               | 4             |
| Cologna Veneta        | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 805                | 2.353     | 3                       | 55                | 1             |
| Colognola ai Colli    | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 475                | 1.305     | 3                       | 63                | 0             |
| Concamarise           | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Costermano            | 42.022             | 157.859  | 4                       | 16.627               | 114.127   | 7                       | 58.649             | 271.986   | 5                       | 16.094            | 203           |

Tav. 2 (segue) - Comuni della provincia di Verona. Arrivi e presenze turistiche - Anno 2013

| Comune                 | Totale Alberghieri |          |                         | Totale Complementari |           |                         | Totale Complessivo |           |                         |         | Densità turistica | Tasso turist. |
|------------------------|--------------------|----------|-------------------------|----------------------|-----------|-------------------------|--------------------|-----------|-------------------------|---------|-------------------|---------------|
|                        | Arrivi             | Presenze | Giorni permanenza media | Arrivi               | Presenze  | Giorni permanenza media | Arrivi             | Presenze  | Giorni permanenza media |         |                   |               |
| Dolcè                  | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 1.396              | 3.694     | 3                       | 94      | 4                 |               |
| Erbè                   | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *       | *                 |               |
| Erbezzo                | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 157                | 274       | 2                       | 8       | 1                 |               |
| Ferrara di Monte Baldo | 2.790              | 8.181    | 3                       | 309                  | 403       | 1                       | 3.099              | 8.584     | 3                       | 319     | 105               |               |
| Fumane                 | 1.414              | 3.259    | 2                       | 3.534                | 10.438    | 3                       | 4.948              | 13.697    | 3                       | 399     | 9                 |               |
| Garda                  | 153.825            | 637.588  | 4                       | 24.661               | 163.833   | 7                       | 178.486            | 801.421   | 4                       | 49.778  | 549               |               |
| Gazzo Veronese         | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *       | *                 |               |
| Grezzana               | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 6.307              | 17.367    | 3                       | 334     | 4                 |               |
| Illasi                 | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 4.181              | 8.828     | 2                       | 353     | 5                 |               |
| Isola della Scala      | 353                | 977      | 3                       | 1.229                | 3.105     | 3                       | 1.582              | 4.082     | 3                       | 58      | 1                 |               |
| Isola Rizza            | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *       | *                 |               |
| Lavagno                | 0                  | 0        | 0                       | 480                  | 2.120     | 4                       | 480                | 2.120     | 4                       | 145     | 1                 |               |
| Lazise                 | 140.822            | 382.829  | 3                       | 377.918              | 2.591.557 | 7                       | 518.740            | 2.974.386 | 6                       | 45.760  | 1.205             |               |
| Legnago                | 11.576             | 22.221   | 2                       | 1.299                | 5.985     | 5                       | 12.875             | 28.206    | 2                       | 354     | 3                 |               |
| Malcesine              | 145.000            | 705.273  | 5                       | 47.805               | 276.003   | 6                       | 192.805            | 981.276   | 5                       | 14.388  | 726               |               |
| Marano di Valpolicella | 0                  | 0        | 0                       | 377                  | 844       | 2                       | 377                | 844       | 2                       | 45      | 1                 |               |
| Mezzane di Sotto       | 0                  | 0        | 0                       | 538                  | 4.824     | 9                       | 538                | 4.824     | 9                       | 246     | 5                 |               |
| Minerbe                | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *       | *                 |               |
| Montecchia di Crosara  | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 289                | 1.218     | 4                       | 58      | 1                 |               |
| Monteforte d'Alpone    | 0                  | 0        | 0                       | 459                  | 1.099     | 2                       | 459                | 1.099     | 2                       | 54      | 0                 |               |
| Mozzecane              | 0                  | 0        | 0                       | 824                  | 2.281     | 3                       | 824                | 2.281     | 3                       | 92      | 1                 |               |
| Negrar                 | 18.515             | 46.289   | 3                       | 3.919                | 23.940    | 6                       | 22.434             | 70.229    | 3                       | 1.734   | 11                |               |
| Nogara                 | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 3.152              | 9.151     | 3                       | 235     | 3                 |               |
| Nogarole Rocca         | 14.724             | 24.515   | 2                       | 3.978                | 8.846     | 2                       | 18.702             | 33.361    | 2                       | 1.143   | 26                |               |
| Oppeano                | 3.828              | 12.082   | 3                       | 93                   | 1.426     | 15                      | 3.921              | 13.508    | 3                       | 287     | 4                 |               |
| Palù                   | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | *                  | *         | *                       | *       | *                 |               |
| Pastrengo              | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 10.027             | 25.767    | 3                       | 2.863   | 24                |               |
| Pescantina             | 14.610             | 26.375   | 2                       | 2.014                | 6.754     | 3                       | 16.624             | 33.129    | 2                       | 1.682   | 5                 |               |
| Peschiera del Garda    | 119.108            | 309.964  | 3                       | 213.861              | 1.526.125 | 7                       | 332.969            | 1.836.089 | 6                       | 104.323 | 538               |               |
| Povegliano Veronese    | *                  | *        | *                       | *                    | *         | *                       | 493                | 2.401     | 5                       | 128     | 1                 |               |

Tav. 2 (segue) - Comuni della provincia di Verona. Arrivi e presenze turistiche - Anno 2013

| Comune                        | Totale Alberghieri |          |                         | Totale Complementari |          |                         | Totale Complessivo |          |                         | Densità turistica | Tasso turist. |
|-------------------------------|--------------------|----------|-------------------------|----------------------|----------|-------------------------|--------------------|----------|-------------------------|-------------------|---------------|
|                               | Arrivi             | Presenze | Giorni permanenza media | Arrivi               | Presenze | Giorni permanenza media | Arrivi             | Presenze | Giorni permanenza media |                   |               |
| Pressana                      | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *        | *                       | *                 | *             |
| Rivoli Veronese               | 0                  | 0        | 0                       | 4.199                | 8.454    | 2                       | 4.199              | 8.454    | 2                       | 457               | 11            |
| Ronca                         | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *        | *                       | *                 | *             |
| Ronco all'Adige               | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *        | *                       | *                 | *             |
| Roverchiara                   | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 324                | 2.107    | 7                       | 106               | 2             |
| Roverè Veronese               | 749                | 2.520    | 3                       | 250                  | 1.906    | 8                       | 999                | 4.426    | 4                       | 434               | 6             |
| Roveredo di Guà               | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *        | *                       | *                 | *             |
| Sailzole                      | 0                  | 0        | 0                       | 258                  | 2.437    | 9                       | 258                | 2.437    | 9                       | 79                | 2             |
| San Bonifacio                 | 18.463             | 41.769   | 2                       | 1.017                | 5.433    | 5                       | 19.480             | 47.202   | 2                       | 1.392             | 6             |
| San Giovanni Ilarione         | 0                  | 0        | 0                       | 64                   | 142      | 2                       | 64                 | 142      | 2                       | 6                 | 0             |
| San Giovanni Lupatoto         | 49.078             | 87.345   | 2                       | 657                  | 2.249    | 3                       | 49.735             | 89.594   | 2                       | 4.740             | 10            |
| San Martino Buon Albergo      | 42.157             | 63.521   | 2                       | 3.410                | 13.135   | 4                       | 45.567             | 76.656   | 2                       | 5.636             | 14            |
| San Mauro di Saline           | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 32                 | 642      | 20                      | 18                | 3             |
| San Pietro di Morubio         | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *        | *                       | *                 | *             |
| San Pietro in Cariano         | 12.386             | 35.127   | 3                       | 3.982                | 14.063   | 4                       | 16.368             | 49.190   | 3                       | 3.074             | 10            |
| San Zeno di Montagna          | 54.575             | 167.225  | 3                       | 4.337                | 29.810   | 7                       | 58.912             | 197.035  | 3                       | 9.754             | 392           |
| Sanguinetto                   | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *        | *                       | *                 | *             |
| Sant'Ambrogio di Valpolicella | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 4.845              | 12.214   | 3                       | 279               | 3             |
| Sant'Anna d'Alfaedo           | 686                | 2.158    | 3                       | 12                   | 25       | 2                       | 698                | 2.183    | 3                       | 77                | 2             |
| Selva di Progno               | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 597                | 1.969    | 3                       | 48                | 6             |
| Soave                         | 20.119             | 28.647   | 1                       | 5.335                | 12.090   | 2                       | 25.454             | 40.737   | 2                       | 1.795             | 16            |
| Sommacampagna                 | 35.656             | 56.558   | 2                       | 5.094                | 19.637   | 4                       | 40.750             | 76.195   | 2                       | 1.863             | 14            |
| Sona                          | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 21.558             | 45.104   | 2                       | 1.095             | 7             |
| Sorgà                         | 0                  | 0        | 0                       | 457                  | 3.510    | 8                       | 457                | 3.510    | 8                       | 111               | 3             |
| Terrazzo                      | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *        | *                       | *                 | *             |
| Torri del Benaco              | 58.765             | 247.574  | 4                       | 15.761               | 83.698   | 5                       | 74.526             | 331.272  | 4                       | 6.445             | 307           |
| Tregnago                      | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 2.730              | 6.817    | 2                       | 182               | 4             |
| Trevezuolo                    | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 265                | 977      | 4                       | 36                | 1             |
| Valeggio sul Mincio           | 12.115             | 29.045   | 2                       | 46.032               | 322.514  | 7                       | 58.147             | 351.559  | 6                       | 5.502             | 65            |
| Velo Veronese                 | *                  | *        | *                       | *                    | *        | *                       | 1.436              | 6.123    | 4                       | 321               | 22            |

**Tav. 2 (segue) - Comuni della provincia di Verona. Arrivi e presenze turistiche - Anno 2013**

| Comune                | Totale Alberghieri |           |                         | Totale Complementari |          |                         | Totale Complessivo |           |                         | Densità turistica | Tasso turist. |
|-----------------------|--------------------|-----------|-------------------------|----------------------|----------|-------------------------|--------------------|-----------|-------------------------|-------------------|---------------|
|                       | Arrivi             | Presenze  | Giorni permanenza media | Arrivi               | Presenze | Giorni permanenza media | Arrivi             | Presenze  | Giorni permanenza media |                   |               |
| Verona                | 627.308            | 1.081.115 | 2                       | 161.551              | 498.184  | 3                       | 788.859            | 1.579.299 | 2                       | 7.644             | 17            |
| Veronella             | *                  | *         | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |
| Vestenanova           | *                  | *         | *                       | *                    | *        | *                       | 487                | 1.888     | 4                       | 79                | 2             |
| Vigasio               | *                  | *         | *                       | *                    | *        | *                       | 23.151             | 39.490    | 2                       | 1.282             | 11            |
| Villa Bartolomea      | *                  | *         | *                       | *                    | *        | *                       | 6.946              | 21.274    | 3                       | 399               | 10            |
| Villafranca di Verona | 139.728            | 233.558   | 2                       | 5.824                | 18.781   | 3                       | 145.552            | 252.339   | 2                       | 4.396             | 21            |
| Zevio                 | 2.705              | 4.442     | 2                       | 337                  | 2.797    | 8                       | 3.042              | 7.239     | 2                       | 132               | 1             |
| Zimella               | *                  | *         | *                       | *                    | *        | *                       | *                  | *         | *                       | *                 | *             |

\* Dato non presente: in osservanza delle norme sul segreto statistico e sulla privacy, vengono trattati solo i dati dei comuni con almeno 3 strutture ricettive.

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati della Regione Veneto

**Tav. 3 - Arrivi e presenze turistiche per provenienza - Anno 2013**

| PROVINCIA DI VERONA       |                           |                  |                   |
|---------------------------|---------------------------|------------------|-------------------|
|                           | PROVENIENZA               | Arrivi           | Presenze          |
| ITALIANI                  | LOMBARDIA                 | 278.946          | 651.780           |
|                           | VENETO                    | 171.403          | 579.479           |
|                           | EMILIA ROMAGNA            | 112.402          | 243.879           |
|                           | LAZIO                     | 98.128           | 211.869           |
|                           | PIEMONTE                  | 107.676          | 211.859           |
|                           | TOSCANA                   | 86.124           | 169.243           |
|                           | BOLZANO                   | 54.140           | 153.975           |
|                           | SICILIA                   | 41.941           | 131.863           |
|                           | CAMPANIA                  | 50.179           | 129.267           |
|                           | PUGLIA                    | 40.104           | 100.760           |
|                           | LIGURIA                   | 47.612           | 99.973            |
|                           | FRIULI VENEZIA GIULIA     | 37.903           | 73.120            |
|                           | TRENTO                    | 21.965           | 69.084            |
|                           | MARCHE                    | 26.988           | 57.026            |
|                           | SARDEGNA                  | 18.088           | 46.060            |
|                           | CALABRIA                  | 15.928           | 43.198            |
|                           | ABRUZZO                   | 19.156           | 43.126            |
|                           | UMBRIA                    | 15.599           | 32.583            |
|                           | BASILICATA                | 5.675            | 15.724            |
|                           | VALLE D'AOSTA             | 3.641            | 7.222             |
| MOLISE                    | 2.996                     | 7.028            |                   |
| TOTALE                    | 1.256.594                 | 3.078.118        |                   |
| STRANIERI                 | GERMANIA                  | 993.806          | 4.842.921         |
|                           | PAESI BASSI               | 201.859          | 1.835.617         |
|                           | GRAN BRETAGNA             | 138.312          | 722.965           |
|                           | DANIMARCA                 | 72.772           | 526.580           |
|                           | AUSTRIA                   | 143.377          | 513.393           |
|                           | SVIZZERA                  | 102.149          | 354.259           |
|                           | BELGIO - LUSSEMBURGO      | 46.193           | 289.378           |
|                           | FRANCIA                   | 85.647           | 208.888           |
|                           | PAESI ASIATICI            | 74.986           | 202.685           |
|                           | EUROPA CENTRO - ORIENTALE | 90.476           | 200.561           |
|                           | PAESI SCANDINAVI          | 53.268           | 184.924           |
|                           | IRLANDA                   | 24.810           | 163.000           |
|                           | ALTRI PAESI EUROPEI       | 63.768           | 149.994           |
|                           | RUSSIA                    | 63.831           | 133.802           |
|                           | U.S.A.                    | 48.439           | 111.217           |
|                           | ALTRI PAESI AMERICA       | 52.381           | 110.875           |
|                           | POLONIA                   | 31.586           | 106.754           |
|                           | REP. CECA                 | 28.021           | 85.827            |
|                           | ALTRI PAESI               | 27.338           | 68.740            |
|                           | SPAGNA                    | 27.432           | 61.572            |
|                           | ROMANIA                   | 16.586           | 60.708            |
|                           | CINA                      | 44.436           | 56.231            |
|                           | PAESI AFRICA              | 6.971            | 25.305            |
|                           | TOTALE                    | 2.438.444        | 11.016.196        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |                           | <b>3.695.038</b> | <b>14.094.314</b> |

**Tav. 3 (segue) - Arrivi e presenze turistiche per provenienza - Anno 2013**

ZONA LAGO DI GARDA

|                           |               | PROVENIENZA               | Arrivi            | Presenze  |
|---------------------------|---------------|---------------------------|-------------------|-----------|
| ITALIANI                  |               | LOMBARDIA                 | 152.294           | 429.774   |
|                           |               | VENETO                    | 94.894            | 352.158   |
|                           |               | EMILIA ROMAGNA            | 64.216            | 156.439   |
|                           |               | BOLZANO                   | 44.591            | 136.206   |
|                           |               | PIEMONTE                  | 52.896            | 118.886   |
|                           |               | LAZIO                     | 35.275            | 94.517    |
|                           |               | TOSCANA                   | 41.846            | 91.530    |
|                           |               | LIGURIA                   | 26.230            | 60.765    |
|                           |               | CAMPANIA                  | 20.603            | 58.831    |
|                           |               | SICILIA                   | 14.907            | 55.204    |
|                           |               | TRENTO                    | 15.152            | 48.985    |
|                           |               | PUGLIA                    | 14.893            | 40.123    |
|                           |               | FRIULI VENEZIA GIULIA     | 16.007            | 31.804    |
|                           |               | MARCHE                    | 10.966            | 26.796    |
|                           |               | SARDEGNA                  | 7.225             | 20.566    |
|                           |               | ABRUZZO                   | 7.638             | 19.717    |
|                           |               | CALABRIA                  | 5.979             | 18.162    |
|                           |               | UMBRIA                    | 6.167             | 14.473    |
|                           |               | BASILICATA                | 2.224             | 6.481     |
|                           |               | VALLE D'AOSTA             | 2.181             | 4.679     |
|                           | MOLISE        | 1.054                     | 3.059             |           |
|                           | <b>TOTALE</b> | <b>637.238</b>            | <b>1.789.155</b>  |           |
| STRANIERI                 |               | GERMANIA                  | 859.329           | 4.586.279 |
|                           |               | PAESI BASSI               | 184.400           | 1.797.482 |
|                           |               | GRAN BRETAGNA             | 95.279            | 622.813   |
|                           |               | DANIMARCA                 | 64.547            | 509.235   |
|                           |               | AUSTRIA                   | 115.100           | 463.873   |
|                           |               | SVIZZERA                  | 71.433            | 294.581   |
|                           |               | BELGIO - LUSSEMBURGO      | 35.904            | 266.665   |
|                           |               | IRLANDA                   | 19.740            | 150.515   |
|                           |               | PAESI SCANDINAVI          | 32.069            | 136.286   |
|                           |               | EUROPA CENTRO - ORIENTALE | 45.254            | 120.912   |
|                           |               | FRANCIA                   | 34.438            | 111.074   |
|                           |               | POLONIA                   | 20.703            | 87.055    |
|                           |               | PAESI ASIATICI            | 19.290            | 74.366    |
|                           |               | REP. CECA                 | 21.364            | 74.146    |
|                           |               | ALTRI PAESI EUROPEI       | 24.098            | 71.448    |
|                           |               | RUSSIA                    | 15.310            | 48.363    |
|                           |               | ROMANIA                   | 6.293             | 30.273    |
|                           |               | U.S.A.                    | 10.468            | 29.055    |
|                           |               | ALTRI PAESI               | 8.733             | 28.690    |
|                           |               | ALTRI PAESI AMERICA       | 7.975             | 21.860    |
|                           |               | SPAGNA                    | 5.480             | 15.227    |
|                           |               | PAESI AFRICA              | 1.571             | 9.153     |
|                           |               | CINA                      | 2.094             | 4.919     |
|                           | <b>TOTALE</b> | <b>1.700.872</b>          | <b>9.554.270</b>  |           |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |               | <b>2.338.110</b>          | <b>11.343.425</b> |           |

**Tav. 3 (segue) - Arrivi e presenze turistiche per provenienza - Anno 2013**

VERONA CAPOLUOGO

|                           |               | PROVENIENZA               | Arrivi           | Presenze |
|---------------------------|---------------|---------------------------|------------------|----------|
| ITALIANI                  |               | LOMBARDIA                 | 63.910           | 111.232  |
|                           |               | VENETO                    | 27.230           | 77.530   |
|                           |               | LAZIO                     | 39.230           | 69.967   |
|                           |               | PIEMONTE                  | 30.214           | 49.638   |
|                           |               | SICILIA                   | 16.060           | 48.604   |
|                           |               | TOSCANA                   | 24.480           | 41.316   |
|                           |               | CAMPANIA                  | 15.951           | 38.905   |
|                           |               | EMILIA ROMAGNA            | 22.871           | 38.896   |
|                           |               | PUGLIA                    | 13.933           | 31.458   |
|                           |               | LIGURIA                   | 11.781           | 21.367   |
|                           |               | FRIULI VENEZIA GIULIA     | 10.355           | 19.440   |
|                           |               | CALABRIA                  | 5.707            | 15.235   |
|                           |               | SARDEGNA                  | 6.135            | 15.052   |
|                           |               | MARCHE                    | 8.144            | 13.920   |
|                           |               | TRENTO                    | 2.996            | 12.623   |
|                           |               | ABRUZZO                   | 5.920            | 12.153   |
|                           |               | BOLZANO                   | 4.212            | 8.537    |
|                           |               | UMBRIA                    | 4.898            | 7.803    |
|                           |               | BASILICATA                | 1.911            | 4.100    |
|                           |               | MOLISE                    | 1.039            | 1.814    |
|                           | VALLE D'AOSTA | 752                       | 1.141            |          |
|                           | <b>TOTALE</b> | <b>317.729</b>            | <b>640.731</b>   |          |
| STRANIERI                 |               | GERMANIA                  | 80.171           | 151.033  |
|                           |               | GRAN BRETAGNA             | 33.633           | 79.610   |
|                           |               | ALTRI PAESI AMERICA       | 37.160           | 73.754   |
|                           |               | U.S.A.                    | 30.522           | 66.864   |
|                           |               | FRANCIA                   | 35.487           | 65.716   |
|                           |               | RUSSIA                    | 31.368           | 60.497   |
|                           |               | PAESI ASIATICI            | 27.587           | 57.815   |
|                           |               | ALTRI PAESI EUROPEI       | 23.513           | 48.154   |
|                           |               | SVIZZERA                  | 22.614           | 41.630   |
|                           |               | EUROPA CENTRO - ORIENTALE | 21.811           | 38.179   |
|                           |               | ALTRI PAESI               | 15.404           | 33.866   |
|                           |               | AUSTRIA                   | 18.960           | 32.271   |
|                           |               | PAESI SCANDINAVI          | 14.079           | 31.620   |
|                           |               | SPAGNA                    | 16.009           | 31.609   |
|                           |               | PAESI BASSI               | 12.706           | 27.468   |
|                           |               | CINA                      | 14.526           | 20.087   |
|                           |               | ROMANIA                   | 5.809            | 15.409   |
|                           |               | BELGIO - LUSSEMBURGO      | 6.928            | 14.040   |
|                           |               | POLONIA                   | 6.557            | 11.396   |
|                           |               | PAESI AFRICA              | 3.693            | 11.022   |
|                           |               | DANIMARCA                 | 4.585            | 10.076   |
|                           |               | IRLANDA                   | 4.019            | 10.002   |
|                           |               | REP. CECA                 | 3.989            | 6.450    |
|                           | <b>TOTALE</b> | <b>471.130</b>            | <b>938.568</b>   |          |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |               | <b>788.859</b>            | <b>1.579.299</b> |          |

Tav. 3 (segue) - Arrivi e presenze turistiche per provenienza - Anno 2013

| PIANURA EST-VERONESE      |                           |                |                |
|---------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
|                           | PROVENIENZA               | Arrivi         | Presenze       |
| ITALIANI                  | LOMBARDIA                 | 57.733         | 96.347         |
|                           | VENETO                    | 38.283         | 90.188         |
|                           | LAZIO                     | 21.605         | 41.347         |
|                           | EMILIA ROMAGNA            | 22.435         | 41.036         |
|                           | PIEMONTE                  | 22.781         | 38.824         |
|                           | TOSCANA                   | 18.328         | 33.085         |
|                           | CAMPANIA                  | 12.208         | 27.105         |
|                           | PUGLIA                    | 10.303         | 25.435         |
|                           | SICILIA                   | 9.612          | 23.809         |
|                           | FRIULI VENEZIA GIULIA     | 10.600         | 19.240         |
|                           | LIGURIA                   | 8.905          | 16.250         |
|                           | MARCHE                    | 7.340          | 13.353         |
|                           | ABRUZZO                   | 5.039          | 9.684          |
|                           | UMBRIA                    | 4.213          | 9.119          |
|                           | BOLZANO                   | 4.949          | 8.443          |
|                           | CALABRIA                  | 3.713          | 8.297          |
|                           | SARDEGNA                  | 4.103          | 8.224          |
|                           | TRENTO                    | 3.128          | 5.764          |
|                           | BASILICATA                | 1.408          | 4.461          |
|                           | MOLISE                    | 788            | 1.732          |
| VALLE D'AOSTA             | 614                       | 1.178          |                |
| TOTALE                    | 268.088                   | 522.921        |                |
| STRANIERI                 | GERMANIA                  | 49.347         | 92.345         |
|                           | PAESI ASIATICI            | 27.334         | 67.587         |
|                           | EUROPA CENTRO - ORIENTALE | 19.375         | 35.746         |
|                           | CINA                      | 27.740         | 30.988         |
|                           | FRANCIA                   | 14.195         | 28.659         |
|                           | ALTRI PAESI EUROPEI       | 14.780         | 27.194         |
|                           | RUSSIA                    | 16.399         | 23.405         |
|                           | GRAN BRETAGNA             | 8.483          | 17.414         |
|                           | SVIZZERA                  | 7.490          | 16.715         |
|                           | AUSTRIA                   | 8.937          | 15.979         |
|                           | U.S.A.                    | 7.150          | 14.485         |
|                           | ALTRI PAESI AMERICA       | 6.717          | 14.286         |
|                           | PAESI SCANDINAVI          | 5.342          | 12.742         |
|                           | ROMANIA                   | 4.132          | 11.853         |
|                           | SPAGNA                    | 5.284          | 11.214         |
|                           | PAESI BASSI               | 4.378          | 9.688          |
|                           | BELGIO - LUSSEMBURGO      | 2.898          | 7.387          |
|                           | POLONIA                   | 3.726          | 7.027          |
|                           | DANIMARCA                 | 3.177          | 6.013          |
|                           | ALTRI PAESI               | 2.363          | 4.644          |
|                           | REP. CECA                 | 2.514          | 4.475          |
|                           | PAESI AFRICA              | 1.215          | 3.489          |
|                           | IRLANDA                   | 1.008          | 2.406          |
|                           | TOTALE                    | 243.984        | 465.741        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |                           | <b>512.072</b> | <b>988.662</b> |

**Tav. 3 (segue) - Arrivi e presenze turistiche per provenienza - Anno 2013**

| ZONA LESSINIA-VALPOLICELLA |                           |               |                |
|----------------------------|---------------------------|---------------|----------------|
|                            | PROVENIENZA               | Arrivi        | Presenze       |
| ITALIANI                   | VENETO                    | 10.996        | 59.603         |
|                            | LOMBARDIA                 | 5.009         | 14.427         |
|                            | EMILIA ROMAGNA            | 2.880         | 7.508          |
|                            | LAZIO                     | 2.018         | 6.038          |
|                            | PIEMONTE                  | 1.785         | 4.511          |
|                            | CAMPANIA                  | 1.417         | 4.426          |
|                            | SICILIA                   | 1.362         | 4.246          |
|                            | PUGLIA                    | 975           | 3.744          |
|                            | TOSCANA                   | 1.470         | 3.312          |
|                            | MARCHE                    | 538           | 2.957          |
|                            | FRIULI VENEZIA GIULIA     | 941           | 2.636          |
|                            | SARDEGNA                  | 625           | 2.218          |
|                            | TRENTO                    | 689           | 1.712          |
|                            | LIGURIA                   | 696           | 1.591          |
|                            | ABRUZZO                   | 559           | 1.572          |
|                            | CALABRIA                  | 529           | 1.504          |
|                            | UMBRIA                    | 321           | 1.188          |
|                            | BOLZANO                   | 388           | 789            |
|                            | BASILICATA                | 132           | 682            |
|                            | MOLISE                    | 115           | 423            |
| VALLE D'AOSTA              | 94                        | 224           |                |
|                            | <b>TOTALE</b>             | <b>33.539</b> | <b>125.311</b> |
| STRANIERI                  | GERMANIA                  | 4.959         | 13.264         |
|                            | EUROPA CENTRO - ORIENTALE | 4.036         | 5.724          |
|                            | PAESI SCANDINAVI          | 1.778         | 4.276          |
|                            | SPAGNA                    | 659           | 3.522          |
|                            | FRANCIA                   | 1.527         | 3.439          |
|                            | ALTRI PAESI EUROPEI       | 1.377         | 3.198          |
|                            | ROMANIA                   | 352           | 3.173          |
|                            | GRAN BRETAGNA             | 917           | 3.128          |
|                            | PAESI ASIATICI            | 775           | 2.917          |
|                            | PAESI AFRICA              | 492           | 1.641          |
|                            | ALTRI PAESI               | 838           | 1.540          |
|                            | RUSSIA                    | 754           | 1.537          |
|                            | SVIZZERA                  | 612           | 1.333          |
|                            | BELGIO - LUSSEMBURGO      | 463           | 1.286          |
|                            | POLONIA                   | 600           | 1.276          |
|                            | AUSTRIA                   | 380           | 1.270          |
|                            | DANIMARCA                 | 463           | 1.256          |
|                            | PAESI BASSI               | 375           | 979            |
|                            | ALTRI PAESI AMERICA       | 529           | 975            |
|                            | U.S.A.                    | 299           | 813            |
|                            | REP. CECA                 | 154           | 756            |
|                            | CINA                      | 76            | 237            |
|                            | IRLANDA                   | 43            | 77             |
|                            | <b>TOTALE</b>             | <b>22.458</b> | <b>57.617</b>  |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b>  |                           | <b>55.997</b> | <b>182.928</b> |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Provincia di Verona

Tav. 4 - Serie storiche

ARRIVI E PRESENZE TURISTICHE IN STRUTTURE ALBERGHIERE ED EXTRA-ALBERGHIERE  
PROVINCIA DI VERONA

| ANNO | ARRIVI TOTALI | Differenze %  |               |               |               |               |               |              |              |              |
|------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|      |               | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010      | su 2011      | su 2012      |
| 2004 | 2.519.722     |               |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2005 | 2.565.682     | <b>1,82%</b>  |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2006 | 2.842.619     | 12,81%        | <b>10,79%</b> |               |               |               |               |              |              |              |
| 2007 | 3.045.986     | 20,89%        | 18,72%        | <b>7,15%</b>  |               |               |               |              |              |              |
| 2008 | 3.120.077     | 23,83%        | 21,61%        | 9,76%         | <b>2,43%</b>  |               |               |              |              |              |
| 2009 | 3.197.172     | 26,89%        | 24,61%        | 12,47%        | 4,96%         | <b>2,47%</b>  |               |              |              |              |
| 2010 | 3.488.493     | 38,45%        | 35,97%        | 22,72%        | 14,53%        | 11,81%        | <b>9,11%</b>  |              |              |              |
| 2011 | 3.625.445     | 43,88%        | 41,31%        | 27,54%        | 19,02%        | 16,20%        | 13,40%        | <b>3,93%</b> |              |              |
| 2012 | 3.655.199     | 45,06%        | 42,47%        | 28,59%        | 20,00%        | 17,15%        | 14,33%        | 4,78%        | <b>0,82%</b> |              |
| 2013 | 3.695.038     | <b>46,64%</b> | <b>44,02%</b> | <b>29,99%</b> | <b>21,31%</b> | <b>18,43%</b> | <b>15,57%</b> | <b>5,92%</b> | <b>1,92%</b> | <b>1,09%</b> |

| ANNO | PRESENZE TOTALI | Differenze %  |               |               |               |               |              |              |               |               |
|------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
|      |                 | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009      | su 2010      | su 2011       | su 2012       |
| 2004 | 10.823.521      |               |               |               |               |               |              |              |               |               |
| 2005 | 11.974.087      | <b>10,63%</b> |               |               |               |               |              |              |               |               |
| 2006 | 12.593.699      | 16,35%        | <b>5,17%</b>  |               |               |               |              |              |               |               |
| 2007 | 13.036.905      | 20,45%        | 8,88%         | <b>3,52%</b>  |               |               |              |              |               |               |
| 2008 | 12.668.786      | 17,05%        | 5,80%         | 0,60%         | <b>-2,82%</b> |               |              |              |               |               |
| 2009 | 13.092.390      | 20,96%        | 9,34%         | 3,96%         | 0,43%         | <b>3,34%</b>  |              |              |               |               |
| 2010 | 14.057.630      | 29,88%        | 17,40%        | 11,62%        | 7,83%         | 10,96%        | <b>7,37%</b> |              |               |               |
| 2011 | 14.291.494      | 32,04%        | 19,35%        | 13,48%        | 9,62%         | 12,81%        | 9,16%        | <b>1,66%</b> |               |               |
| 2012 | 14.431.079      | 33,33%        | 20,52%        | 14,59%        | 10,69%        | 13,91%        | 10,22%       | 2,66%        | <b>0,98%</b>  |               |
| 2013 | 14.094.314      | <b>30,22%</b> | <b>17,71%</b> | <b>11,92%</b> | <b>8,11%</b>  | <b>11,25%</b> | <b>7,65%</b> | <b>0,26%</b> | <b>-1,38%</b> | <b>-2,33%</b> |

| ANNO | ARRIVI ALBERGHIERO | Differenze %  |               |               |               |               |               |              |               |              |
|------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|      |                    | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010      | su 2011       | su 2012      |
| 2004 | 1.718.198          |               |               |               |               |               |               |              |               |              |
| 2005 | 1.736.469          | <b>1,06%</b>  |               |               |               |               |               |              |               |              |
| 2006 | 1.893.844          | 10,22%        | <b>9,06%</b>  |               |               |               |               |              |               |              |
| 2007 | 2.049.364          | 19,27%        | 18,02%        | <b>8,21%</b>  |               |               |               |              |               |              |
| 2008 | 2.096.720          | 22,03%        | 20,75%        | 10,71%        | <b>2,31%</b>  |               |               |              |               |              |
| 2009 | 2.088.006          | 21,52%        | 20,24%        | 10,25%        | 1,89%         | <b>-0,42%</b> |               |              |               |              |
| 2010 | 2.280.836          | 32,75%        | 31,35%        | 20,43%        | 11,29%        | 8,78%         | <b>9,24%</b>  |              |               |              |
| 2011 | 2.383.850          | 38,74%        | 37,28%        | 25,87%        | 16,32%        | 13,69%        | 14,17%        | <b>4,52%</b> |               |              |
| 2012 | 2.371.168          | 38,00%        | 36,55%        | 25,20%        | 15,70%        | 13,09%        | 13,56%        | 3,96%        | <b>-0,53%</b> |              |
| 2013 | 2.393.285          | <b>39,29%</b> | <b>37,82%</b> | <b>26,37%</b> | <b>16,78%</b> | <b>14,14%</b> | <b>14,62%</b> | <b>4,93%</b> | <b>0,40%</b>  | <b>0,93%</b> |

| ANNO | PRESENZE ALBERGHIERO | Differenze %  |               |               |               |               |              |              |               |               |
|------|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
|      |                      | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009      | su 2010      | su 2011       | su 2012       |
| 2004 | 5.166.129            |               |               |               |               |               |              |              |               |               |
| 2005 | 5.508.154            | <b>6,62%</b>  |               |               |               |               |              |              |               |               |
| 2006 | 5.679.411            | 9,94%         | <b>3,11%</b>  |               |               |               |              |              |               |               |
| 2007 | 6.230.711            | 20,61%        | 13,12%        | <b>9,71%</b>  |               |               |              |              |               |               |
| 2008 | 5.933.499            | 14,85%        | 7,72%         | 4,47%         | <b>-4,77%</b> |               |              |              |               |               |
| 2009 | 5.792.366            | 12,12%        | 5,16%         | 1,99%         | <b>-7,04%</b> | <b>-2,38%</b> |              |              |               |               |
| 2010 | 6.237.211            | 20,73%        | 13,24%        | 9,82%         | 0,10%         | 5,12%         | <b>7,68%</b> |              |               |               |
| 2011 | 6.430.050            | 24,47%        | 16,74%        | 13,22%        | 3,20%         | 8,37%         | 11,01%       | <b>3,09%</b> |               |               |
| 2012 | 6.432.593            | 24,51%        | 16,78%        | 13,26%        | 3,24%         | 8,41%         | 11,05%       | 3,13%        | <b>0,04%</b>  |               |
| 2013 | 6.293.251            | <b>21,82%</b> | <b>14,25%</b> | <b>10,81%</b> | <b>1,00%</b>  | <b>6,06%</b>  | <b>8,65%</b> | <b>0,90%</b> | <b>-2,13%</b> | <b>-2,17%</b> |

| ANNO | ARRIVI EXTRA-ALB. | Differenze %  |               |               |               |               |               |              |              |              |
|------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|      |                   | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010      | su 2011      | su 2012      |
| 2004 | 801.524           |               |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2005 | 829.213           | <b>3,45%</b>  |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2006 | 948.775           | 18,37%        | <b>14,42%</b> |               |               |               |               |              |              |              |
| 2007 | 996.622           | 24,34%        | 20,19%        | <b>5,04%</b>  |               |               |               |              |              |              |
| 2008 | 1.023.357         | 27,68%        | 23,41%        | 7,86%         | <b>2,68%</b>  |               |               |              |              |              |
| 2009 | 1.109.166         | 38,38%        | 33,76%        | 16,91%        | 11,29%        | <b>8,39%</b>  |               |              |              |              |
| 2010 | 1.207.657         | 50,67%        | 45,64%        | 27,29%        | 21,18%        | 18,01%        | <b>8,88%</b>  |              |              |              |
| 2011 | 1.241.595         | 54,90%        | 49,73%        | 30,86%        | 24,58%        | 21,33%        | 11,94%        | <b>2,81%</b> |              |              |
| 2012 | 1.284.031         | 60,20%        | 54,85%        | 35,34%        | 28,84%        | 25,47%        | 15,77%        | 6,32%        | <b>3,42%</b> |              |
| 2013 | 1.301.753         | <b>62,41%</b> | <b>56,99%</b> | <b>37,20%</b> | <b>30,62%</b> | <b>27,20%</b> | <b>17,36%</b> | <b>7,79%</b> | <b>4,85%</b> | <b>1,38%</b> |

| ANNO | PRESENZE EXTRA-ALB. | Differenze %  |               |               |               |               |              |               |               |               |
|------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|      |                     | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009      | su 2010       | su 2011       | su 2012       |
| 2004 | 5.657.392           |               |               |               |               |               |              |               |               |               |
| 2005 | 6.465.933           | <b>14,29%</b> |               |               |               |               |              |               |               |               |
| 2006 | 6.914.288           | 22,22%        | <b>6,93%</b>  |               |               |               |              |               |               |               |
| 2007 | 6.806.194           | 20,31%        | 5,26%         | <b>-1,56%</b> |               |               |              |               |               |               |
| 2008 | 6.735.287           | 19,05%        | 4,17%         | <b>-2,59%</b> | <b>-1,04%</b> |               |              |               |               |               |
| 2009 | 7.300.024           | 29,04%        | 12,90%        | 5,58%         | 7,26%         | <b>8,38%</b>  |              |               |               |               |
| 2010 | 7.820.419           | 38,23%        | 20,95%        | 13,11%        | 14,90%        | 16,11%        | <b>7,13%</b> |               |               |               |
| 2011 | 7.861.444           | 38,96%        | 21,58%        | 13,70%        | 15,50%        | 16,72%        | 7,69%        | <b>0,52%</b>  |               |               |
| 2012 | 7.998.486           | 41,38%        | 23,70%        | 15,68%        | 17,52%        | 18,75%        | 9,57%        | 2,28%         | <b>1,74%</b>  |               |
| 2013 | 7.801.063           | <b>37,89%</b> | <b>20,65%</b> | <b>12,83%</b> | <b>14,62%</b> | <b>15,82%</b> | <b>6,86%</b> | <b>-0,25%</b> | <b>-0,77%</b> | <b>-2,47%</b> |

Tav. 4 (segue) - Serie storiche

ARRIVI E PRESENZE TURISTI STRANIERI IN STRUTTURE ALBERGHIERE ED EXTRA-ALBERGHIERE  
PROVINCIA DI VERONA

| ANNO | ARRIVI    | Differenze %  |               |               |               |               |               |              |              |              |
|------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|      |           | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010      | su 2011      | su 2012      |
| 2004 | 1.517.713 |               |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2005 | 1.546.112 | <b>1,87%</b>  |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2006 | 1.719.101 | 13,27%        | <b>11,19%</b> |               |               |               |               |              |              |              |
| 2007 | 1.864.378 | 22,84%        | 20,58%        | <b>8,45%</b>  |               |               |               |              |              |              |
| 2008 | 1.893.870 | 24,78%        | 22,49%        | 10,17%        | <b>1,58%</b>  |               |               |              |              |              |
| 2009 | 1.969.545 | 29,77%        | 27,39%        | 14,57%        | 5,64%         | <b>4,00%</b>  |               |              |              |              |
| 2010 | 2.226.427 | 46,70%        | 44,00%        | 29,51%        | 19,42%        | 17,56%        | <b>13,04%</b> |              |              |              |
| 2011 | 2.337.821 | 54,04%        | 51,21%        | 35,99%        | 25,39%        | 23,44%        | 18,70%        | <b>5,00%</b> |              |              |
| 2012 | 2.417.286 | 59,27%        | 56,35%        | 40,61%        | 29,66%        | 27,64%        | 22,73%        | 8,57%        | <b>3,40%</b> |              |
| 2013 | 2.438.444 | <b>60,67%</b> | <b>57,71%</b> | <b>41,84%</b> | <b>30,79%</b> | <b>28,75%</b> | <b>23,81%</b> | <b>9,52%</b> | <b>4,30%</b> | <b>0,88%</b> |

| ANNO | PRESENZE   | Differenze %  |               |               |               |               |               |              |              |              |
|------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|      |            | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010      | su 2011      | su 2012      |
| 2004 | 7.326.726  |               |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2005 | 7.660.434  | <b>4,55%</b>  |               |               |               |               |               |              |              |              |
| 2006 | 8.346.906  | 13,92%        | <b>8,96%</b>  |               |               |               |               |              |              |              |
| 2007 | 8.830.259  | 20,52%        | 15,27%        | <b>5,79%</b>  |               |               |               |              |              |              |
| 2008 | 8.609.751  | 17,51%        | 12,39%        | 3,15%         | <b>-2,50%</b> |               |               |              |              |              |
| 2009 | 9.091.711  | 24,09%        | 18,68%        | 8,92%         | 2,96%         | <b>5,60%</b>  |               |              |              |              |
| 2010 | 10.135.803 | 38,34%        | 32,31%        | 21,43%        | 14,78%        | 17,72%        | <b>11,48%</b> |              |              |              |
| 2011 | 10.368.201 | 41,51%        | 35,35%        | 24,22%        | 17,42%        | 20,42%        | 14,04%        | <b>2,29%</b> |              |              |
| 2012 | 11.012.554 | 50,31%        | 43,76%        | 31,94%        | 24,71%        | 27,91%        | 21,13%        | 8,65%        | <b>6,21%</b> |              |
| 2013 | 11.016.196 | <b>50,36%</b> | <b>43,81%</b> | <b>31,98%</b> | <b>24,76%</b> | <b>27,95%</b> | <b>21,17%</b> | <b>8,69%</b> | <b>6,25%</b> | <b>0,03%</b> |

| ANNO | ARRIVI ALBERGHIERO | Differenze %  |               |               |               |               |               |              |              |               |
|------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|      |                    | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010      | su 2011      | su 2012       |
| 2004 | 936.925            |               |               |               |               |               |               |              |              |               |
| 2005 | 965.384            | <b>3,04%</b>  |               |               |               |               |               |              |              |               |
| 2006 | 1.061.852          | 13,33%        | <b>9,99%</b>  |               |               |               |               |              |              |               |
| 2007 | 1.189.557          | 26,96%        | 23,22%        | <b>12,03%</b> |               |               |               |              |              |               |
| 2008 | 1.217.086          | 29,90%        | 26,07%        | 14,62%        | <b>2,31%</b>  |               |               |              |              |               |
| 2009 | 1.218.615          | 30,07%        | 26,23%        | 14,76%        | 2,44%         | <b>0,13%</b>  |               |              |              |               |
| 2010 | 1.372.646          | 46,51%        | 42,19%        | 29,27%        | 15,39%        | 12,78%        | <b>12,64%</b> |              |              |               |
| 2011 | 1.459.069          | 55,73%        | 51,14%        | 37,41%        | 22,66%        | 19,88%        | 19,73%        | <b>6,30%</b> |              |               |
| 2012 | 1.481.224          | 58,09%        | 53,43%        | 39,49%        | 24,52%        | 21,70%        | 21,55%        | 7,91%        | <b>1,52%</b> |               |
| 2013 | 1.480.437          | <b>58,01%</b> | <b>53,35%</b> | <b>39,42%</b> | <b>24,45%</b> | <b>21,64%</b> | <b>21,49%</b> | <b>7,85%</b> | <b>1,46%</b> | <b>-0,05%</b> |

| ANNO | PRESENZE ALBERGHIERO | Differenze %  |               |               |               |               |               |              |              |               |
|------|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|      |                      | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010      | su 2011      | su 2012       |
| 2004 | 3.284.880            |               |               |               |               |               |               |              |              |               |
| 2005 | 3.459.468            | <b>5,31%</b>  |               |               |               |               |               |              |              |               |
| 2006 | 3.641.687            | 10,86%        | <b>5,27%</b>  |               |               |               |               |              |              |               |
| 2007 | 4.144.887            | 26,18%        | 19,81%        | <b>13,82%</b> |               |               |               |              |              |               |
| 2008 | 3.994.932            | 21,62%        | 15,48%        | 9,70%         | <b>-3,62%</b> |               |               |              |              |               |
| 2009 | 3.965.615            | 20,72%        | 14,63%        | 8,89%         | -4,33%        | <b>-0,73%</b> |               |              |              |               |
| 2010 | 4.382.900            | 33,43%        | 26,69%        | 20,35%        | 5,74%         | 9,71%         | <b>10,52%</b> |              |              |               |
| 2011 | 4.559.853            | 38,81%        | 31,81%        | 25,21%        | 10,01%        | 14,14%        | 14,98%        | <b>4,04%</b> |              |               |
| 2012 | 4.692.210            | 42,84%        | 35,63%        | 28,85%        | 13,20%        | 17,45%        | 18,32%        | 7,06%        | <b>2,90%</b> |               |
| 2013 | 4.604.959            | <b>40,19%</b> | <b>33,11%</b> | <b>26,45%</b> | <b>11,10%</b> | <b>15,27%</b> | <b>16,12%</b> | <b>5,07%</b> | <b>0,99%</b> | <b>-1,86%</b> |

| ANNO | ARRIVI EXTRA-ALB. | Differenze %  |               |               |               |               |               |               |              |              |
|------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
|      |                   | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010       | su 2011      | su 2012      |
| 2004 | 580.788           |               |               |               |               |               |               |               |              |              |
| 2005 | 580.728           | <b>-0,01%</b> |               |               |               |               |               |               |              |              |
| 2006 | 657.249           | 13,17%        | <b>13,18%</b> |               |               |               |               |               |              |              |
| 2007 | 674.821           | 16,19%        | 16,20%        | <b>2,67%</b>  |               |               |               |               |              |              |
| 2008 | 676.784           | 16,53%        | 16,54%        | 2,97%         | <b>0,29%</b>  |               |               |               |              |              |
| 2009 | 750.930           | 29,30%        | 29,31%        | 14,25%        | 11,28%        | <b>10,96%</b> |               |               |              |              |
| 2010 | 853.781           | 47,00%        | 47,02%        | 29,90%        | 26,52%        | 26,15%        | <b>13,70%</b> |               |              |              |
| 2011 | 878.752           | 51,30%        | 51,32%        | 33,70%        | 30,22%        | 29,84%        | 17,02%        | <b>2,92%</b>  |              |              |
| 2012 | 936.062           | 61,17%        | 61,19%        | 42,42%        | 38,71%        | 38,31%        | 24,65%        | 9,64%         | <b>6,52%</b> |              |
| 2013 | 958.007           | <b>64,95%</b> | <b>64,97%</b> | <b>45,76%</b> | <b>41,96%</b> | <b>41,55%</b> | <b>27,58%</b> | <b>12,21%</b> | <b>9,02%</b> | <b>2,34%</b> |

| ANNO | PRESENZE EXTRA-ALB. | Differenze %  |               |               |               |               |               |               |               |              |
|------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|      |                     | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007       | su 2008       | su 2009       | su 2010       | su 2011       | su 2012      |
| 2004 | 4.041.846           |               |               |               |               |               |               |               |               |              |
| 2005 | 4.200.966           | <b>3,94%</b>  |               |               |               |               |               |               |               |              |
| 2006 | 4.705.219           | 16,41%        | <b>12,00%</b> |               |               |               |               |               |               |              |
| 2007 | 4.685.372           | 15,92%        | 11,53%        | <b>-0,42%</b> |               |               |               |               |               |              |
| 2008 | 4.614.819           | 14,18%        | 9,85%         | <b>-1,92%</b> | <b>-1,51%</b> |               |               |               |               |              |
| 2009 | 5.126.096           | 26,83%        | 22,02%        | 8,94%         | 9,41%         | <b>11,08%</b> |               |               |               |              |
| 2010 | 5.752.903           | 42,33%        | 36,94%        | 22,27%        | 22,78%        | 24,66%        | <b>12,23%</b> |               |               |              |
| 2011 | 5.808.348           | 43,71%        | 38,26%        | 23,44%        | 23,97%        | 25,86%        | 13,31%        | <b>0,96%</b>  |               |              |
| 2012 | 6.320.344           | 56,37%        | 50,45%        | 34,33%        | 34,90%        | 36,96%        | 23,30%        | 9,86%         | <b>8,81%</b>  |              |
| 2013 | 6.411.237           | <b>58,62%</b> | <b>52,61%</b> | <b>36,26%</b> | <b>36,84%</b> | <b>38,93%</b> | <b>25,07%</b> | <b>11,44%</b> | <b>10,38%</b> | <b>1,44%</b> |

Tav. 4 (segue) - Serie storiche

ARRIVI E PRESENZE TURISTI ITALIANI IN STRUTTURE ALBERGHIERE ED EXTRA-ALBERGHIERE  
PROVINCIA DI VERONA

| ANNO | ARRIVI    | Differenze %  |               |               |              |              |              |               |               |         |
|------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------|
|      |           | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007      | su 2008      | su 2009      | su 2010       | su 2011       | su 2012 |
| 2004 | 1.002.009 |               |               |               |              |              |              |               |               |         |
| 2005 | 1.019.570 | <b>1,75%</b>  |               |               |              |              |              |               |               |         |
| 2006 | 1.123.518 | 12,13%        | <b>10,20%</b> |               |              |              |              |               |               |         |
| 2007 | 1.181.608 | 17,92%        | 15,89%        | <b>5,17%</b>  |              |              |              |               |               |         |
| 2008 | 1.226.207 | 22,37%        | 20,27%        | 9,14%         | <b>3,77%</b> |              |              |               |               |         |
| 2009 | 1.227.627 | 22,52%        | 20,41%        | 9,27%         | 3,89%        | <b>0,12%</b> |              |               |               |         |
| 2010 | 1.262.066 | 25,95%        | 23,78%        | 12,33%        | 6,81%        | 2,92%        | <b>2,81%</b> |               |               |         |
| 2011 | 1.287.624 | 28,50%        | 26,29%        | 14,61%        | 8,97%        | 5,01%        | 4,89%        | <b>2,03%</b>  |               |         |
| 2012 | 1.237.913 | 23,54%        | 21,42%        | 10,18%        | 4,77%        | 0,95%        | 0,84%        | <b>-1,91%</b> | <b>-3,86%</b> |         |
| 2013 | 1.256.594 | <b>25,41%</b> | <b>23,25%</b> | <b>11,84%</b> | <b>6,35%</b> | <b>2,48%</b> | <b>2,36%</b> | <b>-0,43%</b> | <b>-2,41%</b> | 1,51%   |

| ANNO | PRESENZE  | Differenze %   |                |                |                |                |                |                |                |               |
|------|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
|      |           | su 2004        | su 2005        | su 2006        | su 2007        | su 2008        | su 2009        | su 2010        | su 2011        | su 2012       |
| 2004 | 3.496.795 |                |                |                |                |                |                |                |                |               |
| 2005 | 4.313.653 | <b>23,36%</b>  |                |                |                |                |                |                |                |               |
| 2006 | 4.246.793 | 21,45%         | <b>-1,55%</b>  |                |                |                |                |                |                |               |
| 2007 | 4.206.646 | 20,30%         | <b>-2,48%</b>  | <b>-0,95%</b>  |                |                |                |                |                |               |
| 2008 | 4.059.035 | 16,08%         | <b>-5,90%</b>  | <b>-4,42%</b>  | <b>-3,51%</b>  |                |                |                |                |               |
| 2009 | 4.000.679 | 14,41%         | <b>-7,26%</b>  | <b>-5,80%</b>  | <b>-4,90%</b>  | <b>-1,44%</b>  |                |                |                |               |
| 2010 | 3.921.827 | 12,15%         | <b>-9,08%</b>  | <b>-7,65%</b>  | <b>-6,77%</b>  | <b>-3,38%</b>  | <b>-1,97%</b>  |                |                |               |
| 2011 | 3.923.293 | 12,20%         | <b>-9,05%</b>  | <b>-7,62%</b>  | <b>-6,74%</b>  | <b>-3,34%</b>  | <b>-1,93%</b>  | <b>0,04%</b>   |                |               |
| 2012 | 3.418.525 | <b>-2,24%</b>  | <b>-20,75%</b> | <b>-19,50%</b> | <b>-18,74%</b> | <b>-15,78%</b> | <b>-14,55%</b> | <b>-12,83%</b> | <b>-12,87%</b> |               |
| 2013 | 3.078.118 | <b>-11,97%</b> | <b>-28,64%</b> | <b>-27,52%</b> | <b>-26,83%</b> | <b>-24,17%</b> | <b>-23,06%</b> | <b>-21,51%</b> | <b>-21,54%</b> | <b>-9,96%</b> |

| ANNO | ARRIVI ALBERGHIERO | Differenze %  |               |              |              |               |              |               |               |         |
|------|--------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------|
|      |                    | su 2004       | su 2005       | su 2006      | su 2007      | su 2008       | su 2009      | su 2010       | su 2011       | su 2012 |
| 2004 | 781.273            |               |               |              |              |               |              |               |               |         |
| 2005 | 771.085            | <b>-1,30%</b> |               |              |              |               |              |               |               |         |
| 2006 | 831.992            | 6,49%         | <b>7,90%</b>  |              |              |               |              |               |               |         |
| 2007 | 859.807            | 10,05%        | 11,51%        | <b>3,34%</b> |              |               |              |               |               |         |
| 2008 | 879.634            | 12,59%        | 14,08%        | 5,73%        | <b>2,31%</b> |               |              |               |               |         |
| 2009 | 869.391            | 11,28%        | 12,75%        | 4,50%        | 1,11%        | <b>-1,16%</b> |              |               |               |         |
| 2010 | 908.190            | 16,24%        | 17,78%        | 9,16%        | 5,63%        | 3,25%         | <b>4,46%</b> |               |               |         |
| 2011 | 924.781            | 18,37%        | 19,93%        | 11,15%       | 7,56%        | 5,13%         | 6,37%        | <b>1,83%</b>  |               |         |
| 2012 | 889.944            | 13,91%        | 15,41%        | 6,97%        | 3,51%        | 1,17%         | 2,36%        | <b>-2,01%</b> | <b>-3,77%</b> |         |
| 2013 | 912.848            | <b>16,84%</b> | <b>18,38%</b> | <b>9,72%</b> | <b>6,17%</b> | <b>3,78%</b>  | <b>5,00%</b> | <b>0,51%</b>  | <b>-1,29%</b> | 2,57%   |

| ANNO | PRESENZE ALBERGHIERO | Differenze %   |                |                |                |                |               |               |               |               |
|------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|      |                      | su 2004        | su 2005        | su 2006        | su 2007        | su 2008        | su 2009       | su 2010       | su 2011       | su 2012       |
| 2004 | 1.881.249            |                |                |                |                |                |               |               |               |               |
| 2005 | 2.048.686            | <b>8,90%</b>   |                |                |                |                |               |               |               |               |
| 2006 | 2.037.724            | 8,32%          | <b>-0,54%</b>  |                |                |                |               |               |               |               |
| 2007 | 2.085.824            | 10,87%         | 1,81%          | <b>2,36%</b>   |                |                |               |               |               |               |
| 2008 | 1.938.567            | 3,05%          | <b>-5,38%</b>  | <b>-4,87%</b>  | <b>-7,06%</b>  |                |               |               |               |               |
| 2009 | 1.826.751            | <b>-2,90%</b>  | <b>-10,83%</b> | <b>-10,35%</b> | <b>-12,42%</b> | <b>-5,77%</b>  |               |               |               |               |
| 2010 | 1.854.311            | <b>-1,43%</b>  | <b>-9,49%</b>  | <b>-9,00%</b>  | <b>-11,10%</b> | <b>-4,35%</b>  | <b>1,51%</b>  |               |               |               |
| 2011 | 1.870.197            | <b>-0,59%</b>  | <b>-8,71%</b>  | <b>-8,22%</b>  | <b>-10,34%</b> | <b>-3,53%</b>  | 2,38%         | <b>0,86%</b>  |               |               |
| 2012 | 1.740.383            | <b>-7,49%</b>  | <b>-15,05%</b> | <b>-14,59%</b> | <b>-16,56%</b> | <b>-10,22%</b> | <b>-4,73%</b> | <b>-6,14%</b> | <b>-6,94%</b> |               |
| 2013 | 1.688.292            | <b>-10,26%</b> | <b>-17,59%</b> | <b>-17,15%</b> | <b>-19,06%</b> | <b>-12,91%</b> | <b>-7,58%</b> | <b>-8,95%</b> | <b>-9,73%</b> | <b>-2,99%</b> |

| ANNO | ARRIVI EXTRA-ALB. | Differenze %  |               |               |              |               |               |               |               |               |
|------|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|      |                   | su 2004       | su 2005       | su 2006       | su 2007      | su 2008       | su 2009       | su 2010       | su 2011       | su 2012       |
| 2004 | 220.736           |               |               |               |              |               |               |               |               |               |
| 2005 | 248.485           | <b>12,57%</b> |               |               |              |               |               |               |               |               |
| 2006 | 291.526           | 32,07%        | <b>17,32%</b> |               |              |               |               |               |               |               |
| 2007 | 321.801           | 45,79%        | 29,51%        | <b>10,39%</b> |              |               |               |               |               |               |
| 2008 | 346.573           | 57,01%        | 39,47%        | 18,88%        | <b>7,70%</b> |               |               |               |               |               |
| 2009 | 358.236           | 62,29%        | 44,17%        | 22,88%        | 11,32%       | <b>3,37%</b>  |               |               |               |               |
| 2010 | 353.876           | 60,32%        | 42,41%        | 21,39%        | 9,97%        | 2,11%         | <b>-1,22%</b> |               |               |               |
| 2011 | 362.843           | 64,38%        | 46,02%        | 24,46%        | 12,75%       | 4,69%         | 1,29%         | <b>2,53%</b>  |               |               |
| 2012 | 347.969           | 57,64%        | 40,04%        | 19,36%        | 8,13%        | 0,40%         | <b>-2,87%</b> | <b>-1,67%</b> | <b>-4,10%</b> |               |
| 2013 | 343.746           | <b>55,73%</b> | <b>38,34%</b> | <b>17,91%</b> | <b>6,82%</b> | <b>-0,82%</b> | <b>-4,04%</b> | <b>-2,86%</b> | <b>-5,26%</b> | <b>-1,21%</b> |

| ANNO | PRESENZE EXTRA-ALB. | Differenze %   |                |                |                |                |                |                |                |                |
|------|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|      |                     | su 2004        | su 2005        | su 2006        | su 2007        | su 2008        | su 2009        | su 2010        | su 2011        | su 2012        |
| 2004 | 1.615.546           |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| 2005 | 2.264.967           | <b>40,20%</b>  |                |                |                |                |                |                |                |                |
| 2006 | 2.209.069           | 36,74%         | <b>-2,47%</b>  |                |                |                |                |                |                |                |
| 2007 | 2.120.822           | 31,28%         | <b>-6,36%</b>  | <b>-3,99%</b>  |                |                |                |                |                |                |
| 2008 | 2.120.468           | 31,25%         | <b>-6,38%</b>  | <b>-4,01%</b>  | <b>-0,02%</b>  |                |                |                |                |                |
| 2009 | 2.173.928           | 34,56%         | <b>-4,02%</b>  | <b>-1,59%</b>  | 2,50%          | <b>2,52%</b>   |                |                |                |                |
| 2010 | 2.067.516           | 27,98%         | <b>-8,72%</b>  | <b>-6,41%</b>  | <b>-2,51%</b>  | <b>-2,50%</b>  | <b>-4,89%</b>  |                |                |                |
| 2011 | 2.053.096           | 27,08%         | <b>-9,35%</b>  | <b>-7,06%</b>  | <b>-3,19%</b>  | <b>-3,18%</b>  | <b>-5,56%</b>  | <b>-0,70%</b>  |                |                |
| 2012 | 1.678.142           | <b>3,87%</b>   | <b>-25,91%</b> | <b>-24,03%</b> | <b>-20,87%</b> | <b>-20,86%</b> | <b>-22,81%</b> | <b>-18,83%</b> | <b>-18,26%</b> |                |
| 2013 | 1.389.826           | <b>-13,97%</b> | <b>-38,64%</b> | <b>-37,09%</b> | <b>-34,47%</b> | <b>-34,46%</b> | <b>-36,07%</b> | <b>-32,78%</b> | <b>-32,31%</b> | <b>-17,18%</b> |

\* Fino a giugno 2011 in "altri esercizi extra-alb." veniva rilevata anche la movimentazione turistica delle seconde case  
Elaborazione Servizio Studi e Ricerca Camera di commercio di Verona su dati della Regione Veneto

**Tav. 5 - Classifica delle province italiane per numero di imprese turistiche al 31/12/2013**

| Province           | Imprese per servizi turistici | Totale imprese (tutti i settori) | % imprese turistiche su totale |
|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| ROMA               | 35.196                        | 464.986                          | 7,6                            |
| MILANO             | 21.047                        | 358.006                          | 5,9                            |
| NAPOLI             | 19.131                        | 273.410                          | 7,0                            |
| TORINO             | 15.848                        | 231.081                          | 6,9                            |
| BRESCIA            | 9.374                         | 121.364                          | 7,7                            |
| SALERNO            | 9.226                         | 119.930                          | 7,7                            |
| BARI               | 8.177                         | 150.973                          | 5,4                            |
| VENEZIA            | 8.056                         | 77.288                           | 10,4                           |
| GENOVA             | 7.828                         | 86.574                           | 9,0                            |
| FIRENZE            | 7.647                         | 109.266                          | 7,0                            |
| BOLZANO            | 7.538                         | 57.849                           | 13,0                           |
| BOLOGNA            | 6.839                         | 96.766                           | 7,1                            |
| VERONA             | 6.692                         | 96.842                           | 6,9                            |
| BERGAMO            | 6.511                         | 96.019                           | 6,8                            |
| RIMINI             | 5.620                         | 40.752                           | 13,8                           |
| PADOVA             | 5.501                         | 99.781                           | 5,5                            |
| SASSARI            | 5.445                         | 55.752                           | 9,8                            |
| TREVISO            | 5.407                         | 90.986                           | 5,9                            |
| CASERTA            | 5.298                         | 89.774                           | 5,9                            |
| LECCE              | 5.256                         | 72.251                           | 7,3                            |
| PALERMO            | 5.172                         | 97.901                           | 5,3                            |
| TRENTO             | 5.141                         | 51.517                           | 10,0                           |
| VARESE             | 5.063                         | 71.412                           | 7,1                            |
| CAGLIARI           | 5.043                         | 69.881                           | 7,2                            |
| COSENZA            | 5.010                         | 66.079                           | 7,6                            |
| VICENZA            | 4.974                         | 83.473                           | 6,0                            |
| PERUGIA            | 4.931                         | 73.451                           | 6,7                            |
| CATANIA            | 4.696                         | 100.928                          | 4,7                            |
| LATINA             | 4.624                         | 57.952                           | 8,0                            |
| UDINE              | 4.562                         | 52.209                           | 8,7                            |
| MODENA             | 4.386                         | 75.158                           | 5,8                            |
| LUCCA              | 4.208                         | 43.936                           | 9,6                            |
| MESSINA            | 4.030                         | 60.223                           | 6,7                            |
| FOGGIA             | 3.920                         | 72.381                           | 5,4                            |
| CUNEO              | 3.894                         | 71.845                           | 5,4                            |
| SAVONA             | 3.868                         | 31.137                           | 12,4                           |
| COMO               | 3.841                         | 49.333                           | 7,8                            |
| MONZA E BRIANZA    | 3.744                         | 72.154                           | 5,2                            |
| LIVORNO            | 3.656                         | 32.395                           | 11,3                           |
| PAVIA              | 3.508                         | 48.961                           | 7,2                            |
| RAVENNA            | 3.505                         | 41.116                           | 8,5                            |
| FORLI' - CESENA    | 3.393                         | 43.554                           | 7,8                            |
| FROSINONE          | 3.350                         | 46.339                           | 7,2                            |
| REGGIO EMILIA      | 3.226                         | 56.460                           | 5,7                            |
| PISA               | 3.150                         | 43.299                           | 7,3                            |
| PARMA              | 3.009                         | 46.903                           | 6,4                            |
| ANCONA             | 2.992                         | 47.062                           | 6,4                            |
| PESARO E URBINO    | 2.991                         | 41.745                           | 7,2                            |
| SIENA              | 2.951                         | 29.369                           | 10,0                           |
| REGGIO DI CALABRIA | 2.944                         | 49.946                           | 5,9                            |
| L'AQUILA           | 2.907                         | 30.978                           | 9,4                            |
| TARANTO            | 2.906                         | 47.902                           | 6,1                            |
| CHIETI             | 2.795                         | 45.985                           | 6,1                            |
| ALESSANDRIA        | 2.777                         | 45.096                           | 6,2                            |
| TERAMO             | 2.760                         | 36.487                           | 7,6                            |

**Tav. 5 (segue) - Classifica delle province italiane per numero di imprese turistiche al 31/12/2013**

| Province             | Imprese per servizi turistici | Totale imprese (tutti i settori) | % imprese turistiche su totale |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| GROSSETO             | 2.581                         | 29.097                           | 8,9                            |
| AREZZO               | 2.564                         | 38.209                           | 6,7                            |
| TRAPANI              | 2.561                         | 46.814                           | 5,5                            |
| BRINDISI             | 2.507                         | 36.736                           | 6,8                            |
| MANTOVA              | 2.505                         | 42.291                           | 5,9                            |
| PESCARA              | 2.463                         | 35.884                           | 6,9                            |
| AVELLINO             | 2.460                         | 43.898                           | 5,6                            |
| NOVARA               | 2.444                         | 31.667                           | 7,7                            |
| NUORO                | 2.397                         | 27.549                           | 8,7                            |
| LA SPEZIA            | 2.383                         | 20.770                           | 11,5                           |
| PISTOIA              | 2.337                         | 32.909                           | 7,1                            |
| AGRIGENTO            | 2.326                         | 41.260                           | 5,6                            |
| VITERBO              | 2.311                         | 37.797                           | 6,1                            |
| MACERATA             | 2.236                         | 39.623                           | 5,6                            |
| SIRACUSA             | 2.223                         | 37.597                           | 5,9                            |
| POTENZA              | 2.208                         | 38.407                           | 5,7                            |
| PIACENZA             | 2.195                         | 30.758                           | 7,1                            |
| CATANZARO            | 2.168                         | 32.839                           | 6,6                            |
| CREMONA              | 2.156                         | 30.406                           | 7,1                            |
| BELLUNO              | 2.091                         | 16.311                           | 12,8                           |
| MASSA CARRARA        | 1.996                         | 22.595                           | 8,8                            |
| LECCO                | 1.898                         | 26.935                           | 7,0                            |
| ASCOLI PICENO        | 1.880                         | 24.705                           | 7,6                            |
| TRIESTE              | 1.845                         | 16.716                           | 11,0                           |
| PORDENONE            | 1.842                         | 27.614                           | 6,7                            |
| RAGUSA               | 1.839                         | 35.175                           | 5,2                            |
| SONDRIO              | 1.829                         | 15.383                           | 11,9                           |
| BENEVENTO            | 1.823                         | 34.720                           | 5,3                            |
| AOSTA                | 1.801                         | 13.544                           | 13,3                           |
| ROVIGO               | 1.719                         | 28.495                           | 6,0                            |
| VERBANIA             | 1.713                         | 13.585                           | 12,6                           |
| CAMPOBASSO           | 1.629                         | 26.011                           | 6,3                            |
| TERNI                | 1.575                         | 22.042                           | 7,1                            |
| PRATO                | 1.478                         | 33.488                           | 4,4                            |
| ASTI                 | 1.444                         | 24.885                           | 5,8                            |
| CALTANISSETTA        | 1.316                         | 24.915                           | 5,3                            |
| VERCELLI             | 1.291                         | 17.277                           | 7,5                            |
| FERMO                | 1.224                         | 22.482                           | 5,4                            |
| BIELLA               | 1.211                         | 19.177                           | 6,3                            |
| VIBO VALENTIA        | 1.158                         | 13.056                           | 8,9                            |
| MATERA               | 1.150                         | 21.853                           | 5,3                            |
| GORIZIA              | 1.143                         | 10.879                           | 10,5                           |
| LODI                 | 1.128                         | 17.367                           | 6,5                            |
| RIETI                | 1.064                         | 15.147                           | 7,0                            |
| ORISTANO             | 1.033                         | 14.573                           | 7,1                            |
| CROTONE              | 1.030                         | 16.869                           | 6,1                            |
| ENNA                 | 827                           | 15.154                           | 5,5                            |
| ISERNIA              | 655                           | 9.008                            | 7,3                            |
| <b>TOTALE ITALIA</b> | <b>428.554</b>                | <b>6.061.960</b>                 | <b>7,1</b>                     |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati Infocamere

**Tav. 6 - Comuni della provincia di Verona. Imprese settore turistico registrate al 31/12/2013**

| Comuni della provincia di Verona | Imprese per servizi turistici | Totale imprese (tutti i settori) | % imprese turistiche su totale |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| AFFI                             | 34                            | 504                              | 6,7                            |
| ALBAREDO D'ADIGE                 | 23                            | 562                              | 4,1                            |
| ANGIARI                          | 7                             | 232                              | 3,0                            |
| ARCOLE                           | 26                            | 652                              | 4,0                            |
| BADIA CALAVENA                   | 16                            | 301                              | 5,3                            |
| BARDOLINO                        | 190                           | 950                              | 20,0                           |
| BELFIORE                         | 16                            | 356                              | 4,5                            |
| BEVILACQUA                       | 8                             | 155                              | 5,2                            |
| BONAVIGO                         | 5                             | 221                              | 2,3                            |
| BOSCHI SANT'ANNA                 | 5                             | 137                              | 3,6                            |
| BOSCO CHIESANUOVA                | 50                            | 448                              | 11,2                           |
| BOVOLONE                         | 90                            | 1.566                            | 5,7                            |
| BRENTINO BELLUNO                 | 10                            | 207                              | 4,8                            |
| BRENZONE                         | 81                            | 334                              | 24,3                           |
| BUSSOLENGO                       | 139                           | 2.177                            | 6,4                            |
| BUTTAPIETRA                      | 41                            | 532                              | 7,7                            |
| CALDIERO                         | 41                            | 734                              | 5,6                            |
| CAPRINO VERONESE                 | 77                            | 879                              | 8,8                            |
| CASALEONE                        | 24                            | 580                              | 4,1                            |
| CASTAGNARO                       | 17                            | 480                              | 3,5                            |
| CASTEL D'AZZANO                  | 62                            | 985                              | 6,3                            |
| CASTELNUOVO DEL GARDA            | 84                            | 1.293                            | 6,5                            |
| CAVAION VERONESE                 | 39                            | 571                              | 6,8                            |
| CAZZANO DI TRAMIGNA              | 6                             | 228                              | 2,6                            |
| CEREA                            | 107                           | 1.910                            | 5,6                            |
| CERRO VERONESE                   | 14                            | 209                              | 6,7                            |
| COLOGNA VENETA                   | 36                            | 1.001                            | 3,6                            |
| COLOGNOLA AI COLLI               | 46                            | 919                              | 5,0                            |
| CONCAMARISE                      | 5                             | 132                              | 3,8                            |
| COSTERMANO                       | 48                            | 432                              | 11,1                           |
| DOLCE'                           | 17                            | 372                              | 4,6                            |
| ERBE'                            | 7                             | 185                              | 3,8                            |
| ERBEZZO                          | 13                            | 120                              | 10,8                           |
| FERRARA DI MONTE BALDO           | 7                             | 33                               | 21,2                           |
| FUMANE                           | 34                            | 465                              | 7,3                            |
| GARDA                            | 130                           | 509                              | 25,5                           |
| GAZZO VERONESE                   | 24                            | 520                              | 4,6                            |
| GREZZANA                         | 64                            | 1.205                            | 5,3                            |
| ILLASI                           | 24                            | 672                              | 3,6                            |
| ISOLA DELLA SCALA                | 80                            | 1.176                            | 6,8                            |
| ISOLA RIZZA                      | 11                            | 374                              | 2,9                            |
| LAVAGNO                          | 35                            | 726                              | 4,8                            |
| LAZISE                           | 202                           | 1.004                            | 20,1                           |
| LEGNAGO                          | 172                           | 2.560                            | 6,7                            |
| MALCESINE                        | 236                           | 628                              | 37,6                           |
| MARANO DI VALPOLICELLA           | 15                            | 431                              | 3,5                            |
| MEZZANE DI SOTTO                 | 12                            | 272                              | 4,4                            |
| MINERBE                          | 17                            | 474                              | 3,6                            |
| MONTECCHIA DI CROSARA            | 21                            | 673                              | 3,1                            |
| MONTEFORTE D'ALPONE              | 31                            | 1.035                            | 3,0                            |
| MOZZECANE                        | 24                            | 608                              | 3,9                            |
| NEGRAR                           | 111                           | 1.744                            | 6,4                            |
| NOGARA                           | 62                            | 851                              | 7,3                            |
| NOGAROLE ROCCA                   | 20                            | 356                              | 5,6                            |

**Tav. 6 (segue) - Comuni della provincia di Verona. Imprese settore turistico registrate al 31/12/2013**

| Comuni della provincia di Verona | Imprese per servizi turistici | Totale imprese (tutti i settori) | % imprese turistiche su totale |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| OPPEANO                          | 56                            | 978                              | 5,7                            |
| PALU'                            | 5                             | 149                              | 3,4                            |
| PASTRENGO                        | 26                            | 340                              | 7,6                            |
| PESCANTINA                       | 69                            | 1.539                            | 4,5                            |
| PESCHIERA DEL GARDA              | 215                           | 1.269                            | 16,9                           |
| POVEGLIANO VERONESE              | 36                            | 708                              | 5,1                            |
| PRESSANA                         | 8                             | 276                              | 2,9                            |
| RIVOLI VERONESE                  | 15                            | 326                              | 4,6                            |
| RONCA'                           | 25                            | 508                              | 4,9                            |
| RONCO ALL'ADIGE                  | 25                            | 685                              | 3,6                            |
| ROVERCHIARA                      | 13                            | 297                              | 4,4                            |
| ROVEREDO DI GUA'                 | 4                             | 184                              | 2,2                            |
| ROVERE' VERONESE                 | 18                            | 309                              | 5,8                            |
| SALIZZOLE                        | 14                            | 440                              | 3,2                            |
| SAN BONIFACIO                    | 147                           | 2.558                            | 5,7                            |
| SAN GIOVANNI ILARIONE            | 21                            | 661                              | 3,2                            |
| SAN GIOVANNI LUPATOTO            | 143                           | 2.410                            | 5,9                            |
| SANGUINETTO                      | 34                            | 411                              | 8,3                            |
| SAN MARTINO BUON ALBERGO         | 90                            | 1.795                            | 5,0                            |
| SAN MAURO DI SALINE              | 4                             | 101                              | 4,0                            |
| SAN PIETRO DI MORUBIO            | 12                            | 302                              | 4,0                            |
| SAN PIETRO IN CARIANO            | 80                            | 1.270                            | 6,3                            |
| SANT'AMBROGIO DI VALPOLICELLA    | 70                            | 1.129                            | 6,2                            |
| SANT'ANNA D'ALFAEDO              | 20                            | 380                              | 5,3                            |
| SAN ZENO DI MONTAGNA             | 30                            | 170                              | 17,6                           |
| SELVA DI PROGNO                  | 16                            | 146                              | 11,0                           |
| SOAVE                            | 47                            | 903                              | 5,2                            |
| SOMMACAMPAGNA                    | 81                            | 1.514                            | 5,4                            |
| SONA                             | 80                            | 1.777                            | 4,5                            |
| SORGA'                           | 12                            | 248                              | 4,8                            |
| TERRAZZO                         | 2                             | 302                              | 0,7                            |
| TORRI DEL BENACO                 | 102                           | 360                              | 28,3                           |
| TREGNAGO                         | 40                            | 487                              | 8,2                            |
| TREVENZUOLO                      | 13                            | 273                              | 4,8                            |
| VALEGGIO SUL MINCIO              | 98                            | 1.516                            | 6,5                            |
| VELO VERONESE                    | 9                             | 140                              | 6,4                            |
| VERONA                           | 1.937                         | 25.945                           | 7,5                            |
| VERONELLA                        | 19                            | 397                              | 4,8                            |
| VESTENANOVA                      | 14                            | 252                              | 5,6                            |
| VIGASIO                          | 30                            | 713                              | 4,2                            |
| VILLA BARTOLOMEA                 | 27                            | 642                              | 4,2                            |
| VILLAFRANCA DI VERONA            | 180                           | 3.331                            | 5,4                            |
| ZEVIO                            | 68                            | 1.510                            | 4,5                            |
| ZIMELLA                          | 21                            | 511                              | 4,1                            |
| <b>TOTALE VERONA</b>             | <b>6.692</b>                  | <b>96.842</b>                    | <b>6,9</b>                     |

Elaborazione Servizio Studi e Ricerca CCIAA di Verona su dati Infocamere

# LEGENDA



## **Il settore turistico**

Codici Ateco2007

### **SERVIZI DI ALLOGGIO**

- 55 Alloggio
- 55.1 Alberghi e strutture simili
- 55.2 Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni
- 55.3 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
- 55.9 Altri alloggi

### **SERVIZI DI RISTORAZIONE**

- 56 Attività dei servizi di ristorazione
- 56.1 Ristoranti e attività di ristorazione mobile
- 56.2 Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione
- 56.3 Bar e altri servizi simili senza cucina

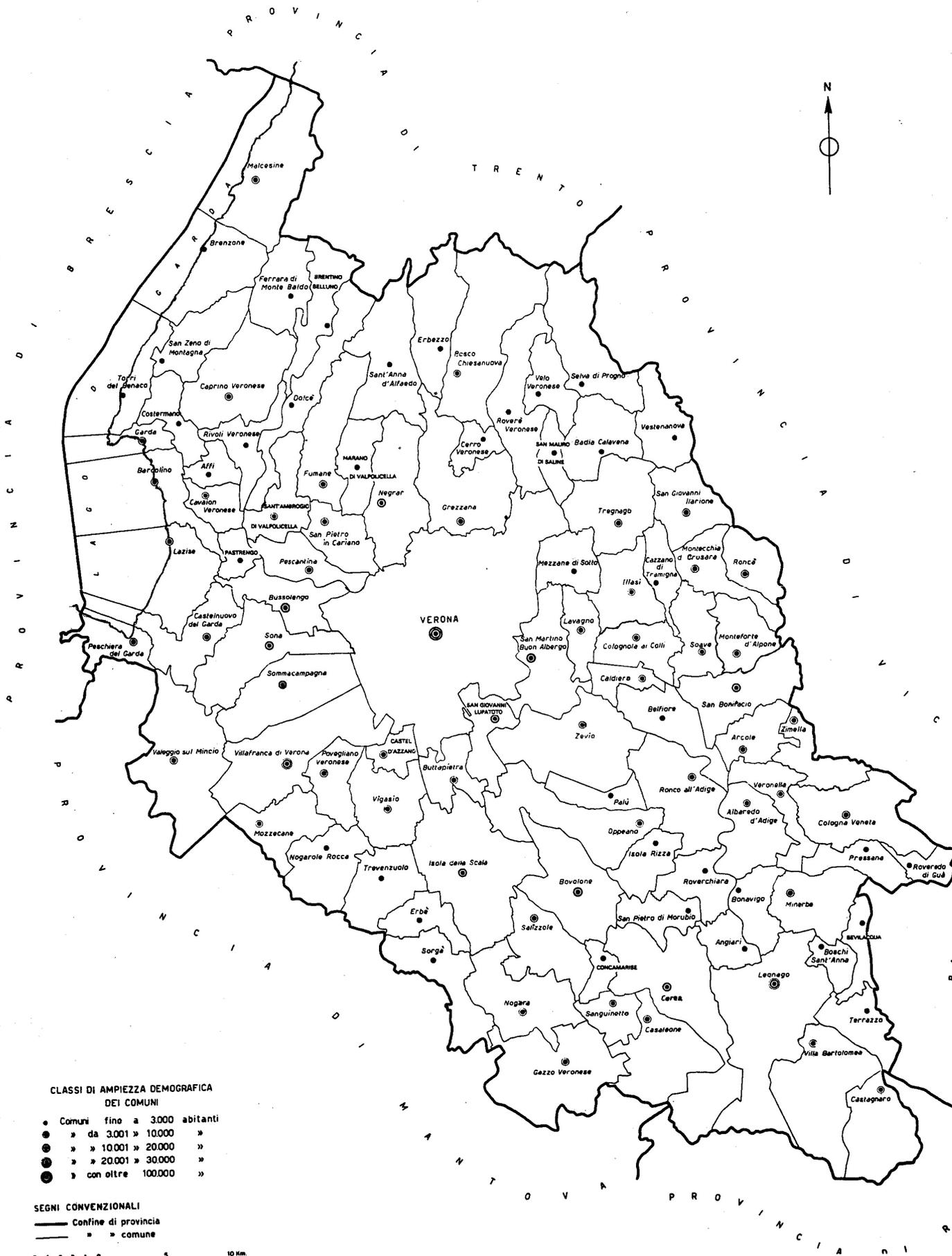
### **AGENZIE DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR, SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA' CONNESSE**

- 79 Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
- 79.1 Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator
- 79.9 Altri servizi di prenotazione e attività connesse

### **ALTRE ATTIVITA'**

- 93.21 Parchi di divertimento e parchi tematici
- 96.04.2 Stabilimenti termali

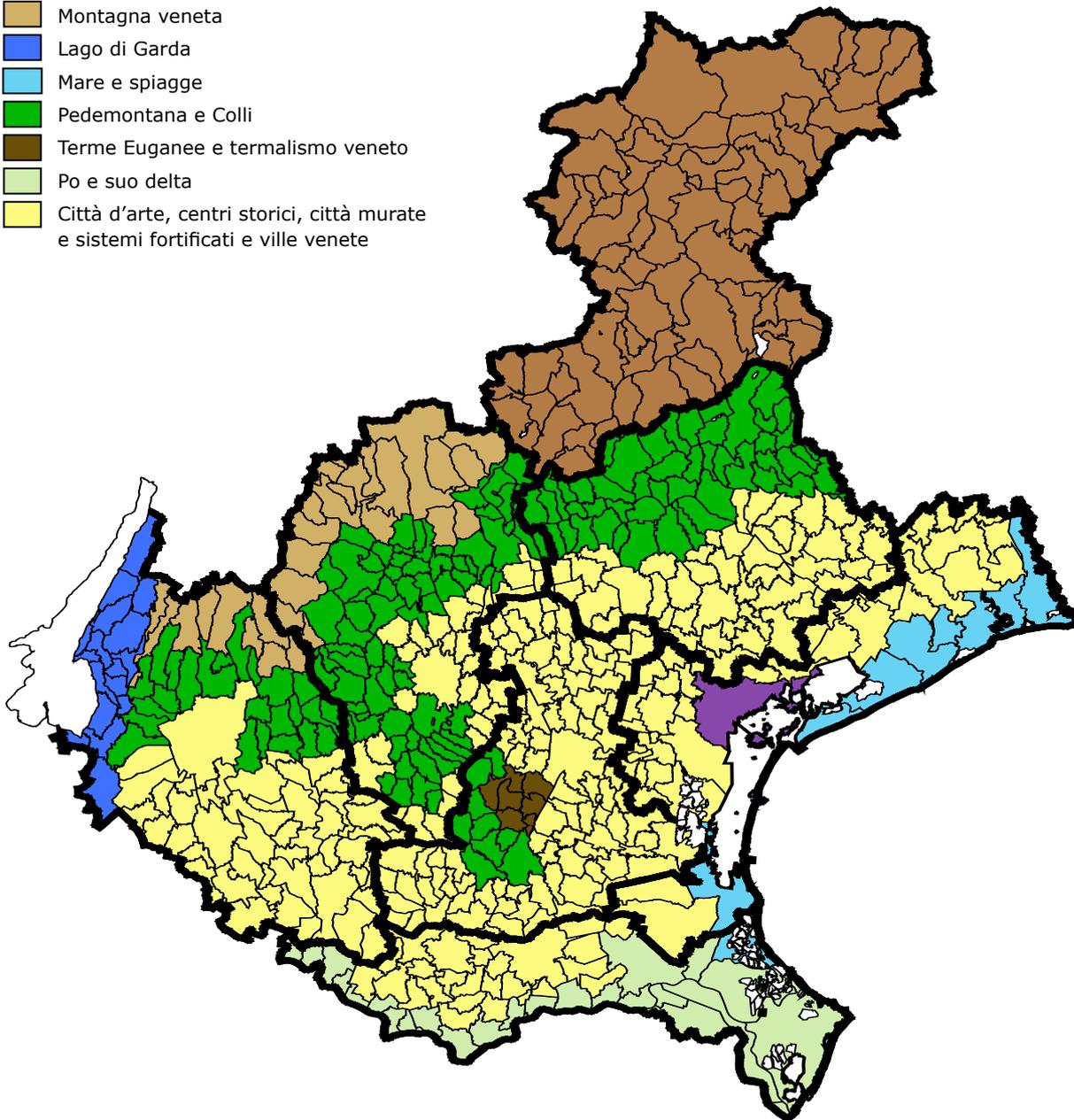
# CIRCOSCRIZIONI COMUNALI AL 25 OTTOBRE 1981



# SISTEMI TURISTICI TEMATICI

L.R. 11/2013 art.11

-  Venezia e laguna
-  Dolomiti
-  Montagna veneta
-  Lago di Garda
-  Mare e spiagge
-  Pedemontana e Colli
-  Terme Euganee e termalismo veneto
-  Po e suo delta
-  Città d'arte, centri storici, città murate e sistemi fortificati e ville venete









# DMO VERONA – LINEE STRATEGICHE 2016-2018

- 1) CONDIVISIONE DELLA PROGRAMMAZIONE
- 2) STATO DELL'ARTE E DELLE PERFORMANCE
- 3) LE LINEE STRATEGICHE
- 4) LE AZIONI
- 5) MONITORAGGIO E VERIFICA DEI RISULTATI

## 1) CONDIVISIONE DELLA PROGRAMMAZIONE

La Legge Regionale n. 11/2013 ha introdotto all'art. 9 il concetto di *destinazione turistica*, intesa come contesto geografico nel quale il turista trova tutte le prestazioni (infrastrutture, servizi, risorse) necessarie al proprio soggiorno. L'*Organizzazione di Gestione della Destinazione (OGD)*, o *Destination Management Organisation (DMO)* assume il ruolo di moderna forma di presidio del territorio e delle risorse che lo compongono, definendo la governance turistica della destinazione stessa e la pianificazione strategica unitaria delle attività dei diversi soggetti coinvolti.

Alla luce della nuova normativa regionale in materia di turismo, in data 30/10/2014 è stato sottoscritto da Comune di Verona, Camera di Commercio di Verona, Provincia di Verona, Aeroporto Valerio Catullo di Verona, Fondazione Arena di Verona, Ente Autonomo Fiere di Verona e Consorzio Verona Tuttintorno un Protocollo di Intesa per la costituzione di un Tavolo di Confronto per l'istituzione della OGD denominata "*DMO VERONA*", per il STT "*Città d'arte, centri storici, città murate e sistemi fortificati e ville venete*", riconosciuta dalla Regione Veneto con DGR n. 2273 del 27/11/2014.

A seguito della sottoscrizione del protocollo di intesa, i sottoscrittori della DMO VERONA si sono riuniti in più occasioni; un incontro con il Direttore del Dipartimento Turismo della Regione Veneto, Dott. Paolo Rosso, si è svolto il 26 marzo 2015 presso la sede della Camera di Commercio di Verona.

Le linee strategiche contenute nel presente documento sono quindi il risultato di ampia discussione e di condivisione di idee, obiettivi e strumenti tra i soggetti pubblici e privati del territorio, consapevoli del fatto che solo mettendo in rete azioni e risorse e superando le logiche di parte, si possa far crescere la destinazione turistica VERONA .

## 2) LO STATO DELL'ARTE

*"Città con oltre due millenni di storia, Verona è oggi il secondo centro del Veneto per vivacità e consistenza delle sue attività economiche, oltre ad essere una frequentata meta turistica*

*internazionale. Le dolci anse dell'Adige che l'attraversano e le colline che la cingono dal lato settentrionale ne determinano la bellezza e l'armonia paesaggistica. Favorita dalla sua collocazione geografica, essa aveva probabilmente già un suo nucleo reto-etrusco ed euganeo, ma le prime notizie certe risalgono al IV secolo a.C.*

*In epoca romana fu un centro politico e commerciale di prima grandezza, di cui oggi rimangono tracce fastose, dall'Arena al teatro Romano, dall'arco dei Gavi a porta Borsari, dall'area archeologica di porta Leoni a quella degli scavi Scaligeri. Quest'ultima zona, situata al centro della città, a due passi da piazza delle Erbe, è divenuta durante il Medioevo sede del potere politico e amministrativo, e in essa si trovano armoniosamente accostate o fuse insieme le vestigia di epoche diverse: dai resti romani ai grandi palazzi del Sette-Ottocento, passando attraverso l'architettura medievale, quella fiorita sotto la signoria degli Scaligeri, quella rinascimentale. Tratto interessante e meno conosciuto sono le antiche mura della città, delle quali si conservano ancora cospicue porzioni in ottimo stato; presenti in perimetri via via più estesi a seconda dell'epoca della costruzione, conferiscono un aspetto particolare alla città e ci permettono di ricostruirne la storia. Se delle due cinte successive erette dai Romani rimane ben poco (solamente un breve tratto della prima lungo l'attuale via Diaz, e una parete delle "Mura di Galieno", presso l'Arena), le mura comunali tra Castelvecchio e Ponte Aleardi, ricostruite dopo l'inondazione del 1239, sono ancora in ottimo stato. Il perimetro fatto erigere dalla signoria scaligera, concluso nel gennaio 1325, che racchiudeva un'area di 450 ettari, fu sostanzialmente confermato dai Veneziani nel Cinquecento e così pure nell'Ottocento dagli Austriaci, che fecero di Verona una delle quattro città fortificate del quadrilatero. Le porte monumentali, le mura (in ottimo stato di conservazione per ampi tratti) e le fortificazioni, alcune ancora oggi in buone condizioni, testimoniano l'importanza strategica della città, ben difesa dalle aggressioni esterne. Verona, da sempre, è anche cultura: numerose istituzioni, quali la Biblioteca Civica e la Capitolare (il cui Scriptorium era attivo già dal VI secolo d.C.), l'Accademia Filarmonica (la più antica del mondo) e la Fondazione Arena, la Società Letteraria e l'antica Accademia d'Agricoltura, Scienze e Lettere, l'Università e il Conservatorio, ne mantengono intatta la vivacità culturale. E numerosi sono sempre stati i suoi visitatori, alcuni dei quali illustri, come Dante, Mozart, Goethe e Ruskin. Verona attira ancora oggi ospiti da tutto il mondo con la sua Arena, con il mito di Giulietta e Romeo e con la sua raffinata bellezza" (dal sito [www.turismoverona.eu](http://www.turismoverona.eu)).*

Con 1,6 milioni di presenze annue nel solo Capoluogo (ma se aggiungiamo le altre zone della provincia, escluso il Lago di Garda, si arriva a 2,9 milioni di presenze), per il 59% di turisti stranieri (principalmente provenienti da Germania, Gran Bretagna e Stati Uniti), Verona è città d'arte e di cultura conosciuta e apprezzata in tutto il mondo. In quest'area convivono differenti "turismi", legati all'arte, alla cultura, agli spettacoli (con la stagione areniana e quella del Teatro Romano), agli eventi, al mondo imprenditoriale (con un programma fieristico di portata internazionale, si pensi in particolare a Vinitaly, alla Fiera Agricola, a Fiera Cavalli, a Marmomacc).

Il ruolo della DMO è quello di mettere in rete tutti i Soggetti, pubblici e privati, coinvolti nella filiera turistica, progettando STRATEGIE e AZIONI COMUNI, al fine di creare e promuovere un prodotto che rispecchi il profilo e le caratteristiche della DESTINAZIONE.

I dati che seguono, insieme al “**Rapporto sul turismo nella provincia di Verona**”, realizzato dal Servizio Studi e Ricerca della Camera di Commercio di Verona (in allegato, altresì disponibile sul sito camerale [www.vr.camcom.it](http://www.vr.camcom.it)) evidenziano l’importanza rivestita da Verona, a tutti gli effetti tra le più importanti città d’arte italiane, con un ruolo sempre più significativo anche per il turismo fieristico e congressuale, nonché legato ad eventi e manifestazioni.

#### VERONA CAPOLUOGO. Presenze turistiche anno 2014

|                         | Presenze  | var. %<br>2014/2013 | Permanenza<br>media |
|-------------------------|-----------|---------------------|---------------------|
| Italia                  | 684.230   | 6,79                | 2,06                |
| <i>Stati esteri</i>     |           |                     |                     |
| Germania                | 140.274   | -7,12               | 1,91                |
| Gran Bretagna           | 93.192    | 17,06               | 2,49                |
| Altri paesi America     | 73.566    | -0,25               | 1,89                |
| U.S.A.                  | 72.590    | 8,56                | 2,25                |
| Russia                  | 71.186    | 17,90               | 2,01                |
| Paesi asiatici          | 66.389    | 14,72               | 2,15                |
| Francia                 | 62.819    | -4,41               | 1,84                |
| Altri europei           | 60.453    | 19,84               | 2,14                |
| Svizzera                | 42.453    | 1,98                | 1,91                |
| Europa Centro-Orientale | 40.069    | 11,44               | 1,80                |
| Spagna                  | 34.761    | 9,97                | 2,00                |
| Paesi Scandinavi        | 34.500    | 9,11                | 2,31                |
| Austria                 | 31.423    | -2,63               | 1,75                |
| Paesi Bassi             | 27.189    | -1,02               | 2,17                |
| Cina                    | 26.829    | 33,56               | 1,47                |
| Romania                 | 16.205    | 5,17                | 2,54                |
| Polonia                 | 15.431    | 35,41               | 1,93                |
| Belgio-Lussemburgo      | 13.250    | -5,63               | 1,97                |
| Danimarca               | 10.972    | 8,89                | 2,43                |
| Irlanda                 | 10.530    | 5,28                | 2,86                |
| Paesi Africa            | 8.882     | -19,42              | 2,55                |
| Rep. Ceca               | 8.319     | 28,98               | 1,93                |
| Altri Paesi             | 35.927    | 6,09                | 2,17                |
| Totale Stati esteri     | 997.209   | 6,25                | 2,04                |
| Italia + Stati Esteri   | 1.681.439 | 6,47                | 2,00                |

Fonte: Provincia di Verona

### 3) LE LINEE STRATEGICHE

Le linee strategiche condivise dai Soggetti che partecipano alla DMO sono volte a creare i presupposti per rendere sempre più attrattiva la destinazione per i turisti che già hanno avuto modo di soggiornare a Verona, spingendoli a tornare, nonché capace di suscitare l’interesse di

potenziali nuovi visitatori e nuovi mercati, in un contesto dove la concorrenza di altre destinazioni turistiche è sempre più pressante.

Gli obiettivi dovranno essere perseguiti ponendo la massima attenzione alla sostenibilità ambientale e alla qualità dell'offerta turistica.

Le linee strategiche possono essere sintetizzate nelle seguenti macro-aree di intervento:

- a) **NATURA E AMBIENTE**
- b) **NUOVI TURISMI - CICLOTURISMO**
- c) **ENO-GASTRONOMIA**
- d) **IMPRESE, RICETTIVITÀ E ATTENZIONE AL CLIENTE**
- e) **IMPRESE**
- f) **INFRASTRUTTURE E TRASPORTI**
- g) **MARKETING E COMMERCIALIZZAZIONE**

Nel paragrafo che segue saranno evidenziate le azioni da intraprendere per perseguire gli obiettivi e le strategie delineate dalla DMO.

#### **4) LE AZIONI**

##### **a) NATURA E AMBIENTE**

- ↪ Investimenti e iniziative volte a migliorare la qualità dell'aria e dell'acqua (Adige)
- ↪ Salvaguardia del territorio cittadino; recupero di aree verdi e di edifici storici (es. Arsenale)
- ↪ Investimenti in piste e percorsi ciclabili e in segnaletica turistica. Questa azione è strettamente connesso ai "nuovi turismi" previsti alla lettera b).

##### **b) NUOVI TURISMI - CICLOTURISMO**

- ↪ arricchire la proposta della destinazione VERONA, sostenendo e promuovendo i "nuovi turismi" (cicloturismo, turismo eno-gastronomico, offerte culturali diversificate) per attrarre nuove e diverse tipologie di turisti
- ↪ Particolare attenzione va posta allo sviluppo del cicloturismo, per favorire la mobilità lungo l'Adige, in città e tra la città e altre zone della provincia. Si tratta di un'offerta turistica particolarmente attrattiva, in grado di cogliere nuovi segmenti turistici, legata ad un'idea di turismo eco-sostenibile. Lo sviluppo del cicloturismo va inteso sia come investimenti strutturali (creazione e/o potenziamento) in piste ciclabili (vedi al punto precedente), sia come sostegno alla nascita o al consolidamento di imprese, presenti lungo i percorsi degli Itinerari della Rete Escursionistica Veneta, che siano fortemente innovative dal punto di vista dello sviluppo di nuovi prodotti e servizi. Queste iniziative vanno messe strettamente in relazione all'attività di Veronafiore in questo ambito: si pensi in particolare alle manifestazioni Cosmobike Show e Motorbike Show, che lanciano e promuovono un'idea di

- mobilità e di turismo su due ruote, di Fiera Agricola e di Fiera Cavalli, legate ad una filosofia di sostenibilità ambientale
- ↪ Promuovere il turismo legato ad altre manifestazioni di Veronafiere, quali le mostre dell'elettronica e dell'informatica, del modellismo, dell'arte e del collezionismo
  - ↪ Sviluppo e sostegno delle iniziative quali i Mercatini di Natale, il Tocati, i Festival musicali (anche nella stagione invernale), Mostre d'Arte; potenziamento delle attività legate al brand "Verona Città dell'Amore" (Verona in Love, Sposami a Verona, Giulietta e Romeo), il "mito" di Salgari
  - ↪ Valorizzazione in Italia e all'estero delle proposte dell'Arena di Verona (grandi eventi, concerti, musical) e del Teatro Romano (festival Shakespeariano, Verona Jazz, Rumors, Rassegna di Danza)
  - ↪ Valorizzazione della destinazione come "Patrimonio Mondiale dell'Unesco" e "Città di Romeo e Giulietta"
  - ↪ Coordinamento delle diverse offerte turistiche, anche attraverso la creazione di "pacchetti" finalizzati all'aumento delle giornate di permanenza del turista e alla destagionalizzazione delle presenze, nonché allo sviluppo di un turismo "taylor-made", ovvero su misura, personalizzato rispetto alle esigenze del turista stesso.

### c) **ENO-GASTRONOMIA**

- ↪ Favorire, attraverso una campagna di formazione, sensibilizzazione e promozione presso gli operatori del canale Ho.Re.Ca., l'utilizzo dei prodotti tipici del territorio gardesano e più in generale veronese: Vini veronesi DOC e DOCG, Olio extravergine di Oliva Garda DOP, Olio extravergine di Oliva Veneto DOP, Riso Vialone Nano IGP, Formaggio Monte Veronese DOP, Asparago e Radicchio di Verona, Pesca di Verona, Tortellini di Valeggio, Pandoro di Verona ecc..
- ↪ Azioni volte alla creazione e al potenziamento di circuiti eno-gastronomici, anche in prospettiva di un'offerta turistica destagionalizzata (eventi, manifestazioni, ecc.)
- ↪ Collegamento con altre aree della provincia (Valpolicella, Est Veronese, ... ) per una promozione congiunta del territorio e dei suoi prodotti tipici, nonché alle iniziative di Veronafiere in questo ambito: Vinitaly, Sol, Agrifood, Fiera Agricola, ...

### d) **IMPRESE**

- ↪ Favorire la nascita e/o il consolidamento di imprese a carattere fortemente innovativo, non solo nel settore turistico in senso stretto, ma anche nei settori complementari. La creazione di prodotti e servizi che presentano caratteri di novità e di creatività e che stimolano l'interconnessione tra i diversi settori del territorio e i territori stessi possono contribuire a dare maggiore vitalità al turismo scaligero e a favorire il superamento della stagionalità.
- ↪ Incentivare le reti di impresa e/o di club di prodotto. Il tessuto imprenditoriale veronese, costituito in gran parte da imprese di piccole dimensioni, può trarre benefici dall'unione e

dalla condivisione di energie e risorse, per rendere più competitivo il settore, favorire il riposizionamento delle imprese e sviluppare nuovi prodotti e/o servizi in base a precise analisi di mercato.

- ↪ Stimolare la crescita dimensionale delle imprese
- ↪ sviluppare le sinergie tra imprese del turismo e di altri settori economici

#### **e) RICETTIVITÀ E ATTENZIONE AL CLIENTE**

- ↪ incentivare le ristrutturazioni e l'ammmodernamento tecnologico degli esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, e più in generale delle imprese della filiera turistica, in un'ottica di eco-compatibilità e di salvaguardia ambientale
- ↪ favorire gli investimenti in impianti di energie alternative e rinnovabili, finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale e del consumo delle risorse (energia/acqua)
- ↪ ottimizzazione e costante aggiornamento delle informazioni turistiche su web; piattaforma per prenotazioni on-line
- ↪ miglioramento dei collegamenti con il Lago di Garda e con le strutture museali presenti in tutto il territorio provinciale
- ↪ sicurezza dei turisti
- ↪ azioni per favorire la destagionalizzazione

#### **f) INFRASTRUTTURE E TRASPORTI**

- ↪ Potenziamento dei collegamenti con l'Aeroporto, con il Lago di Garda, i parchi tematici
- ↪ Potenziamento dei servizi di trasporto pubblico
- ↪ Funicolare
- ↪ Favorire la viabilità da e per Verona capoluogo, in un'ottica di sostenibilità ambientale
- ↪ Sicurezza stradale: controlli e campagne di sensibilizzazione

#### **g) MARKETING E COMMERCIALIZZAZIONE**

- ↪ programmazione triennale delle azioni di marketing:
  - Brand "VERONA", valorizzazione di elementi riconoscibili in tutto il mondo, quali l'ARENA, GIULIETTA, ecc.
  - campagne di comunicazione
  - potenziamento della visibilità sul web
  - organizzazione di eventi e manifestazioni
  - organizzazione di fiere e missioni in Italia e all'estero
  - creazione di APP per il turista

#### **4) VERIFICA DEI RISULTATI**

I risultati dell'attuazione delle linee strategiche adottate dalla DMO VERONA, soprattutto quelle legate al piano di marketing, potranno essere monitorati attraverso i seguenti indicatori:

- ↪ dati sulle presenze turistiche (fonte: Regione Veneto)
- ↪ dati sulla nati-mortalità delle Imprese (fonte: CCIAA-Infocamere)
- ↪ dati sui bilanci (fonte: CCIAA-Infocamere)

tenendo tuttavia conto dell'esistenza di variabili esogene, in particolare quelle legate alla situazione economica e socio-politica nazionale e internazionale, che possono modificare gli effetti delle azioni adottate. Il raggiungimento dei risultati delle azioni relative alle infrastrutture e all'ambiente sono strettamente connessi all'esistenza di risorse pubbliche messe a disposizione.