



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

CONFERENZA REGIONALE DELL'AGRICOLTURA E DELLO SVILUPPO RURALE

Congresso conclusivo – 21 Giugno 2019

Report questionari di gradimento



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

NOTA METODOLOGICA

Le informazioni inserite in questo report rappresentano il risultato dell'indagine sul gradimento del Congresso conclusivo della Conferenza regionale dell'agricoltura e dello sviluppo rurale tenuto il 21/06/2019 presso Agripolis Legnaro –PD, Aula Magna dell'Università.



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

Obiettivi

- L'AdG, in relazione al Piano di Comunicazione pluriennale del PSR 2014-2020 (PdC), si è dotata di un sistema articolato di monitoraggio, con il quale valutare l'impatto delle azioni messe in campo per ciascuna area di attività prevista dal piano stesso. Poiché la Conferenza dell'agricoltura rientra nel computo degli output del PdC, anche questa iniziativa è stata sottoposta ad un'attività di monitoraggio relativa al gradimento dell'evento nel suo complesso, secondo un piano di indagine.
- La finalità dei questionari di gradimento legati all'Area 8 "Eventi, incontri, seminari" è conoscere l'efficacia degli eventi organizzati in funzione degli obiettivi generali e specifici del PdC.
- Gli obiettivi cognitivi alla base del disegno di indagine sul gradimento sono:
 - misurare il gradimento rispetto all'evento nel suo complesso;
 - sondare gli argomenti e le tematiche maggiormente interessanti
 - comprendere il livello di conoscenza del PSR e del FEASR

Tali analisi consentono altresì di conoscere meglio i target di comunicazione e il loro fabbisogno informativo al fine di individuare, eventuali criticità ed orientare le future iniziative in maniera ottimale.



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLA PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

Articolazione del questionario

Il questionario risulta composto da **13 items**:

- *3 batterie di domande a scala* per testare il gradimento (location, organizzazione, contenuti);
- *2 domande chiuse a scala* per valutare la conoscenza del PSR e del FEASR;
- *1 domanda a scala ordinale* per valutare il giudizio sui materiali distribuiti;
- *1 domanda semichiusa* per rilevare come si è venuti a conoscenza dell'evento
- *6 domande chiuse* per rilevare i dati strutturali (sesso, età, profilazione target, titolo di studio, provincia di riferimento)

Per le batterie di domande si è scelto di adottare **la scala Likert** (da 1 a 5: dove 1 = “per nulla soddisfatto”, 2 = “poco soddisfatto”, 3 = “abbastanza soddisfatto”, 4 = “soddisfatto”, 5 = “pienamente soddisfatto”). In questo modo è possibile misurare il gradimento come continuum su cui i soggetti sono collocabili a seconda delle risposte date per domande relative allo stesso valore numerico.

Tale scala :

- consente, al pari delle altre, la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei rispondenti rispetto agli ambiti di indagine;
- presenta un'ampiezza di alternative che la rende più flessibile e fornisce maggiori informazioni e dati da elaborare



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Il questionario



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO



CONGRESSO CONCLUSIVO - 21 Giugno 2018 - ore 9:00 - Agripolis - LEONARDO (PS)

INSIEME VERSO IL 2030

Le chiediamo cortesemente di voler rispondere alle seguenti domande

1. COME È VENUTO A CONOSCENZA DI QUESTO EVENTO? (max 3 risposte)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Organizzazioni professionali | <input type="checkbox"/> Annuncio stampato/pubblicato su giornali quotidiani |
| <input type="checkbox"/> CAA - Centri di Assistenza Agricola | <input type="checkbox"/> Affissioni/poster/manifesti/affollacardine |
| <input type="checkbox"/> Consulenti e studi tecnici | <input type="checkbox"/> Siti tv |
| <input type="checkbox"/> AVIRA - Spese/Unico Agricolo | <input type="checkbox"/> Siti radio |
| <input type="checkbox"/> Portale della Regione Veneto | <input type="checkbox"/> Facebook ed/ twitter |
| <input type="checkbox"/> Portale PAse | <input type="checkbox"/> Informazioni via mail |
| <input type="checkbox"/> Sito di Veneto Agricoltura | <input type="checkbox"/> Convegna/manifestazioni |
| <input type="checkbox"/> Sito del PSR (www.psr.veneto.it) | <input type="checkbox"/> Passaporto |
| <input type="checkbox"/> Newsletter PSR | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |
| <input type="checkbox"/> Altre newsletter regionali | <input type="checkbox"/> Non ricordationi se |

2. INDICHI IL SUO LIVELLO DI GRADIMENTO ASSIGNANDO UN VALORE DA 1 A 5

Dove 1 rappresenta il livello più basso e 5 quello più alto, rispetto ai seguenti parametri

LOCATION

- Accessibilità della location
- Funzionalità della sala e confort
- Allestimento



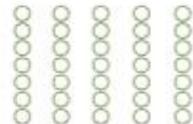
ORGANIZZAZIONE

- Procedura di accoglienza
- Procedura di accredito via web
- Tempistiche e struttura dell'incarico
- Strumenti utilizzati (video, slide, etc.)



CONTENUTI DELL'EVENTO

- Informazioni relative a finalità, obiettivi e fasi della conferenza
- Informazioni relative ai materiali e documenti della conferenza
- Informazioni relative alla proposta di strategia e alle priorità regionali
- Informazioni relative agli esiti della consultazione online
- Tempi di esposizione dei singoli interventi
- Qualità generale degli interventi
- Formule delle interviste previste dallo spazio con gli operatori



3. COME CREDI I MATERIALI INFORMATIVI DISTRIBUITI DURANTE L'EVENTO?

- Ottni Buoni Discreti Sufficienti Mediocri Insufficienti Non so

4. CONOSCE IL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE DEL VENETO?

- Sì, molto bene
 Sì, abbastanza bene
 Sì, ma poco
 No non lo conosco

5. CONOSCE IL FEASR, FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE?

- Sì, molto bene
 Sì, abbastanza bene
 Sì, ma poco
 No non lo conosco

6. HA PARTECIPATO ALL'INCONTRO IN QUALITÀ DI:

- Beneficiario del fondo PSR 2007-2013
 Beneficiario del fondo PSR 2014-2020

7. RAPPRESENTA UN'A:

- Impresa agricola o altra tipologia di impresa di settore
 Associazione o organismo occupazionali e di rappresentanza
(Dove altro organismo: Organizzazione professionale, associazione culturale, associazione di pubblica utilità, comitato di tutela, etc.)
 Ente pubblico e istituzione
(Municipalità, Comune, Provincia, Città, Istituto, Camera di Commercio, Consorzio di Beneficiari)
 Organismo e associazione ambientalista
(WWF, LIPU, etc.)
 Associazioni ed organismi del volontariato sociale
(Prossimi, Associazioni di Consumatori, Asso Consumatori, Noet, etc.)
 Università, istituti ed enti di formazione
 Tecnici consulenti e liberi professionisti
 Privato cittadino

SESSO
 M F

ETÀ

18-24 anni
 25-34 anni
 35-44 anni
 45-54 anni
 55-64 anni
 65 anni e oltre

TITOLO DI STUDIO

Laurea triennale
 Laurea magistrale
 Diploma studi di superbiore
 Laurea
 Altra (specificare) _____

IN QUALE PROVINCIA SVOLGE LA SUA ATTIVITÀ?

Belluno
 Padova
 Treviso
 Venezia
 Verona
 Vicenza
 Tutte le province



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

Trattamento dei dati

- I questionari sono stati inseriti nelle cartelline consegnate al desk accoglienza.
- I questionari sono stati autocompilati dai partecipanti e riconsegnati alle hostess presenti in sala.
- Sono stati raccolti 67 questionari rispetto ai 186 partecipanti presenti
- Al termine della rilevazione, sono stati imputati i dati in una matrice esaminata per valutarne la coerenza e la completezza.



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

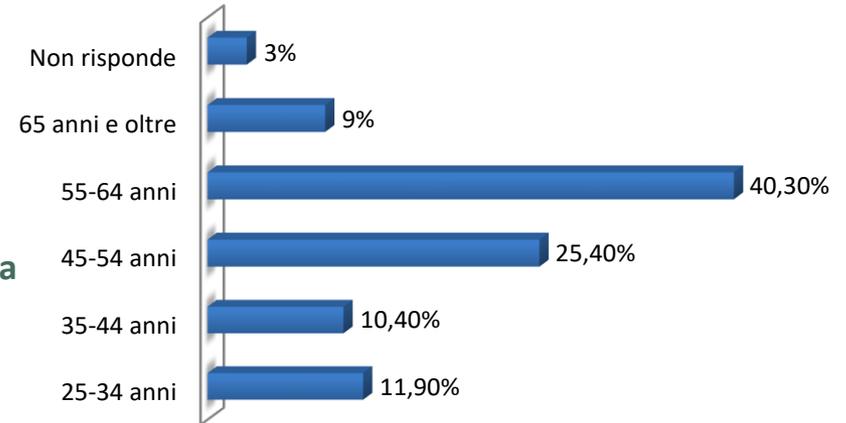


CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

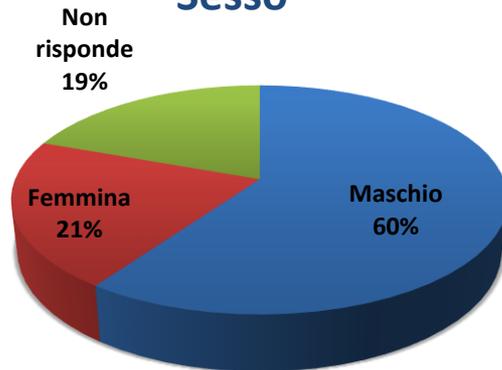
Campione

- **186 partecipanti** all'evento
- **67 questionari riconsegnati e validi** (il 36% dei presenti)
- Il campione dei rispondenti risulta così composto:
 - il **60%** è rappresentato da **uomini**,
 - il **40,30%** ha un **età** compresa tra i **55-64 anni**
 - il **56,70%** dichiara di essere in possesso del titolo di **laurea**

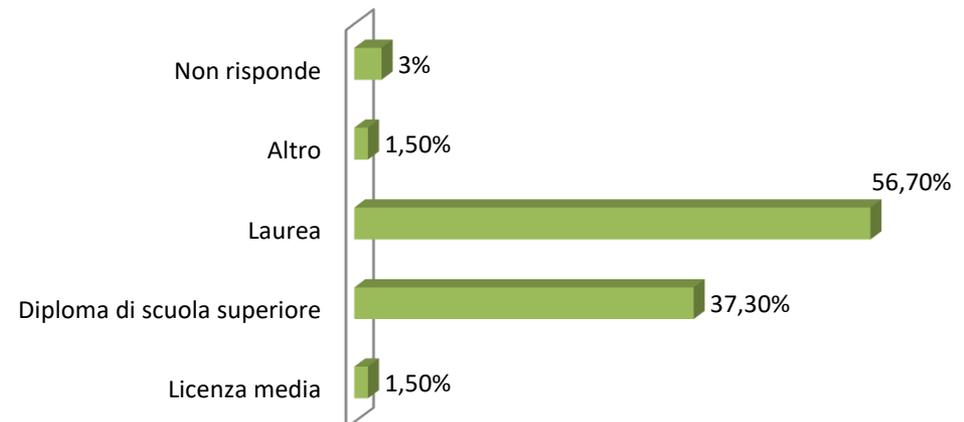
Età



Sesso



Titolo di studio





FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

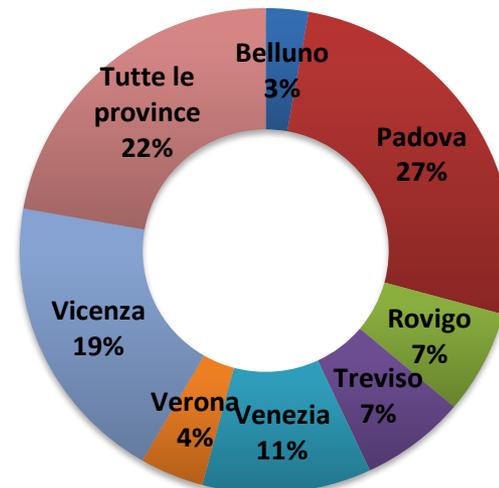


CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

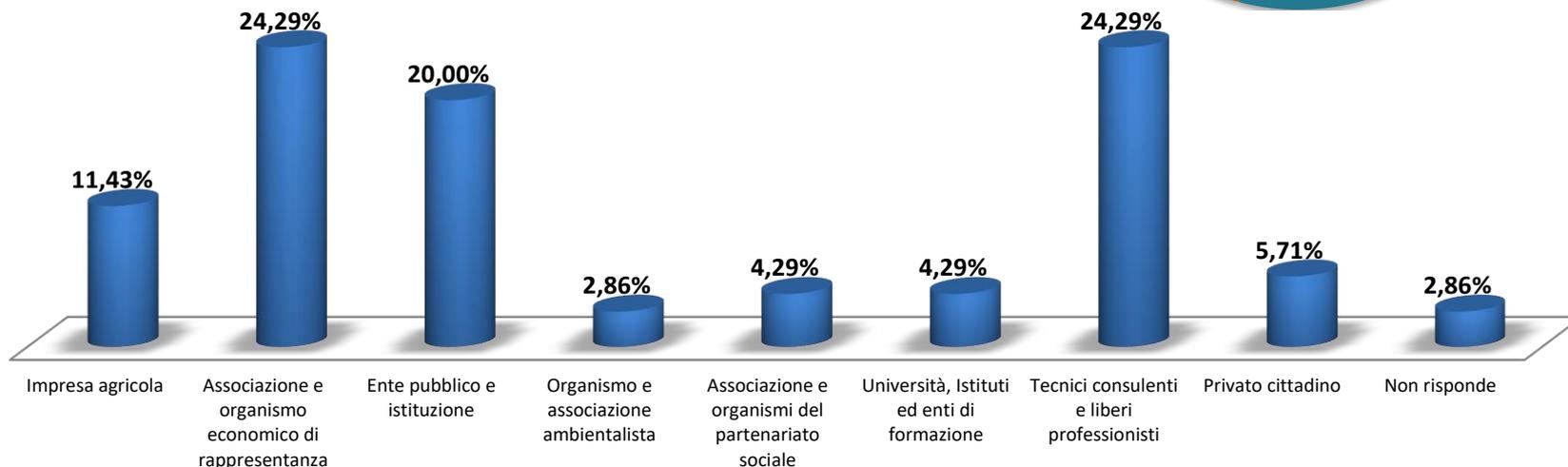
Profilazione del target

- I rispondenti risultano essere molto variegati per ruolo dichiarato, ma la maggior parte è rappresentata da **tecnici consulenti e liberi professionisti (24,29%)** e **rappresentanti di associazioni e organismi di rappresentanza (24,29%)**.
- **Solo 20 dei 67** rispondenti dichiara di essere un **beneficiario del PSR** (di cui 19 della nuova programmazione 2014-2020)
- I rispondenti operano principalmente a Padova (**27%**).

Provincia di riferimento per la propria attività (risp. multipla % delle risp)



Profilazione del target





FEASR



REGIONE DEL VENETO

PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

Canali informativi della Conferenza

I partecipanti potevano dare più risposte alla domanda relativa ai canali di informazione che hanno utilizzato per venire a conoscenza dell'evento.

I canali maggiormente rappresentativi sono stati la newsletter del PSR per il 22,9% e le informazioni via mail per il 15,6% dei casi

		Risposte		Percentuale di casi
		N	Percentuale	
\$V1Conoscenzaevento ^a	Organizzazioni professionali	8	8,3%	12,1%
	CAA Centri assistenza agricola	3	3,1%	4,5%
	AVEPA sportello unico agricolo	1	1,0%	1,5%
	Portale della Regione Veneto	13	13,5%	19,7%
	Portale Piave	4	4,2%	6,1%
	Portale Veneto Agricoltura	5	5,2%	7,6%
	Sito psrveneto	8	8,3%	12,1%
	Newsletter PSR	22	22,9%	33,3%
	Newsletter Regionali di settore	3	3,1%	4,5%
	Annuncio stampa/pubblicità sui giornali	1	1,0%	1,5%
	Facebook/Twitter	5	5,2%	7,6%
	Informazioni via mail	15	15,6%	22,7%
	Passaparola	5	5,2%	7,6%
	Altro	3	3,1%	4,5%
Totale	96	100,0%	145,5%	



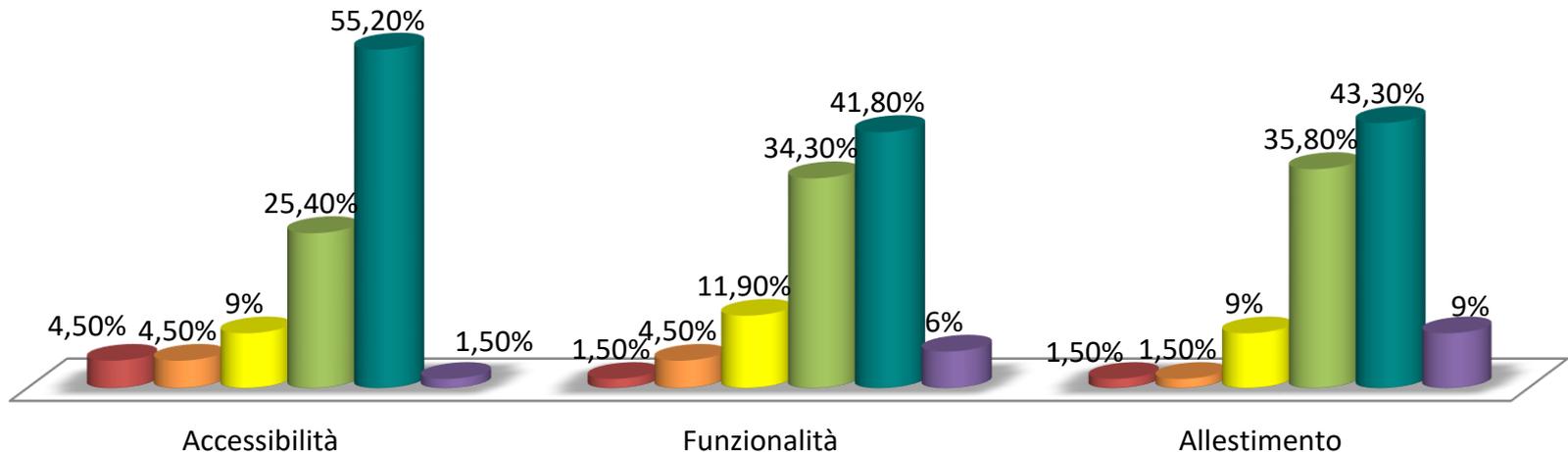
Gradimento sulla location

Location è stata particolarmente gradita (indice di gradimento pari a 4 su scala 1-5):

- più dell'80% dei rispondenti (di cui il 55,20% dichiara di essere pienamente soddisfatto) la valuta molto positivamente rispetto **all'accessibilità**;
- oltre il 76% dei rispondenti (di cui più del 41,80% dichiara di essere pienamente soddisfatto) la valuta positivamente rispetto **alla funzionalità**
- Oltre il 79% dei rispondenti (di cui quasi il 43,30% dichiara di essere pienamente soddisfatto) la valuta positivamente **per l'allestimento**.

Gradimento location

■ Per nulla soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Abbastanza soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto soddisfatto ■ Non risponde

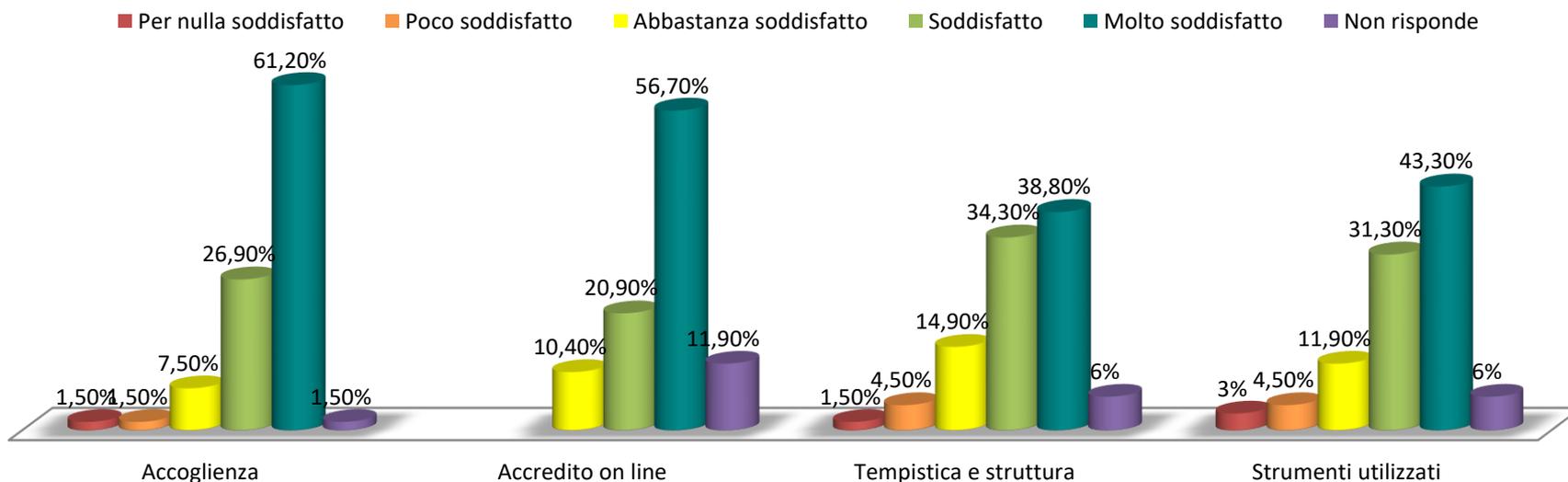


Gradimento sull'organizzazione e i servizi offerti

L'organizzazione e i servizi offerti hanno riscosso un ottimo livello di gradimento complessivo con valori pari al **43,8% di pienamente soddisfatti (per la variabile aggregata) – indice di gradimento pari a 4,03 su scala 1-5.**

- l'accredito on line e l'accoglienza in loco hanno registrato alte valutazioni rispettivamente più del 77,60% (con un 56,70% di pienamente soddisfatti) e più del 88,10% (di cui il 61,20% di pienamente soddisfatti)
- la tempistica e la struttura dell'incontro hanno ottenuto valutazioni medio-alte con un 73,10% (di cui un 38,80% di pienamente soddisfatti)
- Medio alti anche i valori relativi agli strumenti utilizzati (video, slide, etc.) pari a 74,60% (di cui quasi il 43,30% di pienamente soddisfatti)

Gradimento Organizzazione





FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

Gradimento sui contenuti dell'evento 1/2

La valutazione dell'evento in base ai contenuti diffusi nella Conferenza è stata molto positiva con valori pari al **73,14%**, per la **variabile aggregata** (con un 26,80% di pienamente soddisfatti). Indice di gradimento pari a 3,75 su scala 1-5.

Nel dettaglio i partecipanti si ritengono particolarmente soddisfatti in merito ai contenuti su:

- Le informazioni relative a finalità, obiettivi, e fasi della conferenza (80,60% di gradimento complessivo di cui il 34,30 di pienamente soddisfatti)
- Le informazioni relative alla proposta di strategia e alle priorità regionali (79,10% di gradimento complessivo di cui il 29,90% di pienamente soddisfatti)
- Le informazioni relative ai risultati e documenti della conferenza (77,60% di gradimento complessivo di cui il 35,80% di pienamente soddisfatti)

Il livello di gradimento delle «Interviste con gli operatori» ha riscosso il successo più basso tra i contenuti proposti, considerato che il 18% dei partecipanti non hanno risposto (9%) o hanno dato una valutazione insufficiente.



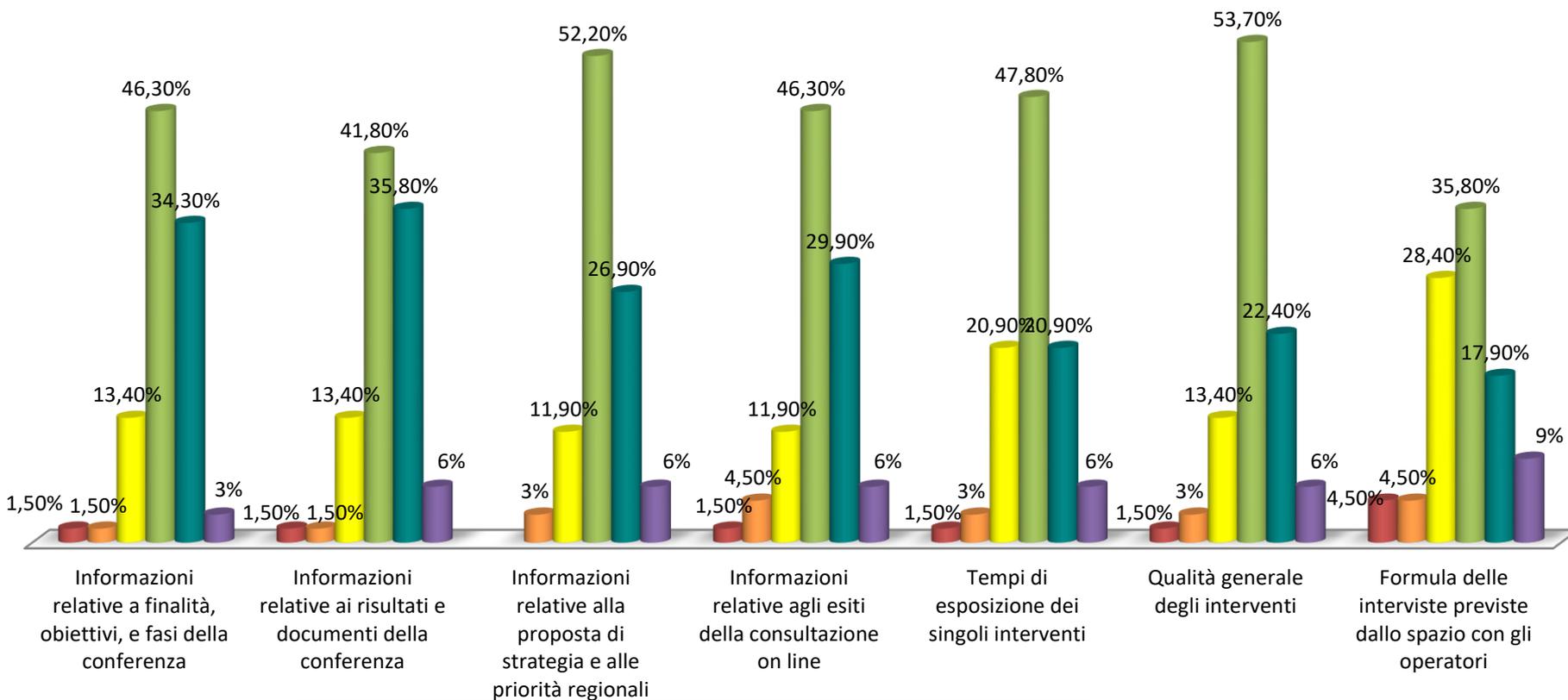
CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Gradimento sui contenuti dell'evento 2/2

Gradimento contenuti

■ Per nulla soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Abbastanza soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto soddisfatto ■ Non risponde





FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020



CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

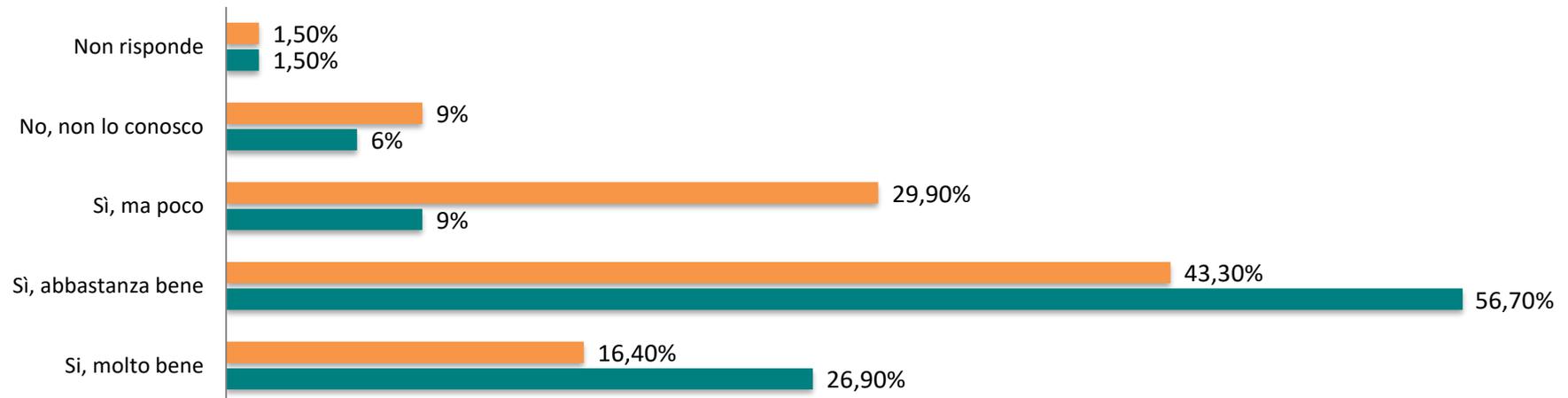
Livello di conoscenza di PSR e FEASR

I rispondenti dichiarano una maggiore conoscenza del PSR rispetto al Fondo Europeo Agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR). I dati evidenziano:

- un **83,60% di conoscenza del PSR** (di cui un 26,90% di conoscenza approfondita) contro un 59,70% di conoscenza del FEASR (di cui un 16,40% di conoscenza approfondita)
- Anche analizzando i dati di coloro che dichiarano di non conoscere entrambi la percentuale è evidentemente maggiore in relazione al FEASR (9% contro 6% registrato dal PSR)

Livello di conoscenza PSR e FEASR

■ FEASR ■ PSR





FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR
VENETO
2014-2020



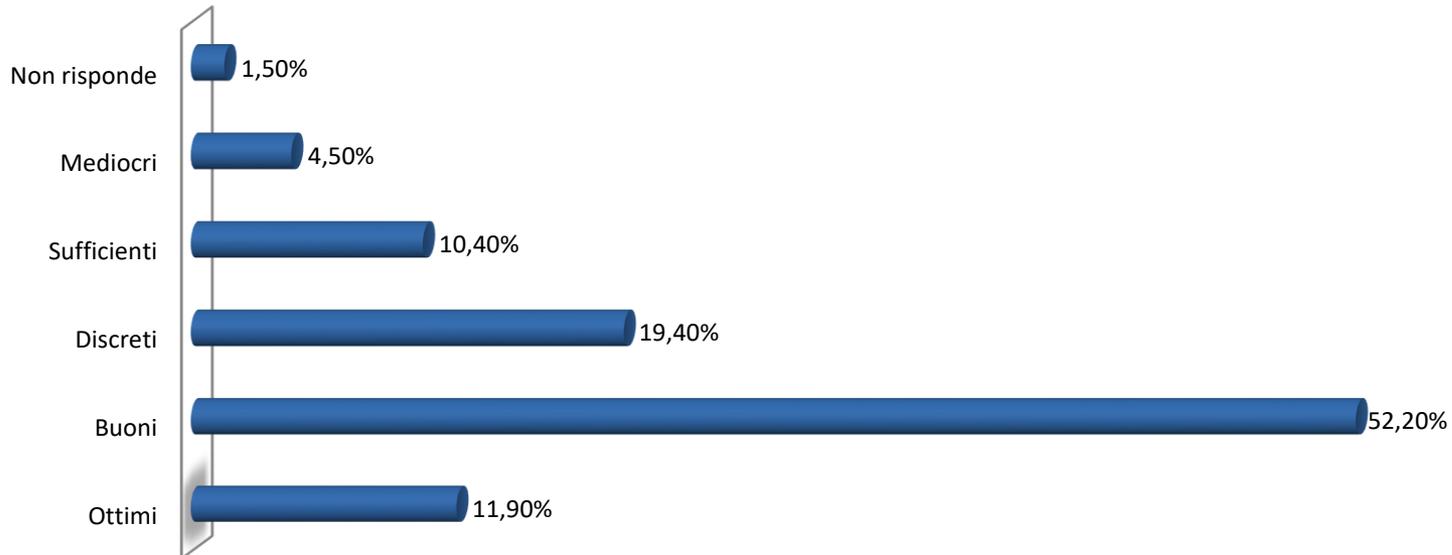
CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Giudizio sui materiali informativi distribuiti

I rispondenti hanno dimostrato di aver apprezzato i materiali informativi distribuiti alla Conferenza **valutandoli positivamente (oltre l'83% di cui l'11,90% li giudica ottimi, il 52,20% buoni, il 19,40% discreti)**

Giudizio sui materiali informativi distribuiti





FEASR



REGIONE DEL VENETO

PSR
VENETO
2014-2020

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

CONFERENZA REGIONALE
DELL'AGRICOLTURA
E DELLO SVILUPPO RURALE
DEL VENETO

Conclusioni

I partecipanti hanno dichiarato di essere venuti a conoscenza dell'evento da più canali, ma principalmente attraverso la newsletter del PSR per il 22,9% e le informazioni via mail per il 15,6% dei casi.

L'indice di **gradimento complessivo della conferenza è pari a 4,18** (valutato su una scala da 1 a 5):

- Indice di gradimento per la location è pari a 4 su scala 1-5
- Indice di gradimento per l'organizzazione e i servizi è pari a 4,03 su scala 1-5
- Indice di gradimento per i contenuti veicolati è pari a 3,75 su scala 1-5

In merito ai contenuti diffusi i partecipanti hanno apprezzato particolarmente:

- **Le informazioni relative a finalità, obiettivi, e fasi della conferenza** (80,60% di gradimento complessivo di cui il 34,30 di pienamente soddisfatti)
- **Le informazioni relative alla proposta di strategia e alle priorità regionali** (79,10% di gradimento complessivo di cui il 29,90% di pienamente soddisfatti)
- **Le informazioni relative ai risultati e documenti della conferenza** (77,60% di gradimento complessivo di cui il 35,80% di pienamente soddisfatti)

I materiali informativi distribuiti sono stati particolarmente apprezzati (**oltre l'83% di giudizi positivi di cui l'11,90% li giudica ottimi, il 52,20% buoni, il 19,40% discreti**)

