

Monitoraggio dei servizi della rete OVER network

Guida per l'utente



REGIONE DEL VENETO



Indice della guida

- OVER network
- Concetti generali sulla soluzione
- Schema funzionale della soluzione
- Simbologia dell'interfaccia web
- Stato degli oggetti
- Accesso all'interfaccia web
- Schermata principale
- Menu "Stato"
- Menu "Avvisi"
- Menu "Storico"
- Grafici OVER network
- Profilo utente
- Responsabilità del supporto
- Riferimenti del supporto

OVER network – Cos'è?

- La Regione del Veneto con il progetto denominato OVER network (Open Veneto Regional network) ha realizzato una infrastruttura di rete:
 - scalabile, flessibile, sicura,
 - monitorata costantemente,
 - con livelli di servizio garantiti,in grado di interconnettere tutti gli enti della regione con lo scopo di facilitare l'interoperabilità e lo scambio di informazioni tra gli stessi.

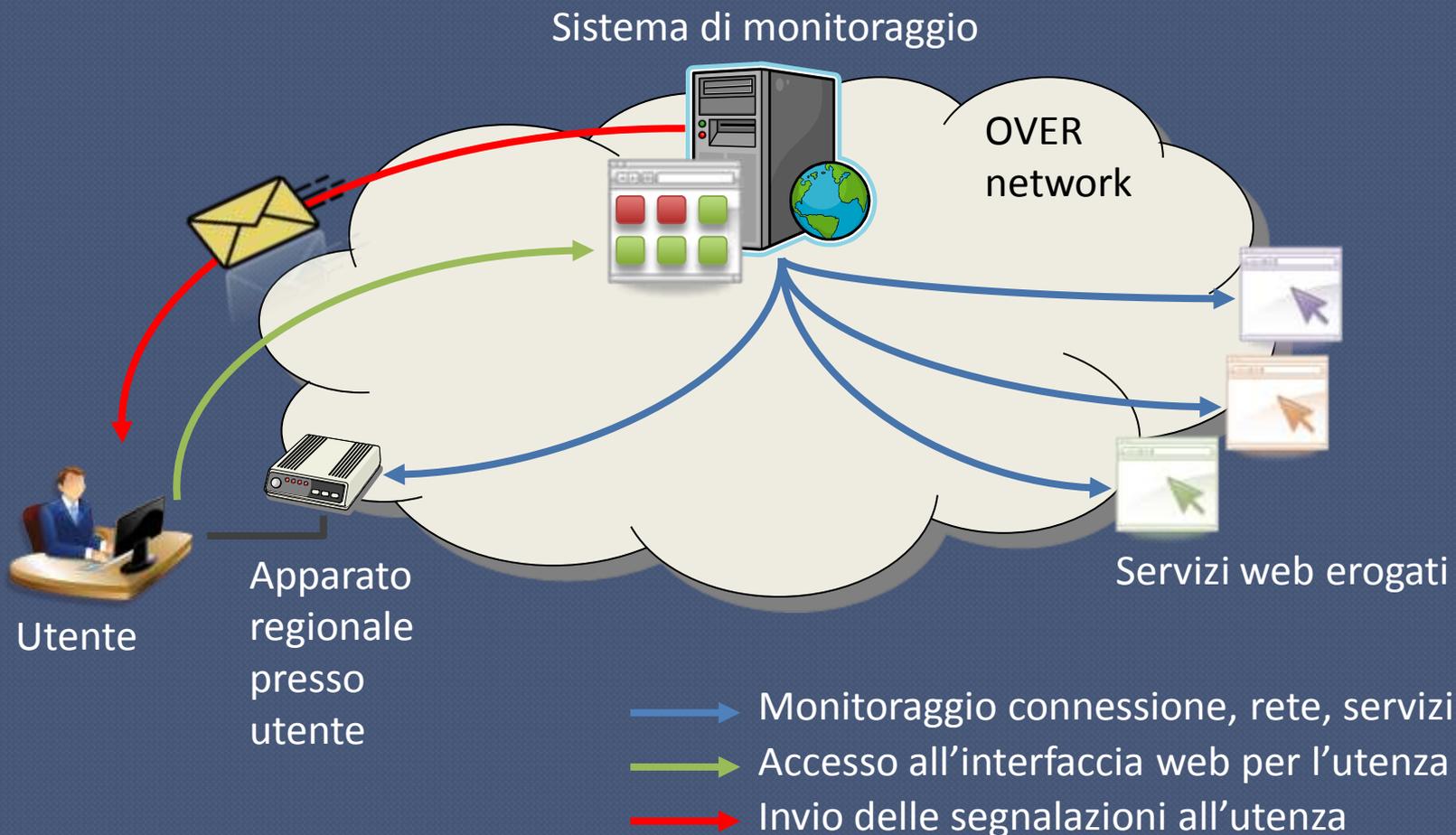
OVER network – Perché utilizzarla

- Per entrare a far parte della community network del Veneto e promuovere il territorio creando nuove sinergie fra gli enti.
- Rispetto al collegamento ai servizi attraverso Internet offre inoltre:
 - Maggiore sicurezza:
 - la connessione è criptata;
 - Maggiori servizi:
 - un sistema di monitoraggio tiene costantemente informati gli enti sullo stato della connessione, della rete e dei servizi erogati.
- Si utilizza una unica linea per l'accesso a tutti i servizi permettendo di:
 - Eliminare il proliferare di linee dedicate verso diversi enti;
 - Conseguire economie di scala e ridurre costi di esercizio.

Concetti generali sulla soluzione

- ⦿ Servizio riservato esclusivamente agli enti afferenti ad OVER network.
- ⦿ Permette all'utente di essere informato in tempo reale sullo stato:
 - dei servizi che ha sottoscritto;
 - della connettività OVER network.
- ⦿ Mette a disposizione:
 - una interfaccia web informativa;
 - l'invio automatizzato di e-mail di segnalazione:
 - agli indirizzi e-mail indicati all'atto della sottoscrizione ad OVER network;
 - dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 17:00.

Schema funzionale della soluzione



Simbologia dell'interfaccia web

Icona	Significato
	Approvato
	E' previsto un fuori servizio
	Attualmente fuori servizio
	Commenti
	Grafici
	Flapping
	Menu contestuali
	Aggiorna schermata

Stato degli oggetti

Stato del sistema	Significato
UP	Risponde alle richieste di rete
DOWN	Non risponde alle richieste di rete
UNKNOWN	Non è stato possibile stabilire lo stato di host

Stato del servizio	Significato
UP	Controllo completato con successo
ATTENZIONE	Controllo completato con successo ma la soglia di guardia è stata superata
CRITICO	Controllo completato con successo ma la soglia critica è stata superata
UNKNOWN	Non è stato possibile stabilire lo stato del servizio

Accesso all'interfaccia web

- URL per la connessione al servizio:
 - <http://monitor.overnetwork.it>
- Per l'accesso utilizzare le credenziali comunicate.



Schermata principale

Ritorno alla home

Menu disponibili

Proprietà utente +
Uscita

Aggiorna

Ricerca rapida

Contenuto principale

Autenticato come **user**

STATO AVVISI STORICO AIUTO

SEARCH

Riepilogo Gruppi Host > Opsview

Gruppi Host	Totale host		Totale Servizi	
	Gestiti	Non gestiti	Gestiti	Non gestiti
Apparati di rete	3 UP		3 OK	
Monitoring Servers	1 UP		1 OK	
Servizi OVER network pubblici	21 UP 5 DOWN		28 OK 6 CRITICAL	
Totale	25 UP 3 DOWN		32 OK 6 CRITICAL	
	30		38	

Regione del Veneto
Servizio di monitoraggio dei servizi OVER network

Stato > Riepilogo gruppi host

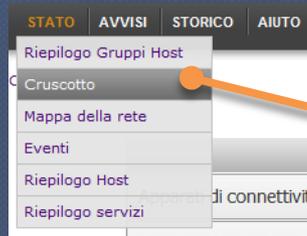
- Costituisce la vista iniziale.
- E' la vista globale di tutti i servizi e sistemi, organizzati in gruppi.
- Cliccando su intestazioni o stati si ottiene una visione filtrata.
- Accanto alla maggior parte degli oggetti è presente il pulsante per il menu a comparsa con le opzioni aggiuntive disponibili.



Gruppi Host	Totale host		Totale Servizi	
	OK	Non pronti	OK	Non pronti
Apparati di rete	3 UP		3 OK	
Monitoring Servers	1 UP		1 OK	
Servizi OVER network pubblici	23 UP 3 DOWN		28 OK 6 CRITICAL	
Totale	27 UP 3 DOWN		32 OK 6 CRITICAL	

Stato > Cruscotto

- Fornisce la sintesi sullo stato:
 - dei servizi sottoscritti dall'utente;
 - della connettività dell'utente;
 - di tutti i servizi pubblicati in OVER network.
- Cliccando sulle descrizioni viene visualizzato il dettaglio.



A screenshot of the 'Cruscotto' dashboard. It features a table with two columns: 'Cruscotto' and 'Stato'. The table contains three rows of data:

Cruscotto	Stato
Servizi del [nome_ente]	OK
Apparati di connettività enti	OK
Tutti i servizi Overnet pubblicati	CRITICAL 

Stato > Eventi

- Permette di vedere tutti gli eventi che sono stati registrati durante il monitoraggio e si divide in due sezioni:
 - Timeline View
 - Visualizza tutti gli eventi filtrati e li pone su una linea del tempo, per consentire di correlare visivamente diversi eventi. È possibile scorrere la linea temporale orizzontale per vedere più eventi.
 - Table View
 - Mostra tutti gli eventi per il filtro corrente. E' possibile fare clic sulle colonne per ordinarne il contenuto.



The screenshot shows the 'Eventi' (Events) section of the monitoring interface. On the left, a menu is open with 'Eventi' selected. An orange arrow points from the 'Eventi' menu item to the main event table. The table displays a list of events with columns for 'Orario' (Time), 'Host', 'Servizio' (Service), 'Stato' (Status), and 'Output'.

Orario (Qualsiasi)	Host (Qualsiasi)	Servizio (Qualsiasi)	Stato (Qualsiasi)	Output
2012-07-11 11:07:26	NET002_Host001		UP	TCP OK - 0.020 second response time on port 7777
2012-07-11 11:06:10	NET001_Host001		UP	TCP OK - 0.021 second response time on port 33
2012-07-11 11:05:24	NET008_Host001		DOWN	TCP CRITICAL - 9.014 second response time on port 7777

Stato > Riepilogo Host

- Fornisce il riepilogo dello stato degli host.
- Cliccando sui diversi oggetti è possibile passare a visualizzazioni di maggior dettaglio o richiamare altre funzioni.



Host	Stato Host		Totale Servizi	
	Gestiti	Non gestiti	Gestiti	Non gestiti
ACI001_Host001			3 OK	
ACI001_Host002			1 OK	
ACI001_Host003			3 OK	
ACI002_Host001			2 OK	
ACI002_Host002			1 CRITICAL	

Stato > Riepilogo servizi

- Fornisce il riepilogo dello stato dei servizi raggruppati per l'host che li eroga.
- Cliccando sui diversi oggetti è possibile passare a visualizzazioni di maggior dettaglio o richiamare altre funzioni.



Host	Servizi	Stato	Ultimo controllo	#	Informazioni sullo stato di
AC081_144001	ACI_Servizio HTTP	OK	2012-07-11 13:00:33	1/3	TCP OK - 0.021 secondi response time on port 80
	ACI_Targa	OK	2012-07-11 13:00:31	1/3	TCP OK - 0.021 secondi response time on port 80
	ACI_VisualeVeicolo	OK	2012-07-11 13:00:31	1/3	TCP OK - 0.021 secondi response time on port 80
AC081_144002	ACI_Servizio HTTP	OK	2012-07-11 13:00:33	1/3	TCP OK - 0.021 secondi response time on port 80
AC081_144003	ACI_Servizio HTTP	OK	2012-07-11 13:00:28	1/3	TCP OK - 0.021 secondi response time on port 80
	ACI_Targa	OK	2012-07-11 13:00:33	1/3	TCP OK - 0.021 secondi response time on port 80
	ACI_VisualeVeicolo	OK	2012-07-11 13:00:33	1/3	TCP OK - 0.021 secondi response time on port 80
AC082_144004	ACI_Targa	OK	2012-07-11 13:00:33	1/3	TCP OK - 0.020 secondi response time on port 80

Avvisi > Menu vari

- Dalla sezione Avvisi si accede velocemente a diverse visualizzazioni di riepilogo.



Host	Servizio	Stato	Ultimo controllo	#	Informazioni sullo stato di
AC0001_Host001	ACI Service HTTP	CRITICAL	2012-07-11 10:41:35	3/3	Connection refused
AC0002_Host004	ACI Service HTTP	CRITICAL	2012-07-11 10:41:35	3/3	Connection refused
AC0003_Host001	ACI Service HTTP	CRITICAL	2012-07-11 10:41:35	3/3	Connection refused
MD0000_Host001	MDS-DispMedic	CRITICAL	2012-07-11 10:40:17	3/3	CRITICAL - Socket timeout after 18 seconds
MD0000_Host001	MDS-EbcComm	CRITICAL	2012-07-11 10:40:17	3/3	CRITICAL - Socket timeout after 18 seconds
RM0004_Host001	RVE-Crest	CRITICAL	2012-07-11 10:40:17	3/3	CRITICAL - Socket timeout after 18 seconds
Totale					

Host Comments

Add a new host comment

Host Name	Entry Time	Author	Comment	Comment ID	Persistent	Type	Expires	Actions
AC0001_Host001	22-06-2012 18:00:51	luca	as	158	No	Acknowledgement	N/A	
RM0004_Host001	25-06-2012 18:02:51	luca	as	159	No	Acknowledgement	N/A	
AC0002_Host001	04-07-2012 15:13:36	luca	as	259	No	Acknowledgement	N/A	
AC0002_Host004	04-07-2012 15:13:36	luca	as	260	No	Acknowledgement	N/A	
AC0002_Host001	04-07-2012 15:13:36	luca	as	261	No	Acknowledgement	N/A	

Scheduled Host Downtime

Schedule host downtime

Host Name	Entry Time	Author	Comment	Start Time	End Time	Type	Duration	Downtime ID	Trigger ID	Actions
There are no hosts with scheduled downtime										

Scheduled Service Downtime

Schedule service downtime

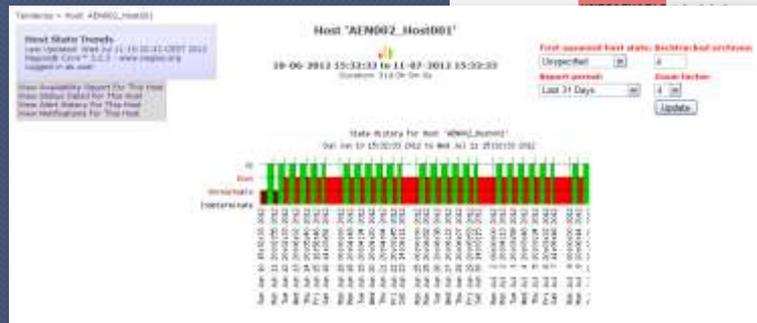
Host Name	Service	Entry Time	Author	Comment	Start Time	End Time	Type	Duration	Downtime ID	Trigger ID	Actions
There are no services with scheduled downtime											

Storico > Menu vari

- Permette di visualizzare graficamente dati di riepilogo in funzione dei parametri di ricerca inseriti.



State	Type / Reason	Time	% Total Time	% Known Time
UP	Unscheduled	13d 13h 45m 53s	43.788%	43.788%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	13d 13h 45m 53s	43.788%	43.788%
DOWN	Unscheduled	16d 9h 13m 40s	52.853%	52.853%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	16d 9h 13m 40s	52.853%	52.853%
Unscheduled	Unscheduled	1d 1h 0m 27s	3.361%	3.361%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	1d 1h 0m 27s	3.361%	3.361%



Event / State Type	Event / State Information
DOWN (UNPL)	CRITICAL - Service Unavailable for 15 seconds
UP (PL)	Service Available for 15 seconds

Grafici OVER network

- Permettono di visualizzare le informazioni dell'andamento dei servizi e del proprio apparato di connessione.
- I grafici sono disponibili cliccando l'icona associata al servizio.



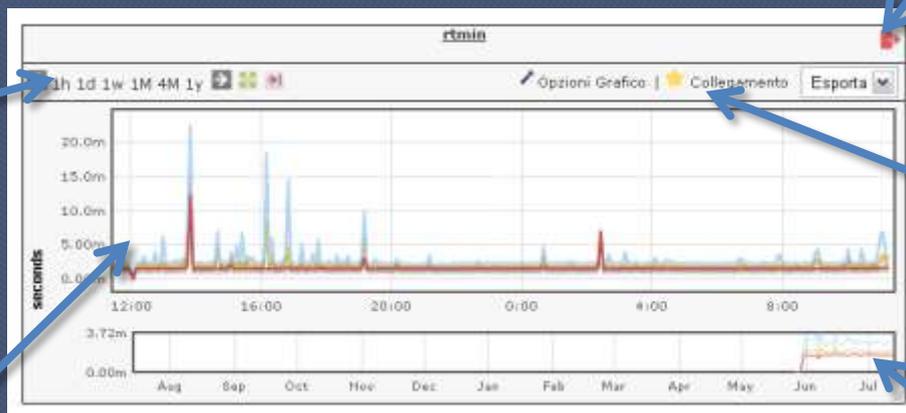
Host	Servizio	Stato	Ultimo controllo	#	Informazioni sullo stato di
ACI001_Host001	ACI Servizio HTTP	OK	2012-07-13 11:08:30	1/3	TCP OK - 0.021 second response time on port 80
	ACI_Targa	OK	2012-07-13 11:11:31	1/3	TCP OK - 0.021 second response time on port 80
	ACI_VisureVeicolo	OK	2012-07-13 11:13:01	1/3	TCP OK - 0.021 second response time on port 80
Totale	3	3 OK			

Host	Servizio	Stato	Ultimo controllo	#	Informazioni sullo stato di
over-[nome_ente]	Connectivity - WAN	OK	2012-07-13 11:11:47	1/2	OK - 217.148.112.16: rta 1.808ms, lost 0%
Totale	1	1 OK			

Grafici OVER network

Chiusura grafico

Zoom



Opzioni

Andamento visualizzato in funzione della finestra temporale e delle opzioni

Andamento globale: selezionando una porzione si varia la finestra temporale visualizzata

Profilo utente

- ◉ L'utente può gestire il proprio profilo:
 - Modificando la propria password autonomamente;
 - Modificando le proprie impostazioni, disabilitando le notifiche, oppure cancellando il proprio profilo di notifica (per queste modifiche è sempre necessario richiedere un aggiornamento del proprio profilo al supporto tecnico).

Profilo utente

Accesso al profilo cliccando sul proprio nome

Abilita/disabilita notifiche

Cambio password

E-mail per notifiche

Cancella profilo notifiche

Impostazioni di notifica

Responsabilità del supporto

- Il monitoraggio offerto non coincide con il servizio di cui il CSC è responsabile ma offre una visibilità molto più ampia.
- Il servizio di supporto viene erogato tramite il presidio del CSC che può attivarsi per i servizi di competenza e fornire informazioni per i restanti servizi.

Riferimenti del supporto

- Il servizio di supporto è a disposizione:
 - dalle ore 9:00 alle 17:00
 - dal Lunedì al Venerdì
 - telefono: 041.2792000
 - e-mail: presidio.csc@regione.veneto.it