



**Il presente Formulario intende facilitare l'accesso degli utenti e dei consumatori alle procedure per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione presso i Corecom, ai sensi del Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche approvato con delibera n. 173/07/CONS
IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI**

Al Corecom della Regione Veneto

Preferenza per la sede di udienza

Venezia

Padova

Treviso

Vicenza

DATI RELATIVI ALLE PARTI

Istanza presentata da:

Nome e cognome o denominazione dell'istante

con residenza/sede in via, p.zza n.

 /

Città

CAP

Rappresentato da²

in qualità di

recapiti per le comunicazioni

Via, P.zza³ /n.

Città³

CAP

Telefono

Cellulare

Fax⁴

Email⁴

nei confronti di:

Nome e cognome o denominazione della controparte

con residenza/sede in via, p.zza n.

 /

Città

CAP

NOTE

1

2. da compilare soltanto se il formulario è presentato da un terzo o dal rappresentante di una persona giuridica.

3. da compilare se ai fini del procedimento si elegge domicilio con indirizzo diverso da quello di residenza/sede indicato nella parte superiore.

4. Nel caso venga indicato un numero di fax e/o un indirizzo email la corrispondenza verrà inviata con uno di tali mezzi.

5. compilare solo se l'istanza riguarda servizi telefonici o di accesso ad internet.

6. Da non compilare se si intende partecipare personalmente. In ogni caso è possibile delegare anche successivamente.

numero telefonico di utenza interessato⁵
codice cliente (n. contratto)

I. OGGETTO DEL CONTRATTO

Tipo di utenza privata business

a. Servizi di telefonia fissa

b. Servizi di telefonia mobile e personale

c. Servizi internet/Adsl

g. Altro (specificare)

d. Servizi televisivi a pagamento

e. Servizi di telefonia ISDN

f. Servizio Universale

II. OGGETTO DELLA CONTROVERSIA

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Mancata o parziale fornitura del servizio | <input type="checkbox"/> | 6. Spese/fatturazioni non giustificate | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ritardo nella fornitura del servizio | <input type="checkbox"/> | 7. Traffico non riconosciuto | <input type="checkbox"/> |
| 3. Interruzione/sospensione del servizio | <input type="checkbox"/> | 8. Mancata portabilità/migrazione | <input type="checkbox"/> |
| 4. Prodotti/servizi non richiesti | <input type="checkbox"/> | 9. Trasparenza contrattuale | <input type="checkbox"/> |
| 5. Modifiche contrattuali | <input type="checkbox"/> | 10. Mancato/errato inserimento nell'elenco | <input type="checkbox"/> |
| 12. Altro (specificare): | | 11. Costi per recesso | <input type="checkbox"/> |

III. DESCRIZIONE DEI FATTI

IV. PRECEDENTI TENTATIVI DI COMPOSIZIONE DELLA CONTROVERSIA

RECLAMO ALL'OPERATORE NO SI in data

Esito

PRECEDENTI TENTATIVI DI CONCILIAZIONE NO SI
presso l'organismo concluso NO SI in data

V. RICHIESTE

VI. DOCUMENTI ALLEGATI

Allegare esclusivamente copia dei documenti giustificativi, i documenti utili alla discussione potranno essere esibiti direttamente in udienza

Elenco documenti allegati

1	Fotocopia del documento di identità dell'utente interessato
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle conseguenze di legge in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara che quanto indicato nel presente modulo corrisponde al vero.

Luogo data Firma:

VII. PROCURA ⁶

Il sottoscritto delega a rappresentarlo all'udienza di conciliazione il/la sig./ra nato/a a
il all'uopo conferendogli/le tutti i poteri e facoltà di legge, ivi incluso quello di transigere e concludere liti.

Luogo data Firma:

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche ai fini della risoluzione della controversia tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche. Le informazioni sul Titolare e sul responsabile del trattamento sono reperibili sul sito web dell'Autorità o del Corecom della Regione di competenza. L'interessato, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi al titolare per verificare, correggere, aggiornare, cancellare i propri dati od opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge.


