



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto  
Direzione Sistemi Informativi  
U.C. e-Government e Società dell'Informazione

---

Servizi Posta Elettronica Certificata  
Firma digitale  
Conservazione a norma

## Servizi disponibili

Versione **1.1**



## INDICE

<b>1</b>	<b>APPROVAZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>STORIA DELLE MODIFICHE.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>RIFERIMENTI.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>SCOPO DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>ENTI BENEFICIARI .....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>SERVIZI FORNITI.....</b>	<b>4</b>
6.1	PEC - QUANTITA' DI CASELLE GRATUITE RICHIEDIBILI .....	4
6.2	STRUMENTI DI FIRMA - QUANTITA' DI BUSINESS KEY GRATUITE RICHIEDIBILI .....	5
<b>7</b>	<b>SERVIZI A PAGAMENTO.....</b>	<b>5</b>



## 1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda
Redazione	Rossano Favaretto Luca Menegale Luca Boldrin	Regione del Veneto Infocert Infocert
Verifica	Roberto Costantin	Regione del Veneto
Approvazione	Andrea Boer	Regione del Veneto

## 2 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione
1.0	24/10/2011	Stesura iniziale
1.1	05/12/2011	Revisione modalità richieste a pagamento

## 3 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	URL
1	Manuale Utente Legalmail.pdf	Infocert	<a href="http://www.legalmail.it/upload/ManualeUtente_Legalmail.pdf">http://www.legalmail.it/upload/ManualeUtente_Legalmail.pdf</a>
2	Manuale UtenteToken USB	Infocert	
3	RVE-Infocert- DescrizioneServizi v.1.0	Regione del Veneto	



## 4 SCOPO DEL DOCUMENTO

I servizi descritti nel documento sono quelli offerti dalla società Infocert S.p.A. vincitrice della gara indetta con DGR n 1006 del 23/03/2010, "Fornitura dei servizi di firma digitale, marcatura temporale e conservazione sostitutiva a norma dei documenti informatici, nonché di posta elettronica certificata ed help desk a favore della Regione del Veneto e degli Enti Locali veneti", bando di gara pubblicato nel GUCE in data 25/6/2010 con numero 2010/S 121-184372.

Scopo del documento è di presentare le condizioni economiche e le modalità con cui sono resi disponibili i servizi di firma digitale, posta elettronica certificata e conservazione a norma messi a disposizione da parte della Regione del Veneto agli enti locali.

## 5 ENTI BENEFICIARI

Gli enti beneficiari dei servizi di seguito riportati sono:

- Comuni,
- Province,
- ULSS e Aziende Ospedaliere,
- Comunità montane,
- Enti strumentali della Regione,
- Unione di comuni

## 6 SERVIZI FORNITI

La gara prevede, nei limiti descritti in § 6.1.:

- il mantenimento delle PEC attive nonché l'attivazione di nuove caselle PEC,
- il rilascio di supporti di firma
- servizio di conservazione a norma
- attività di formazione
- attività di consulenza

I servizi rilasciati presentano caratteristiche e standard migliorativi come descritto nel documento RVE-Infocert-DescrizioneServizi v.1.0."

Alcuni servizi sono offerti agli enti a titolo gratuito da parte di Regione del Veneto (in tutto o in parte), altri sono a totale carico dell'Ente che può richiederli al fornitore alle stesse condizioni economiche e tecniche offerte alla Regione del Veneto (o a condizioni migliorative) così come definito nel bando di gara e nell'offerta tecnica ed economica.

Per il dettaglio dei costi vedi § 7.

A questo proposito si specifica che tale rapporto si configura come un contratto diretto tra l'Ente e la società InfoCert e che pertanto spetta all'Ente la valutazione della correttezza amministrativa del procedimento ed in particolare il rispetto della norma sugli appalti pubblici (D.lgs. 163/2006 e s.m.i.).

### 6.1 PEC - QUANTITA' DI CASELLE GRATUITE RICHIEDIBILI

La quantità di caselle gratuite richiedibili varia in base alla popolazione amministrata (vedi tabella seguente) ovvero in considerazione di progetti di particolare interesse che possono trarre beneficio dall'utilizzo della PEC.

Popolazione amministrata	Numero caselle PEC
< 5.000 e Comunità Montane	5
tra 5.000 e 20.000 e Enti strumentali	10
> 20.000	15
ULSS e Province	20

Tabella 1 - Caselle PEC

Per attivare il servizio seguire la procedura indicata sul sito della Regione del Veneto <http://www.regione.veneto.it/Temi+Istituzionali/e-government/Servizi/PEC.htm>

E' possibile ottenere un numero maggiore di caselle rispetto a quelle previste richiedendole a [egovernment@regione.veneto.it](mailto:egovernment@regione.veneto.it) alle condizioni riportate in §7 Servizi a pagamento.



## 6.2 STRUMENTI DI FIRMA - QUANTITA' DI BUSINESS KEY GRATUITE RICHIEDIBILI

La quantità di business key gratuite richiedibili varia in base alla popolazione amministrata (vedi tabella seguente) ovvero in considerazione di progetti di particolare interesse che possono trarre beneficio dall'utilizzo dello strumento di firma.

Popolazione amministrata	Numero Business Key
< 5.000 e Comunità Montane	5
tra 5.000 e 20.000 e Enti strumentali	10
> 20.000	15
Province	20

Tabella 1 – Business Key

Per attivare il servizio seguire la procedura indicata sul sito della Regione del Veneto <http://www.regione.veneto.it/Temi+Istituzionali/e-government/Servizi/FirmaDigitale.htm>.

E' possibile ottenere un numero maggiore di business key di firma digitale rispetto a quelle previste richiedendole a [egovernment@regione.veneto.it](mailto:egovernment@regione.veneto.it) alle condizioni riportate sotto §7 Servizi a pagamento.

## 7 Servizi a pagamento

Alcuni ulteriori servizi non sono fruibili a titolo gratuito. E' comunque possibile per gli enti interessati attivare i servizi a pagamento alle stesse condizioni economiche e tecniche offerte da parte di InfoCert alla Regione del Veneto così come definito nella tabella sottostante, ovvero ad eventuali condizioni migliorative che possono essere proposte all'Ente da InfoCert a fronte di quantità elevate (ad es., conservazione di significativi volumi di immagini per ULSS, etc.).

A questo proposito si specifica che tale rapporto si configura come un contratto diretto tra l'Ente e la società InfoCert e che pertanto spetta all'Ente la valutazione della correttezza amministrativa del procedimento ed in particolare il rispetto della norma sugli appalti pubblici (D.lgs. 163/2006 e s.m.i.).

CATEGORIA	SERVIZIO	PREZZO (IVA esclusa)	
Conservazione	Servizio di conservazione a norma	Canone annuo del servizio di 1 GB	120,00€
PEC	Ulteriore casella PEC "standard" rispetto a quelle gratuite (vedi § 6.1 PEC – Quantità di caselle richiedibili)	Canone annuo di una casella PEC "standard" (1GB casella+1GB archivio sicurezza)	6,50€
PEC	Ulteriore spazio disco (minimo 500 Mb) casella PEC rispetto a quello standard (6Gb)	Canone annuo	20,00€
Firma	Ulteriore Token USB (Business Key) rispetto a quelli gratuiti (vedi § 6.2 Quantità di BusinessKey richiedibili)	Costo di un kit di firma (Token USB)	40,00€
Firma	Servizio di marcatura temporale (lotto di 5000)	Costo di una singola marca temporale	0,05€
Consulenza	Dematerializzazione, Gestione documentale, Conservazione: analisi, formazione, avviamento, migrazione, consulenza normativa	Costo giornaliero di uno specialista/consulente	420,00€