



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

## Nodo regionale dei pagamenti telematici

Regione del Veneto ha realizzato un'infrastruttura tecnologica (denominata MyPay) e organizzativa (denominata "Nodo regionale dei pagamenti telematici") per consentire ai cittadini la possibilità di pagare telematicamente.

Il portale dei pagamenti alla PA (MyPay) e i relativi servizi di supporto (Nodo regionale per i pagamenti telematici) sono a disposizione gratuitamente di tutti gli Enti Locali del Veneto che volessero offrire ai propri cittadini questa opportunità.

Per informazioni contattare lo 0412795609 o inviare una mail a

[cluster.innovazione@regione.veneto.it](mailto:cluster.innovazione@regione.veneto.it)



**Nodo regionale per i  
pagamenti telematici**



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Agenzia per l'Italia Digitale  
Via Liszt 21 - 00144 Roma  
[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Sezione Sistemi Informativi  
Via Pacinotti, 4  
30175 Marghera (Ve)  
[protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)



**Organizzazione**



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

## Seminario Pagamenti Elettronici

**mypay**

Il portale dei pagamenti telematici  
per la Pubblica Amministrazione

[cluster.innovazione@regione.veneto.it](mailto:cluster.innovazione@regione.veneto.it)

# MyPay il portale dei pagamenti telematici alla Pubblica Amministrazione

**mypay** è il portale web sviluppato da Regione del Veneto per contribuire a semplificare i rapporti tra cittadino e Pubblica Amministrazione.

La realizzazione del sistema risulta in linea con le priorità previste dall'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea e risponde agli obblighi che il Legislatore, con il Codice dell'Amministrazione Digitale (così come modificato dal D. L. n. 179/2012), ha deciso di imporre alle Pubbliche Amministrazioni, tenute ad accettare pagamenti effettuati dai propri utenti con modalità informatiche.

Il Veneto è la prima regione italiana a costituire un Nodo Regionale dei Pagamenti Telematici in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale, il progetto sarà pertanto proposto come modello affinché possa essere applicato, riutilizzando soluzioni ed esperienze, su tutto il territorio nazionale.

Il progetto è stato sviluppato con il costante contributo dell'Agenzia per l'Italia Digitale che, grazie alla collaborazione dei suoi tecnici, ha consentito di sviluppare un prodotto completamente aderente alle linee guida emanate dalla stessa Agenzia.

## La forza della collaborazione



Il portale MyPay è stato realizzato in modalità “multi Ente” consentendo a più amministrazioni di utilizzare la medesima tecnologia messa a disposizione gratuitamente da Regione del Veneto. Attualmente già circa 150 Enti del territorio del Veneto utilizzano applicazioni web (MyPortal, il portale dei servizi al cittadino e all'impresa) in questa modalità consolidando con la Sezione Sistemi Informativi un rapporto di collaborazione per lo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Questo ha consentito uno sviluppo del prodotto in modalità collaborativa con gli Enti del nostro territorio.

Questo approccio di condivisione permette oggi di rendere immediatamente disponibile a queste amministrazioni (ma anche a tutte quelle che faranno richiesta) e ai loro cittadini la possibilità di pagare digitalmente.

La modalità di utilizzo comune della medesima applicazione propone vantaggi non solo in termini di economie di scala (si fa una volta e tutti utilizzano lo stesso strumento), ma soprattutto in termini di qualità del prodotto realizzato (alla progettazione partecipano più esperti provenienti da Enti diversi) e in termini di semplificazione per i cittadini (la stessa modalità di comportamento proposta da tutte le amministrazioni).

## Diversi strumenti varie modalità

Il sistema è in produzione dallo scorso mese di giugno con la prima delle tre modalità previste dal modello nazionale (pagamenti con esecuzione immediata).

Questo consente oggi ai cittadini di:

- effettuare pagamenti alla PA in modalità elettronica equivalenti a quelli tradizionalmente operati allo sportello,
- trasparenza, grazie all'informazione preventiva dei costi dell'operazione,
- libertà di scelta del canale e del PSP attraverso il quale eseguire l'operazione,
- standardizzazione della user experience dell'utente a livello nazionale,
- Garanzia della correttezza dell'importo da pagare,
- valore liberatorio della ricevuta rilasciata,
- riduzione dei costi ed aumento dei servizi di pagamento disponibili, grazie alla libera concorrenza di mercato. 'interlocuzione con tutte le amministrazioni
- Maggior semplicità ed economicità di fruizione dei servizi, grazie ai nuovi canali telematici