

Piano di Sviluppo Informatico e Telematico del Veneto

Parte V

NET-WELFARE E SANITA' ON-LINE VENETA

SOMMARIO PARTE V

1	PREMESSA.....	259
1.1	Net-SIRV e politiche sociali.....	260
1.2	Net-SIRV e politiche della sanità.....	263
1.3	Sviluppare il Net-welfare e la Sanità on-line veneta.....	265
2	IL PIANO REGIONALE PER IL NET-WELFARE E LA SANITA' ON-LINE VENETA	267
2.1	Linee guida	267
2.2	Aree di Intervento.....	268
2.3	Area Tecnologica/strumentale e infrastrutturale	269
2.3.1	<i>Portale Verticale per la Sanità veneta on-line</i>	<i>270</i>
2.3.2	<i>Portale Verticale del Welfare e del Volontariato veneto</i>	<i>274</i>
2.3.3	<i>Accesso delocalizzato ai servizi Net-SIRV.....</i>	<i>276</i>
2.4	Area servizi applicativi	277
2.4.1	<i>Innovazione della L.R. 54/88: servizi applicativi per il sociale</i>	<i>277</i>
2.4.2	<i>Reseaux di Governo per la Sanità, il Welfare ed il Volontariato.....</i>	<i>279</i>
2.5	Area Ricerca & Sviluppo e sostegno del Net-welfare e della Sanità on-line	280
2.5.1	<i>Premessa.....</i>	<i>280</i>
2.5.2	<i>Investimenti R&D per lo sviluppo di servizi innovativi di rete per la Sanità veneta on-line</i>	<i>281</i>
2.5.3	<i>Investimenti R&D per lo sviluppo/acquisizione di servizi applicativi per il Volontariato on-line.....</i>	<i>282</i>
2.5.4	<i>Investimenti R&D per lo sviluppo di servizi innovativi di rete per la popolazione anziana.....</i>	<i>284</i>
2.5.5	<i>Misure accompagnatorie: una legge 54 per il no-profit</i>	<i>285</i>

1 PREMESSA

Migliorare i servizi alla persona è la forte volontà alla base della costruzione del sistema del Net-welfare veneto, con l'obiettivo fondamentale di realizzare una Società dell'Informazione al cui centro non ci sia solo l'innovazione e l'ottimizzazione di processi produttivi o amministrativi, ma soprattutto vi sia l'attenzione per l'individuo e per la famiglia. In questo senso il Net-welfare veneto, assieme alla creazione dei servizi di Portale della Sanità, rinnovando l'attenzione ai valori tradizionali della società veneta – tra i quali “famiglia”, “solidarietà” e “lavoro” costituiscono degli elementi fondamentali di riferimento e di identità - costituirà un complemento fondamentale alla azione svolta nell'ambito dell'E-government e della crescita della Net-economy, partendo dalla considerazione che:

- in una realtà locale, proiettata verso la globalizzazione dei propri rapporti con il mondo, l'internazionalizzazione della propria economia e l'evoluzione multietnica, alla crescita di importanza dell'elemento tecnologico quale elemento critico per sostenere “connettibilità”, “accesso” e “competitività”, deve corrispondere un utilizzo ragionato dello stesso, volto a realizzare “condivisione”, “disponibilità” e “cooperazione” nella crescita culturale e sociale, nella determinazione di un senso di partecipazione ed di identità nella costruzione di una società evoluta;
- l'evoluzione demografica e sociale del Veneto impone nuove esigenze rispetto al passato: come abbiamo visto si deve tenere conto del progressivo invecchiamento della popolazione con la conseguente necessità di costituire servizi di assistenza per gli anziani, nonché dell'aumento dell'immigrazione con le conseguenti problematiche di supporto, integrazione ed assistenza, in particolare agli extra-comunitari, che arrivano nella nostra regione richiamati dalla alta richiesta di manodopera;
- il volontariato veneto ha rappresentato e rappresenta un elemento chiave nella società veneta: è il volontariato che garantisce alti livelli di servizio e qualità nella partecipazione alle attività ed iniziative di assistenza ai concittadini (fasce sociali deboli, anziani, ammalati), di intervento sul territorio (118, protezione civile, controllo ambientale), di animazione della cultura, delle tradizioni e del sociale locali (pro-loco, attività nei quartieri, organizzazione di eventi, assistenza all'infanzia,

sport), di cooperazione a favore dei paesi svantaggiati (organizzazioni non governative). La qualità della vita veneta, così come la conosciamo, sarebbe impensabile senza la sua disponibilità.

Il Net-SIRV, come più volte evidenziato, è finalizzato alla costruzione di un “sistema dei Veneti” e non semplicemente di una rete per le pubbliche amministrazioni.

Per questo motivo il Piano di Sviluppo Informatico e Telematico del Veneto deve agire nella edificazione del futuro sociale del Veneto – e non solo di quello economico ed amministrativo – diventando elemento di armonizzazione e di stimolo nella crescita sociale e culturale della nostra regione.

Una crescita però vissuta in termini “ampi”, “*world wide*”: coinvolgendo tutte le Comunità Venete nel mondo ed aprendo le possibilità di condivisione e confronto con le realtà estere interessate a stabilire rapporti permanenti di scambio culturale, sociale ed economico con noi.

1.1 Net-SIRV e politiche sociali

Nell’ambito delle politiche sociali definite in sede di programmazione, la Regione Veneto ha qualificato le proprie azioni indirizzandole sempre più verso una integrazione dei servizi indirizzata al sostegno delle fasce più deboli e della famiglia.

Lo sforzo è stato soprattutto indirizzato ai minori, alla famiglia e agli anziani.

Da un lato, infatti, l’Amministrazione ha inteso impegnarsi concretamente per la tutela e la valorizzazione del mondo dell’infanzia, dell’adolescenza e della famiglia attraverso una politica d’intervento mirata a costruire una cultura diffusa di attenzione, prevenzione e cura dei disagi minorili (al Veneto è stato riconosciuto il ruolo di leader nell’applicazione della L. 285/97 “Disposizione per la promozione dei diritti per l’infanzia e l’adolescenza” e nella costruzione dell’Osservatorio sui minori – L. 451/97), dall’altro sono stati definiti interventi a supporto della famiglia e degli anziani in senso lato.

“La famiglia contemporanea incontra notevoli difficoltà nel realizzare i suoi compiti primari a causa dei continui mutamenti sociali. Sintomo evidente ne è il drastico calo di nascite e il conseguente e inevitabile invecchiamento della popolazione.

In tale ambito, si colloca la proposta di legge regionale per la promozione della tutela della famiglia, per una revisione degli interventi in atto e per offrire nuove opportunità a suo

sostegno. Essa si prefigge di riconoscere nel concreto il diritto della famiglia nell'essere aiutata in caso di difficoltà.

Favorire in modo particolare interventi di assistenza domiciliare, valorizzare la funzione sociale del lavoro casalingo e tutelare il diritto della famiglia ad avere un'abitazione consona alle proprie esigenze sono gli obiettivi principali di tale proposta.”¹

La politica dei servizi sociali per gli anziani sta invece vivendo una vera e propria rivoluzione attraverso:

- la definizione di iniziative volte a sostenere l'integrazione sociale dell'anziano, valorizzando, per quanto possibile, le capacità di autonomia e partecipazione, e favorendo, ove possibile, l'assistenza domiciliare rispetto a quella residenziale in strutture esterne alla famiglia;
- la determinazione di una situazione di effettiva possibilità di scelta autonoma, da parte della famiglia, nella identificazione dei servizi e delle organizzazioni cui rivolgersi per assistere e migliorare la qualità della vita dell'anziano (mediante la logica del “bonus” assistenziale).

I punti di azione individuati in tal senso possono essere riassunti:

- ✓ nella promozione di una cultura positiva dell'età anziana;
- ✓ nell'agevolazione dell'esercizio di funzioni socialmente utili da parte degli anziani;
- ✓ nell'individuazione delle condizioni per consentire la permanenza presso il proprio domicilio delle stesse persone anziane, anche in presenza di situazioni di non autosufficienza;
- ✓ nel rafforzamento dell'integrazione socio-sanitaria;
- ✓ nella garanzia della continuità assistenziale;
- ✓ nella realizzazione di una valutazione globale dei bisogni e di una progettazione personalizzata degli interventi;
- ✓ nella promozione della cultura della domiciliarità, alla quale si aggiunge il sostegno al lavoro di cura delle famiglie ed un forte incentivo al volontariato.

In quest'ottica...."I servizi sociali dovranno superare la tradizionale, ma riduttiva, distinzione tra persone autosufficienti e persone non autosufficienti e cercheranno di offrire la migliore risposta possibile in termini di prestazioni e attività...". ciò tenendo conto delle variabili esistenti: dallo stato sanitario a quello mentale, dalla attività alla mobilità, allo stato sociale (abitazione, assistenza dei parenti, vicini, volontari) etc..

Con lo stesso spirito l'Amministrazione intende impegnarsi nei confronti dei disabili, favorendo l'obiettivo dell'inserimento sociale e facendo particolarmente leva sulla ricerca del benessere dell'individuo e sul miglioramento della qualità della vita, adoperandosi affinché i servizi rivolti alla cittadinanza possano essere attivi, diffusi ed effettivamente fruibili da parte dei destinatari.

Il ruolo della Regione nella rete dei servizi alla persona non è facile da riassumere perché essa non gestisce direttamente alcun servizio, ma ha invece il compito centrale di promuovere e sostenere ogni azione di coordinamento tra gli enti locali e le numerose e qualificate realtà del Terzo settore, ed è in questa direzione che il Net-SIRV dovrà produrre il proprio valore aggiunto.

E' volontà della Regione rivolgere questo tipo di approccio, attraverso il coinvolgimento di tutti gli operatori pubblici e privati, che pone al centro la persona e le proprie esigenze, a tutto il comparto dell'intervento sociale locale e non solo alle aree rivolte all'assistenza degli anziani e dei minori.

L'obiettivo è quello di democratizzare e delocalizzare i processi decisionali in senso ampio: mentre fino a pochi anni fa l'azione pubblica veniva esercitata con esagerati margini di discrezionalità, oggi bisogna puntare sempre più all'adozione di un sistema integrato di osservatori ed operatori del sociale operanti nei diversi settori (anziani, minori, carcere, disabili, tossicodipendenze etc.), in modo da poter definire con competenza e tempestività le scelte più opportune per la persona e la famiglia.

¹ Da "Le politiche per i servizi sociali" – Relazione di analisi della gestione finanziaria per l'esercizio 2000 – Segreteria Regionale al Bilancio e alla Finanza; Direzione Bilancio e Controllo di Gestione – REGIONE del VENETO.

1.2 Net-SIRV e politiche della sanità

Per quanto attiene invece direttamente i servizi sanitari, l'obiettivo del Net-SIRV sarà quello di supportare gli interventi in atto volti alla:

- integrazione tra il settore sanitario e quello sociale; ciò soprattutto attraverso la definizione e condivisione informativa dei “piani di zona dei servizi sociali”, che costituiscono il principale strumento di cooperazione delle attività sanitarie e sociali operative su un determinato territorio, mediante la collaborazione dei soggetti pubblici e privati ivi operanti;
- riorientamento dei servizi al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini, mediante la capacità di interazione con il territorio realizzata attraverso le infrastrutture di rete (Intranet, Extranet ed Internet Net-SIRV);
- supporto ai cittadini e ai medici di base nella conoscenza dei servizi offerti, nella identificazione delle soluzioni più idonee a fronte di problemi e necessità, nell'accesso alla prestazione, attraverso specifici servizi di Portale di orientamento e informazione;
- valorizzazione della professionalità degli operatori, grazie alla produzione di servizi informativi atti ad evidenziare specificità ed eccellenze.

Tutto ciò a lato e a supporto del processo in atto di “aziendalizzazione” del Servizio Sanitario Regionale, volto al miglioramento del rapporto costi/benefici, alla ottimizzazione delle strutture e dell'organizzazione del servizio sul territorio, al miglioramento dell'efficienza del processo di produzione (controllo di gestione, verifica e revisione di qualità, osservazione epidemiologica, sistema informativo direzionale, sperimentazione gestionale etc.).

Il Net-SIRV, in quest'ambito, non si pone quindi come alternativa al sistema informativo sanitario, ma al contrario si propone di:

- **supportare le attività di gestione ed amministrazione**, mettendo a disposizione dell'attuale Sistema Informativo Socio-Sanitario regionale i propri servizi infrastrutturali e di base, a vantaggio dei processi amministrativi e gestionali;
- **realizzare, nell'ambito del Portale Territoriale del Veneto, un “elemento di sintesi”**, in grado di concretizzare una “visione vera e propria di sistema” del servizio sanitario regionale, a supporto dei cittadini e degli operatori di base;
- **favorire la convergenza tra i sistemi del welfare e del volontariato ed il sistema sanitario**, a vantaggio della collettività e delle comunità locali;
- **diffondere una corretta cultura sanitaria tra i cittadini**, in modo da renderli maggiormente corresponsabili nell'utilizzo dei servizi e delle opportunità offerte dalla Regione (in particolare per quel che concerne la farmaceutica e le prestazioni di analisi e laboratorio);
- **migliorare la conoscenza e mantenere/ampliare l'accessibilità ai servizi offerti**, non solo a vantaggio dei veneti operanti sul territorio regionale, ma anche di quelli impiegati nelle aziende venete all'estero, delle Comunità Venete nel mondo e dei lavoratori operanti nelle imprese venete delocalizzate.

La costruzione del Net-SIRV sarà quindi soprattutto rivolta a migliorare la fruibilità complessiva del sistema sanitario, rendendolo più semplice, migliorando e potenziando l'accessibilità.

1.3 Sviluppare il Net-welfare e la Sanità on-line veneta

Anche lo sviluppo del Net-welfare e della Sanità veneta on-line dovranno essere realizzati mediante un piano coordinato di progetti ed interventi, supportato dall'azione di indirizzo ed amministrazione del Governo regionale del Veneto ed integrato con i processi di sviluppo volti alla costruzione del sistema di E-government e della Net-economy veneta.

L'obiettivo concreto è quindi di favorire la realizzazione di una rete di informazione e comunicazione tra tutti gli operatori, pubblici e privati, attivi nel settore del sociale, del volontariato e della sanità, al fine di favorire i processi di conoscenza e coordinamento tra le varie realtà operanti sul territorio, e semplificare l'accesso ai servizi offerti da parte dei cittadini e delle famiglie.

A tale proposito l'Amministrazione regionale si pone l'obiettivo di predisporre ed attivare iniziative di:

governo e normazione mirata del settore a favore della nascita del Net-welfare e della Sanità on-line:

indirizzando nel tempo la propria azione a partire anche dagli strumenti di reporting ed analisi di settore (reseaux della sanità e del sociale), pensati per l'area applicativa di governo dell'E-government;

deburocratizzazione dei rapporti:

attraverso lo sviluppo e la diffusione di nuovi modelli di gestione delle richieste di prestazione progettati in modo da semplificare, grazie anche ad un utilizzo proficuo delle opportunità espresse dalle nuove tecnologie informatiche e di rete, l'accesso ai servizi sociali e sanitari da parte dei cittadini;

sostegno alle iniziative di ricerca e sviluppo (R&D) per la costruzione di servizi e applicazioni originali per lo sviluppo del Net-welfare e dei servizi di Sanità on-line:

rivolte alla definizione e ingegnerizzazione di nuovi strumenti di comunicazione e di nuove applicazioni utili a coadiuvare i processi di produzione ed integrazione tra gli operatori di settore;

diffusione di modelli e strumenti applicativi a favore del volontariato:

l'ipotesi è quella di mettere a disposizione di tutte le organizzazioni di volontariato strumenti applicativi informatici, così come già viene fatto per gli EE.LL. mediante la L.R. 54/88, in modo da aiutare il loro operato, favorendo il processo di organizzazione in rete e supportandoli nelle problematiche della trattazione dei dati personali e sensibili.

supporto culturale:

attraverso azioni mirate tese ad informare e formare sia i cittadini che gli operatori di comparto, sulle possibilità di interazione offerte dal Net-SIRV e dal sistema di Net-welfare e Sanità on-line.

Anche nel caso del Net-welfare e della Sanità on-line, così come per quello della Net-economy, appare evidente come gli obiettivi che il Piano di Sviluppo si pone non potranno essere colti unicamente mediante il risultato dell'azione del Governo del Veneto, ma che anzi la stessa azione di governo necessiterà del confronto e del coordinamento continuo tra Regione, EE.LL., realtà del volontariato e del sociale e Categorie professionali specifiche (ad esempio i Medici di base, Assistenti sociali)

Anche per il Piano del Net-welfare e della Sanità on-line, sarà pertanto fondamentale realizzare dei momenti di condivisione e corresponsabilizzazione nell'ambito di un organo di Consulta espressamente pensato e approntato, che veda la compartecipazione di tutti questi soggetti.

2 IL PIANO REGIONALE PER IL NET-WELFARE E LA SANITA' ON-LINE VENETA

2.1 Linee guida

Nell'ambito del Piano Informatico e Telematico del Veneto, l'Amministrazione regionale intende procedere alla realizzazione di un Piano specifico di Sviluppo del Net-welfare e della Sanità on-line veneta, indirizzato a facilitare il coordinamento tra i soggetti pubblici e privati, operanti in questi comparti, nonché a semplificare la conoscenza e l'accesso ai servizi offerti da parte dei cittadini e delle famiglie.

Welfare e servizi sanitari rappresentano infatti elementi basilari e determinanti della qualità della vita, e pertanto vanno pensati come elementi fondamentali nella crescita evolutiva della società.

Le attività previste andranno espresse in modo correlato con lo sviluppo dell'E-government dei Veneti, e si potranno avvalere delle ricadute derivanti dai processi di innovazione e sviluppo alla base della edificazione del Net-SIRV.

"Investire nel Net-Welfare veneto significa:

- favorire l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi di telecomunicazione locali e lo sviluppo delle interconnessioni telematiche (sviluppate anche grazie alle azioni di sostegno realizzate nell'ambito del Net-SIRV per la costruzione dei servizi di E-government) da parte degli operatori del sociale e del volontariato al fine di costruire sistemi di cooperazione on-line in ambito locale, atti a ottimizzare le iniziative e le azioni sul territorio e a semplificare i rapporti con la pubblica amministrazione ed il sistema sanitario regionale;
- favorire il processo di informatizzazione delle realtà del volontariato locale, aiutandole nella amministrazione e gestione delle proprie attività e supportandole nelle problematiche di gestione dei dati (sicurezza e privacy);
- realizzare servizi permanenti di comunicazione e confronto con l'Amministrazione pubblica ed in particolare con la Regione, in modo da rendere più immediati i rapporti con gli EE.LL., nonché promuovere meccanismi di democratizzazione dei processi decisionali e di costante condivisione delle visioni e scelte di sviluppo del comparto tra tutti gli attori coinvolti;

- coordinare le azioni di informazione ed accesso ai servizi offerti, nei confronti dei cittadini.

2.2 Aree di Intervento

La costruzione del sistema veneto del Net-welfare e della Sanità on-line, in termini di obiettivi e contenuti di dettaglio, sarà articolata secondo tre aree di intervento:

Area tecnologico/strumentale e infrastrutturale:

riguardante gli aspetti infrastrutturali – informatici e telematici - e di servizio che l'Amministrazione regionale intende realizzare a supporto di questa area.

Area servizi applicativi:

cui faranno riferimento le attività progettuali per la realizzazione di strumenti informativi e di accesso ai servizi di comparto.

Area Ricerca & Sviluppo e misure accompagnatorie:

che raccoglierà tutti gli interventi/investimenti tesi a sviluppare soluzioni innovative per la Sanità e le organizzazioni del volontariato e le misure normative volte a facilitare la diffusione di quanto realizzato.

2.3 Area Tecnologica/strumentale e infrastrutturale

La realizzazione del Net-SIRV, come abbiamo visto, consentirà di organizzare e mettere a disposizione della “collettività veneta” infrastrutture e servizi di comunicazione ed informazione di base, tramite i quali potrà essere reso possibile non solo lo sviluppo dell'E-governemnt e la promozione della Net-economy veneta, ma anche la costruzione di una rete di rapporti e servizi propri nell'ambito del welfare e della sanità regionale.

In particolare:

attraverso l'**Intranet Regionale Net-SIRV** sarà realizzato il collegamento on-line di tutte le strutture aziendali sanitarie venete, che potranno inoltre usufruire dei servizi di firma elettronica e posta certificata messi a disposizione dal Centro Tecnico, nonché potrà essere gestito il servizio di reseaux di governo per la sanità;

mediante l'**Extranet Regionale Net-SIRV** sarà possibile gestire le comunicazioni ufficiali ed i flussi informativi tra gli EE.LL., la Regione e le strutture sanitarie regionali (ULSS) distribuite sul territorio, in materie attinenti l'igiene ambientale e la sanità locale, la gestione dei procedimenti comuni di sportello unico per le attività produttive, nonché gli iter procedurali attinenti servizi sociali ai cittadini (tramite anche le nuove applicazioni derivanti dalla innovazione della L.R. 54/88). Tramite l'extranet sarà inoltre possibile sia realizzare presso gli EE.LL. sportelli aperti ai cittadini per contattare ed indirizzare ufficialmente richieste alle strutture sanitarie regionali, sia organizzare nodi di accesso delocalizzato ai servizi sanitari e sociali anche al di fuori del territorio regionale;

tramite l'**Internet Regionale Net-SIRV** sarà infine possibile organizzare i flussi informativi, le attività di interrelazioni ed i reseaux di governo del sociale, nonché rendere accessibili ai cittadini i servizi verticali di portale rivolti al welfare e alla Sanità on-line sia di tipo applicativo che informativo (Osservatori di comparto); attraverso inoltre l'utilizzo di carte a microprocessore per l'identificazione e la firma digitale distribuite ai medici e agli operatori sociali di base, è prevista la possibilità di sperimentare servizi on-line di comunicazione riservata ed ufficiale in grado di estendere all'internet servizi tipici dell'intranet/extranet regionale.

Infine welfare e sanità potranno anche avvalersi dei nuovi servizi di **Net-SIRVGPS**, dal momento che le tematiche della localizzazione e dell'info-mobility toccano direttamente anche il settore del pronto intervento (pronto soccorso, 118, Vigili del Fuoco, Protezione Civile etc.), nonché i servizi assistenza e controllo territoriale. E' quindi auspicabile che grazie all'investimento sui servizi Net-SIRVGPS, venga diffuso anche in ambito sanitario e tra i servizi di volontariato rivolti all'assistenza e alla protezione civile, l'utilizzo di strumenti GPS in grado di ottimizzare i tempi di intervento e di gestione dell'informazione sul territorio.

2.3.1 Portale Verticale per la Sanità veneta on-line

Obiettivo

Uno dei principali obiettivi del Piano per il Welfare e la Sanità on-line del Veneto, è quello di realizzare, nell'ambito del Portale Territoriale Net-SIRV, un Portale Verticale della Sanità, in grado di organizzare a livello informativo e caratterizzare l'insieme delle strutture e dei servizi prodotti dal comparto come "sistema" e quindi in grado di aiutare, il cittadino e gli operatori di base, nella conoscenza delle possibilità e delle tipologie, nonché nell'orientamento all'accesso ai servizi offerti.

Una delle principali criticità che si pongono all'utente cittadino che intende avvalersi del servizio sanitario, è infatti quella di poter disporre di un quadro completo ed aggiornato delle possibilità offerte. Sovente questa carenza di informazione viene sopperita attraverso le indicazioni del medico di base (che però spesso soffre anche lui di una conoscenza parziale o non aggiornata del sistema), se non addirittura tramite il passa parola tra conoscenti...

L'alternativa è quella di rivolgersi a sportelli o contatti telefonici, che però con estrema difficoltà possono valutare le reali esigenze dell'utente o comunque definire in modo personalizzato risposte concrete alle sue necessità.

Il problema è evidente: in questa situazione per il cittadino il sistema sanitario non appare come "sistema" ma solo come un intricato labirinto, di cui, al massimo, si conoscono solo alcuni percorsi, poche possibilità.

Fornire quindi uno strumento di conoscenza ed orientamento appare uno dei servizi fondamentali per “fare sistema”, rendendo il cittadino edotto sulle possibilità che gli sono offerte, i servizi di cui può disporre e le modalità di accesso ai servizi stessi.

Il Portale Verticale per la Sanità veneta on-line si configura quindi come uno strumento di “sintesi” in grado di comporre costantemente un quadro aggiornato sulle risorse e sulle capacità di servizio espresse dalle strutture locali.

Contenuti

La realizzazione del portale richiederà la definizione di un Gruppo di Lavoro che veda la collaborazione della Direzione del Sistema Informatico con quella Sanitaria, e che coinvolga, in fase di sperimentazione, anche alcune ULSS pilota e un gruppo di medici di base.

In prima istanza si ipotizza la realizzazione dei seguenti contenuti di portale:

- **L’Ospedale Virtuale Veneto:**
questo servizio avrà lo scopo di presentare l’insieme di tutti i servizi sanitari offerti sul territorio secondo una logica univoca regionale. Attraverso l’ospedale virtuale il cittadino potrà prendere diretta conoscenza delle possibilità e risorse offerte dal sistema regionale in termini di prestazioni, attrezzature e servizi, usufruendo di meccanismi di navigazione e ricerca basati sulle proprie necessità. Una volta individuata l’informazione relativa alla struttura/prestazione/servizio di interesse sarà possibile accedere direttamente ai servizi di link, net-gis, comunicazione, prenotazione on-line etc. messi a disposizione dal portale per approfondire l’informazione di interesse;
- **Link Sanità on-line:**
servizi di link verso le strutture sanitarie operanti sul territorio veneto;
- **Servizi Net-GIS:**
per la conoscenza amministrativa e strutturale geografica e dei servizi territoriali sanitari distribuiti sul territorio e per poter valutare le possibilità di comunicazione/accesso a queste strutture messe a disposizione dai servizi di trasporto pubblico locale;

- **Accesso a servizi on-line di prenotazione:**
questa funzione sarà resa accessibile da stazioni connesse via Extranet Net-SIRV (situate presso gli EE.LL. o i nodi delocalizzati) e agli operatori di base (medici di famiglia) attraverso l'accesso controllato mediante carte di riconoscimento con microprocessore. Attraverso questa funzione sarà possibile indirizzare richieste ufficiali di prenotazione on-line (mediante posta sicura) alle strutture sanitarie connesse, che renderanno attivo questo servizio presso i propri CUP;
- **Rubrica unica della Sanità Regionale:**
consiste nella realizzazione di una Rubrica Unica della Sanità Regionale che consenta di selezionare ed inviare una e-mail direttamente ai servizi sanitari connessi in internet, in base alla loro denominazione/organizzazione.
La rubrica unica potrà essere consultata sia via internet dai cittadini che via intranet/extranet dai funzionari dell'Amministrazione regionale e degli EE.LL..
Per questi ultimi, la rubrica metterà a disposizione anche meccanismi per la generazione e gestione di informative e note di comunicazione proattiva.
Questi servizi saranno accessibili solo in Intranet/Extranet (in prospettiva anche a medici di base con card di riconoscimento, per effettuare richieste di prenotazione on-line per conto dei propri assistiti) ed associati all'e-mail sicura messa a disposizione dal Centro Tecnico Net-SIRV, e pertanto il loro utilizzo sarà reso possibile solo a soggetti certi e riconosciuti dal sistema.
- **Servizi di News e Newsletter Sanità Veneta on-line:**
tramite i quali i cittadini e gli operatori di settore potranno informarsi e/o essere direttamente informati (comunicazione proattiva regionale):
 - ✓ sulle iniziative e novità organizzative di comparto;
 - ✓ sulle normative, sui disegni di legge statali, comunitari e regionali in materia sanitaria;
 - ✓ sulle attività di R&D di comparto;
 - ✓ sulla attività di sviluppo della Sanità veneta on-line
 - ✓ sui casi di eccellenza ed i risultati del comparto sanitario veneto.

- Opportunità professionali:
servizio informativo riguardante la richiesta di collaboratori, la possibilità di stage presso le strutture sanitarie, la disponibilità di posti di lavoro etc.

2.3.2 Portale Verticale del Welfare e del Volontariato veneto

Obiettivo

Il progetto prevede la realizzazione, nell'ambito del Portale Territoriale del Veneto Net-SIRV, di un Portale Verticale del Welfare e del Volontariato Veneto, in grado di caratterizzare l'insieme delle strutture e dei servizi forniti sul territorio come "sistema".

Il portale avrà quindi lo scopo di:

- favorire la conoscenza delle organizzazioni, pubbliche e private, del sociale e del volontariato operanti sul territorio regionale, nonché delle attività, iniziative e progetti da queste condotte;
- aiutare il cittadino bisognoso nella conoscenza delle possibilità e delle tipologie di servizio esistenti sul territorio, nonché delle modalità di accesso ai servizi offerti;
- aiutare il cittadino interessato alle realtà del volontariato (associazioni, comunità terapeutiche, iniziative di sostegno etc.) per offrire la propria opera o supporto economico e/o professionale;
- realizzare un punto di riferimento per gli operatori di comparto, a vantaggio del coordinamento, del confronto e delle possibili sinergie di azione sul territorio.

Come più volte è stato evidenziato, la qualità del welfare veneto è molto legata a quanto il volontariato veneto è stato ad oggi in grado di esprimere ed offrire nei confronti della società locale nel suo complesso. Appare pertanto doveroso realizzare nel Portale Veneto uno spazio adeguato e all'altezza di questa realtà così ricca di solidarietà ed umanità.

Contenuti

La costruzione del portale verticale richiederà la formazione di un Gruppo di Lavoro specifico che veda la collaborazione dell'Amministrazione Regionale (Direzione Sistema Informatico e Servizi Sociali) con rappresentanti del Volontariato regionale.

Al gruppo sarà affidata la definizione, progettazione e gestione dei contenuti di portale. In prima istanza sono previsti servizi di:

- Welfare on-line: informazioni sui servizi sociali regionale e locali e sul volontariato;
- Servizi di Link alle strutture welfare e di volontariato presenti sul territorio;

- Servizi Net-GIS per la conoscenza amministrativa e la localizzazione dei servizi e delle realtà di volontariato operanti sul territorio;
- Rubrica unica del Welfare e del Volontariato Regionale con possibilità di indirizzare e-mail alle strutture ed i servizi connessi ad internet;
- Servizi di News e Newsletter sul Welfare ed il Volontariato veneti tramite i quali i cittadini e gli operatori di settore potranno informarsi e/o essere direttamente informati (comunicazione proattiva regionale) su:
 - ✓ attività delle strutture, dei servizi e attività delle organizzazioni di volontariato;
 - ✓ normative, disegni di legge statali, comunitari e regionali in materia sanitaria;
 - ✓ progetti e iniziative territoriali;
 - ✓ attività di sviluppo del Net-welfare e servizi applicativi offerti;
 - ✓ casi di studio, *success story* e *best practices* nel welfare e nel volontariato;
 - ✓ richieste di aiuto, sovvenzione e sponsorizzazione verso i cittadini e le imprese.
- Servizi informativi sui software applicativi regionali per il Welfare ed il Volontariato sviluppati grazie agli investimenti R&D di settore;
- Servizi di informazione e forum di Osservatorio del mondo Sociale e del Volontariato:
 - ✓ *Osservatorio per l'infanzia e l'adolescenza (L. 451/97; ULSS 3 di Bassano del Grappa));*
 - ✓ *Osservatorio del Volontariato*
 - ✓ *Osservatorio sull'handicap (ULSS 15 di Cittadella)*
 - ✓ *Osservatorio di tutela e promozione della persona (L.R. 41/97; ULSS 16 di Padova)*
 - ✓ *Osservatorio sui problemi della popolazione carceraria (L.R. 5/96 – Provincia di Padova)*
 - ✓ *Osservatorio sulla Persona Anziana (ULSS 12 di Venezia)*
 - ✓ *Osservatorio sulle Dipendenze e devianze*
 - ✓ banche dati e rappresentazioni statistiche, analisi geotematiche etc.

2.3.3 Accesso delocalizzato ai servizi Net-SIRV

Nell'ambito dello sviluppo dell'E-government è prevista la creazione, presso "punti di delegazione estera" relativi a comunità venete estere o aree di delocalizzazione dell'impresa veneta, di nodi Extranet/Internet Net-SIRV da cui poter accedere a servizi di "comunicazione ufficiale" verso la Regione, il Sistema delle Autonomie Locali, nonché ai servizi di Net-welfare e Sanità on-line. L'obiettivo è far sì che cittadini ed imprese veneti possano poter sempre accedere ai servizi Net-SIRV anche se operanti in aree al di fuori del territorio fisico regionale. Per una conoscenza di dettaglio dell'iniziativa si rimanda a quanto già descritto nel paragrafo specifico (Area applicativa servizi alla Comunità e Territorio – E-government veneto).

2.4 Area servizi applicativi

Oltre ai servizi infrastrutturali e di informazione di base, l'Amministrazione regionale del Veneto, al fine di stimolare la nascita e lo sviluppo del Net-welfare e dei servizi di Sanità on-line veneta, ha inteso già nell'ambito dell'E-government dare vita ad alcune iniziative tese a:

- ✓ realizzare, nello spirito dei decreti Bassanini, la semplificazione dei rapporti tra cittadino e amministrazione pubblica, nonché a rendere più immediato l'accesso ai servizi da quest'ultima offerti;
- ✓ verificare e monitorare le iniziative progettuali regionali realizzate sul territorio, attraverso sistemi di reporting di progetto;
- ✓ mettere on-line tramite il sistema dei Reseaux di Settore (*Sistema Sanitario, Sociale & Volontariato*) il sistema sanitario ed il welfare veneto con il Governo regionale.

Di particolare rilevanza in tal senso sono le iniziative progettuali rivolte alla innovazione della L.R. 54/88 e la realizzazione delle applicazioni Net-SIRV per il Governo.

2.4.1 Innovazione della L.R. 54/88: servizi applicativi per il sociale

Come già evidenziato nel Piano per l'E-government veneto, l'attuale assetto degli strumenti applicativi messi a disposizione degli EE.LL sulla base della L.R. 54/88 va innovato in contenuti e modalità operative al fine di favorire l'integrazione e la cooperazione locale, secondo la logica dello sviluppo federativo e della costruzione del Sistema delle Autonomie Locali, che veda il coinvolgimento di tutte le forze locali economiche e sociali, nella definizione e nello sviluppo di un comune progetto di evoluzione della società.

L'obiettivo è quello di costruire la Società dell'Informazione veneta sfruttando le possibilità offerte dalla tecnologia odierna e, in particolar modo, dalla costituenda rete Net-SIRV.

Alla base di questa azione sono previsti una serie di interventi finalizzati alla diffusione tra gli EE.LL. della cultura e dell'impiego di strumenti informatici evoluti, applicativi e di

comunicazione, basati sull'utilizzo standard internet. Questa volontà è rivolta anche a favorire la nascita e la crescita di reti di servizi rivolti alle comunità locali e alle persone.

E' con questo spirito che nell'ambito dell'iniziativa progettuale di Innovazione della L.R. 54/88 che è stato previsto:

- l'aggiornamento/adeguamento dei software applicativi e degli strumenti resi disponibili dalla Amministrazione regionale agli EE.LL. (e strumentali), in termini anche di disponibilità di strumenti alle associazioni e alle organizzazioni del mondo sociale e del volontariato, per strutturare e pubblicare i propri siti e servizi informativi nell'ambito del sito territoriale comunale di appartenenza (*Comune Veneto on-line*);
- la possibilità, attraverso i siti comunali, di partecipare al Sistema Integrato delle Autonomie Locali e pertanto di poter mantenere continuamente un filo diretto con le istituzioni locali e l'Amministrazione regionale connesse in rete;
- la diffusione di strumenti per la gestione di attività/progetti a valenza regionale e per il reporting di progetto, utili al monitoraggio della spesa e dei risultati anche nell'ambito delle iniziative in campo sociale;
- l'acquisizione e la diffusione di software applicativi specifici finalizzati alla produzione dei servizi sociali alla collettività da parte degli EE.LL.;

Quest'ultimo aspetto riguarda in particolare la messa a disposizione di funzioni relative, ad esempio, a:

- ✓ gestione degli assegni per il nucleo familiare e di maternità, a norma degli articoli 65 e 66 della Legge 23 dicembre 1998 n.448 e sue modifiche Legge 17 maggio 1999 n.144;
- ✓ gestione della dichiarazione sostitutiva, attestazione provvisoria e certificazione per la richiesta di prestazioni sociali agevolate di cui al D.Lgs. 31 marzo 1998 n.109;
- ✓ gestione delle richieste dei buoni scuola per l'accesso alla scuola privata e dei buoni mensa;
- ✓ gestione dei bonus assistenziali regionali.

2.4.2 Reseaux di Governo per la Sanità, il Welfare ed il Volontariato

Come evidenziato nel Piano per l'E-government, la Direzione Informatica e l'Unità di Progetto Statistica, coadiuvate in quest'ambito dalle Direzioni Sanità e Servizi Sociali, dovranno collaborare assieme per definire ed approntare i servizi specifici di "Reseaux", in modo da assicurare meccanismi e strumenti on-line per la consultazione periodica (mediante questionari digitali) e lo scambio informativo tra il Governo Regionale e gli operatori, opinion leader, analisti della sanità, del welfare e del volontariato veneti, con l'obiettivo di rendere possibile all'Amministrazione regionale la verifica periodica della percezione dello stato, delle dinamiche evolutive di comparto e delle problematiche emergenti sul territorio, nonché il confronto continuo con i principali attori del settore.

A partire dalle risultanze periodiche dei reseaux, l'Amministrazione Regionale procederà anche alla pubblicazione di pagine informative on-line sul proprio Portale Territoriale, aperte alla consultazione pubblica (Osservatori di Settore/Comparto).

2.5 Area Ricerca & Sviluppo e sostegno del Net-welfare e della Sanità on-line

2.5.1 Premessa

La necessità di sviluppare un sistema per il Net-welfare e della Sanità on-line veneta, come abbiamo visto, si impone per diversi motivi tra cui:

- l'evoluzioni demografica e sociale in atto, a cui corrisponde una crescita della domanda di servizi alla persona; in particolare nuove esigenze e servizi deriveranno dal progressivo invecchiamento della popolazione correlato ad una vita media sempre maggiore, e dalla rapida trasformazione in termini multietnici e multiculturali cui la società veneta nel suo complesso sarà sottoposta;
- l'esigenza di fare ed essere sempre di più "sistema", che connota il volontariato nelle sue varie accezioni al fine di ottimizzare sul territorio le iniziative, gli investimenti ed i risultati operativi;
- la possibilità di avvalersi al meglio delle opportunità tecnologiche e degli investimenti realizzati per la costruzione del Net-SIRV, anche a vantaggio dell'evoluzione sociale della regione.

L'obiettivo fondamentale di quest'ambito strategico è quello di migliorare i servizi offerti ai cittadini prodotti dalle strutture pubbliche o private, oppure attraverso le associazioni del volontariato, sia promovendo on line le attività in essere, sia ricercando modalità innovative di produzione e consumo a livello individuale e sociale, sia, infine, sperimentando e fornendo nuovi servizi alla persona.

Da questi obiettivi deriva, in definitiva, direttamente la nascita di nuovi modelli organizzativi sul territorio per l'incremento della qualità della vita, attraverso una più equilibrata partecipazione, sul territorio, di tutti i cittadini veneti ai processi sociali, una maggiore corresponsabilità amministrativa, una riduzione delle condizioni di esclusione.

Lo scopo centrale del Net-welfare veneto è quindi in sintesi, quello di creare i presupposti per realizzare una nuova organizzazione del sociale veneto più "aperta", "consapevole" e "partecipata".

Va però detto che questo è un ambito tutto da esplorare: se è infatti indubbio che le nuove tecnologie di rete ed i servizi internet possono costituire una grande opportunità sia per la pubblica amministrazione (E-government), che per l'impresa (net-economy), che per il mondo dell'impegno sociale (net-welfare), va anche subito aggiunto che mentre per i primi due ambiti le attività progettuali e le soluzioni di mercato non mancano, nel campo dell'informatica applicata ai servizi sociali poco ad oggi è stato fatto.

Per questo motivo, l'Amministrazione regionale intende dare vita ad una serie di iniziative di ricerca e sviluppo in grado di incentivare la ricerca di nuove soluzioni informatiche in grado di supportare al meglio la nascita e lo sviluppo dei nuovi servizi sociali on-line, nonché coadiuvare le realtà del volontariato nella propria attività quotidiana di assistenza ed impegno sul territorio.

2.5.2 Investimenti R&D per lo sviluppo di servizi innovativi di rete per la Sanità veneta on-line

La volontà di creare strumenti applicativi atti a supportare lo sviluppo di servizi in rete per i cittadini in campo sanitario, passa attraverso la necessità di realizzare una serie di presupposti organizzativi ed operativi che andranno verificati assieme agli attori del settore. Per la realizzazione di questi servizi non basta solo infatti la disponibilità delle tecnologie e delle infrastrutture Net-SIRV, ma deve anche corrispondere un impegno da parte delle realtà presenti sul territorio basato su un comune modello logico di operare poggiante su comuni standard procedimentali ed informativi di riferimento.

Per questo motivo andrà quindi definito un gruppo di ricerca, con la supervisione delle Direzioni regionali del Sistema Informatico e della Sanità, che a partire dalle attività in atto e dalla attuale configurazione del sistema sanitario regionale, individui questi modelli organizzativi e definisca gli standard procedimentali, informatici ed informativi, che dovranno essere garantiti nell'ambito dei servizi Net-SIRV.

Sotto il profilo applicativo questo sforzo dovrà essere principalmente indirizzato:

- alla costituzione dei servizi di Portale Verticale della Sanità veneta on-line, con particolare riferimento al servizio di "Ospedale Virtuale Veneto";
- alla gestione di servizi di prenotazione on-line delle prestazioni sanitarie prodotte sul territorio veneto;

- alla predisposizione di meccanismi per la consultazione ed il consulto medico on-line, attraverso cui i medici di base possano contattare e confrontarsi con colleghi specialisti operanti nelle strutture regionali;
- allo scambio on-line di “cartelle cliniche” di cittadini trasferiti tra differenti strutture territoriali o inviate al medico di base.

Tutti questi servizi dovranno essere pensati e realizzati sulla base dei meccanismi di comunicazione e sicurezza messi a disposizione dal Net-SIRV, e che saranno amministrati dal Centro Tecnico già previsto per lo sviluppo dei servizi di e-government. Per quanto concerne gli ultimi due ambiti applicativi, andrà prevista una sperimentazione basata su smartcard di identificazione con microprocessore e firma elettronica, atta a garantire l'accesso ai soli professionisti qualificati (medico di base e medici operanti nelle strutture ospedaliere).

2.5.3 Investimenti R&D per lo sviluppo/acquisizione di servizi applicativi per il Volontariato on-line

Se l'esistenza di progetti innovativi per la produzione di servizi on-line in ambito sanitario risulta ancora esigua, ancora più scarsa appare lo sviluppo di strumenti informatici a supporto della attività svolte dalle realtà del volontariato, siano esse associazioni, cooperative, società no-profit, onlus, etc..

A maggior ragione è quindi necessario realizzare una iniziativa finalizzata all'analisi e alla costruzione di questi strumenti, nonché alla loro diffusione, in particolare, tra le organizzazioni che svolgono la propria funzione – attività, iniziative, progetti - avvalendosi anche dei finanziamenti pubblici regionali o comunitari.

A tale scopo è prevista la formazione di un Gruppo di Lavoro che veda la collaborazione dell'Amministrazione Regionale (Direzione Sistema Informatico e Direzione Servizi Sociali) con alcune realtà del Volontariato per la definizione dell'iniziativa e l'identificazione delle specifiche funzionali progettuali.

Lo scopo è quello di definire standard operativi e applicativi per la realizzazione di:

- produzione dei servizi del Portale Verticale per il Volontariato on-line:
definizione e sviluppo della piattaforma di gestione del sito ufficiale Web amministrato nell'ambito del Portale Territoriale Veneto e di tutti i servizi applicativi on-line di informazione, contatto, news etc. e relativi meccanismi di aggiornamento in rete;
- costruzione di strumenti e applicazioni informatiche di supporto alle attività dei Volontariati:
con l'obiettivo, al pari di quanto realizzato dalla regione attraverso la L.R. 54/88 nei confronti degli EE.LL., di rendere disponibili ad associazioni, cooperative e onlus operanti sul territorio regionale, strumenti software per

gestione contabile/amministrativa

anagrafiche di amministrazione

ripartizione delle attività (istituzionali, commerciali, promiscue)

raffronti tra più esercizi

schemi multipli di bilanci e rendiconti

documentazione di supporto

indicatori di qualifica

check list di controllo contabile/amministrativo e tributario

gestione tesseramenti

anagrafiche operatori (dati personale, qualifiche etc.)

gestione tessere

gestione attività e progetti

gestioni anagrafiche di attività (tipologie, anagrafe assistiti)

schedulazione attività

registrazione attività

documentazione di supporto

funzioni di gestione ed analisi territoriale

gestione privacy e sicurezza

gestione della sicurezza (accessi, password, check-list etc.)

documentazione di supporto (Piano della sicurezza).

- sistema di reporting e strumenti di comunicazione per il reseau del Volontariato: che consenta, sulla base di standard di rendicontazione delle attività e progetti, la produzione di tabulati di sintesi per l'informativa ufficiale regionale.

Per quanto concerne le attività di informazione e servizio on-line, andrà tenuto conto della necessità di rendere possibile anche la produzione di documentazione comprensibile anche a stranieri ed extracomunitari.

Le soluzioni applicative dovranno essere costruite su piattaforme standard, aperte e sviluppate con codice "free" e *data base independent*, di semplice ed immediato utilizzo.

Modelli, prodotti e soluzioni, una volta realizzati saranno gestiti e supportati dal centro Tecnico Net-SIRV; è comunque prevista la loro pubblicazione su internet nell'ambito del Portale Verticale per il Welfare d il Volontariato, con possibilità di diffusione in modalità sorgente al fine di consentire alle aziende ICT di aggiungere valore e funzionalità a quanto realizzato.

A lato di tutte queste iniziative andranno infine predisposte attività di informazione e divulgazione, nonché iniziative di formazione per i responsabili di sistema.

2.5.4 Investimenti R&D per lo sviluppo di servizi innovativi di rete per la popolazione anziana.

Le moderne tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni possono essere estremamente utili per costruire sistemi di servizi atti ad aiutare le famiglie e a migliorare la sicurezza e la qualità della vita dell'anziano, col fine di favorire la domiciliarità sanitaria.

E' evidente che l'obiettivo in questo caso non è tanto quello di sviluppare applicazioni software che prevedano l'interazione diretta con apparati informatici, quanto di avvalersi dei sistemi di telecomunicazione e delle reti telefoniche fisse e mobili disponibili per costruire servizi informatici/informativi "nascosti", in grado di fornire informazioni di assistenza, mettere in contatto prontamente la persona anziana con chi è pronto a fornire il proprio aiuto, realizzare monitoraggi periodici sullo stato di salute, etc.

Anche in questo caso è prevista la costituzione di un gruppo di ricerca ed il suo finanziamento per l'analisi, la progettazione e lo sviluppo di questi nuovi strumenti "in rete"

a supporto della persona anziana, ed in grado di mantenerlo in contatto con le strutture sanitarie locali, i familiari e gli operatori di servizio per:

- Servizi di teleanalisi e monitoraggio sanitario parametrico di base.
- Servizi di richiesta aiuto e contatto (fonia e automatico).
- Servizi di prenotazione on-line di prestazioni sanitarie e servizi di assistenza e mobilità.

2.5.5 Misure accompagnatorie: una legge 54 per il no-profit

La costruzione di una Società veneta dell'Informazione equilibrata e socialmente utile non può non prevedere un profondo coinvolgimento delle realtà del volontariato e del no-profit, che tanto caratterizzano la nostra cultura a partire dai valori tradizionali veneti della solidarietà e della famiglia.

Per questo motivo si ritiene opportuno suggerire di basare la costruzione del Net-welfare veneto attraverso anche la definizione e promulgazione di un dispositivo normativo specifico atto a semplificare i rapporti tra il terzo settore e la pubblica amministrazione e facilitare il processo di integrazione in rete e sinergia dei servizi con gli altri comparti a forte impatto sociale: sanità, lavoro, cultura.

L'obiettivo quindi è quello di realizzare un dibattito che veda Regione, Consulta delle Autonomie Locali e rappresentanti delle realtà del volontariato e dell'onlus, coinvolti nella definizione di una Legge Regionale atta a individuare:

- comuni iter amministrativi in grado di semplificare l'attività delle organizzazioni, le interazioni con gli EE.LL., l'accesso ai finanziamenti, la fruibilità dei servizi offerti da parte dei cittadini;
- La definizione di comuni standard informativi e di comunicazione, nonché flussi informativi alla base del Net-welfare ed in particolare dei:
 - servizi di reporting informativi tra Regione, EE.LL. e realtà del volontariato/no-profit. (*Reseau del Welfare e del Volontariato*);
 - procedimenti ufficiali on-line di informazione e notifica;

- obblighi informativi per le realtà del terzo settore correlati all'accesso ai finanziamenti regionali;
- criteri e modalità di accesso ai servizi Net-SIRV (riprendendo quanto previsto dal Regolamento Net-SIRV);
- disponibilità di soluzioni applicative Net-SIRV alle associazioni, cooperative, società no-profit, etc, con criteri e modalità di accesso;
- incentivazioni e iniziative a favore del coordinamento/consorzio informatico tra associazioni sul territorio regionale;
- definizione e dotazione economica di servizi regionali a supporto della L.R..

PIANO DI SVILUPPO INFORMATICO E TELEMATICO DEL VENETO

TABELLA DI SINTESI PROGETTI PER IL NET-WELFARE E LA SANITA' ON-LINE

INFRASTRUTTURE NET-WELFARE E SANITA' VENETA ON-LINE		
TITOLO	OBIETTIVO	CONTENUTI
Portale Verticale della Sanità Veneta on-line	Realizzare, nell'ambito del Portale Territoriale del Veneto Net-SIRV, di un <u>Portale Verticale della Sanità Veneta</u> , in grado di caratterizzare l'insieme delle strutture e dei servizi prodotti dal comparto come " <u>Sistema</u> " e quindi in grado di aiutare il cittadino nella conoscenza delle possibilità e delle tipologie, nonché nell'orientamento all'accesso ai servizi offerti.	Formazione di un Gruppo di Lavoro che veda la collaborazione dell'Amministrazione Regionale e delle ULSS. Definizione, progettazione e realizzazione dei contenuti di portale: <ul style="list-style-type: none"> - l'Ospedale Virtuale Veneto: presentazione di insieme di tutti i servizi sanitari offerti secondo una logica univoca regionale; - servizi di Link alle strutture sanitarie presenti sul territorio; - servizi Net-GIS per la conoscenza amministrativa e strutturale geografica e dei servizi territoriali connessi; - accesso a servizi on-line di prenotazione (funzione accessibile però solo da stazioni connesse via Extranet Net-SIRV); - rubrica unica della Sanità Regionale con possibilità di indirizzare e-mail alle strutture ed i servizi connessi ad internet da parte dei medici di base; - new, newsletter, best practices e servizi di eccellenza del Sistema Sanitario Veneto; - opportunità professionali. - Osservatorio della Sanità (risultanze reseaux della sanità). Iniziative di informazione e divulgazione.
Portale Verticale del Welfare e del Volontariato Veneto.	Realizzare, nell'ambito del Portale Territoriale del Veneto Net-SIRV; un <u>Portale Verticale del Welfare e del Volontariato Veneto</u> , in grado di caratterizzare l'insieme delle strutture e dei servizi prodotti dal comparto come " <u>Sistema</u> " e quindi in grado di aiutare il cittadino nella conoscenza delle possibilità e delle tipologie, nonché nell'orientamento all'accesso ai servizi offerti.	Formazione di un Gruppo di Lavoro che veda la collaborazione dell'Amministrazione Regionale con realtà del Sociale e del Volontariato. Definizione, progettazione e realizzazione dei contenuti di portale: <ul style="list-style-type: none"> - Welfare on-line: informazioni sui servizi sociali regionale e locali e sul volontariato; - servizi di Link alle strutture welfare e di volontariato presenti sul territorio; - servizi Net-GIS per la conoscenza amministrativa e strutturale geografica e dei servizi territoriali; - rubrica unica del Welfare e del Volontariato Regionale con possibilità di indirizzare e-mail alle strutture ed i servizi connessi ad internet; - news progetti welfare e attività di

		volontariato; - Osservatorio del Sociale - Osservatorio del Volontariato. Iniziative di informazione e divulgazione.
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SERVIZI APPLICATIVI

SERVIZI E-GOVERNMENT Net-SIRV per il Net-Welfare

TITOLO	OBIETTIVO	CONTENUTI
Accesso delocalizzato ai servizi amministrativi e sanitari veneti.	Vedi: SERVIZI E-GOVERNMENT Net-SIRV: SERVIZI COMUNITA' E TERRITORIO - Accesso delocalizzato ai servizi amministrativi e sanitari veneti.	
Innovazione Applicazioni e Servizi EE.LL. (L.54/88).	Vedi: SERVIZI E-GOVERNMENT Net-SIRV: SERVIZI COMUNITA' E TERRITORIO - Nuove Applicazioni e Servizi EE.LL. (L.R. 54).	Vedi in particolare la disponibilità di funzioni di web-design e publishing in internet "Comune Veneto on-line" e l'ampliamento delle soluzioni applicative per servizi alla persona e alla famiglia.
Reseaux della Sanità, Sociale e Volontariato	Vedi: SERVIZI E-GOVERNMENT Net-SIRV: SERVIZI GOVERNO - Servizi di Reseaux	

R&S E SUPPORTO AL WELFARE E ALLA SANITA' ON-LINE

TITOLO	OBIETTIVO	CONTENUTI
Investimenti R&S per lo sviluppo di Servizi Innovativi di rete per il Sistema Sanitario	Supportare lo sviluppo di applicazioni in rete per il "Sistema" sanitario veneto.	Identificazione di un gruppo di ricerca e suo finanziamento per la analisi e progettazione di nuovi modelli e soluzioni applicative "in rete" per il sistema sanitario veneto: <ul style="list-style-type: none"> • Ospedale Virtuale Veneto; • Sistema di Consulto on-line; • Servizi di prenotazione on-line prestazioni e servizi sanitari.
Investimenti R&S/Acquisizione di Strumenti Applicativi per il Volontariato.	Acquisizione/sviluppo di strumenti informatici messi a disposizione dalla Regione alle associazioni, cooperative e organizzazioni impegnate nel volontariato.	Formazione di un Gruppo di Lavoro che veda la collaborazione dell'Amministrazione Regionale con realtà del Volontariato per la definizione dell'iniziativa. Identificazione delle necessità e delle soluzioni strumentali: <ul style="list-style-type: none"> • Volontariato on-line (piattaforma di gestione sito ufficiale Web in Internet nell'ambito del Portale Veneto); • applicazioni di supporto (gestione contabile, gestione progetti, gestione anagrafiche a norma, strumenti GIS di supporto etc.); • sistema di reporting e strumenti di comunicazione per il reseau del Volontariato.

		<p>Iniziative di informazione e divulgazione. Iniziative di formazione.</p>
<p>Investimenti R&S per lo sviluppo di Servizi Innovativi di rete per la popolazione anziana.</p>	<p>Utilizzare le tecnologie della rete per costruire sistemi di servizi atti ad aiutare le famiglie ed a migliorare la sicurezza e la vita dell'anziano e favorire la domiciliarità sanitaria</p>	<p>Identificazione di un gruppo di ricerca e suo finanziamento per la analisi e progettazione di nuovi modelli e soluzioni applicative “in rete” per l'anziano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di teleanalisi e monitoraggio sanitario; • Servizi di richiesta aiuto e contatto (fonia e automatico); • Servizi di prenotazione on-line di prestazioni e servizi di mobilità.
<p>Misure accompagnatorie per lo sviluppo del Net-welfare</p>	<p>Una “L.R. 54” per le strutture di Volontariato ed il no-profit.</p>	<p>Definizione di una Legge Regionale che definisca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obblighi informativi per gli organismi di Volontariato correlati all'accesso ai finanziamenti regionali; • standard informatici e di comunicazione, nonché flussi informativi alla base dei servizi di reporting informativi tra Regione ed associazioni. (Reseau del Volontariato); • criteri e modalità di accesso ai servizi Net-SIRV; • disponibilità di soluzioni applicative strumentali Net-SIRV alle organizzazioni di Volontariato, criteri e modalità di accesso; • definizione e dotazione economica a supporto della L.R..