



Data **24 FEB. 2012** Protocollo N° **90690** Class: **E.740.05.8** Prat. Fasc. Allegati N°

Oggetto: SISTEMA DI ALLERTA ALIMENTI E MANGIMI: indicazioni operative regionali

TELEFAX

Ai Signori Responsabili dei Servizi Veterinari delle
Az. U.L.S.S. del Veneto

Ai Signori Responsabili dei Servizi Igiene Alimenti
e Nutrizione delle Az. U.L.S.S. del Veneto

Ai Signori Responsabili dei Dipartimenti Funzionali
Sanità Animale e Sicurezza Alimentare

E, p.c.

Al Ministero della Salute
Dipartimento della sanità pubblica veterinaria,
della sicurezza alimentare e degli organi collegiali
per la tutela della salute
Direzione Generale dell'igiene e la sicurezza degli
alimenti e la nutrizione
C.A. Dott.ssa Piccotto

Il Regolamento UE n. 16/2011, recante "disposizioni di applicazione relative al sistema di allarme rapido per gli alimenti ed i mangimi", all'art. 2, comma 6, definisce alcuni requisiti relativi alla reperibilità del personale dei punti di contatto dei membri della rete che non sono, al momento, direttamente assoggettabili ai punti di contatto delle Regioni e Province Autonome e delle Aziende U.L.S.S..

In considerazione delle disposizioni introdotte dal citato Regolamento, al fine di garantire il funzionamento efficiente della "rete" in ambito regionale, in attesa dell'emanazione dell'auspicato aggiornamento dell'Intesa Stato-Regioni n. 240/CSR del 13 novembre 2008 e, conseguentemente, del Decreto del Dirigente dell'Unità di Progetto Sanità Animale e Igiene Alimentare n. 174/2009, si forniscono le seguenti indicazioni operative.

A seguito dell'emanazione del DDR n. 174/2009 ed, in particolare, con la nota dell'Unità di Progetto Sanità Animale e Igiene Alimentare prot. n. 692467 del 11 dicembre 2009, è stato formalizzato un nuovo flusso informativo che prevede la formalizzazione dei punti di contatto dei Servizi delle Aziende U.L.S.S. del Veneto coinvolti e l'individuazione, tra le altre cose, di un referente per la gestione del sistema di allerta e di un numero di telefono cellulare per la reperibilità telefonica.

UNITÀ DI PROGETTO VETERINARIA

Dorsoduro, 3493 – 30123 Venezia Tel. 041/2791457-1304-1340 – Fax 041/2791330-1374



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Posto che i Servizi hanno individuato un contatto telefonico di reperibilità ai sensi della nota citata (telefono cellulare di reperibilità o numero di telefono della pronta disponibilità accessibile dall'esterno del territorio dell'Az. U.L.S.S.), si ritiene necessario definire alcuni aspetti operativi relativi a tale servizio di reperibilità.

E', innanzitutto, necessario chiarire che il servizio di reperibilità per le allerte si inquadra nel contesto dei turni di pronta disponibilità già in essere presso i Servizi Veterinari e Servizi Igiene Alimenti e Nutrizione delle Aziende U.L.S.S..

La reperibilità concernente il sistema di allerta rapido deve essere garantita al di fuori dell'orario di ufficio, ovvero durante gli orari serali/notturni, nonché nei giorni festivi e prefestivi. Tale reperibilità riguarda la gestione delle comunicazioni urgenti di competenza territoriale, a prescindere che abbiano origine internamente o esternamente al territorio dell'Az. U.L.S.S. di competenza, e, quantomeno, quelle relative ad episodi che potrebbero originare una nuova notifica o relative alla gestione di notifiche, incluse notifiche di follow-up, urgenti, trasmesse al Servizio.

La gestione ed il coordinamento delle comunicazioni intra-aziendali o, comunque, relative al territorio di competenza del Servizio, sono in capo al Servizio stesso (rapporti con presidi ospedalieri, con operatori del settore alimentare, etc.); per quanto riguarda le comunicazioni a carattere esterno è necessario, invece, puntualizzare quanto segue.

Al fine di consentire una efficace gestione delle comunicazioni al di fuori dell'orario di ufficio, i Servizi che devono trasmettere comunicazioni di carattere urgente devono contattare preventivamente i nodi interessati, nel rispetto delle indicazioni di cui al DDR n. 174/2009 (ovvero le comunicazioni destinate ad Az. U.L.S.S. del Veneto devono essere trasmesse direttamente al Servizio competente, mentre quelle destinate ad altre Regioni o Paesi devono essere trasmesse al nodo regionale), ricorrendo al numero di telefono di reperibilità individuato dal Servizio che deve essere contattato.

Per la gestione delle comunicazioni urgenti in regime di pronta disponibilità, è necessario che i Servizi si dotino di una organizzazione che consenta di garantire la trasmissione e la ricezione di comunicazioni mediante la posta elettronica di Servizio, nonché di contattare i Servizi per via telefonica, preventivamente alla trasmissione delle comunicazioni e-mail, come sopra riportato.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE REGIONALE DELL'UNITA'
DI PROGETTO VETERINARIA
Dott. Giorgio Cester

P.O. Igiene della Pesca
Dott. Dario Pandolfo

U.P. Veterinaria
P.O. Igiene della Pesca
E-mail: saia@regione.veneto.it

Dirigente: Dott. Giorgio Cester
Titolare: Dott. Dario Pandolfo

Telefono: 041.2791325
Telefono: 0412791319

sito Web: www.regione.veneto.it

UNITÀ DI PROGETTO VETERINARIA

Dorsoduro, 3493 – 30123 Venezia Tel. 041/2791457-1304-1340 – Fax 041/2791330-1374