



Il Divario Digitale nel Veneto: analisi dei risultati dell'indagine rivolta ai Cittadini.

*REGIONE DEL VENETO
SEZIONE SISTEMI INFORMATIVI*

A cura di Chiaranda Tranquillo e Crosato Emanuele

e-mail: cbl@regione.veneto.it

web : <http://www.regione.veneto.it/web/informatica-e-e-government/cbl/>

Dal precedente bollettino sono continuate le segnalazioni (oltre 600) da tutto il territorio Veneto, mediante l'invio del questionario redatto dal Centro di competenza sulla banda larga della Regione del Veneto. Sono state oggetto di segnalazione tutte le provincie del Veneto, in particolare nell'ultimo periodo di riferimento sono aumentate le risposte dalla provincia di Treviso.

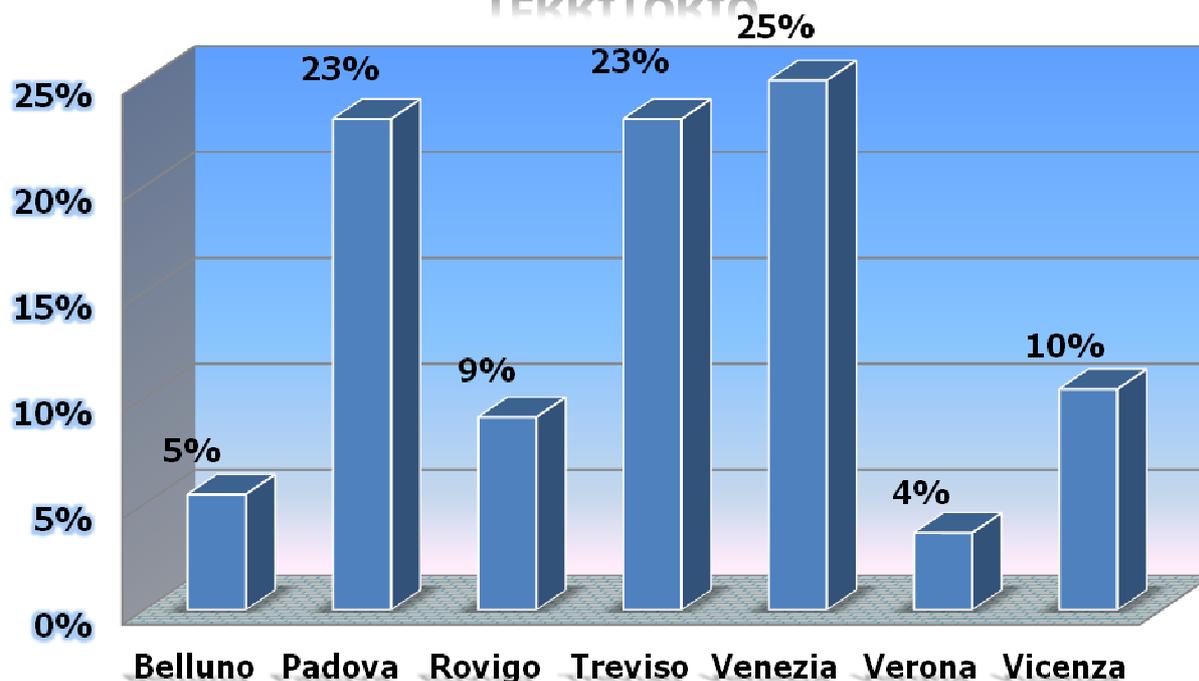
La provincia nel complessivo più "attiva" nel compilare il questionario rimane Venezia con il 68,2% dei Comuni che hanno partecipato, mentre il minor coinvolgimento lo ha il territorio della provincia di Verona con il 11,6% dei Comuni interessati. Sono state ricevute le segnalazioni di altri 20 nuovi Comuni del territorio regionale, andando così a formare una più completa rappresentanza territoriale che però manca ancora in alcune aree regionali.

La presenza degli Operatori segnalati è pressoché stabile, non c'è da evidenziare alcuna particolare variazione nella presenza e composizione.

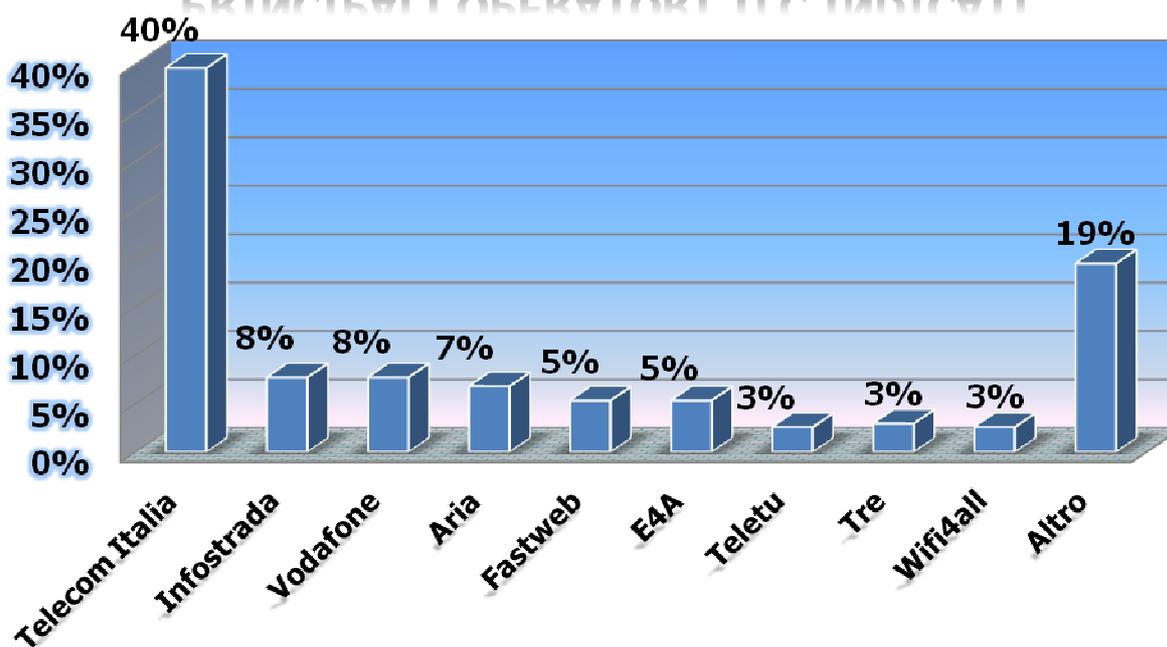
Complessivamente analizzando il gradimento degli Utenti verso la connessione ad internet utilizzata, si può osservare un peggioramento, con una maggiore presenza di segnalazioni a contenuto negativo in termini di soddisfazione.

Si segnala altresì, che il Centro di Competenza sulla banda larga ha inviato ai principali Operatori TLC, alle Associazioni di categoria e Centri di Ricerca una sintesi aggiornata delle elaborazioni ottenute dalle segnalazioni del territorio.

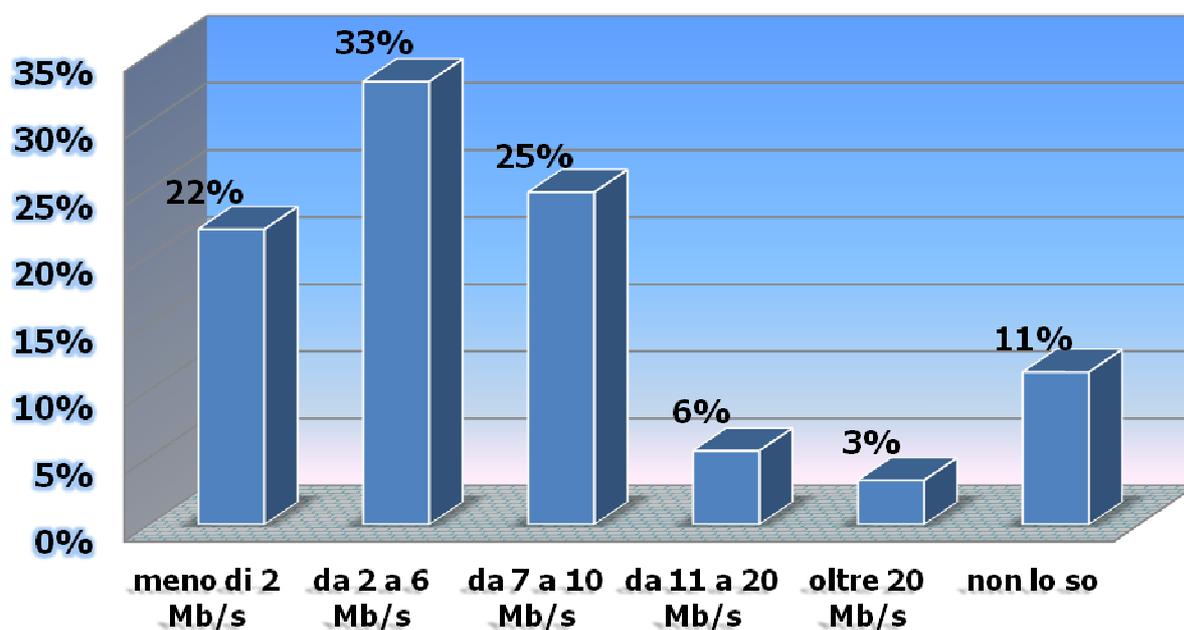
ORIGINE DELLE SEGNALAZIONI DAL TERRITORIO



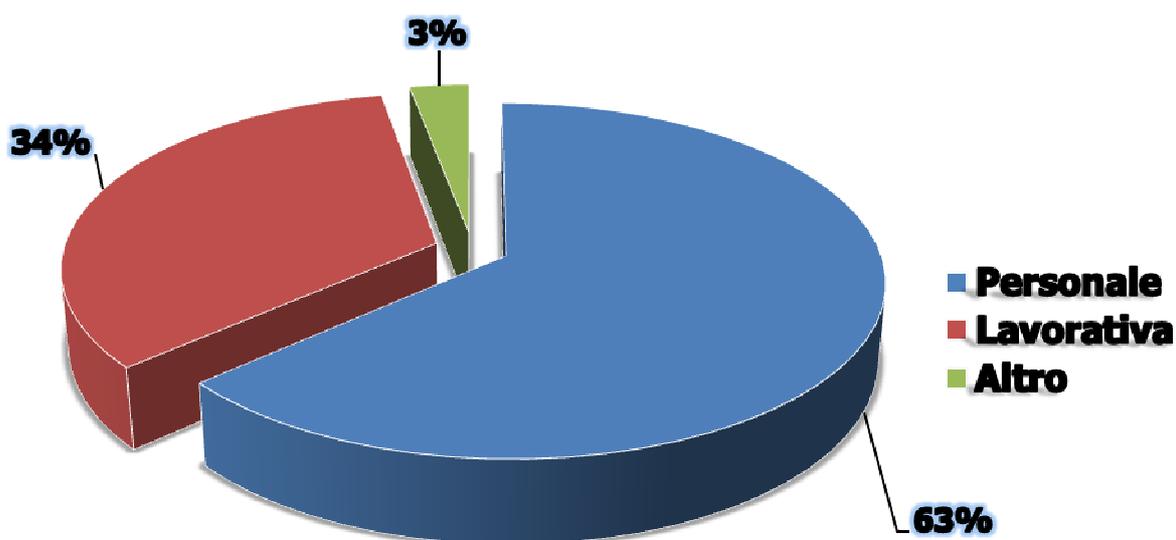
PRINCIPALI OPERATORI TLC INDICATI



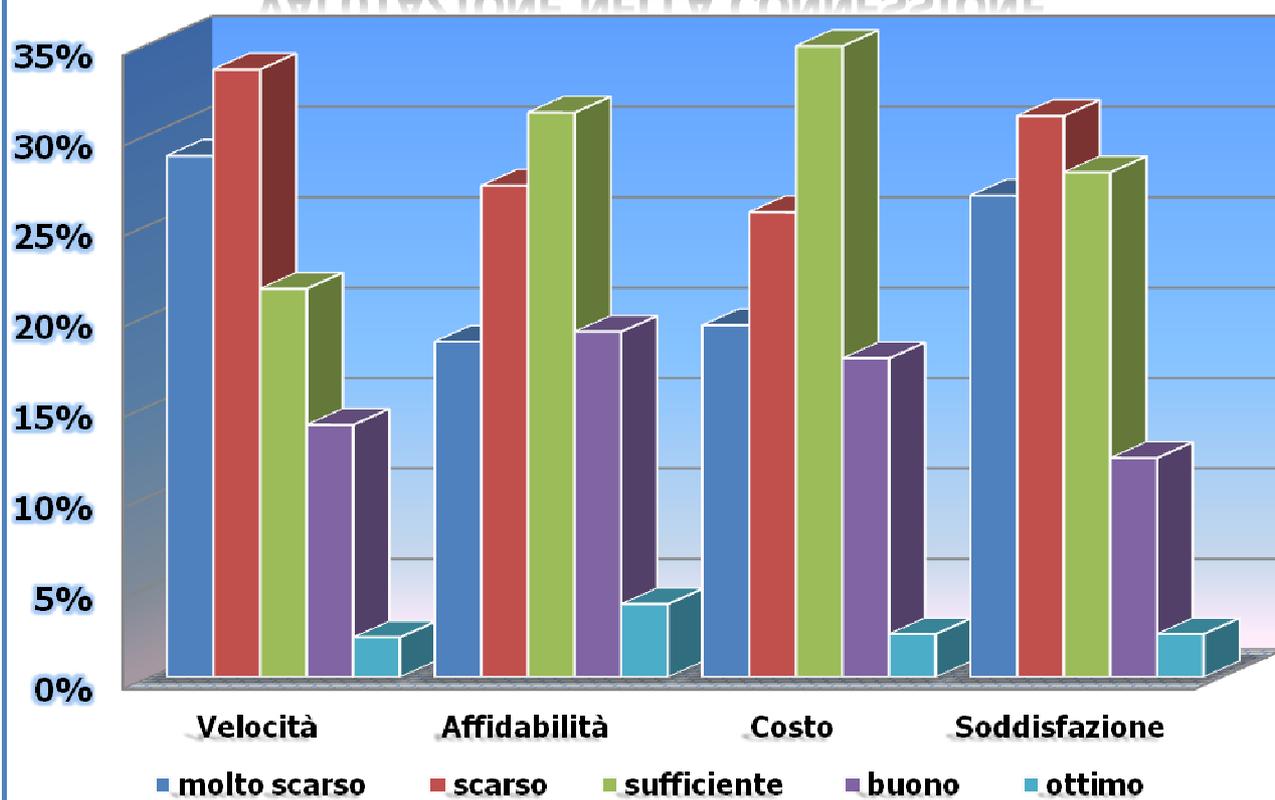
VELOCITA' DI DOWNLOAD INDICATA



PRINCIPALE UTILIZZO DELLA CONNESSIONE



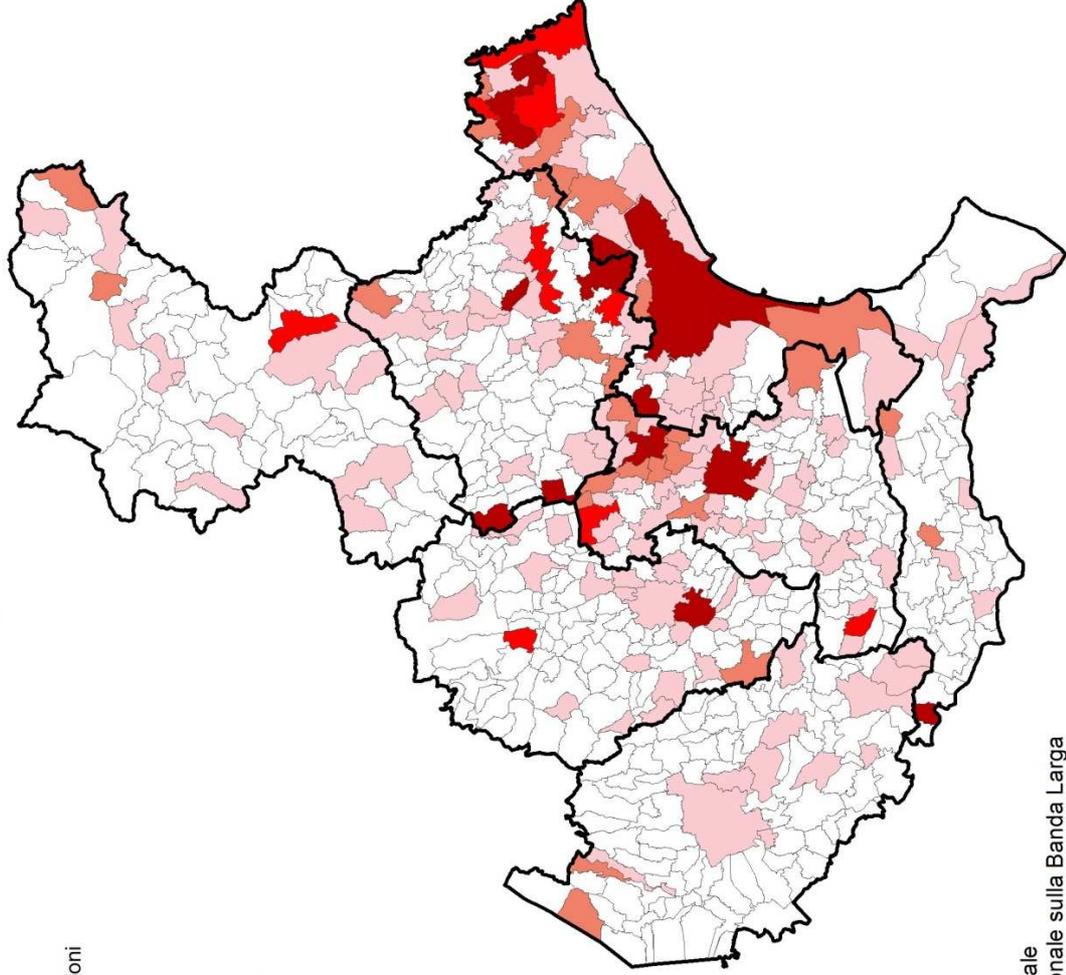
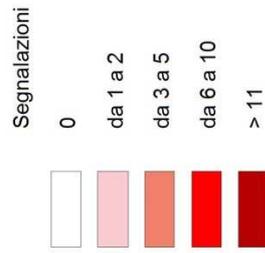
VALUTAZIONE NELLA CONNESSIONE





REGIONE DEL VENETO

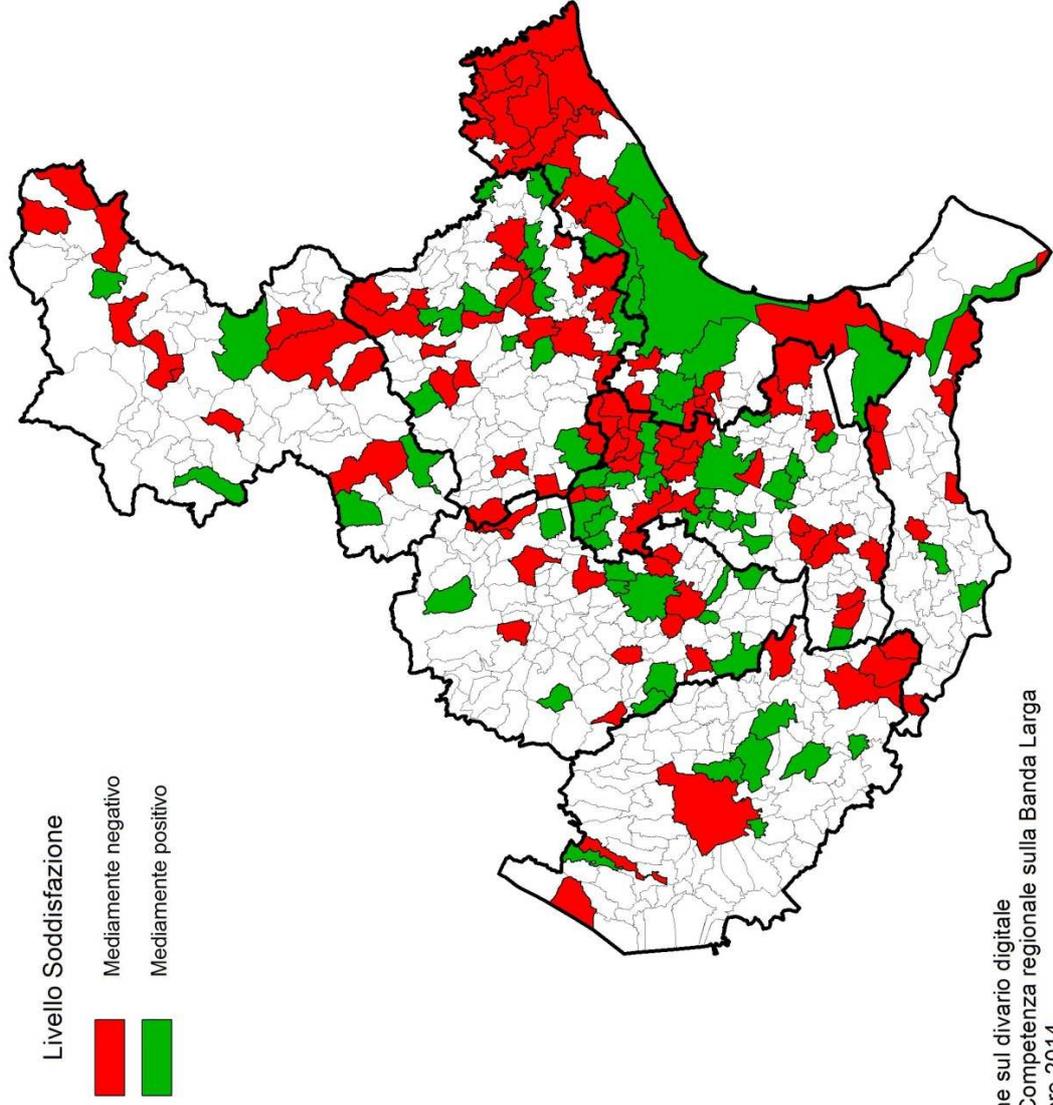
Divario digitale nel Veneto
Segnalazioni dal territorio



Fonte: questionario on-line sul divario digitale
Elaborazione: Centro di Competenza regionale sulla Banda Larga
Situazione al 01 novembre 2014

REGIONE DEL VENETO

Divario digitale nel Veneto
Livello di soddisfazione del servizio internet



Fonte: questionario on-line sul divario digitale
Elaborazione: Centro di Competenza regionale sulla Banda Larga
Situazione al 01 novembre 2014