



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

A viso aperto



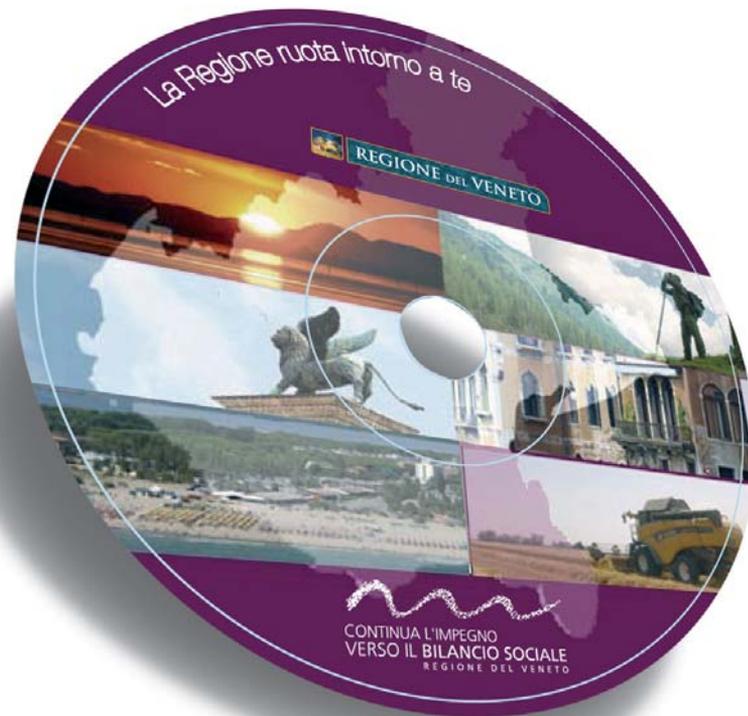
La Regione ruota intorno a te



VERSO IL BILANCIO SOCIALE
REGIONE DEL VENETO



La Regione ruota intorno a te



C'è un nuovo modo di dialogare con i cittadini	4
Lettera del Presidente della Regione del Veneto	6
Lettera dell'Assessore alle Politiche di Bilancio	7
La Regione accompagna i cittadini	8
Il Capitale Umano: la nostra più grande ricchezza	12
La Regione, non la vedi eppure c'è tutti i giorni insieme a te	16
Pronti per le nuove sfide del futuro	18
Un nostro valore fondante: la dignità del lavoro	22
Sostenere l'innovazione per accelerare lo sviluppo	26





1. C'è un modo nuovo di dialogare con i cittadini





Per informarli sulle cose fatte, per renderli più partecipi, più consapevoli nelle decisioni

I cittadini hanno il diritto di sapere cosa è stato realizzato e perché.
Per poter valutare i risultati raggiunti e contribuire a indirizzare le scelte

Quanto e come spende la Regione? E soprattutto quanto spende per ogni cittadino inteso come persona, lavoratore, studente?

Queste sono alcune delle domande cui la Regione Veneto intende rispondere con la preparazione e la divulgazione del proprio Bilancio Sociale.

Il Veneto è la prima regione italiana a preparare questo tipo di documento, un nuovo importante strumento di informazione che serve a comunicare con i propri cittadini nel segno del confronto, della trasparenza e della fiducia.

Solitamente i bilanci sono visti come una mera elencazione di numeri freddi e incomprensibili. La Regione Veneto

invece, mette i cittadini al centro dell'attenzione e rilegge il proprio bilancio dal loro punto di vista.

Con il Bilancio Sociale il cittadino sa come e dove sono state impiegate le risorse, può valutare la corrispondenza tra i suoi interessi e i servizi offerti dalla Regione e quindi giudicarli in termini di efficienza e qualità rispetto agli impegni dichiarati.

Con questo opuscolo, la Regione inizia il dialogo con le famiglie e i cittadini del Veneto presentando un primo resoconto, relativo agli investimenti realizzati a favore dei cittadini con gli interventi di supporto alla formazione, al lavoro e alla innovazione.



“ Il Capitale Umano è il fattore chiave per lo sviluppo competitivo del nostro territorio...”



Care Cittadine e cari Cittadini,
il Veneto è la prima Regione italiana a rileggere integralmente il proprio bilancio in un'ottica per noi irrinunciabile: il punto di vista dei cittadini.

Il capitale umano è il fattore chiave per lo sviluppo competitivo del nostro territorio e noi ci siamo mossi da questa responsabile considerazione allo scopo di sviluppare e rafforzare la Vostra partecipazione, perché siete Voi i nostri “interlocutori sociali”.

Il Bilancio Sociale viene, quindi, ad essere lo strumento informativo di base, che può realmente dare valore aggiunto al rapporto tra Amministrazione regionale e Cittadino e questo nella trasparenza, nel confronto e nel dialogo con le diverse componenti della società veneta. Un dialogo che consenta a tutti di conoscere e valutare con chiarezza e semplicità l'operato fondamentale della Regione.

Siete dunque Voi, cittadini del Veneto, nella Vostra triplice veste di elettori, contribuenti e utenti di servizi a dover giudicare la corrispondenza tra l'insieme delle necessità e delle richieste evidenziate dal territorio e le risposte complessive che il "sistema Regione" fornisce in termini di efficacia, efficienza, qualità e coerenza rispetto agli obiettivi dichiarati.

***On. Dott. Giancarlo Galan
Presidente della Regione del Veneto***

“...dialogare con Voi, nel segno della fiducia, del confronto e della trasparenza...”



Care Cittadine e cari Cittadini,
presentare questa pubblicazione è per me motivo di particolare soddisfazione: poiché il **Bilancio Sociale** offre la possibilità di rileggere i “conti” della Regione Veneto utilizzando una lente diversa e, sicuramente, più innovativa. Con il Bilancio Sociale desideriamo dare misura di come la Regione Veneto produca “valore” per la collettività, per i singoli cittadini, nel mondo del lavoro, nella scuola, nel tempo libero, nelle attività sociali e di volontariato, nella vita di tutti i giorni. Abbiamo adottato questo strumento per dialogare con Voi, nel segno della fiducia, del confronto e della trasparenza. Si è individuato il **Capitale Umano** come fattore chiave di lettura, con l’obiettivo di far comprendere concretamente l’importanza che esso riveste nell’evoluzione e nella prospettiva dello sviluppo regionale. È stato un obiettivo ambizioso, difficile da portare a termine, ma assai affascinante e significativo la cui lettura riserverà delle sorprese per tutti...
Buona lettura!

Marialuisa Coppola
Assessore alle Politiche di Bilancio e di Sviluppo



2. La Regione accompagna i cittadini



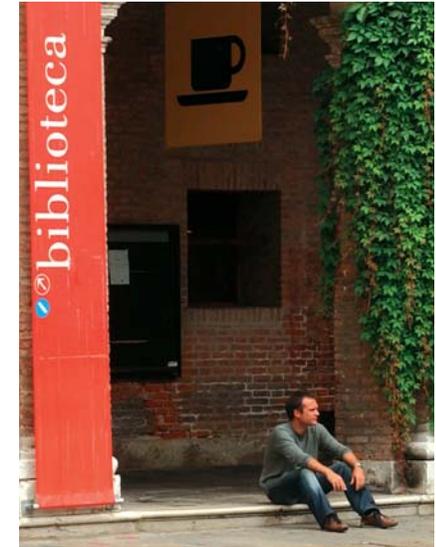
Produce risposte concrete ai loro bisogni: garantisce servizi, offre opportunità, soddisfa necessità

Sviluppa sinergie per esaudire le richieste economiche, sociali e culturali del proprio territorio, fatto di case, aziende, strade, parchi ma soprattutto di persone

La Regione è il motore di un circolo virtuoso che fornisce risorse e servizi essenziali ai cittadini nel corso di tutta la loro vita.

È interesse primario della Regione che i suoi interventi producano un miglioramento continuo dei servizi offerti, in modo da creare un “valore aggiunto” per la collettività.

In particolare, massima attenzione è stata posta dalla Regione agli investimenti indirizzati alla formazione, alla ricerca, all’istruzione che sono gli elementi cardine dello sviluppo economico. Per dare la possibilità al sistema produttivo veneto di rimanere competitivo anche nel prossimo futuro.





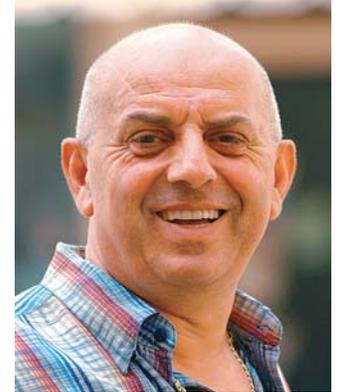
Cosa fa la Regione per i cittadini

- valorizzazione del territorio, con particolare attenzione alle aree depresse e alle zone montane
- promozione dello sviluppo sociale ed economico: agricoltura, pesca, artigianato, industria, energia, commercio e turismo
- promozione della cooperazione
- promozione della piena occupazione, della formazione e riqualificazione professionale dei lavoratori
- promozione delle attività culturali, della ricerca scientifica e tecnologica
- assistenza sanitaria e assistenza sociale, con particolare riguardo all'abitazione, alla scuola, ai trasporti, alla cultura, allo sport
- esercizio del diritto allo studio, al lavoro e alla sicurezza sociale
- infrastrutture per la mobilità regionale;
- salvaguardia dell'ambiente (aria, acqua e suolo)



Nella nostra Regione *sussidiarietà* significa:

- conservazione del patrimonio ambientale storico e artistico
- protezione civile
- solidarietà internazionale e rapporti con gli organismi internazionali, immigrazione ed emigrazione
- sicurezza
- programmazione economico-sociale e territoriale per le autonomie locali
- rimozione degli ostacoli alla piena parità degli uomini e delle donne nella vita sociale, culturale, economica e politica



si utilizza il termine **sussidiarietà** quando si parla di servizi che non vengono forniti direttamente dalla Regione. Per garantire la massima efficienza ai propri interventi, in molti casi la Regione affida ad altri soggetti, pubblici e privati, le risorse necessarie ad erogare il servizio.

Se il soggetto coinvolto è pubblico si parla di **sussidiarietà verticale**, se il soggetto è privato si parla di **sussidiarietà orizzontale**.



A hiker in a green jacket and cap stands on a rocky ledge in the foreground, looking towards a vast mountain valley. The valley is filled with green meadows and a small wooden cabin. In the background, there are steep, rocky mountains with patches of snow under a cloudy sky.

3. Il Capitale Umano: la nostra più grande ricchezza





Preparare, tutelare, qualificare al meglio questa grande risorsa è il nostro impegno quotidiano

Proteggere, valorizzare, promuovere “la capacità di fare” dei cittadini veneti, le loro idee, il loro legittimo desiderio di affermarsi nella società e nel lavoro

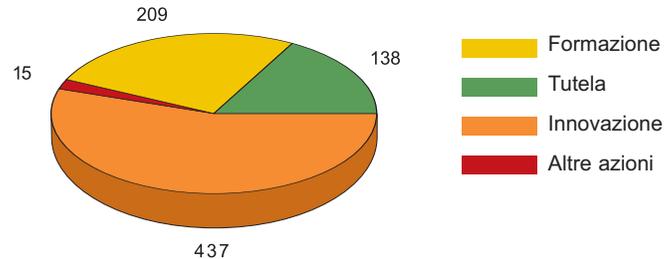
Il Capitale Umano costituisce il patrimonio sociale più importante per lo sviluppo di un territorio.

È l'insieme delle facoltà e delle risorse umane, conoscenza, istruzione, informazione ed abilità tecniche, che permettono ai giovani, alle donne, agli anziani, ai lavoratori ed agli imprenditori di crescere e di svolgere un'attività che li realizzi e dia loro soddisfazione.

È stato proprio il Capitale Umano l'elemento determinante nella formidabile crescita economica del Veneto e sarà sempre il Capitale Umano il fattore chiave che ne garantirà lo sviluppo anche nei prossimi decenni.

Le azioni per il Capitale Umano

Nel 2003 la Regione Veneto ha investito circa 800 milioni di euro per interventi a favore dello sviluppo del Capitale Umano.



Valori espressi in milioni di euro



Chi sono gli interlocutori sociali della Regione

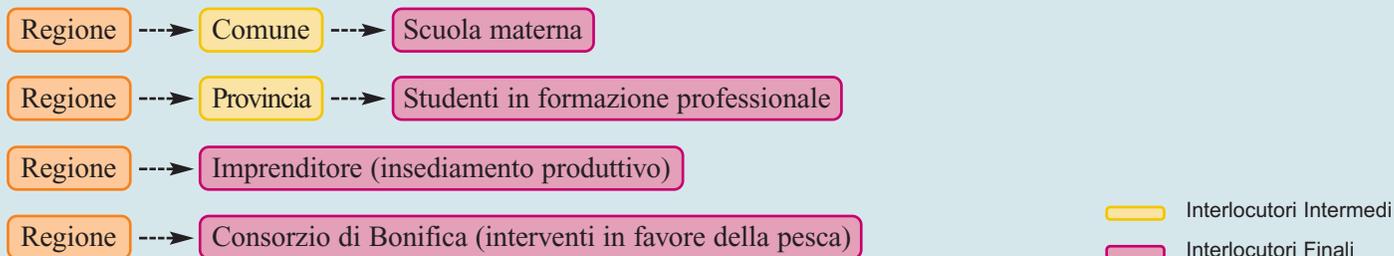
Con il termine Interlocutori Sociali si indicano le persone ed i gruppi che rappresentano valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti della Regione del Veneto.

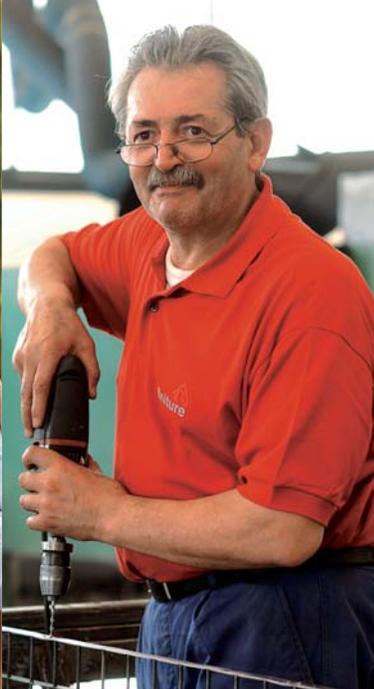
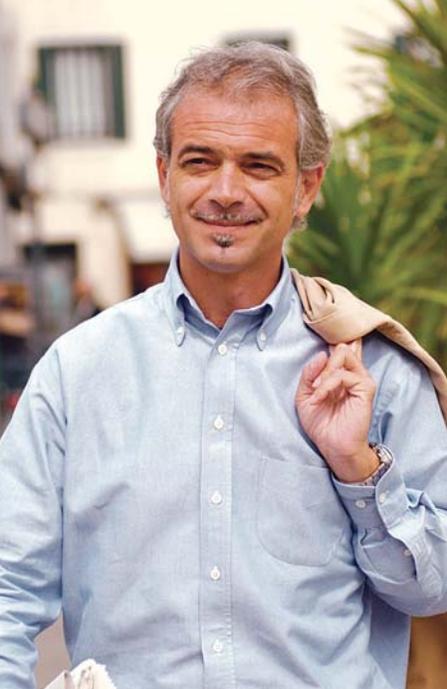
Ci sono due principali categorie di interlocutori sociali:

Interlocutori Intermedi, sono i soggetti pubblici o privati (imprese, consorzi di imprese, cooperative ecc.) cui la Regione trasferisce le proprie risorse perché realizzino gli interventi a favore dei cittadini, tra questi sono compresi anche i cosiddetti Interlocutori Istituzionali (Comuni, Province, Enti Pubblici ecc.).

Interlocutori Finali, sono i soggetti (imprese, lavoratori, disoccupati, immigrati, disabili, studenti ecc.) che usufruiscono delle attività e dei servizi realizzati con i contributi finanziari messi a disposizione dalla Regione.

Esempi di interlocutori sociali:





La Regione, non la vedi eppure c'è tutti i giorni insieme a te

Dalla mattina alla sera, accompagna la tua vita. Nei bus che ti portano a scuola, nelle platee dei teatri, negli impianti dove fai sport, negli ospedali che tutelano la tua salute. 365 giorni l'anno, 24 ore su 24. È la tua Regione, e tu sei al centro del suo interesse.

07:15

LA SCUOLA

Ore sette, andiamo a scuola!
Asili nido, borse di studio,
incentivi per l'educazione



08:15

L'UNIVERSITÀ

Le nuove facoltà, le borse
di studio, la ricerca,
i corsi di specializzazione



08:30

USCIAMO DI CASA!

I trasporti, la rete urbana, i treni,
la sicurezza, le forze dell'ordine,
la lotta alla criminalità,
il controllo dei prezzi



09:00

L'IMPRESA

Gli incentivi per le
aziende e l'innovazione,
i patti territoriali,
i distretti industriali,
l'aggiornamento
professionale



09:15

LA FAMIGLIA

Incentivi per la prima casa,
per le giovani coppie





11:00

CHI INCONTRIAMO IN GIRO?

Gli anziani: l'assistenza sanitaria e le agevolazioni per la terza età
Gli stranieri: l'accoglienza e l'integrazione



17:00

IN GIRO PER LA CITTÀ

Accompagnatori per persone diversamente abili, strutture di supporto, tutela dell'ambiente, azioni per migliorare la viabilità, conservazione dei monumenti

19:15

LA FORMAZIONE

Corsi di specializzazione e formazione, recupero serale degli studi, corsi di lingua



14:40

IL TEMPO LIBERO

Attività e centri culturali, biblioteche, associazionismo



20:30

DOPO CENA, USCIAMO UN PO'...

Attività culturali e promozione del teatro, salvaguardia della cultura veneta



15:30

FACCIAMO SPORT!

Centri sportivi, promozione alle attività sportive



24:00

TUTTI A LETTO, MA...

C'è chi rimane sveglio... la sicurezza, i servizi di emergenza



A narrow canal in a historic Italian town, likely Cortina d'Ampezzo. The canal is flanked by colorful buildings, including a prominent brick structure with three arches. The water is calm, reflecting the surrounding architecture. On the left, there is a lush wall of greenery and red flowers. On the right, a sign for 'PASTICCERIE Caselbit' is visible. The overall scene is picturesque and charming.

4. Pronti per le nuove sfide del futuro



La formazione del Capitale Umano

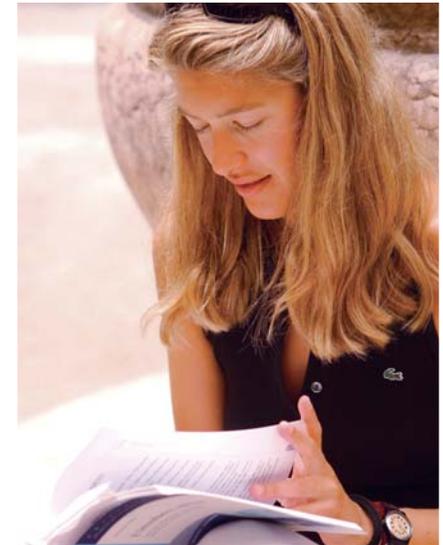
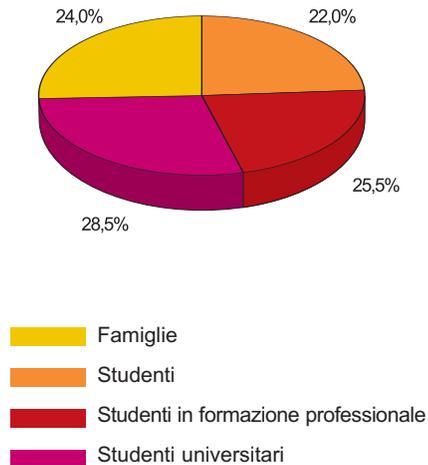
Investiamo tempo, denaro, energie per preparare il Capitale Umano, con la certezza che esso rappresenta la base per uno sviluppo di qualità

Gli interventi della Regione Veneto in favore della formazione si dividono in diversi settori.

Interessano gli studenti universitari gli investimenti per la formazione post secondaria ed il diritto allo studio universitario, ma interessano tutti gli studenti quelli per l'edilizia scolastica, la formazione degli insegnanti e la formazione professionale.

Anche la famiglia è interessata agli interventi regionali quando si parla di parità scolastica, di buoni scuola e di accesso ai servizi sociali.

Suddivisione della spesa per la formazione del Capitale Umano (valori espressi in % sul totale di area)



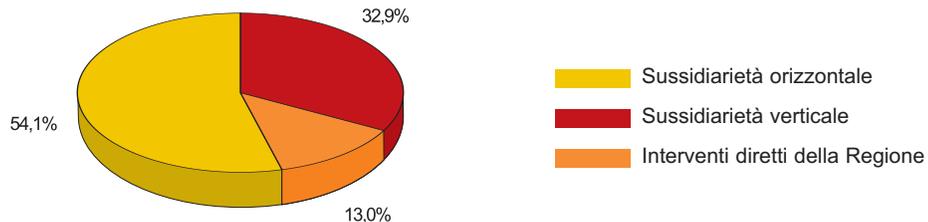


Come sono stati distribuiti gli investimenti

Le azioni dirette della Regione Veneto in favore della formazione del Capitale Umano sono solamente parte del totale degli interventi. Dobbiamo pensare, infatti, a quelli effettuati tramite altri soggetti pubblici e privati, in particolare le associazioni senza scopo di lucro che operano in stretto collegamento con la Regione.



*Indicatore di sussidiarietà
(valori espressi in % sul totale generale)*



La formazione è vincente

- Sono oltre 123.000 i beneficiari finali delle attività di formazione, dei quali quasi la metà si riferisce alla formazione professionale dei giovani.
- 1306 sono i soggetti svantaggiati che hanno potuto partecipare ad azioni formative realizzate anche grazie al contributo degli stanziamenti europei.
- Significativa è la percentuale di lavoratori (43,1%) sul totale dei partecipanti alle attività di formazione finanziate dalla Regione.
- Nel 2003 sono stati distribuiti i buoni scuola a 16.616 studenti, con un incremento del 2% rispetto all'anno precedente. Le famiglie degli studenti beneficiari si collocano per il 58% su una classe di reddito tra euro 0-17.000, per il 31% su una classe di reddito tra euro 17.000-30.000 e per l'11% su una classe di reddito tra euro 30.000-40.000.
- La formazione post-qualifica e post-diploma ha registrato l'affluenza maggiore, soprattutto quella finanziata con il Fondo Sociale Europeo (FSE).



I NOSTRI RISULTATI

- Maggiore presenza di iscritti alle scuole materne sul totale dei residenti, +2% rispetto alla media nazionale.
- L'84% degli studenti che presentano una domanda di borsa di studio ottengono il sostegno economico, +11% rispetto alla media nazionale.
- Il 60% dei partecipanti ai corsi FSE trova lavoro entro 1 anno dalla fine del corso ed il 46% trova un lavoro coerente con la professionalità acquisita.

UN NOSTRO OBIETTIVO

- Aumentare di 1 punto percentuale la quota di popolazione in possesso di un titolo di studio universitario, portando così il Veneto al di sopra della media nazionale (6,5% sulla popolazione totale).





5. Un nostro valore fondante: la dignità del lavoro

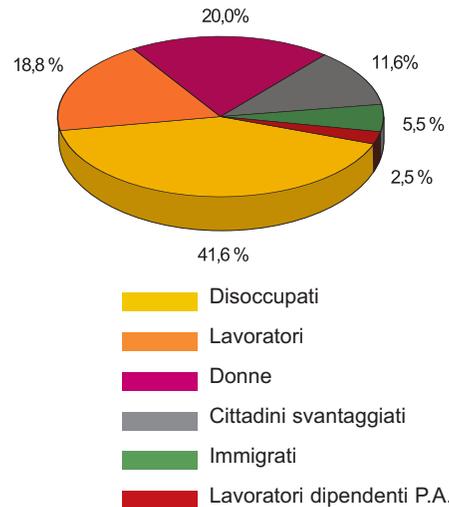


La Regione Veneto investe per la *tutela* del Capitale Umano

Promuoviamo la sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro,
la loro integrazione sociale ed economica



*Suddivisione della spesa per la tutela e lo sviluppo
del Capitale Umano (valori espressi in % sul totale di area)*

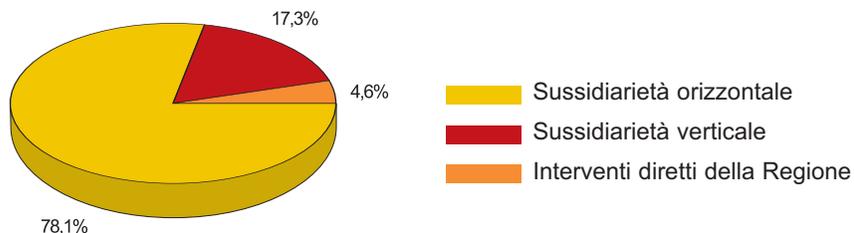


Gli interventi più rilevanti della Regione Veneto per la tutela del Capitale Umano sono nei confronti delle categorie più svantaggiate: in favore dei Disoccupati (interventi per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro di giovani ed adulti), in favore delle Donne lavoratrici e degli Immigrati, senza contare gli interventi in materia di obbligo formativo o di formazione permanente.

Come sono stati distribuiti gli investimenti

La tutela del Capitale Umano passa per interventi diretti della Regione Veneto ma soprattutto con interventi di sussidiarietà verticale e di sussidiarietà orizzontale: a questo riguardo assumono particolare rilevanza gli stretti legami della Regione con le associazioni senza scopo di lucro e le ONLUS.

*Indicatore di sussidiarietà
(valori espressi in % sul totale)*



Reti sociali, partecipazione associativa e solidarietà: una grande ricchezza del nostro territorio.

I veneti si distinguono dal resto dell'Italia per una forte propensione alla partecipazione sociale e all'impegno associativo. Sono tantissimi i cittadini che prestano attività gratuita per le associazioni di volontariato e che contribuiscono economicamente al sostentamento delle stesse. In alcuni casi le differenze rispetto alle regioni confinanti ed alla media nazionale sono davvero molto rilevanti, fra tutti va citato il caso dell'attività gratuita di volontariato che coinvolge in Veneto 14 persone su 100, ben al di sopra di quanto registrato ad esempio in Friuli Venezia Giulia (10 su 100) e complessivamente in Italia (8 persone su 100).

Non è dunque un caso che oltre il 60% delle risorse destinate nel corso del 2003 alla

tutela del capitale umano (87 milioni di euro su 138) sia passato attraverso le istituzioni senza scopo di lucro, riconosciute come un insostituibile anello di congiunzione tra la Regione ed i suoi interlocutori finali (lavoratori, disoccupati, donne, immigrati, cittadini svantaggiati...).



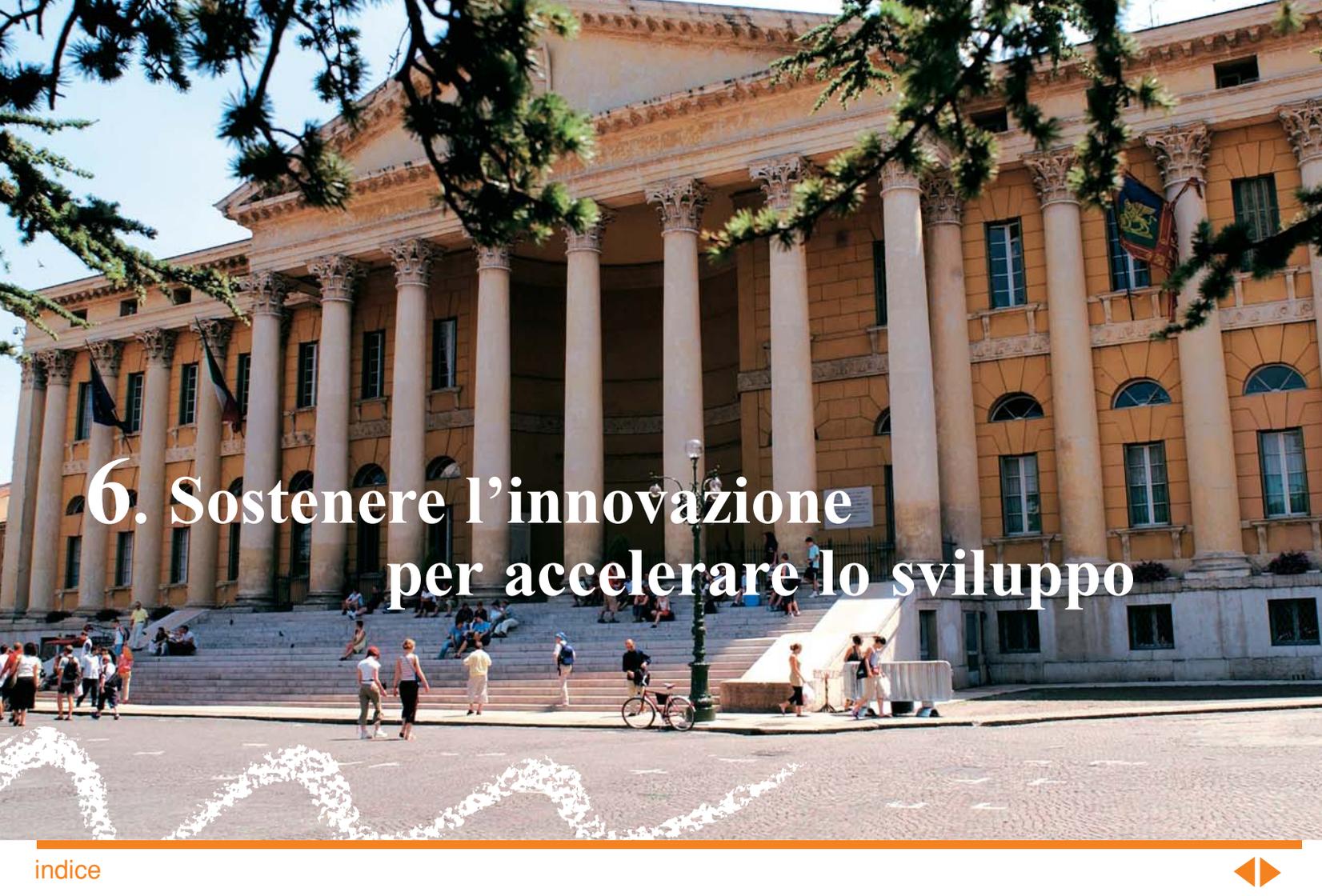
I NOSTRI RISULTATI

- Minore percentuale di famiglie e di individui in stato di povertà (1% in meno rispetto all'Emilia Romagna, 4% in meno rispetto al Friuli V.G., 5% in meno rispetto alla media nazionale).
- L'attività gratuita di volontariato coinvolge 14 veneti su 100, contro il 10 % delle regioni confinanti e l'8% della media nazionale.
- Minore presenza di lavoratori atipici (-1,5% rispetto alla media nazionale).

UN NOSTRO OBIETTIVO

- Aumentare il tasso di occupazione femminile almeno del 2% per arrivare ad un valore vicino o superiore al 42%, in linea con i migliori risultati registrati in alcune delle regioni confinanti.





6. Sostenere l'innovazione per accelerare lo sviluppo

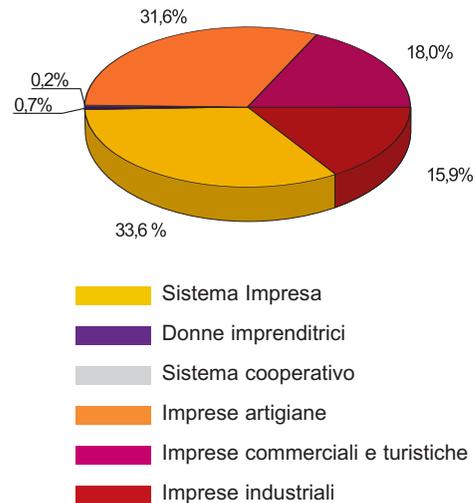


Nel 2003 la Regione Veneto ha investito circa 438 milioni di euro per l'innovazione del Capitale Umano

Interveniamo a supporto dell'intero sistema economico con investimenti rivolti a tutte le realtà che operano sul mercato

Gli interventi nei confronti del Sistema delle imprese hanno riguardato gli aiuti in favore delle PMI, per i distretti produttivi e le politiche industriali locali. Si devono ricordare poi gli interventi in favore delle Imprese artigiane e quelle commerciali e turistiche. La Regione interviene però, anche se in misura minore, in favore delle Donne imprenditrici e del Sistema cooperativo.

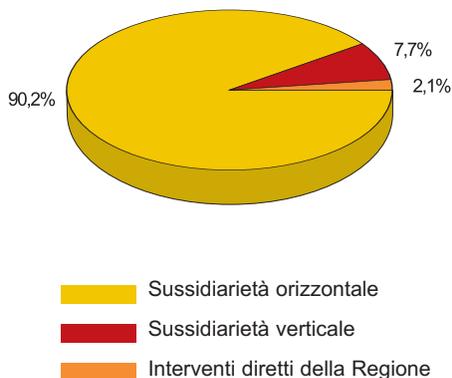
Suddivisione della spesa per l'utilizzo e l'innovazione del Capitale Umano (valori espressi in % sul totale di area)



Come sono stati distribuiti gli investimenti

La Regione Veneto interviene in maniera significativa anche nell'innovazione del Capitale Umano, in parte con interventi diretti ma soprattutto con interventi mediati, coinvolgendo altri soggetti pubblici e privati, quali le imprese, i consorzi d'impres e le cooperative.

*Indicatore di sussidiarietà
(valori espressi in % sul totale)*





La Regione e i suoi cittadini insieme costruiscono il futuro

Basta rifletterci un attimo per rendersi conto che, da quando ci svegliamo fino a quando andiamo a dormire, la Regione partecipa a gran parte delle nostre attività quotidiane, stanziando e gestendo risorse per aumentare la qualità della nostra vita.

Pensiamo ad una giornata-tipo dei nostri figli, amici, vicini di casa o, più semplicemente di noi stessi.

Scuola, università, lavoro, formazione professionale, cultura: sono tantissime le occasioni nelle quali la nostra vita incontra l'attività della Regione. Nel 2003 più di 800 milioni di euro sono stati impiegati per la preparazione, la tutela, lo

sviluppo e l'innovazione del capitale umano. E lo si è fatto a volte con interventi diretti, ma molto più spesso attraverso, Comuni, Province, imprese, scuole cooperative, associazioni e istituzioni non profit: soggetti che quotidianamente garantiscono, grazie alle risorse e alla regia regionale, servizi sempre più mirati alle esigenze dei cittadini.

Per questo la Regione ha sentito il bisogno di informare i propri cittadini, "a viso aperto", in modo trasparente, per renderli più responsabili e partecipi alle decisioni, perché anche attraverso le scelte di ciascuno di noi si costruisce il Veneto del futuro.





Comunicazione Aperta

Visita i siti della Regione del Veneto, potrai approfondire le notizie sul Bilancio Sociale e trovare altre utili informazioni sulle attività svolte e i servizi offerti dalla tua regione.

www.regioneveneto.it

www.bilanciosociale.it



REGIONE DEL VENETO

Assessorato alle Politiche
di Bilancio e di Sviluppo

