

THEOREMATICA®

SIAVr

**Sistema Informativo Anagrafe Vaccinale
Regionale e servizio SMS**

**OSSERVAZIONI
ALLA BOZZA DI
CAPITOLATO TECNICO**

SOMMARIO

1.	Premessa	3
1.1	Struttura del documento	3
1.2	Presentazione azienda	4
1.2.1	Referenze progettuali	4
1.3	Osservazioni alla Bozza di Capitolato	12

1. Premessa

Il presente documento contiene le Osservazioni alla bozza di Capitolato elaborate da Theorematica s.r.l. in risposta alla consultazione di mercato relativa alla **gara d'appalto per l'affidamento del servizio di implementazione, manutenzione e assistenza del sistema informativo anagrafe vaccinale regionale (siavr) e servizio sms**, indetta dalla Regione del Veneto.

1.1 Struttura del documento

Il documento è strutturato in base ai seguenti punti:

- Presentazione dell'azienda offerente ed una breve descrizione delle esperienze e competenze maturate nei sistemi informatizzati per l'Anagrafe Vaccinale
- Tabella con le osservazioni alla bozza di Capitolato

1.2 Presentazione azienda

Theorematica s.r.l. è presente nel mercato ICT con soluzioni ed interventi di progettazione e realizzazione di Sistemi informativi Direzionali realizzati per clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione centrale e locale ed ai settori delle grandi e medie imprese.

L'approccio al mercato è guidato dalle metodologie di management d'impresa, di conduzione di progetti complessi, di ingegneria del software e delle tecnologie dei sistemi informativi; l'offerta della società si caratterizza quindi per la completezza e la capacità di integrare tecnologie e soluzioni per la modellazione dei processi decisionali di un'organizzazione e per la relativa automazione.

La conoscenza dei processi di business, saper anticipare le necessità ed esigenze dei nostri clienti, condividere le loro sfide ed accompagnarli nel raggiungimento dei loro traguardi, uniti all'eccellenza tecnica e tecnologica ed alla capacità manageriale e organizzativa, costituiscono una visione d'insieme che garantisce il successo di soluzioni all'avanguardia realizzate in partnership con i clienti.

Theorematica s.r.l. realizza soluzioni personalizzate sul contesto di riferimento: non si posiziona come produttore ma come utilizzatore di tecnologie ed integratore di sistemi realizzando interventi di consulenza direzionale integrati a soluzioni tecnologicamente avanzate e progetti di sviluppo software e di integrazione applicativa.

La qualità dell'offerta è garantita dalla ricerca continua di prodotti e tecnologie innovative e dalla consolidata conoscenza di alcuni mercati.

Le aree tematiche e di mercato nelle quali si inseriscono le soluzioni realizzate da Theorematica s.r.l. riguardano:

- ✓ Il Governo delle Organizzazioni, attraverso la realizzazione di Sistemi a supporto dei processi di pianificazione e controllo d'azienda, sia in termini di informatizzazione di flussi e processi che di misurazione delle performance;
- ✓ Il Controllo del Territorio, attraverso la realizzazione di Sale Operative, Sale Situazioni e Sistemi di Gestione e Monitoraggio di eventi ed accadimenti connessi a fenomeni economici e sociali;
- ✓ Il Presidio di Strutture IT, attraverso la realizzazione di metodologie e strumenti di organizzazione, integrazione e monitoraggio di sistemi ed infrastrutture di comunicazione e di sicurezza.

1.2.1 Referenze progettuali

Theorematica s.r.l. ha maturato una profonda esperienza nella realizzazione di sistemi informativi per la gestione della vaccinazioni. Nell'anno 2006 ha realizzato il prodotto ARVA Target®.

Trattasi di una soluzione integrata per la gestione dell'anagrafe vaccinale, in grado di garantire la corretta conduzione dei programmi di vaccinazione, il controllo della sua efficacia attraverso il calcolo delle coperture vaccinali con diversi livelli di aggregazione individuabili e modificabili dall'utente ed il

monitoraggio dell'efficienza dell'attività attraverso la gestione articolata del magazzino dei vaccini, e la valutazione delle attività di ciascuna unità vaccinale.

ARVA Target® permette di conoscere lo stato vaccinale di ciascuna persona, di invitare attivamente alla vaccinazione e sollecitare chi non si presenta ed individua gli inadempienti innescando un'attività sistematica di recupero dei non vaccinati. Rende disponibili all'utenza reports e grafici necessari alla misurazione dei progressi in confronto agli obiettivi fissati per le coperture vaccinali e consente di stabilire le eventuali correlazioni tra possibili eventi avversi e le dosi di vaccino somministrate.

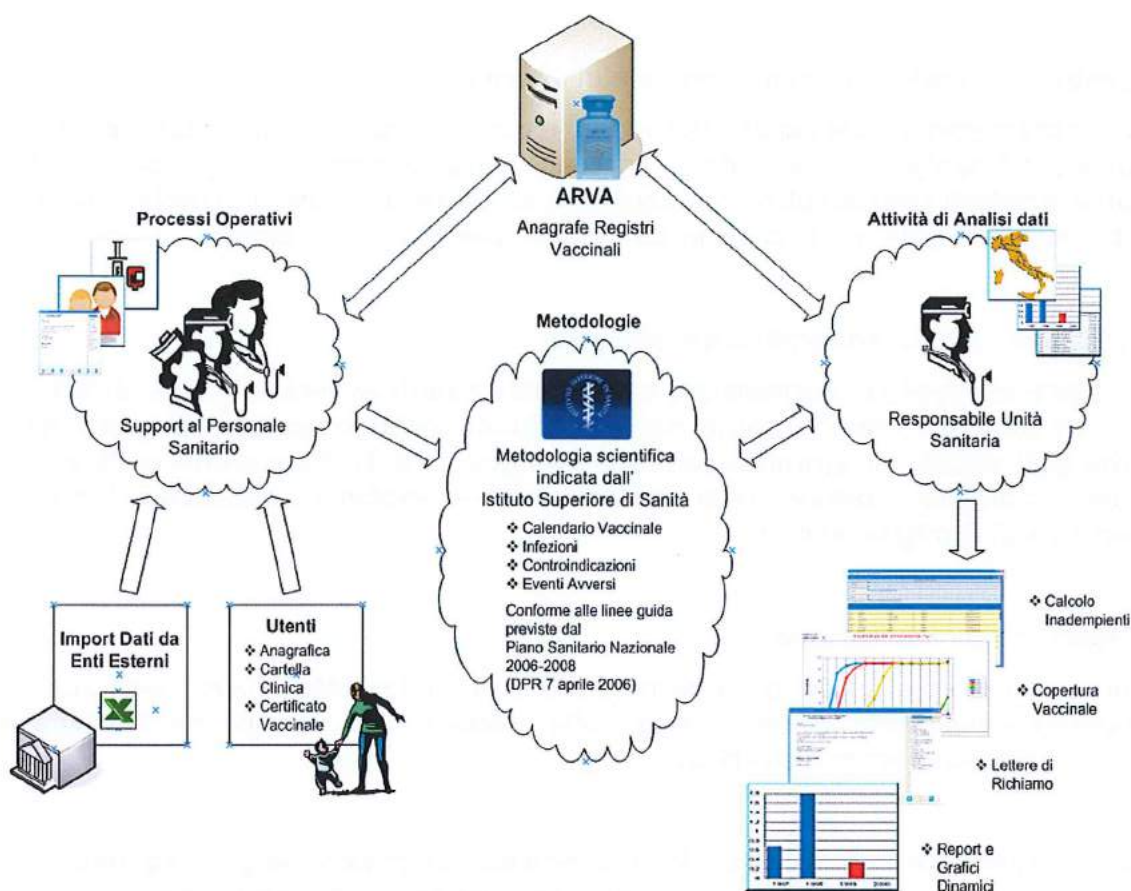


Figura 1 – Schema logico di ARVA Target

Le funzionalità del prodotto ARVA Target riguardano:

- **Gestione del calendario vaccinale**

Permette di conoscere lo stato vaccinale di ciascuna persona, di invitare attivamente alla vaccinazione e sollecitare chi non si presenta, individuando gli inadempienti ed innescando un'attività sistematica di recupero dei non vaccinati.

- **Calcolo del Timing delle vaccinazioni**

Permette di calcolare gli indicatori di copertura vaccinale della popolazione iscritta ad adeguati tempi dalla nascita per valutare sia la copertura vaccinale ai tempi canonici che il timing delle vaccinazioni.

- **Identificazione dei ritardatari**

Per ogni sezione spazio-temporale della popolazione iscritta, consente la tempestiva identificazione dei ritardatari, per l'inoltro delle lettere di richiamo o per l'effettuazione di una eventuale visita domiciliare.

- **Gestione semplificata delle tipologie di vaccino**

Le informazioni vaccinali possono essere gestite indifferentemente e contestualmente, facendo riferimento alle singole infezioni o ai vaccini intesi come prodotti farmaceutici; ciò consente di avere un utilizzo semplificato delle differenti tipologie di vaccino, in particolare per quelli combinati.

- **Gestione cartella anagrafica del soggetto**

Fornisce le eventuali correlazioni tra possibili eventi avversi e le dosi di vaccino somministrate, tenendo conto delle eventuali controindicazioni e gestendo le principali situazioni amministrative del singolo utente (istruzione della madre quale indicatore proxy dello status socio-economico, residenza/domicilio, pediatra di famiglia, ecc...)

- **Analisi e rendicontazione**

Fornisce report e grafici per una migliore e più sofisticata analisi degli indici di copertura vaccinale e del timing delle vaccinazioni; semplifica l'attività di rendicontazione amministrativa.

Inoltre ARVATarget® garantisce le funzionalità necessarie allo svolgimento dei processi operativi dell'attività di sportello condotta da parte del personale sanitario, tra le quali:

- la registrazione anagrafica della popolazione iscritta;
- la registrazione delle vaccinazioni effettuate per ciascun iscritto;
- l'eventuale registrazione degli eventi avversi, delle controindicazioni o degli eventi amministrativi;

Anagrafica Dati clinici Dosi vaccini Eventi avversi Controindicazioni Eventi amm.vi/non sanitari					
Eventi avversi del soggetto, dal più recente. Per inserire di nuovi usare la linguetta "Dati Clinici"					
Evento	Stato attuale	Conseguenza di	Data inizio	Data fine	Osp.
REAZIONE ALLERGICA	in corso	dose 1 del vaccino AntIDTPa	14/09/1980	26/06/2006	N
REAZIONI SISTEMICHE		dose 3 del vaccino AntIDTPa	12/07/2006	17/12/2006	Y
ADENOPATIA		dose 2 del vaccino AntIDifterica	22/06/2006	22/06/2106	Y
REAZIONI SISTEMICHE	in corso	dose 3 del vaccino AntIDifterica	12/07/2006	12/07/2106	Y
ASCESSO STERILE/NODULO/NECROSI	in corso	dose 4 del vaccino AntIDifterica	12/07/2006	01/05/2007	N
IPOTONIA IPORESPONSIV. SONNOLENZA ECCESS.	fatale	dose 3 del vaccino AntIDifterica	22/06/2006	22/07/2006	N
REAZIONE ALLERGICA	sconosciuto	dose 1 del vaccino AntiAmarillia	23/06/2006	23/06/2106	Y
ARTRALGIA/ARTRITE	in corso	dose 4 del vaccino AntiAmarillia	22/06/2006	22/06/2106	N
ASCESSO PURULENTO		dose 2 del vaccino AntIDT	26/03/2006	22/06/2006	Y
ANESTESIA/PARESTESIA	in corso	dose 1 del vaccino AntIDT	12/09/2006	12/09/2106	N
TROMBOCITOPENIA		dose 1 del vaccino AntIDT	20/07/2006	20/07/2106	Y
ASCESSO PURULENTO	in corso	dose 1 del vaccino Antiinfluenzale	12/07/2006	12/07/2106	Y
SINTOMI NEUROLOGICI /DIAGNOSI		dose 2 del vaccino Antiinfluenzale	22/06/2006	22/07/2006	N

Figura 2 – Gestione Eventi Avversi

- il controllo di ogni eventuale somministrazione di dosi di vaccino in eccesso implementando quindi la completa visualizzazione dello stato vaccinale di ciascun soggetto vaccinale.

Anagrafica Dati clinici Dosi vaccini Eventi avversi Controindicazioni Eventi amm.vi/non sanitari			
Numero: 17525		Cod. Fiscale: ...	
Cognome: ...		Nome: ...	
Stato Nasc. ITALIA		Nazionalità: ITALIANA	
Data nasc. <selezionare una data>		Prov. Nasc. ...	
Indirizzo di Residenza		Indirizzo del Coniugato	
Priv.: ... Comune: ...		Priv.: ... Comune: ...	
CAP: ... Indirizzo: ...		CAP: ... Indirizzo: ...	
Recapiti personali			
Abitaz: ...		Cell: ...	
Email: ...			
Unità vaccinale		Pediatra	
A.S.L.: ASL 1		Tel.Uff. ...	
Territoriale		Note	
Altri attributi			
Istruzione madre: ... ☐ Deceduto			
☐ Trasferito a ☐ Comunicazione			
☐ Trasferito da			
☐ Residente ☐ Non Residente ☐ Non Stanziale ☐ STP			
Salva	Ripristina	Aggiungi	Salva Font
			Vacc.
			Lettere
			Elimina
			Chiudi

Figura 3 – Anagrafica soggetto

Anagrafica | Dati clinici | Dosi vaccini |  Eventi avversi | Controindicazioni | Eventi amm.vi/non sanitari

☐ Visualizza infezioni

☒ Visualizza vaccinazioni

☐ Visualizza solo quelle effettuate

☐ Visualizza dosi non valide

☒ Date assolute

☐ Intervalli

Vaccino	Dose1	Dose2	Dose3	Dose4	Dose5	Dose6
AntiAmarillica	09/03/2007					
AntiDT	13/10/2006	13/10/2006	13/10/2006	13/10/2006	05/04/2007	
AntiDTPa	02/03/2007					
AntiDTPa - Hib - IPV	01/03/2007					
AntiDTPa - Hib - IPV HepB	01/03/2007	02/03/2007	03/03/2007			
AntiDTPa - HepB	03/04/2007					
AntiDTPa IPV						
AntiDTPa IPV + HepB						
AntiDifterica						
AntiDt Adulti						
AntiEmofilo B						
AntiEncefalite da Zecche TBE						
AntiEncefalite giapponese						
AntiEpatite A						
AntiEpatite A adulti						
AntiEpatite A+B						
AntiEpatite B						

 Salva Font

 Vacc.

 Lettere

 Chiudi

Figura 4 - Dati clinici

Per quanto riguarda l'attività di analisi dati, ARVATarget® fornisce:

- il controllo dei dati di efficacia dell'attività, evidenziando il ritardo delle vaccinazioni rispetto alle scadenze prefissate;
- la generazione delle lettere di invito e dei richiami alla vaccinazione;
- l'identificazione dei soggetti difficili da raggiungere e dei soggetti non vaccinati verso cui approntare specifici programmi di recupero;
- l'eventuale identificazione delle correlazioni tra gli eventi avversi e le vaccinazioni;
- il calcolo delle coperture vaccinali in riferimento alla popolazione obiettivo ed in riferimento ai medici pediatri;
- una completa gestione del calendario vaccinale;

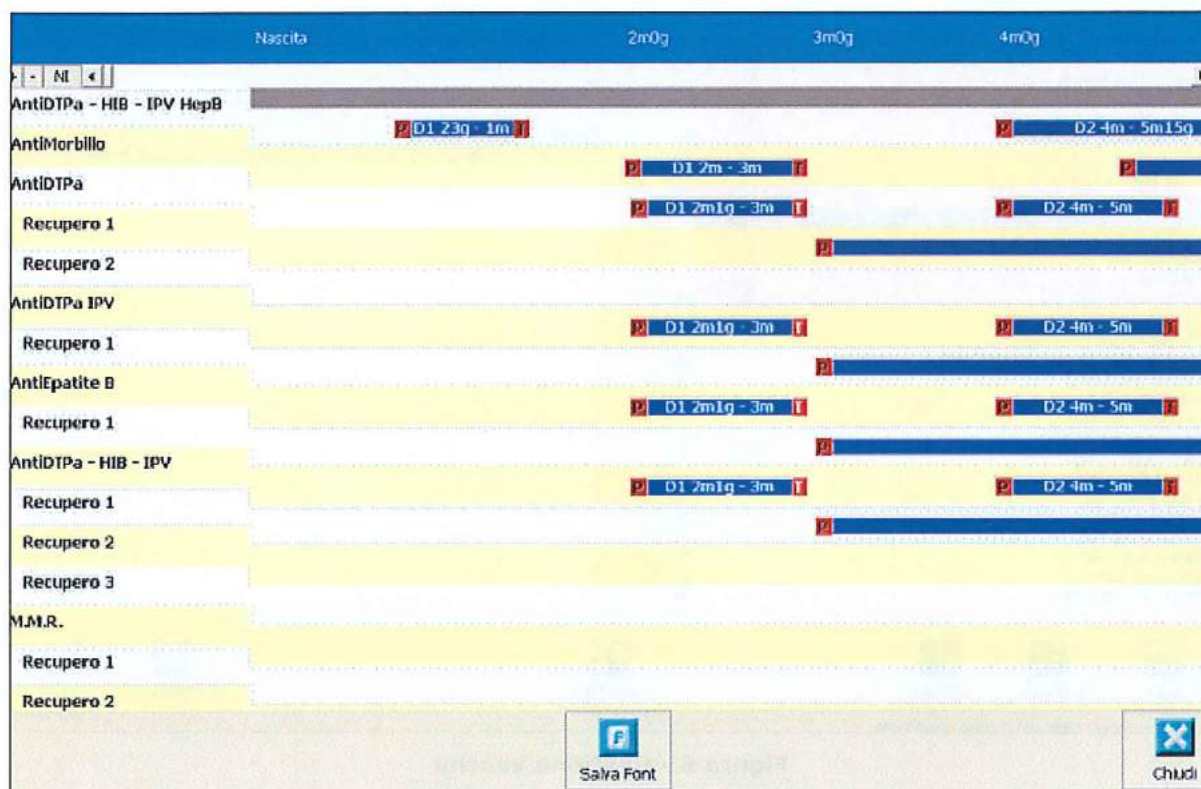


Figura 5 - Calendario Vaccinale

- la generazione dei report e grafici configurabili a secondo delle diverse esigenze e quindi in coerenza con quanto richiesto dalla Regione Veneto.

• Gestione Territorio

Configurazione e composizione dinamica del territorio di competenza della ASL e dei centri vaccinali periferici.

• Gestione Soggetti

Registrazione dinamica dei dati anagrafici e possibilità di stampare il Certificato Vaccinale o le Lettere indirizzate ai soggetti registrati. Possibilità di ricercare i dati dei soggetti registrati utilizzando filtri sia negli ambiti dei dati anagrafici, degli attributi (livello istruzione madre, trasferimento) o per differenti appartenenze amministrative e territoriali.

• Gestione Vaccini

Gestione dei dati riguardanti gli Istituti Vaccinali, i Lotti Vaccinali, le Tipologie di Infezioni, i Tipi Vaccino e le relazioni tra vaccini ed infezioni coperte.

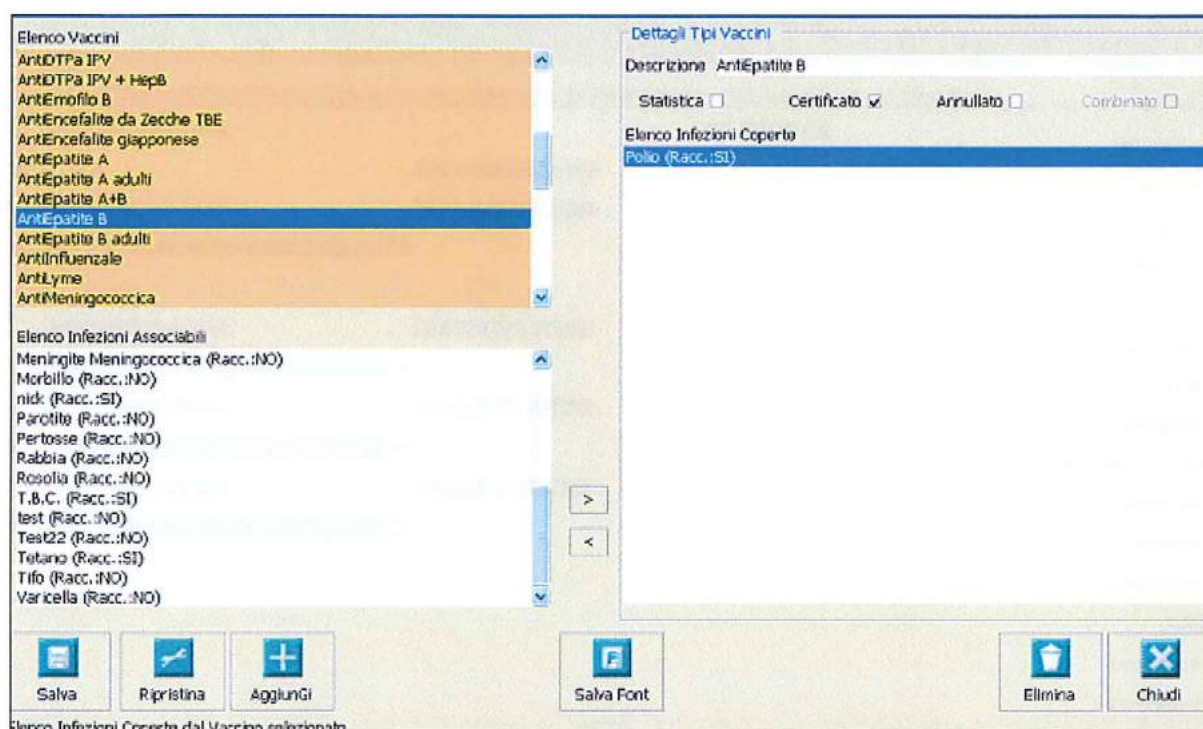


Figura 6 - Gestione vaccini

- **Gestione Utenti**

Permette la completa gestione degli utilizzatori del sistema (inserimento, modifica, eliminazione), la loro profilazione e l'associazione di ciascun profilo alle diverse funzionalità. Accessi e autorizzazioni sono controllati nel rispetto delle procedure di tutela della privacy.

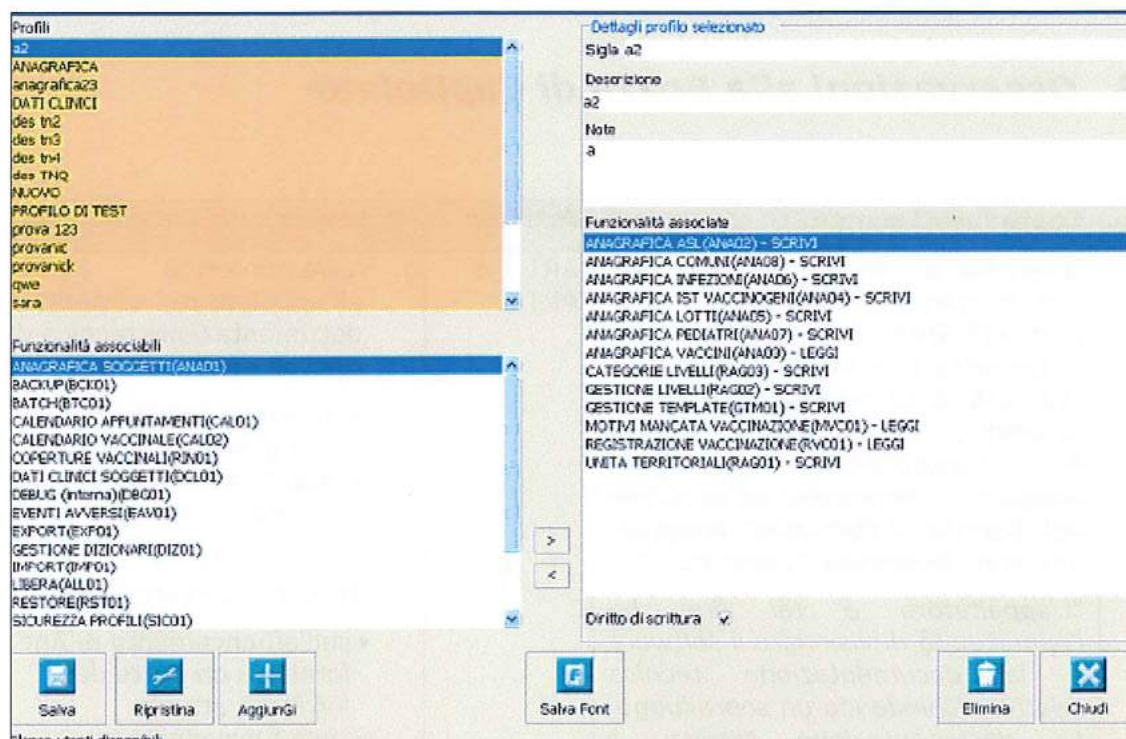


Figura 7 - Gestione Utenti

- **Utilità, strumenti di amministrazione**

Mette a disposizione le funzioni per la gestione degli archivi di sistema (comuni, tipologie eventi avversi, ecc.) e permette di importare dati esterni e di esportare dati memorizzati in un file in formato Excel.

- **Gestione Analisi Dati**

Permette di produrre dinamicamente la reportistica ed i grafici necessari all'analisi dei dati filtrandoli con differenti parametri di ricerca.

Permette inoltre di visualizzare l'elenco dei soggetti che non hanno effettuato le vaccinazioni nei tempi stabiliti dal calendario vaccinale utilizzando un periodo di tolleranza configurabile dall'operatore.

- **Scambio Dati bidirezionale SISMED (Regione Lazio)**

Permette di esportare ed importare tracciati record delle anagrafiche dei soggetti e relative vaccinazioni con la Base Dati della Regione Lazio SISMED.

1.3 Osservazioni alla Bozza di Capitolato

N.	Capitolato Tecnico	Articolo	Osservazioni/Chiarimenti
1	"L'appalto si compone dei seguenti servizi relativi al Sistema di proprietà SIAVr in tutte le sue funzionalità comprese l'App "VaccinAZIONI in Veneto" rivolta al cittadino: A. Manutenzione correttiva, adeguativa, normativa ed evolutiva del Sistema Informativo Anagrafe Vaccinale Regionale; (...omissis...)" "L'appaltatore a tal fine ha l'opportunità di visionare il software e la documentazione tecnica relativa richiedendo un sopralluogo. La documentazione tecnica è disponibile all'indirizzo "XXXXXXXXXXXXXXXX" (omissis - in corso di allestimento)."	ART.1 e ART.2	i. Verranno forniti all'appaltatore i sorgenti e la documentazione tecnica di tutti gli applicativi?: • Anagrafe Vaccinale Regionale • App "VaccinAZIONI in Veneto" ii. Mancano le informazioni: • sull'affiancamento di fine fornitura da parte del fornitore attuale • sulle funzionalità in produzione • sui vincoli dell'infrastruttura complessiva del data center della sanità • sugli attuali livelli di performance del software
2	Fornitura di un servizio SMS	ART.1	Quanti sms/anno si stima di utilizzare? L'acquisto del/dei pacchetti SMS è esclusa nell'appalto?
3	Formazione ai tecnici regionali per l'utilizzo dell'applicativo nelle sue funzionalità evolutive	ART.2	Quanti sono i tecnici regionali? Luogo formazione?
4	Assistenza normativa per la condivisione delle implementazioni della normativa vigente a livello nazionale e a livello regionale	ART. 2	E' richiesta una figura professionale specifica?
5	Assistenza/Help desk di secondo livello dalle ore 8.00 alle ore 17.30	ART.2.2	Quanti sono i tecnici del Gruppo tecnico referente? Quanti sono gli utenti del sistema?
6	Servizio di supporto telefonico, al quale dovranno essere dedicate risorse professionali al massimo livello di specializzazione	ART.2.2	Cosa si intende per massimo livello di specializzazione? Sono richieste certificazioni tecniche?
7	Formazione ai formatori	ART.2.3	I formatori sono i tecnici regionali?

N.	Capitolato Tecnico	Articolo	Osservazioni/Chiarimenti
8	Interoperabilità con i sistemi Cup/Casse delle aziende. "dovrà essere inoltre previsto senza oneri aggiuntivi, l'adeguamento agli applicativi centralizzati a livello regionale nell'ipotesi della riorganizzazione sanitaria (in corso di definizione) "	ART.2.3 F	Richiesta indefinita.
9	Adeguamento del modulo di gestione degli appuntamenti. "a titolo di esempio: funzionalità di spostamento massivo degli appuntamenti, ottimizzazione del modulo "Gestione solleciti"."	ART.2.3 G	Richiesta indefinita.
10	"A livello di modulo statistico dovrà essere previsto un ampliamento delle funzionalità che consentano tra l'altro il conteggio delle vaccinazioni in appuntamento, il raggruppamento per associazione volto ad agevolare l'ordine dei vaccini alle farmacie, ed una rivisitazione secondo le specifiche definite dal gruppo tecnico di riferimento."	ART.2.3 H	Richiesta indefinita
11	Integrazione con l'anagrafe unica regionale "per il recepimento delle informazioni relative alle Esenzioni per Patologia e di eventuali altri dati che dovessero rendersi necessari nell'ambito del sistema informativo delle vaccinazioni."	ART.2.3 I	Richiesta indefinita

THEOREMATICA®

SIAVr

**Sistema Informativo Anagrafe Vaccinale
Regionale e servizio SMS**

**OSSERVAZIONI
ALLA BOZZA DI
CAPITOLATO TECNICO**

SOMMARIO

1.	Premessa	3
1.1	Struttura del documento	3
1.2	Presentazione azienda	4
1.2.1	Referenze progettuali	4
1.3	Osservazioni alla Bozza di Capitolato	12

1. Premessa

Il presente documento contiene le Osservazioni alla bozza di Capitolato elaborate da Theorematica s.r.l. in risposta alla consultazione di mercato relativa alla **gara d'appalto per l'affidamento del servizio di implementazione, manutenzione e assistenza del sistema informativo anagrafe vaccinale regionale (siavr) e servizio sms**, indetta dalla Regione del Veneto.

1.1 Struttura del documento

Il documento è strutturato in base ai seguenti punti:

- Presentazione dell'azienda offerente ed una breve descrizione delle esperienze e competenze maturate nei sistemi informatizzati per l'Anagrafe Vaccinale
- Tabella con le osservazioni alla bozza di Capitolato

1.2 Presentazione azienda

Theorematica s.r.l. è presente nel mercato ICT con soluzioni ed interventi di progettazione e realizzazione di Sistemi informativi Direzionali realizzati per clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione centrale e locale ed ai settori delle grandi e medie imprese.

L'approccio al mercato è guidato dalle metodologie di management d'impresa, di conduzione di progetti complessi, di ingegneria del software e delle tecnologie dei sistemi informativi; l'offerta della società si caratterizza quindi per la completezza e la capacità di integrare tecnologie e soluzioni per la modellazione dei processi decisionali di un'organizzazione e per la relativa automazione.

La conoscenza dei processi di business, saper anticipare le necessità ed esigenze dei nostri clienti, condividere le loro sfide ed accompagnarli nel raggiungimento dei loro traguardi, uniti all'eccellenza tecnica e tecnologica ed alla capacità manageriale e organizzativa, costituiscono una visione d'insieme che garantisce il successo di soluzioni all'avanguardia realizzate in partnership con i clienti.

Theorematica s.r.l. realizza soluzioni personalizzate sul contesto di riferimento: non si posiziona come produttore ma come utilizzatore di tecnologie ed integratore di sistemi realizzando interventi di consulenza direzionale integrati a soluzioni tecnologicamente avanzate e progetti di sviluppo software e di integrazione applicativa.

La qualità dell'offerta è garantita dalla ricerca continua di prodotti e tecnologie innovative e dalla consolidata conoscenza di alcuni mercati.

Le aree tematiche e di mercato nelle quali si inseriscono le soluzioni realizzate da Theorematica s.r.l. riguardano:

- ✓ Il Governo delle Organizzazioni, attraverso la realizzazione di Sistemi a supporto dei processi di pianificazione e controllo d'azienda, sia in termini di informatizzazione di flussi e processi che di misurazione delle performance;
- ✓ Il Controllo del Territorio, attraverso la realizzazione di Sale Operative, Sale Situazioni e Sistemi di Gestione e Monitoraggio di eventi ed accadimenti connessi a fenomeni economici e sociali;
- ✓ Il Presidio di Strutture IT, attraverso la realizzazione di metodologie e strumenti di organizzazione, integrazione e monitoraggio di sistemi ed infrastrutture di comunicazione e di sicurezza.

1.2.1 Referenze progettuali

Theorematica s.r.l. ha maturato una profonda esperienza nella realizzazione di sistemi informativi per la gestione della vaccinazioni. Nell'anno 2006 ha realizzato il prodotto ARVA Target®.

Trattasi di una soluzione integrata per la gestione dell'anagrafe vaccinale, in grado di garantire la corretta conduzione dei programmi di vaccinazione, il controllo della sua efficacia attraverso il calcolo delle coperture vaccinali con diversi livelli di aggregazione individuabili e modificabili dall'utente ed il

monitoraggio dell'efficienza dell'attività attraverso la gestione articolata del magazzino dei vaccini, e la valutazione delle attività di ciascuna unità vaccinale.

ARVA Target® permette di conoscere lo stato vaccinale di ciascuna persona, di invitare attivamente alla vaccinazione e sollecitare chi non si presenta ed individua gli inadempienti innescando un'attività sistematica di recupero dei non vaccinati. Rende disponibili all'utenza reports e grafici necessari alla misurazione dei progressi in confronto agli obiettivi fissati per le coperture vaccinali e consente di stabilire le eventuali correlazioni tra possibili eventi avversi e le dosi di vaccino somministrate.

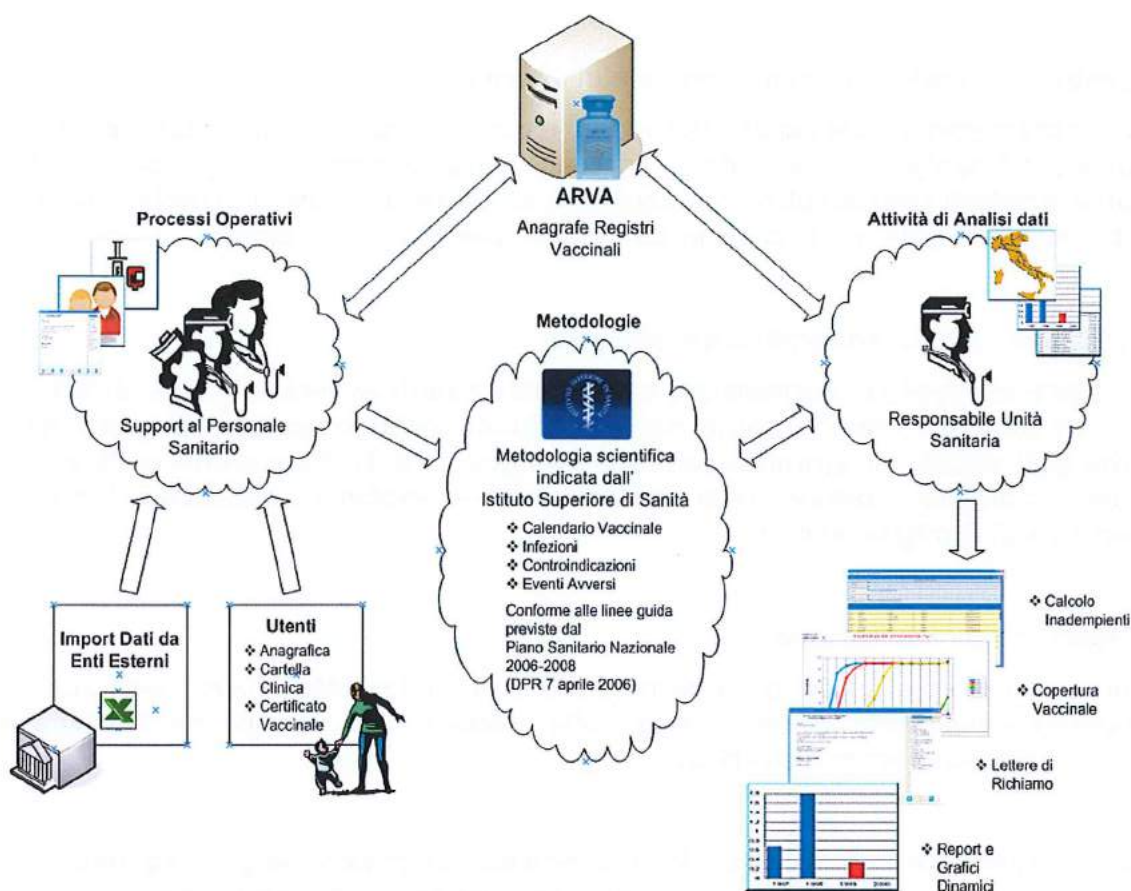


Figura 1 – Schema logico di ARVA Target

Le funzionalità del prodotto ARVA Target riguardano:

- **Gestione del calendario vaccinale**

Permette di conoscere lo stato vaccinale di ciascuna persona, di invitare attivamente alla vaccinazione e sollecitare chi non si presenta, individuando gli inadempienti ed innescando un'attività sistematica di recupero dei non vaccinati.

- **Calcolo del Timing delle vaccinazioni**

Permette di calcolare gli indicatori di copertura vaccinale della popolazione iscritta ad adeguati tempi dalla nascita per valutare sia la copertura vaccinale ai tempi canonici che il timing delle vaccinazioni.

- **Identificazione dei ritardatari**

Per ogni sezione spazio-temporale della popolazione iscritta, consente la tempestiva identificazione dei ritardatari, per l'inoltro delle lettere di richiamo o per l'effettuazione di una eventuale visita domiciliare.

- **Gestione semplificata delle tipologie di vaccino**

Le informazioni vaccinali possono essere gestite indifferentemente e contestualmente, facendo riferimento alle singole infezioni o ai vaccini intesi come prodotti farmaceutici; ciò consente di avere un utilizzo semplificato delle differenti tipologie di vaccino, in particolare per quelli combinati.

- **Gestione cartella anagrafica del soggetto**

Fornisce le eventuali correlazioni tra possibili eventi avversi e le dosi di vaccino somministrate, tenendo conto delle eventuali controindicazioni e gestendo le principali situazioni amministrative del singolo utente (istruzione della madre quale indicatore proxy dello status socio-economico, residenza/domicilio, pediatra di famiglia, ecc...)

- **Analisi e rendicontazione**

Fornisce report e grafici per una migliore e più sofisticata analisi degli indici di copertura vaccinale e del timing delle vaccinazioni; semplifica l'attività di rendicontazione amministrativa.

Inoltre ARVATarget® garantisce le funzionalità necessarie allo svolgimento dei processi operativi dell'attività di sportello condotta da parte del personale sanitario, tra le quali:

- la registrazione anagrafica della popolazione iscritta;
- la registrazione delle vaccinazioni effettuate per ciascun iscritto;
- l'eventuale registrazione degli eventi avversi, delle controindicazioni o degli eventi amministrativi;

Anagrafica Dati clinici Dosi vaccini Eventi avversi Controindicazioni Eventi amm.vi/non sanitari					
Eventi avversi del soggetto, dal più recente. Per inserire di nuovi usare la linguetta "Dati Clinici"					
Evento	Stato attuale	Conseguenza di	Data inizio	Data fine	Osp.
REAZIONE ALLERGICA		dose 1 del vaccino AntIDTPa	14/09/1980	26/06/2006	N
REAZIONI SISTEMICHE	in corso	dose 3 del vaccino AntIDTPa	12/07/2006	17/12/2006	Y
ADENOPATIA		dose 2 del vaccino AntIDifterica	22/06/2006	22/06/2106	Y
REAZIONI SISTEMICHE	in corso	dose 3 del vaccino AntIDifterica	12/07/2006	12/07/2106	Y
ASCESSO STERILE/NODULO/NECROSI	in corso	dose 4 del vaccino AntIDifterica	12/07/2006	01/05/2007	N
IPOTONIA IPORESPONSIV. SONNOLENZA ECCESS.	fatale	dose 3 del vaccino AntIDifterica	22/06/2006	22/07/2006	N
REAZIONE ALLERGICA	sconosciuto	dose 1 del vaccino AntiAmarillia	23/06/2006	23/06/2106	Y
ARTRALGIA/ARTRITE		dose 4 del vaccino AntiAmarillia	22/06/2006	22/06/2106	N
ASCESSO PURULENTO	in corso	dose 2 del vaccino AntIDT	26/03/2006	22/06/2006	Y
ANESTESIA/PARESTESIA		dose 1 del vaccino AntIDT	12/09/2006	12/09/2106	N
TROMBOCITOPENIA	in corso	dose 1 del vaccino AntIDT	20/07/2006	20/07/2106	Y
ASCESSO PURULENTO	in corso	dose 1 del vaccino Antiinfluenzale	12/07/2006	12/07/2106	Y
SINTOMI NEUROLOGICI /DIAGNOSI		dose 2 del vaccino Antiinfluenzale	22/06/2006	22/07/2006	N

Figura 2 – Gestione Eventi Avversi

- il controllo di ogni eventuale somministrazione di dosi di vaccino in eccesso implementando quindi la completa visualizzazione dello stato vaccinale di ciascun soggetto vaccinale.

Anagrafica Dati clinici Dosi vaccini Eventi avversi Controindicazioni Eventi amm.vi/non sanitari			
Numero: 17525		Cod. Fiscale: ...	
Cognome: ...		Nome: ...	
Stato Nasc. ITALIA		Nazionalità: ITALIANA	
Data nasc. <selezionare una data>		Prov. Nasc. ...	
Indirizzo di Residenza		Indirizzo del Coniugato	
Prov.:	Comune:	Prov.:	Comune:
CAP:	Indirizzo:	CAP:	Indirizzo:
Recapiti personali			
Abitaz.:	Uff.:	Cell.:	Email:
Unità vaccinale		Pediatra	
A.S.L.: ASL 1		Tel.Uff.:	
Territoriale:		Note:	
Altri attributi			
Istruzione madre: ... ☐ Deceduto			
☐ Trasferito a ☐ Comunicazione			
☐ Trasferito da			
☒ Residente ☐ Non Residente ☐ Non Stanziale ☐ STP			
Salva	Ripristina	Aggiungi	Elimina
Salva Font	Vacc.	Lettere	Chiudi

Figura 3 – Anagrafica soggetto

Anagrafica | Dati clinici | Dosi vaccini |  Eventi avversi | Controindicazioni | Eventi amm.vi/non sanitari

☐ Visualizza infezioni

☒ Visualizza vaccinazioni

☐ Visualizza solo quelle effettuate

☐ Visualizza dosi non valide

☒ Date assolute

☐ Intervalli

Vaccino	Dose1	Dose2	Dose3	Dose4	Dose5	Dose6
AntiAmarillica	09/03/2007					
AntiDT	13/10/2006	13/10/2006	13/10/2006	13/10/2006	05/04/2007	
AntiDTPa	02/03/2007					
AntiDTPa - Hib - IPV	01/03/2007					
AntiDTPa - Hib - IPV HepB	01/03/2007	02/03/2007	03/03/2007			
AntiDTPa - HepB	03/04/2007					
AntiDTPa IPV						
AntiDTPa IPV + HepB						
AntiDifterica						
AntiDt Adulti						
AntiEmofilo B						
AntiEncefalite da Zecche TBE						
AntiEncefalite giapponese						
AntiEpatite A						
AntiEpatite A adulti						
AntiEpatite A+B						
AntiEpatite B						

 Salva Font

 Vacc.

 Lettere

 Chiudi

Figura 4 - Dati clinici

Per quanto riguarda l'attività di analisi dati, ARVATarget® fornisce:

- il controllo dei dati di efficacia dell'attività, evidenziando il ritardo delle vaccinazioni rispetto alle scadenze prefissate;
- la generazione delle lettere di invito e dei richiami alla vaccinazione;
- l'identificazione dei soggetti difficili da raggiungere e dei soggetti non vaccinati verso cui approntare specifici programmi di recupero;
- l'eventuale identificazione delle correlazioni tra gli eventi avversi e le vaccinazioni;
- il calcolo delle coperture vaccinali in riferimento alla popolazione obiettivo ed in riferimento ai medici pediatri;
- una completa gestione del calendario vaccinale;



Figura 5 - Calendario Vaccinale

- la generazione dei report e grafici configurabili a secondo delle diverse esigenze e quindi in coerenza con quanto richiesto dalla Regione Veneto.

• Gestione Territorio

Configurazione e composizione dinamica del territorio di competenza della ASL e dei centri vaccinali periferici.

• Gestione Soggetti

Registrazione dinamica dei dati anagrafici e possibilità di stampare il Certificato Vaccinale o le Lettere indirizzate ai soggetti registrati. Possibilità di ricercare i dati dei soggetti registrati utilizzando filtri sia negli ambiti dei dati anagrafici, degli attributi (livello istruzione madre, trasferimento) o per differenti appartenenze amministrative e territoriali.

• Gestione Vaccini

Gestione dei dati riguardanti gli Istituti Vaccinali, i Lotti Vaccinali, le Tipologie di Infezioni, i Tipi Vaccino e le relazioni tra vaccini ed infezioni coperte.

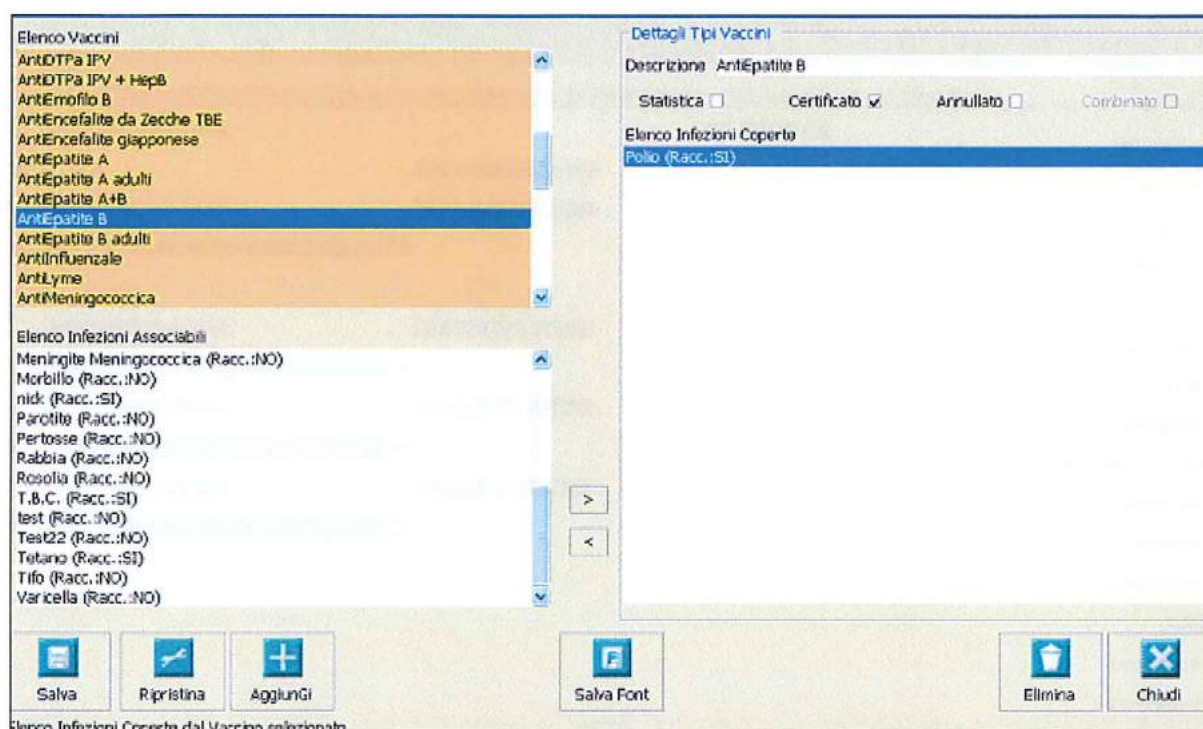


Figura 6 - Gestione vaccini

- **Gestione Utenti**

Permette la completa gestione degli utilizzatori del sistema (inserimento, modifica, eliminazione), la loro profilazione e l'associazione di ciascun profilo alle diverse funzionalità. Accessi e autorizzazioni sono controllati nel rispetto delle procedure di tutela della privacy.

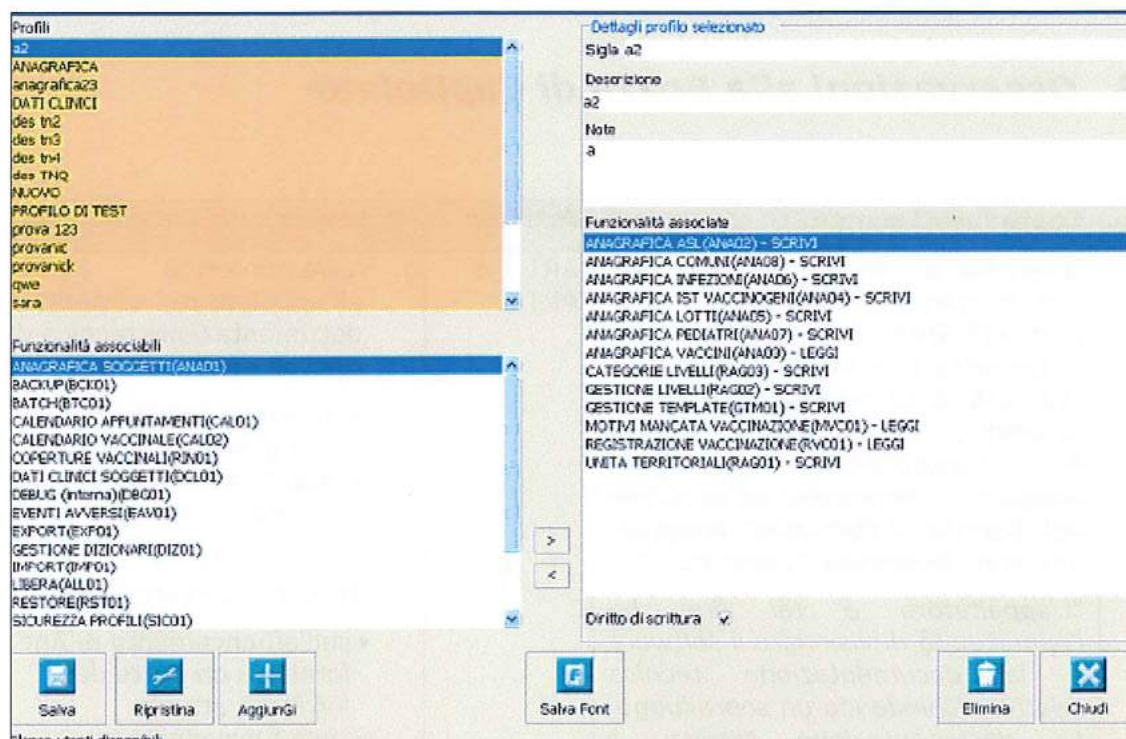


Figura 7 - Gestione Utenti

- **Utilità, strumenti di amministrazione**

Mette a disposizione le funzioni per la gestione degli archivi di sistema (comuni, tipologie eventi avversi, ecc.) e permette di importare dati esterni e di esportare dati memorizzati in un file in formato Excel.

- **Gestione Analisi Dati**

Permette di produrre dinamicamente la reportistica ed i grafici necessari all'analisi dei dati filtrandoli con differenti parametri di ricerca.

Permette inoltre di visualizzare l'elenco dei soggetti che non hanno effettuato le vaccinazioni nei tempi stabiliti dal calendario vaccinale utilizzando un periodo di tolleranza configurabile dall'operatore.

- **Scambio Dati bidirezionale SISMED (Regione Lazio)**

Permette di esportare ed importare tracciati record delle anagrafiche dei soggetti e relative vaccinazioni con la Base Dati della Regione Lazio SISMED.

1.3 Osservazioni alla Bozza di Capitolato

N.	Capitolato Tecnico	Articolo	Osservazioni/Chiarimenti
1	"L'appalto si compone dei seguenti servizi relativi al Sistema di proprietà SIAVr in tutte le sue funzionalità comprese l'App "VaccinAZIONI in Veneto" rivolta al cittadino: A. Manutenzione correttiva, adeguativa, normativa ed evolutiva del Sistema Informativo Anagrafe Vaccinale Regionale; (...omissis...)" "L'appaltatore a tal fine ha l'opportunità di visionare il software e la documentazione tecnica relativa richiedendo un sopralluogo. La documentazione tecnica è disponibile all'indirizzo "XXXXXXXXXXXXXXXX" (omissis - in corso di allestimento)."	ART.1 e ART.2	i. Verranno forniti all'appaltatore i sorgenti e la documentazione tecnica di tutti gli applicativi?: • Anagrafe Vaccinale Regionale • App "VaccinAZIONI in Veneto" ii. Mancano le informazioni: • sull'affiancamento di fine fornitura da parte del fornitore attuale • sulle funzionalità in produzione • sui vincoli dell'infrastruttura complessiva del data center della sanità • sugli attuali livelli di performance del software
2	Fornitura di un servizio SMS	ART.1	Quanti sms/anno si stima di utilizzare? L'acquisto del/dei pacchetti SMS è esclusa nell'appalto?
3	Formazione ai tecnici regionali per l'utilizzo dell'applicativo nelle sue funzionalità evolutive	ART.2	Quanti sono i tecnici regionali? Luogo formazione?
4	Assistenza normativa per la condivisione delle implementazioni della normativa vigente a livello nazionale e a livello regionale	ART. 2	E' richiesta una figura professionale specifica?
5	Assistenza/Help desk di secondo livello dalle ore 8.00 alle ore 17.30	ART.2.2	Quanti sono i tecnici del Gruppo tecnico referente? Quanti sono gli utenti del sistema?
6	Servizio di supporto telefonico, al quale dovranno essere dedicate risorse professionali al massimo livello di specializzazione	ART.2.2	Cosa si intende per massimo livello di specializzazione? Sono richieste certificazioni tecniche?
7	Formazione ai formatori	ART.2.3	I formatori sono i tecnici regionali?

N.	Capitolato Tecnico	Articolo	Osservazioni/Chiarimenti
8	Interoperabilità con i sistemi Cup/Casse delle aziende. "dovrà essere inoltre previsto senza oneri aggiuntivi, l'adeguamento agli applicativi centralizzati a livello regionale nell'ipotesi della riorganizzazione sanitaria (in corso di definizione) "	ART.2.3 F	Richiesta indefinita.
9	Adeguamento del modulo di gestione degli appuntamenti. "a titolo di esempio: funzionalità di spostamento massivo degli appuntamenti, ottimizzazione del modulo "Gestione solleciti"."	ART.2.3 G	Richiesta indefinita.
10	"A livello di modulo statistico dovrà essere previsto un ampliamento delle funzionalità che consentano tra l'altro il conteggio delle vaccinazioni in appuntamento, il raggruppamento per associazione volto ad agevolare l'ordine dei vaccini alle farmacie, ed una rivisitazione secondo le specifiche definite dal gruppo tecnico di riferimento."	ART.2.3 H	Richiesta indefinita
11	Integrazione con l'anagrafe unica regionale "per il recepimento delle informazioni relative alle Esenzioni per Patologia e di eventuali altri dati che dovessero rendersi necessari nell'ambito del sistema informativo delle vaccinazioni."	ART.2.3 I	Richiesta indefinita