PROTOCOLLO DI INTESA

PER LA COSTRUZIONE DI UNA RETE DI STRUTTURE DI COMUNICAZIONE TRA LA REGIONE DEL VENETO E ……..

Premesse

La Regione del Veneto, consapevole dei benefici che si possono ottenere attraverso lo sviluppo di buone prassi di comunicazione a sostegno degli operatori della comunicazione pubblica, ed in particolare degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico, (di seguito URP) ha favorito forme di collaborazione e condivisione dell'informazione tra gli URP regionali e gli URP degli altri Enti partecipanti al progetto denominato "Rete degli URP del Veneto" predisponendo a tal fine un apposito strumento informatico denominato "*Portale della Rete degli URP del Veneto*", con il compito di razionalizzare i flussi informativi tra gli Enti, facilitare il decentramento e promuovere una migliore comunicazione sulle opportunità e sui servizi al Cittadino.

Pertanto, per definire le finalità, le caratteristiche degli interventi previsti e i rispettivi impegni operativi la Regione del Veneto (di seguito Regione) e l'Ente partecipante al progetto (di seguito Ente) convengono quanto segue:

Articolo 1: Finalità

La finalità principale del progetto "Rete degli URP del Veneto", in un'ottica di progressiva professionalizzazione degli operatori del settore della comunicazione pubblica è quella di realizzare un costante scambio e condivisione di informazioni ed esperienze, per favorire la reciproca conoscenza tra soggetti diversi che erogano servizi pubblici a livello locale e per il raggiungimento di economie di scala nella progettazione e gestione di servizi.

Articolo 2: Obiettivi

Gli obiettivi che, attraverso il progetto Rete degli URP del Veneto, si intendono conseguire, sono in particolare, i seguenti:

1. Favorire l'innovazione nella comunicazione pubblica inter-istituzionale, sviluppando nuove relazioni di comunicazione tra Enti diversi;
2. Valorizzare la rappresentanza degli URP presenti nel Veneto e sensibilizzare gli Enti sul valore e l'utilità degli URP;
3. Sperimentare da parte degli URP l'utilizzo del Portale "RETE DEGLI URP del Veneto";
4. Estendere l'accesso, a seguito della sperimentazione, del Portale ai cittadini;
5. Ampliare progressivamente l'adesione al progetto anche da parte di altri Enti;
6. Migliorare la qualità dei contenuti presenti nei siti telematici degli Enti sottoscrittori e attuare la standardizzazione della modulistica dei diversi settori;
7. Effettuare analisi di percezione del servizio da parte dell'utenza.

Articolo 3: Adesione e recesso

L'Ente deve comunicare la richiesta di adesione al progetto alla Regione- Direzione Comunicazione e Informazione e sottoscrivere il presente Protocollo di intesa, previa approvazione da parte dell'organo competente.

L'Ente ha la facoltà di recedere dalla partecipazione al progetto e dal presente Protocollo di intesa, osservando le medesime modalità previste per la partecipazione .

Articolo 4: Impegni della Regione

Per perseguire le finalità di cui all'art. 1 la Regione:

1. mette a disposizione un supporto informatico, denominato "Portale della Rete degli URP del Veneto" (www.reteurpveneto.it) allo scopo di :
   a costruire una banca dati attraverso l'implementazione di schede che riguardano materie e tematiche che coinvolgano gli Enti interessati e che siano mirate a facilitare l'accesso di cittadini, enti e imprese ai servizi erogati;
   b garantire l'accessibilità e la fruibilità delle informazioni inserite.
2. svolge funzione di coordinamento e di raccordo delle azioni volte alla costruzione della Rete, rispettando i principi di sussidiarietà, trasparenza, efficienza.
3. opera per un futuro ampliamento della Rete stimolando l'adesione di altri Enti;

Articolo 5: Impegni dell'Ente Aderente

L'Ente Aderente si impegna a:

1. partecipare alla costruzione della "Rete" tra gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico degli Enti Locali;
2. collaborare nella stesura dei contenuti del Portale della Rete degli URP del Veneto, assumendosi le responsabilità di quanto redatto nelle pagine web inserite e collegate;
3. comunicare formalmente il nominativo del responsabile che verrà abilitato all'inserimento di contenuti nel Portale;
4. mettere a disposizione di tutti i partecipanti alla Rete le proprie competenze, conoscenze, nonché i propri prodotti informativi della comunicazione istituzionale collegati alla rete;
5. favorire la diffusione e la conoscenza del Portale e delle iniziative realizzate congiuntamente attraverso la pubblicazione sui rispettivi siti internet, e utilizzando gli strumenti della comunicazione istituzionale e di servizio;
6. dare corso ad iniziative di verifiche della qualità del servizio offerto.

Articolo 6: Inadempienze dell'Ente

La Regione si riserva la facoltà di escludere dal progetto l'Ente che risultasse inadempiente agli impegni di cui all'articolo 5, punti 1 2 3 4 5 6.

Articolo 7: Tempi

Il periodo di validità del Protocollo di Intesa decorre dalla data della sottoscrizione sino alla data dell'eventuale recesso di cui all'articolo 3.

Letto, firmato e sottoscritto

Data _____

Per la Regione del Veneto

_____

Per ……

_____