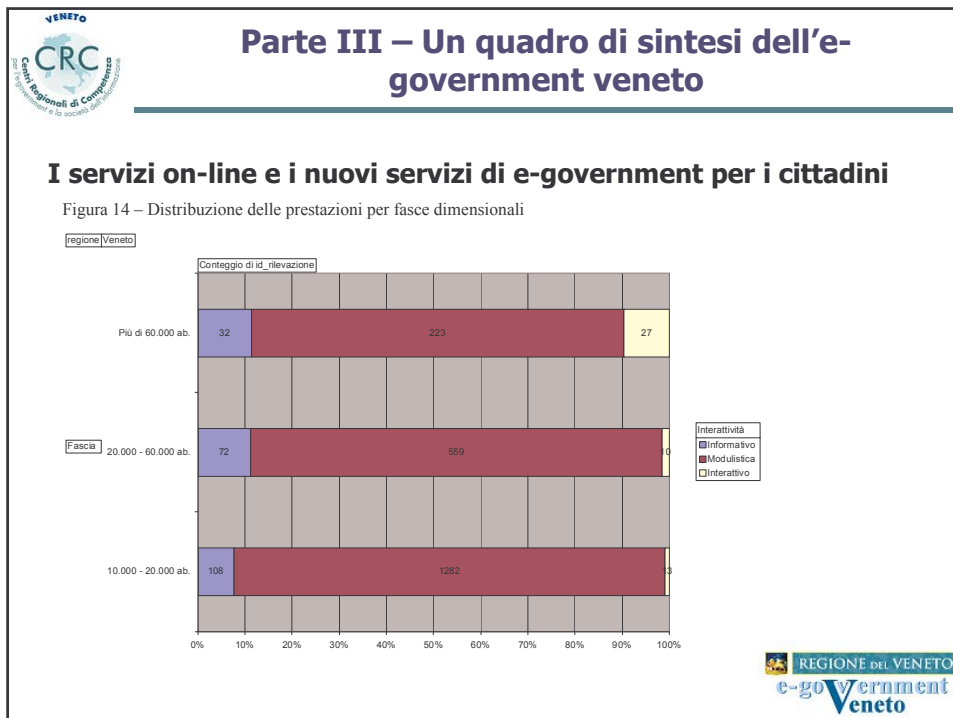


# Terregov 2005

Alcune considerazioni sul Web



## Parte III – Un quadro di sintesi dell'e-government veneto

### I servizi on-line e i nuovi servizi di e-government per i cittadini

Tabella 17 – I servizi più diffusi tra la popolazione e nei Comuni Veneti

Servizio	n. Enti	% su Comuni >10mila	% su Comuni con sito web	Popolazione coperta dal servizio	% Popolazione coperta su totale Comuni > 10mila ab.	% Popolazione su totale popolazione della regione	Servizio prioritario
Bandi e avvisi pubblici	76	71,7%	73,8%	2.106.242	78,9%	46,5%	si
Denunce Inizio Attività edilizia (D.I.A.)	58	54,7%	56,3%	1.872.515	70,1%	41,4%	
Concessione edilizia (permesso di costruire per ristrutturazione edilizia, nuove opere, manutenzione edifici vincolati)	55	51,9%	53,4%	1.810.892	67,8%	40,0%	si
Dichiarazioni sostitutive di atti notori (Autocertificazione guidata (moduli precompilati))	57	53,8%	55,3%	1.723.219	64,5%	38,1%	
Certificato agibilità	56	52,8%	54,4%	1.682.417	63,0%	37,2%	
Concorsi pubblici	59	55,7%	57,3%	1.659.583	62,2%	36,7%	
Registrazione/variazioni/cessazione Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)	43	40,6%	41,7%	1.535.994	57,5%	33,9%	si
Registrazione/variazioni/cessazione Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)	40	37,7%	38,8%	1.423.935	53,3%	31,4%	si
Comunicazioni inizio/fine lavori edilizia	45	42,5%	43,7%	1.412.364	52,9%	31,2%	si
Autorizzazioni attività	42	39,6%	40,8%	1.401.787	52,5%	31,0%	

Fonte: Osservatorio servizi online – Progetto CRC Osservatorio Nazionale

## Parte III – Un quadro di sintesi dell'e-government veneto

### I servizi on-line e i nuovi servizi di e-government per i cittadini

Tabella 18 – I servizi prioritari più diffusi tra la popolazione e nei Comuni

Servizio	n. Comuni	% su Comuni >10mila ab.	% su Comuni con sito web	Popolazione coperta dal servizio	Popolazione su totale Comuni > 10mila ab.	Popolazione su totale popolazione della regione
Bandi e avvisi pubblici	76	71,7%	73,8%	2.106.242	78,9%	46,5%
Concessione edilizia (permesso di costruire per ristrutturazione edilizia, nuove opere, manutenzione edifici vincolati)	55	51,9%	53,4%	1.810.892	67,8%	40,0%
Concorsi pubblici	43	40,6%	41,7%	1.535.994	57,5%	33,9%
Registrazione/variazioni/cessazione Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)	40	37,7%	38,8%	1.423.935	53,3%	31,4%
Comunicazioni inizio/fine lavori edilizia	45	42,5%	43,7%	1.412.364	52,9%	31,2%
Pagamento Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)	29	27,4%	28,2%	1.137.981	42,6%	25,1%
Informazioni civiche	16	15,1%	15,5%	827.580	31,0%	18,3%
Concessione passo carrabile	16	15,1%	15,5%	735.492	27,5%	16,2%
Denunce Inizio Attività produttive (D.I.A.)	5	4,7%	4,9%	661.310	24,8%	14,6%
Pagamento contravvenzioni	4	3,8%	3,9%	563.698	21,1%	12,5%

Fonte: Osservatorio servizi online – Progetto CRC Osservatorio Nazionale

## In origine il Web

“Il Web serve a far sì che persone (ricercatori, professionisti) possano condividere spazi di informazione/interesse, confrontarsi, cooperare...”.

## “Evoluzione del Web”

- Si tende a fare del Web un media.
  - Si tende a portare sul Web semplicemente informazioni, modulistica o elementi di i/o a/da procedure che rimangono così come sono (e minimi impatti sull'organizzazione).
  - Si tende sempre più ad “informatizzare troppo” il Web.
- ⇒ Non siamo capaci di avvalerci delle possibilità innovative di operare insite nel Web utili a creare nuove forme organizzative di lavoro.

## Patologie del Web

### I siti vetrina: "la forma più che la sostanza".

"La nostra azienda si è concentrata sulla sua abilità di integrare tecnologie avanzate che usano architetture aperte ed innovative di sistema e soluzioni software capaci di supportare sistemi ad alte prestazioni per internet ed il web".

*"Il mio cane consta di una piattaforma di annusamento e si configura come un ambiente aperto alle pulci atto a supportare l'abbaiamento".*

**L'autoreferenzialità:** siti che si propongono e si configurano in coerenza con l'organizzazione e i processi di chi si propone sul Web e non secondo le esigenze, le domande e le attese degli utenti.

La crescita delle dimensione applicativa tradizionale, con la conseguente **"mainframizzazione" del web.**

## Innovare il Web...

.....significa "ritornare alle origini":

- **Utilizzare il Web come canale di comunicazione tra/con individui.**
- **Utilizzare il Web come strumento per la condivisione reale di risorse e capacità professionali.**
- **Utilizzare il Web come luogo di "autentica" interazione e cooperazione.**
- ⇒ **Ciò però coimplica nuovi processi, nuovi modi di lavorare... Nuovi modelli di organizzazione o di gestire l'organizzazione...**