



CITIZENS iTV

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea, FESR 2000 – 2006

CONVEGNO

“Il digitale terrestre e la pubblica amministrazione: l'esperienza della Regione del Veneto a confronto con altre amministrazioni italiane e straniere”

Venerdì 23 marzo 2007
Scuola San Giovanni Evangelista,
Venezia

In collaborazione con



- ore 9.00 **Registrazione**
- ore 9.30 **Apertura dei lavori**
Saluto di benvenuto –
Loris Costantini – Segretario Generale agli Affari Generali della Regione del Veneto
Chairman - Renzo Marin Coordinatore del CRC Veneto
- ore 9.45 **Il t-Government per Regione del Veneto**
I progetti della Regione del Veneto sul digitale terrestre
Bruno Salomoni - Direzione Sistema Informatico Regione del Veneto
Il digitale terrestre e il progetto Citizens iTv
Stefano Micelli - Venice International University
Un modello per la customer satisfaction dei servizi della PA: l'applicazione nel progetto
Citizens iTV
Agostino Cortesi - Dipartimento di Informatica, Università Cà Foscari
La valutazione degli impatti del digitale terrestre e linee guida per la realizzazione di un
modello organizzativo per il CRM
Giovanni Valotti - SDA Bocconi
La sperimentazione della Città di Feltre nell'ambito del progetto Citizens-Itv
Giulio Fiocco - Assessore all'informatica della Città di Feltre
- ore 11.30 **Coffe break**
- ore 11.45 **Tavola rotonda: servizi, modelli gestionali e sostenibilità del digitale terrestre per la
pubblica amministrazione-**
Moderata – Renzo Marin
Partecipano:
 - Giuseppe Flores, - Asimelec, Barcellona-Spagna
 - Gianluca Mazzini - Regione Emilia Romagna
 - Stefano Rusca - Comune di Parma
 - Francesca Quaratino – Lait, Regione Lazio
- ore 13.00 **Prospettive future per i nuovi progetti PRAI**
Fabio Zuliani – Direzione Programmi Comunitari Regione del Veneto
- ore 13.15 **Chiusura dei lavori**
*Fabio Gava – Assessore alle Politiche dell'Economia, dello Sviluppo, della Ricerca e
dell'Innovazione e Politiche Istituzionali della Regione del Veneto*
- ore 13.30 **Colazione di lavoro**