

Bibbiena, 20/03/2017

Spett.le Regione Veneto
Palazzo Balbi,
Dorsoduro 3901 – VENEZIA

Inviato tramite PEC a acquisticentralizzati@pec.regione.veneto.it

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato finalizzata alla raccolta di informazioni per la predisposizione della documentazione tecnica relativa alla gara d'appalto per l'affidamento del "Sistema Informativo Regionale" della Regione del Veneto - **OSSERVAZIONI**

In riferimento alla procedura in oggetto trasmettiamo di seguito le seguenti richieste relativamente ai lotti di nostro interesse:

Lotto 2: Servizio di gestione dell'infrastruttura dei servizi e degli applicativi

All'interno del capitolato Par. 2.2 viene indicata una preferenza da parte della Stazione Appaltante circa una soluzione orientata al *cloud*, come di seguito riportato:

"Per i servizi oggetto del presente lotto la stazione appaltante ritiene preferibile che il fornitore adotti una soluzione orientata al cloud, e qualora vengano offerte soluzioni in tutto od in parte on premises si ritiene preferibile l'adozione di tecnologie iperconvergenti..."

Alla luce di quanto sopra esposto siamo a trasmettere le seguenti osservazioni:

1. La distinzione tra servizi cloud e on premise lascia la porta aperta alla fornitura del servizio da datacenter esterni?
2. Il datacenter attuale è in linea con le raccomandazioni dell'AGID, che adotta come riferimento lo standard ANSI-TIA 942?
3. Qual'è la dimensione attuale del datacenter in termini di mq e rack?
4. È stato valutato il risparmio che potrebbe derivare da ospitare i servizi in un datacenter esterno, oltre al vantaggio tecnologico che ne potrebbe venire?
5. Il sito di DR è in linea con le raccomandazioni AGID?
6. La distanza tra Marghera e VSIX è minore di 25Km, che sono considerati generalmente una distanza insufficiente: che tipo di piano di continuità operativa è stato redatto? È stato sottoposto a parere dell'AGID?

Lotto 3: Servizio di posta elettronica & collaboration tools in SaaS (cloud)

Le specifiche indicate all'interno del capitolato tecnico, ed in particolare la richiesta di condivisione e editing in real time dei files online presuppone che il fornitore possa presentare la propria offerta limitandola a quei prodotti che rispondono a tali caratteristiche. Sul mercato esistono pochi prodotti (open source) che rispondono pienamente alle richieste indicate e presentano un notevole aumento dei costi di licenza rispetto a altre soluzioni qualificate presenti sul mercato che offrono un ottimo servizio di posta e messaging con funzioni molto avanzate, ma non supportano la collaboration. Pertanto chiediamo:

1. è stata valutata attentamente la necessità di queste feature per tutte le caselle?
2. è stata presa in considerazione la possibilità di soluzioni meno vincolante che permetta di proporre altri prodotti?

Distinti saluti

Ufficio Gare