

Riferimento	Quesito
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.2 Oggetto del Servizio	<b>Domanda 1</b> In merito all'oggetto della gara §2.2. Oggetto del Servizio, si chiede conferma che il perimetro dell'esigenze della Stazione Appaltante è così riassumibile: Servizi di Housing, Servizi di Conduzione Datacenter on premise, Servizi di Conduzione Operativa Sistemista End to End, Servizi di Evoluzione tecnologica sia per scenari on premise, off premise che ibridi.
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.2 Oggetto del Servizio	<b>Domanda 2</b> In merito ai servizi di connettività, §2.2 Oggetto del Servizio, a garanzia della competitività e della partecipazione del maggior numero di soggetti all'iniziativa, si chiede conferma che per tali servizi sia garantito l'accesso per il fornitore alle convenzioni in essere attualmente a favore della Regione Veneto (es. SPC Conn, AQ Regionali specifici in essere), mantenendo in ogni caso l'onere a carico del fornitore.
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 3</b> In merito ai Servizi Core e nello specifico §2.4.1.1 Premessa, si chiede conferma che sia in carico alla stazione appaltante la fornitura delle facility per i sistemi in essere (es. local datacenter, gruppi di elettrogeni, ups, consumi elettrici, ecc) come anche la messa a disposizione degli strumenti di controllo e gestione degli accessi ai locali della "server farm" e di monitoraggio ambientale; e che quindi le attività in carico al fornitore sono da ricondursi a quanto indicato nel §2.8 Coordinamento terze parti, nello specifico il fornitore: <i>"ha l'onere e la responsabilità di interfacciarsi ed interagire con i diversi soggetti che operano direttamente su risorse e/o servizi dell'Amministrazione regionale da cui può dipendere la qualità dei servizi erogati dal fornitore stesso. Di seguito, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano i sistemi dell'Amministrazione regionale la cui gestione è affidata a soggetti terzi:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Il sistema di condizionamento dei locali del Data Center;</i></li> <li>● <i>Il sistema di anti intrusione dei locali del Data Center;</i></li> <li>● <i>Il sistema antincendio dei locali del Data Center,</i></li> <li>● <i>Il sistema di accesso controllato ai locali del Data Center;</i></li> <li>● <i>Il sistema di alimentazione elettrica e dei sistemi UPS,</i></li> <li>● <i>Il sistema di cablaggio della rete di trasmissione dati. "</i> </li></ul>
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 4</b> In merito agli SLA dei Servizi Core e nello specifico §2.4.1.2 SLA, si chiede conferma che, rispetto ai KPI di disponibilità dei servizi, il valore riportato:" → <i>disponibile con soddisfazione: quando il tempo di risposta è inferiore a 3 secondi per operazione interattive</i> → <i>Disponibile con frustrazione: quando il tempo di risposta è inferiore o uguale a 6 secondi per operazione interattive "</i> Sia meramente indicativo e che per ogni servizio e/o tipologia la "soglia di disponibilità" sarà definita e calcolata attraverso una baseline concordata tra il Committente ed il Fornitore a valle di un periodo di osservazione, al fine di individuare soglie puntuali, ad esempio per Classe di Servizio.

Riferimento	Quesito
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 5</b> In merito alla complessità di servizio e nello specifico §2.4.1.2 SLA, si chiede di confermare che trattasi il refuso la valorizzazione a 0 delle componenti di servizio Server e Istanze DB per la complessità architetture BASSA, e quindi di valorizzarla. In caso negativo si chiede di indicare lo scenario in cui tali componenti possano non essere presenti.
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 6</b> In merito ai criteri di valorizzazione e nello specifico §2.4.1.3 Criterio di valorizzazione, si chiede di indicare, come fatto per lo storage (TBL020), il modello di valorizzazione e remunerazione anche per la componente server (TBL010), es per bundle e tipologia di istanze di server logici (tiny, small, medium, large, ecc) in base a vcpu, ram, S.O. (open source, commerciale), ecc).
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 7</b> In merito ai criteri di valorizzazione e nello specifico §2.4.1.3 Criterio di valorizzazione, si suggerisce di indicare come modalità di valorizzazione delle risorse almeno in canoni mensili.
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 8</b> In merito ai Servizi Core e nello specifico §2.4.2 Servizi di Housing, si chiede conferma che sia in carico alla stazione appaltante la fornitura delle facility per i sistemi in essere (es. local datacenter, gruppi di elettrogeni, ups, consumi elettrici, ecc) come anche la messa a disposizione degli strumenti di controllo e gestione degli accessi ai locali della "server farm" e di monitoraggio ambientale; e che quindi le attività in carico al fornitore sono da ricondursi a quanto indicato nel §2.8 Coordinamento terze parti, nello specifico il fornitore: <i>"ha l'onere e la responsabilità di interfacciarsi ed interagire con i diversi soggetti che operano direttamente su risorse e/o servizi dell'Amministrazione regionale da cui può dipendere la qualità dei servizi erogati dal fornitore stesso. Di seguito, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano i sistemi dell'Amministrazione regionale la cui gestione è affidata a soggetti terzi:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Il sistema di condizionamento dei locali del Data Center;</i></li> <li>● <i>Il sistema di anti intrusione dei locali del Data Center;</i></li> <li>● <i>Il sistema antincendio dei locali del Data Center,</i></li> <li>● <i>Il sistema di accesso controllato ai locali del Data Center;</i></li> <li>● <i>Il sistema di alimentazione elettrica e dei sistemi UPS,</i></li> <li>● <i>Il sistema di cablaggio della rete di trasmissione dati. "</i></li> </ul>
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 9</b> In merito ai criteri di valorizzazione dei servizi di housing e nello specifico §2.4.2.3 Criterio di valorizzazione, si chiede di confermare che trattasi di refuso le modalità indicate in quanto solitamente le attività oggetto di tali servizi si misurano secondo parametri di numero rack, numero di apparati fisici distinti per tipologia (server, rete, storage, ecc), questo anche al fine della valorizzazione dei servizi di prossimità. Inoltre sono escluse dai servizi di housing a carico del fornitore le attività di conduzione sistemistica dei sistemi previste ad esempio per i Servizi Core.

Riferimento	Quesito
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 10</b> In merito al Servizio di Scalabilità e nello specifico §2.4.3 Scalabilità dell'infrastruttura, si chiede di confermare che tale servizio sia attivabile solo a valle della fase di "take in" e nello scenario in cui le infrastruttura di base sia onere del fornitore. Inoltre si chiede conferma che tale servizio di scalabilità non sia applicabile per i sistemi in perimetro dei Servizi di Housing.
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.4. Servizi Core	<b>Domanda 11</b> In merito ai criteri di valorizzazione dei servizi di scalabilità dell'infrastruttura e nello specifico §2.4.3. SLA e Criteri di valorizzazione, si chiede di confermare che nei "tagli" indicati sia ricompreso anche lo spazio storage dei server logici necessario ad ospitare la sola istanza di sistema operativo.
Lotto 2 - Bozza Capitolato Tecnico §2.9. Licenze Software	<b>Domanda 12</b> In merito alle Licenze Software e nello specifico §2.9 Licenze Software, si chiede di confermare che sia in carico del fornitore la sola manutenzione delle licenze indicate in fase di gara da parte dell'Amministrazione e che l'acquisto e la manutenzione delle eventuali ulteriori esigenze è carico del Committente in quanto non dipendente da scelte architetturali/applicative dell'Amministrazione e non in carico al Fornitore del Lotto 2, oltre che non quantificabili a priori.
Tutti i lotti	<b>Domanda 13</b> In merito alla struttura a lotti della gara si chiede se per questi è prevista la possibilità di partecipare a più lotti da parte dei medesimi concorrenti e se sia comunque possibile l'aggiudicazione di più di un lotto.
Tutti i lotti	<b>Domanda 14</b> Si chiede se sia possibile conoscere i requisiti tecnici ed economici di partecipazione