

**Spett.le Regione Veneto
- U.O. Acquisti Centralizzati SSR-CRAV**

Oggetto: Osservazioni al capitolato per la prossima indizione della Gara d'appalto per l'affidamento del "Sistema Informativo Regionale"

Osservazione N°	Riferimento Lotto e Paragrafo del capitolato Tecnico	Osservazione/Quesito
1	LOTTO 3 - 3.4	Il servizio di fax server sarà mantenuto da Regione del Veneto? E' da considerarsi un componente terze parti escluso dalla attuale fornitura?
2	LOTTO 3 - 3.5	Al punto "Inoltre la Ditta aggiudicataria dovrà conservare tutti i dati presso locali tecnici di cui abbia la piena disponibilità, per tutta la durata del contratto. Nell'offerta tecnica si devono descrivere, altresì, i livelli di sicurezza e riservatezza assicurati, allegando a tale scopo le eventuali certificazioni rilasciate da enti terzi." Si richiede di sostituire DITTA AGGIUDICATARIA con "FORNITORE DEL SERVIZIO OGGETTO DELLA FORNITURA".
3	LOTTO 3 - 3.5	Al punto "La Ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio avente caratteristiche tecnologiche che diano garanzia di portabilità dei dati nei casi di passaggio ad altro Fornitore, al termine del contratto o per altre cause di interruzione del rapporto contrattuale prevedibili e non." Si richiede di sostituire DITTA AGGIUDICATARIA con "FORNITORE DEL SERVIZIO OGGETTO DELLA FORNITURA"?

Noovle s.r.l.

Sede Legale e operativa

Milano Via della Giustizia, 10 - 20125 Milano
T. +39 02 89053350

Capitale Sociale Euro 300.000 C.F./P. Iva IT08212960960
Registro Imprese MI 08212960960 REA Milano 2010224

Sedi operative

Firenze Via A. Gramsci, 426 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
T +39 055 0510513

Roma Via G. Amendola, 46 - 00185 Roma
T +39 06 45437703

Palermo - Via Resuttana Colli, 360 -90146

4	LOTTO 2 - generico	Come devono essere gestite eventuali appliance e/o istanze fisiche proprietarie installate negli attuali datacenter? Devono essere necessariamente migrate? E' possibile rimpiazzare i servizi proposti con altre soluzioni simili o ci sono vincoli nell'utilizzo dello stesso identico hardware?
5	LOTTO 2 - generico	Gran parte dell'ambiente virtualizzato utilizza software VMware. E' possibile utilizzare altre tecnologie di virtualizzazione per il porting delle macchine virtuali?
6	LOTTO 2 - generico	Qualora non fosse possibile migrare as-is componenti fisici o virtuali, è possibile allestire sulla nuova infrastruttura il software oggetto della singola criticità?
7	LOTTO 2 - generico	E' possibile apportare piccole modifiche agli applicativi oggetto della migrazione per sfruttare nuove caratteristiche/servizi offerti nel nuovo ambiente?
8	LOTTO 2 - generico	Che tipo di scalabilità orizzontale è richiesta? qualora un applicativo esaurisca le risorse assegnate il sistema dovrà prevedere l'utilizzo di nuove risorse per rispondere a picchi di carico?
9	LOTTO 2 - generico	Quali sono le capacità di connessione, espresse in termini di banda, dei datacenter ubicati in via Pacinotti n. 4 e del Data Center di Disaster Recovery?
10	LOTTO 2 - 2.4.2.1. Premessa	Che tipo di interfacciamento con il CSC è richiesto? Il CSC deve poter essere connesso direttamente con i datacenter della nuova soluzione?

Noovle s.r.l.

Sede Legale e operativa

Milano Via della Giustizia, 10 - 20125 Milano
T. +39 02 89053350

Capitale Sociale Euro 300.000 C.F./P. Iva IT08212960960
Registro Imprese MI 08212960960 REA Milano 2010224

Sedi operative

Firenze Via A. Gramsci, 426 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
T +39 055 0510513
Roma Via G. Amendola, 46 - 00185 Roma
T +39 06 45437703
Palermo - Via Resuttana Colli, 360 - 90146

11	LOTTO 2 - 2.4.3.2. "SLA e criteri di valorizzazione"	I tagli di macchine virtuali espressi nella prima tabella del paragrafo 2.4.3.2 sono da considerarsi mandatori?
12	LOTTO 2 - 2.8	L'interconnessione con il nodo VSIX NP del NordEst è obbligatoria?
13	LOTTO 2 - 2.4.4.1.	Ci sono specifiche tempistiche per l'erogazione degli audit interni?

Milano 20/03/2017

In Fede

Noovle Srl

Noovle s.r.l.

Sede Legale e operativa

Milano Via della Giustizia, 10 - 20125 Milano

T. +39 02 89053350

Capitale Sociale Euro 300.000 C.F/P. Iva IT08212960960

Registro Imprese MI 08212960960 REA Milano 2010224

Sedi operative

Firenze Via A. Gramsci, 426 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)

T +39 055 0510513

Roma Via G. Amendola, 46 - 00185 Roma

T +39 06 45437703

Palermo - Via Resuttana Colli, 360 -90146