

Indicazioni utilizzo b.d. Telemaco

Si informa che **ogni operazione eseguita ha un costo**

Per operazione si intende: qualsiasi ricerca anagrafica e qualsiasi estrazione di uno o più blocchi/prospetti (bilancio, amministratori ecc.), anche se sbagliata.

Esistono tuttavia dei semplici accorgimenti che, se applicati, possono portare ad un contenimento dei costi.

Di seguito si danno delle indicazioni con esempi per razionalizzare l'utilizzo del sistema e limitare la spesa complessiva.

TELEMACO - CASO A: RICERCA IMPRESE E SELEZIONE DI UNA VISURA "STANDARD"

1) Faccio una ricerca per ragione sociale, codice fiscale o numero REA. Il sistema restituisce N risultati e viene addebitata 1 operazione.

2) Seleziono l'impresa che mi interessa e ottengo la lista dei blocchi di informazioni disponibili (nessuna operazione addebitata). A questo punto posso procedere in 4 modi diversi di seguito descritti:

3a) nella parte inferiore dello schermo c'è un menu a tendina. Selezionando "Visura ordinaria" o altra voce, vengono automaticamente selezionati i blocchi che forniranno il prospetto relativo a tale visura. Cliccando su "Estrai" viene prodotto un risultato (pagina html o documento pdf) con le informazioni richieste. Tutto ciò comporta l'addebito di **1 sola operazione**, indipendentemente dal numero di blocchi selezionati che costituiscono la visura. Viene inoltre "annullata" l'operazione addebitata al passo 1 (ricerca iniziale)

3b) anziché selezionare una visura (per es. ordinaria) dal menu a tendina, clicco su "Seleziona tutto": il sistema genera il fascicolo storico e addebita **1 sola operazione**. Viene inoltre "annullata" l'operazione addebitata al passo 1 (ricerca iniziale)

3c) seleziono i singoli blocchi spuntando le relative caselle, per esempio "Informazioni patrimoniali", "Soci", "Sede e Unità locali" e clicco su "Estrai": in questo esempio vengono addebitate **3 operazioni** (1 per ogni blocco selezionato) e viene "annullata" l'operazione addebitata al passo 1 (ricerca iniziale)

3d) non faccio nulla, il sistema addebita 1 operazione corrispondente alla ricerca iniziale (passo 1)

Si consiglia quindi di estrarre la "visura ordinaria" o il "fascicolo" che al costo di 1 sola operazione fornisce molti prospetti, viceversa la selezione manuale dei singoli blocchi comporta l'addebito di tante operazioni quanti sono i blocchi selezionati.

Nota Bene:

- La prima operazione addebitata con la ricerca iniziale viene annullata solo se il prospetto o la visura vengono estratti entro breve (al massimo qualche minuto).
- Se estraggo prima un prospetto/visura in html e poi di nuovo lo stesso prospetto/visura in pdf vengono addebitate due operazioni
- L'estrazione di una visura html genera una pagina web con degli hyperlink (riferimenti cliccabili per navigare attraverso le informazioni estratte): il clic su tali link NON genera addebito di operazioni ulteriori. Al contrario, il clic su una voce di menu di contesto visualizzato, per esempio, posizionando il mouse sopra il nome di un amministratore (che

genera una ricerca delle altre aziende in cui tale persona riveste un incarico) comporta l'addebito di una ulteriore operazione (è una nuova ricerca aziende).

TELEMACO – CASO B - RICERCA PERSONE

Vale sempre il principio di far pagare una operazione di ricerca che non sia seguita dall'estrazione di uno o più prospetti, pertanto, come nei casi precedenti:

- 1) digito un nominativo da ricercare. Il sistema restituisce N risultati e mi viene addebitata 1 operazione
- 2) clicco su uno dei risultati (nessuna operazione addebitata)
- 3) per tale persona scelgo (per esempio) il menu "Cariche attuali": viene visualizzato l'elenco delle aziende in cui il soggetto esercita una funzione. Il sistema addebita una nuova operazione e "sconta" quella eseguita al passo 1

Se nella lista delle cariche del soggetto clicco sul nome di un'azienda ritorno al passo 2 del caso A (elenco dei prospetti disponibili per l'azienda): nessuna operazione addebitata, tuttavia effettuando una visura o estraendo uno o più prospetti vengono addebitate operazioni come precedentemente descritto.

TELEMACO - CASO C - RICERCA PROTESTI

Vale sempre il principio di far pagare una operazione di ricerca che non sia seguita dall'estrazione di uno o più prospetti, pertanto, come nei casi precedenti:

- 1) digito un nominativo da ricercare. Il sistema restituisce N risultati e mi viene addebitata 1 operazione
- 2) clicco su uno dei risultati e scelgo "estrai visura": il sistema mostra gli eventuali protesti per il nominativo selezionato e addebita 1 operazione
- 3) la ricerca protesti non esistenti addebita 1 operazione