



Il Divario Digitale nel Veneto: analisi dei risultati dell'indagine rivolta ai Cittadini.

REGIONE DEL VENETO
SEZIONE SISTEMI INFORMATIVI

A cura di Chiaranda Tranquillo e Crosato Emanuele

e-mail: cbl@regione.veneto.it

web : <http://www.regione.veneto.it/web/informatica-e-e-government/cbl/>

I dati, aggiornati al 30 settembre relativi all'indagine sul digital divide in Veneto, confermano sostanzialmente quanto emerso nelle elaborazioni precedenti.

Le province da cui sono arrivate più segnalazioni (vedi carta tematica n. 1 "Segnalazioni dal territorio") sono Venezia e Padova. Dall'agosto scorso, Padova e Rovigo hanno fatto registrare il maggior incremento nel numero di questionari inviati, mentre nessuna segnalazione è arrivata dal Bellunese.

Le province di Padova, Venezia e Treviso hanno fatto registrare il più alto numero di Comuni che hanno aderito all'iniziativa regionale; tra le località prevalgono Bergantino (RO) e Portogruaro (VE).

Con il numero dei questionari inviati è aumentato anche il numero degli Operatori segnalati.

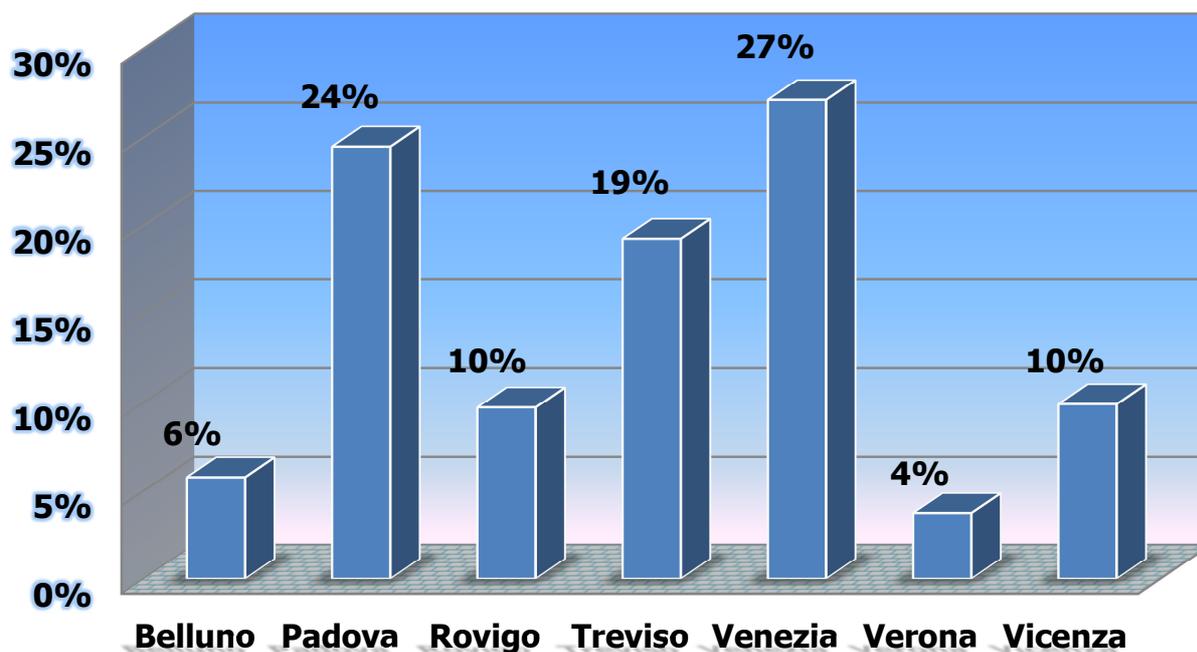
Rispetto ai dati di agosto le velocità di download indicate non fanno registrare, nella loro composizione percentuale, alcuna variazione, ma danno spunto ad oltre il 60% degli intervistati di riportare un giudizio negativo per questa variabile.

Per quanto concerne l'utilizzo della connessione c'è da notare che oltre un terzo dei partecipanti all'intervista usa la rete per motivi di lavoro. Per questa fascia di utilizzatori il giudizio generale sul livello di soddisfazione si ripartisce quasi equamente tra coloro che hanno espresso un parere positivo (46,7%) da chi invece ha tratto una valutazione negativa (53,3%).

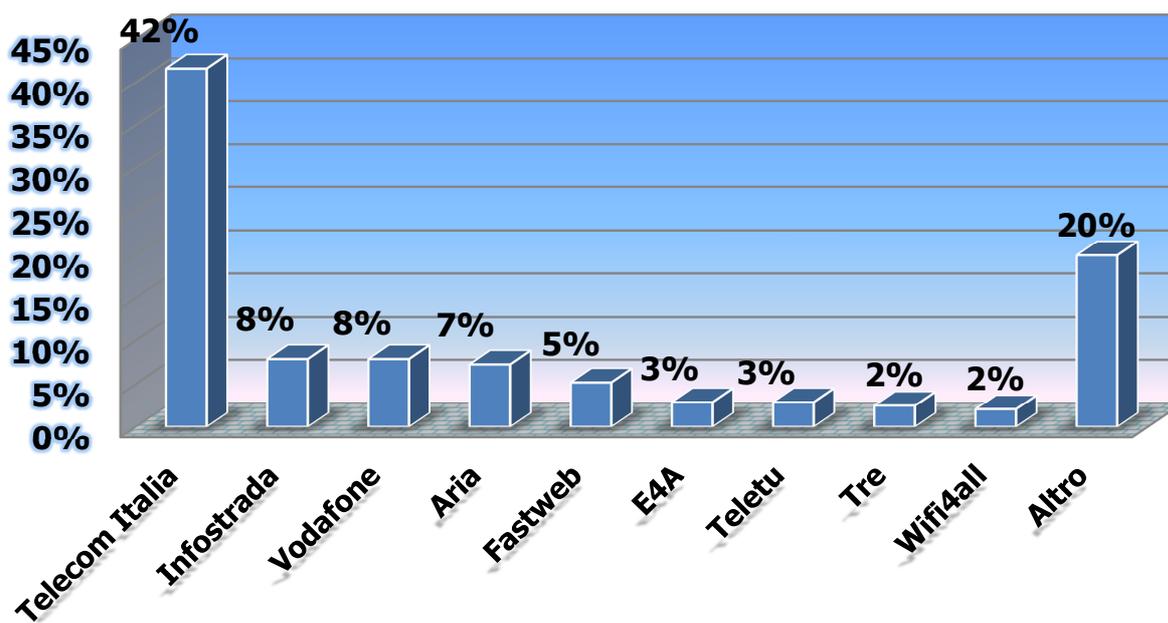
Le considerazioni complessive sul servizio (vedi carta tematica n. 2 " Livello di soddisfazione del servizio") fanno registrare mediamente un giudizio negativo sulla velocità (62%) e sul grado generale di soddisfazione (56%), mentre per quanto riguarda l'affidabilità (53%) e i costi (55%) il parere diventa positivo.

La Regione del Veneto ha avviato, in collaborazione con il Ministero dello Sviluppo Economico, un'azione per portare il servizio Adsl a 20Mbps in 703 località di 216 Comuni (per maggiori dettagli consultare il portale regionale): 67 di questi Comuni hanno partecipato all'indagine sul divario digitale.

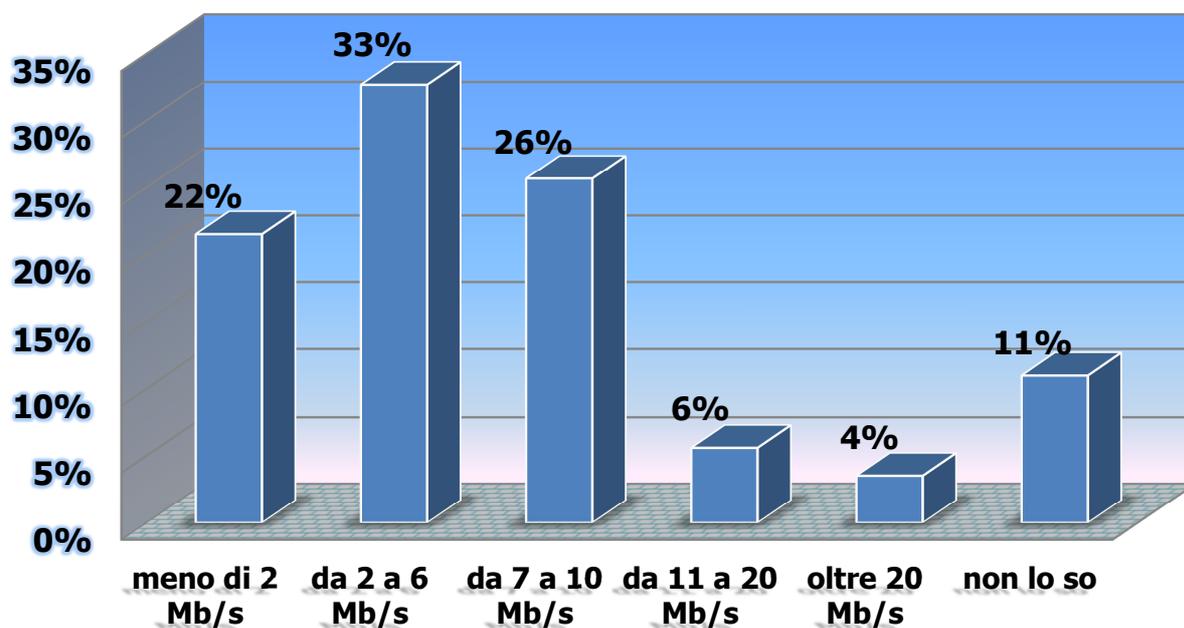
ORIGINE DELLE SEGNALAZIONI DAL TERRITORIO



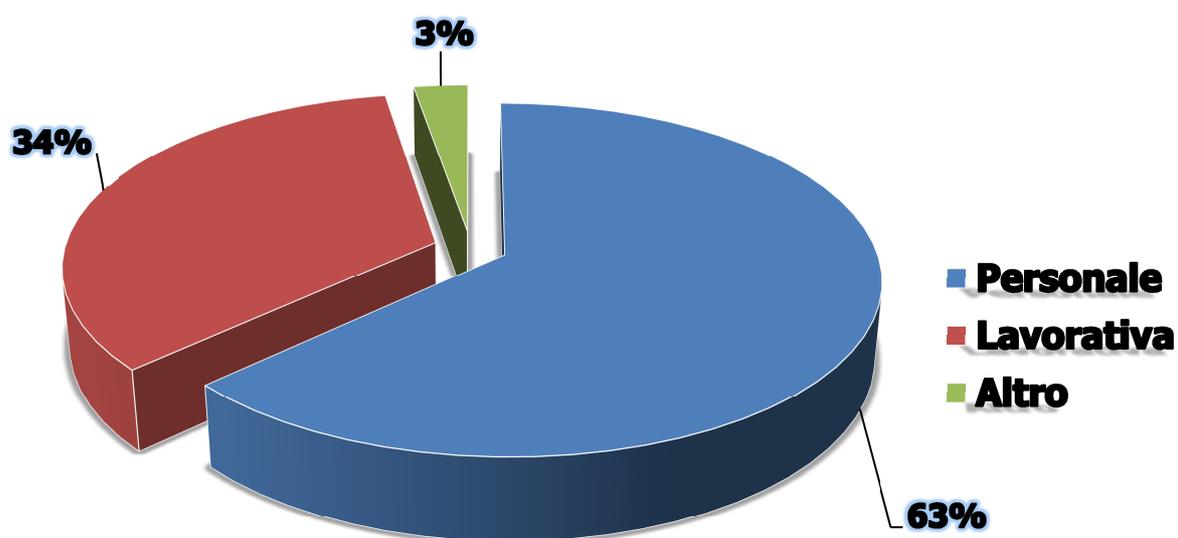
PRINCIPALI OPERATORI TLC INDICATI



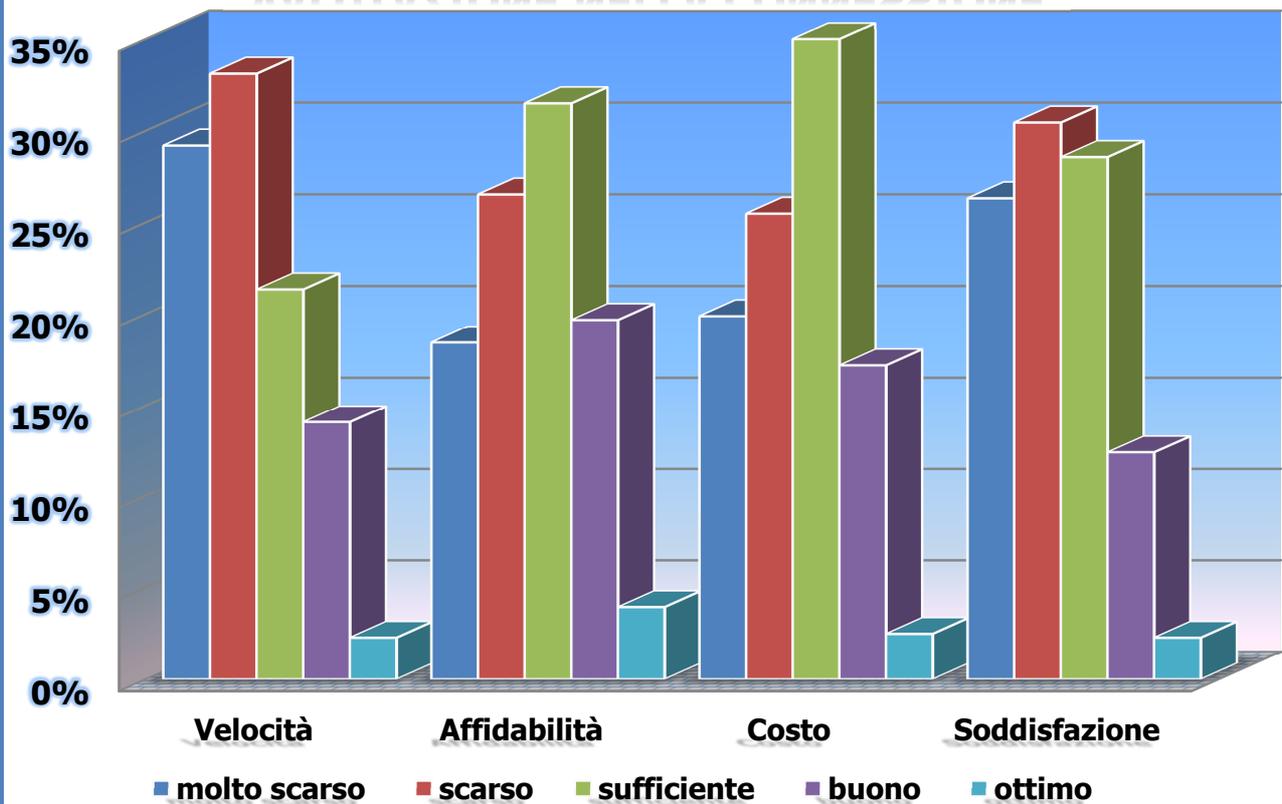
VELOCITA' DI DOWNLOAD INDICATA



PRINCIPALE UTILIZZO DELLA CONNESSIONE

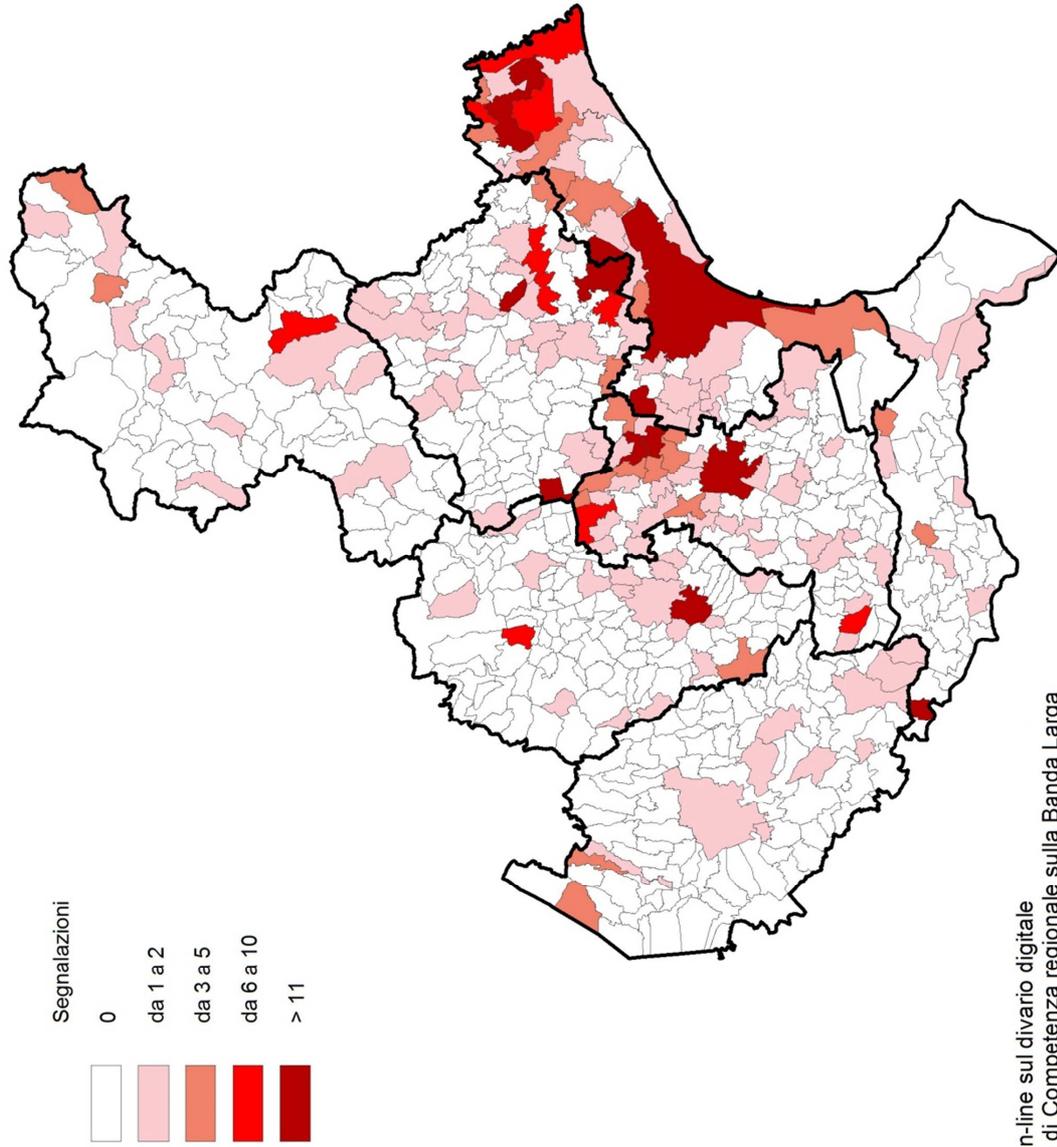


VALUTAZIONE NELLA CONNESSIONE



REGIONE DEL VENETO

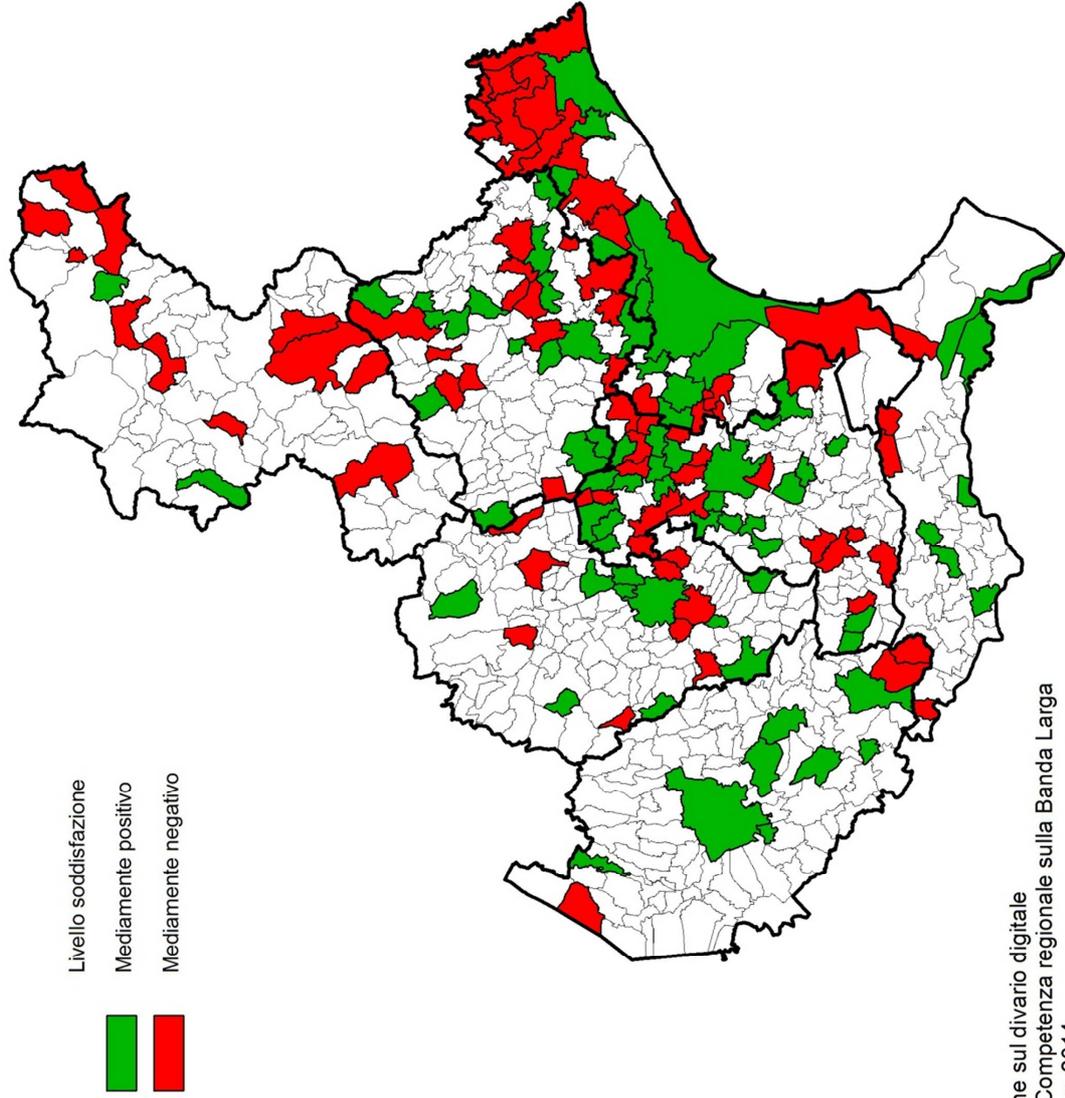
Divario digitale nel Veneto
Segnalazioni dal territorio



Fonte: questionario on-line sul divario digitale
Elaborazione: Centro di Competenza regionale sulla Banda Larga
Situazione al 30 settembre 2014

REGIONE DEL VENETO

Divario digitale nel Veneto
Livello di soddisfazione del servizio internet



Fonte: questionario on-line sul divario digitale
Elaborazione: Centro di Competenza regionale sulla Banda Larga
Situazione al 30 settembre 2014