

RISULTATI QUESTIONARIO

La rilevazione *Customer satisfaction* sul sito Geologia georisorse è stata condotta mediante l'invio di 293 questionari di rilevazione dell'adeguatezza del sito alle esigenze di operatori del settore estrattivo di cave, miniere e acque minerali e termali nonché associazioni di categoria e Enti con interesse al settore delle georisorse.

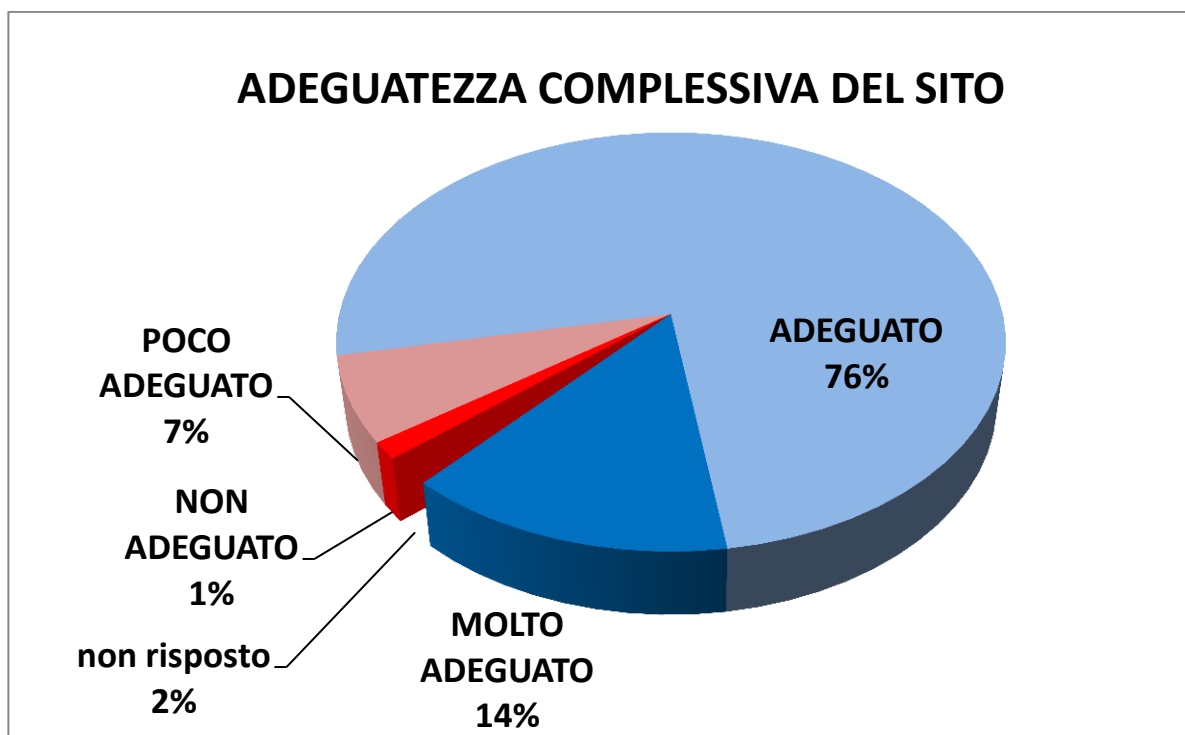
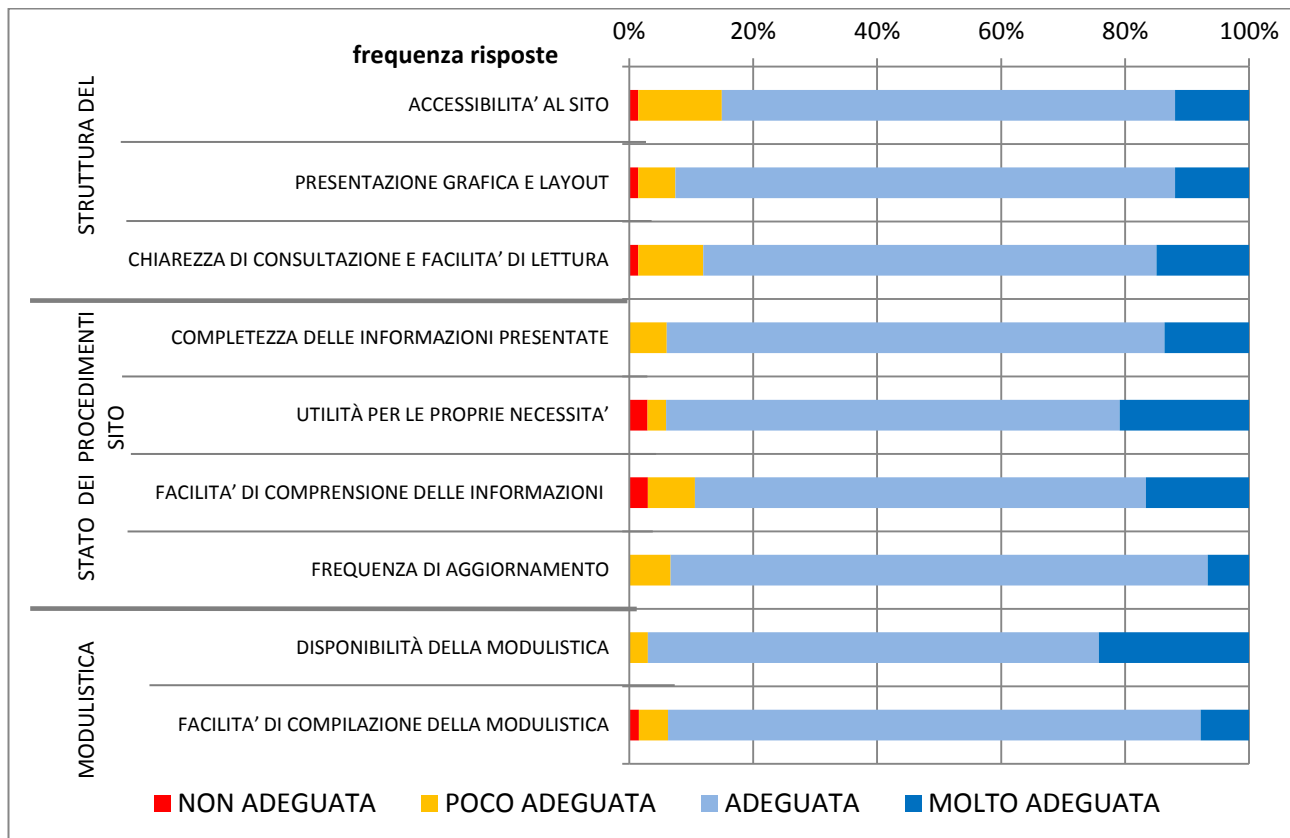
Dei 293 questionari inviati ne sono pervenuti **67** compilati (24% degli invii) e le relative risposte sul grado di adeguatezza sono riassunte in percentuale nella seguente tabella:

RISPOSTE PERVENUTE		NON ADEGUATA	POCO ADEGUATA	ADEGUATA	MOLTO ADEGUATA	non risposto
STRUTTURA DEL SITO	ACCESSIBILITA' AL SITO	1%	13%	73%	12%	
	PRESENTAZIONE GRAFICA E LAYOUT	1%	6%	81%	12%	
	CHIAREZZA DI CONSULTAZIONE E FACILITA' DI LETTURA	1%	10%	73%	15%	
STATO DEI PROCEDIMENTI	COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI PRESENTATE	0%	6%	79%	13%	1%
	UTILITÀ PER LE PROPRIE NECESSITA'	3%	3%	73%	21%	
	FACILITA' DI COMPrensIONE DELLE INFORMAZIONI	3%	7%	72%	16%	1%
	FREQUENZA DI AGGIORNAMENTO	0%	6%	78%	6%	10%
MODULISTICA	DISPONIBILITÀ DELLA MODULISTICA	0%	3%	72%	24%	1%
	FACILITA' DI COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA	1%	4%	82%	7%	4%

Si rileva il riscontro di un generale grado di adeguatezza del sito su tutti gli ambiti rilevati.

Si evidenzia che, anche in analogia con i suggerimenti inviati, gli aspetti di accessibilità e chiarezza e facilità di lettura della struttura del sito hanno riportato complessivamente le valutazioni di adeguatezza leggermente inferiori agli altri ambiti. Tali aspetti di natura strutturale non sono migliorabili in sede di aggiornamento del sito della Sezione.

Per quanto attiene gli aspetti relativi allo stato dei procedimenti si rilevano giudizi positivi di adeguatezza per il 90% e per la modulistica del 93%. Gli aspetti di maggior criticità che sono stati evidenziati riguardano la facilità della comprensione delle informazioni.



Al fine di migliorare la comprensione delle informazioni, tenendo conto dei specifici suggerimenti pervenuti, abbiamo provveduto a:

- riportare la consultazione dello stato dei procedimenti relativi alle cave nella pagina web specifica;
- collegare le indicazioni della normativa di riferimento con il testo normativo presso il MISE e per quelle non presenti presso file scaricati;
- aggiornato l'elenco delle cave attive/dismesse al fine di correggere errori segnalati.

Fra i suggerimenti pervenuti non sono stati recepiti i suggerimenti di realizzare i moduli in pdf editabili in quanto sono stati resi disponibili, dove possibile, in word per agevolare sia la compilazione sia le personalizzazioni necessarie né quelli relativi alla realizzazione di moduli di ricerca di visualizzazione in quanto gli stati dei procedimenti sono realizzati in ordine alfabetico per ditta richiedente proprio al fine di agevolare la ricerca.